

### La démarche RSE...

#### La boîte à outils du manager responsable comprend:

- **Les outils de régulation: le code d'éthique**
- **Les outils de certification: les normes**
- **Les outils de communication : Le dialogue**
- **Les outils organisationnels : la structure de veille**

- **Le code d'éthique**

• **Définition de l'OCDE** : « le code d'éthique consiste en un engagement pris volontairement par une société ou une organisation d'appliquer certains principes et normes de comportement à la conduite de ses activités ou opérations. »

• Un code serait un document qui formalise l'ensemble des valeurs et des principes éthiques qu'une entreprise déclare respecter. »

#### Principes du code : la règle des « 3 C » :

- **Convaincre** : rappeler les valeurs.
- **Contraindre** : conditionner/régir le comportement par des principes.
- **Contrôler** : suivre la bonne application du code

#### Exemple concret: Le code éthique de la société générale:

<https://www.societegenerale.com/sites/default/files/documents/2023-03/Rapport-Culture-d-Entreprise-2022.pdf>

- **Les normes et standards**

La norme **ISO 26000** fournit des lignes directrices sur la responsabilité sociétale pour tous les types d'organisations, indépendamment de leur taille ou de leur localisation.

L'application de la norme **ISO 26000** permet d'évaluer l'engagement des organisations en faveur du développement durable ainsi que leur performance globale.

**Découvrez l'ISO 26000** : [https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/fr/PUB100258\\_fr.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/fr/PUB100258_fr.pdf)

#### Autres normes RSE:

- **ISO 9001** sur le contrôle de qualité
- **ISO 14000** sur le management environnemental
- **ISO 50001** sur l'efficacité énergétique

**THE FUTURE IS YOU** SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

NOS SOLUTIONSINSIGHTS ET ACTUALITÉSNOUS CONNAÎTREQ FRAccès client

Accueil | Insights et actualités | SWIFT ISO 2022 : nouvelle norme des messages financiers

f t in

# LE STANDARD SWIFT ISO 2022 : NOUVEAU STANDARD POUR LES MESSAGES DE PAIEMENTS ESPÈCES

Pour plus d'informations sur l'ISO 2022:  
Lien : <https://www.iso20022.org/>

## • Les outils de dialogue

Il s'agit d'outils mis en place pour communiquer l'information sociétale aux diverses parties prenantes afin de partager les orientations et les plans d'action.

**Les outils de communication :** L'intranet, les lettres d'information, les affiches et panneaux de sensibilisation, les enquêtes de satisfaction, les tables rondes et négociations.

## Exemple concret: Etude de cas de la société générale



## Société Générale à votre écoute

L'écoute attentive des parties prenantes permet à notre Groupe de mieux percevoir les évolutions de son environnement et de répondre avec agilité aux nouvelles attentes. Des canaux adaptés ont été mis en place afin de nourrir un dialogue constructif avec chacune d'entre elles.

Pour prendre en compte l'avis de ses parties prenantes, Société Générale a lancé une nouvelle enquête de matérialité fin 2020 qui a permis de définir, en 2021, **les quatre axes fondamentaux de son action RSE** : ancrer **une culture de responsabilité**, être **un employeur responsable**, agir en faveur de la **transition écologique** et favoriser **le développement des territoires**.



