La démarche RSE...

La boite à outils du manager responsable comprend:

- · Les outils de régulation: le code d'éthique
- · Les outils de certification: les normes
- · Les outils de communication : Le dialogue
- · Les outils organisationnels : la structure de veille
- · Le code d'éthique
- •Définition de l'OCDE : « le code d'éthique consiste en un engagement pris volontairement par une société ou une organisation d'appliquer certains principes et normes de comportement à la conduite de ses activités ou opérations. »
- •Un code serait un document qui formalise l'ensemble des valeurs et des principes éthiques qu'une entreprise déclare respecter. »

Principes du code : la règle des « 3 C » :

- Convaincre: rappeler les valeurs.
- Contraindre : conditionner/régir le comportement par des principes.
- · Contrôler : suivre la bonne application du code

Exemple concret: Le code éthique de la société générale:

https://www.societegenerale.com/sites/default/files/documents/2023-03/Rapport-Culture-d-Entreprise-2022.pdf

· Les normes et standards

La norme ISO 26000 fournit des lignes directrices sur la responsabilité sociétale pour tous les types d'organisations, indépendamment de leur taille ou de leur localisation.

L'application de la norme **ISO 26000** permet d'évaluer l'engagement des organisations en faveur du développement durable ainsi que leur performance globale.

Découvrez l'ISO 26000: https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/fr/PUB100258 fr.pdf

Autres normes RSE:

- ISO 9001 sur le contrôle de qualité
- ISO 14000 sur le management environnemental
- ISO 50001 sur l'efficacité énergétique



NOS SOLUTIONS

INSIGHTS ET ACTUALITÉS

NOUS CONNAÎTRE





Accueil | Insights et actualités | SWIFT ISO 20022 : nouvelle norme des messages financiers





ESPÈCES

Pour plus d'informations sur l'ISO 20022:

Lien:https://www.iso20022.org/

· Les outils de dialogue

Il s'agit d'outils mis en place pour communiquer l'information sociétale aux diverses parties prenantes afin de partager les orientations et les plans d'action.

Les outils de communication : L'intranet, les lettres d'information, les affiches et panneaux de sensibilisation, les enquêtes de satisfaction, les tables rondes et négociations.

Exemple concret: Etude de cas de la société générale



Société Générale à votre écoute

L'écoute attentive des parties prenantes permet à notre Groupe de mieux percevoir les évolutions de son environnement et de répondre avec agilité aux nouvelles attentes. Des canaux adaptés ont été mis en place afin de nourrir un dialogue constructif avec chacune d'entre elles.

Pour prendre en compte l'avis de ses parties prenantes, Société Générale a lancé une nouvelle enquête de matérialité fin 2020 qui a permis de définir, en 2021, les quatre axes fondamentaux de son action RSE: ancrer une culture de responsabilité, être un employeur responsable, agir en faveur de la transition écologique et favoriser le développement des territoires.





Utocutic de nos parties permantes set un élément fondamenta pour comprendir au misus Meritation de notes environnement et co constituire des offeres et un decognétime el pout aut à laurs attenties et feesions. Des canaus adaptés et déchés ont été els ses place pour collaborer avec les clients, les collaborations, les régulateurs et utopresions. In la actionnaisse de l'inventionaux les courants de antités le sontiés notait et les frairesseurs.



ECOUTE ET DIALOGUE AVEC LA SOCIÉTÉ
CYPILE

Sacriété Céndinie parte une absorbine
particulière aux sollicitations des CHG que
des proitématiques environmentatiques et
sociales.

Elles une applicatiquement centralières
en les particulières (Destination).

Ses sont expelentatiquement certralisales a fivous de la Direction du Dévelappement unable et le Groupe enuile, des que couble, d'apporter une réponse protestrative et algementée alte de resurér étalisque.

criété Générale dispose de donn experen

er son in erroritation in a transportation, particular errorit delidies and quantities particular errorit delidies and quantities erroritamenterstatus et modules andereless par las ONE, sail to Groupe présentes se réponseus segmentation, à la saile d'une vivanyallation patifique nou de publications de disconterrità; un asquire et Postillore de Groupe v, qui un asquire et Postillore de Groupe v, qui

un aspaca « Positiono de Groupe », qui
profrados l'innuendrio des positions
 da Graupe, quel que suit le type
 d'Interpellation.

Nos globalismosts, so 2011, Società Génárda contributà de dialogue associate di cales (EMS au traversi de dialogue de travel), l'inhibusges destra, de relazioni bitalistata na la rivatata di contributa sibusti della signiparativimi, par les ausociotates a leie enfinesi noi in seven notaren enti la ridioratari lacciatari Dongalia, Travesciationi Enviroprima, possi la Contra del Vivorenza del Provintano possi la Contra del Vivorenza del Provintano del Provintano possi la Contra del Vivorenza del Provintano del Provintano possi la Contra del Vivorenza del Provintano del Provintano possi la Contra del Vivorenza del Provintano del Provintano possi la Contra del Vivorenza del Provintano del Provintano por la Contra del Vivorenza del Provintano por la Contra del Vivorenza del Provintano por la Contra del Provinta del Provintano por la Contra del Provintano del Provintano porta del Provin

CONSULTER BOS PARTIES PROMANTES

These pap provides on transpire Table die

on partins gemeente eer flooridatieven fan de

en partins gemeente eer flooridatieven gegele

fan parties gemeente eer flooridatieven gegele

fan parties gemeente gemeente de gelfreit, en 2012,

for geden van beschapten minde de gemeente gemeente

for geden van beschapten minde de gemeente flooridatie

for gemeente gemeente gemeente gemeente flooridatie

for gemeente gemeente gemeente gemeente flooridatie

for gemeente gemeente

* Document distinguisher parts unswell \$100, shaped in the content of the processing of shaped in the content of the content of shaped in the content of shape

[6] White Shan Tim Shan phromits for any parameter of information (S) where the second convergence on the second control of the s

DES DISPOSITIFS DE DIALOGUE ADÉQUATS



· La structure de veille et de contrôle

Il s'agit de mettre en place une structure de contrôle et de suivi de la démarche RSE d'une entreprises socialement responsable (Département responsabilité sociétale ou développement durable; Comité de déontologie etc.).

Les fonctions de cette structure :

• Formaliser les actions : Rédiger le rapport RSE

· Mettre en place la démarche RSE

· Contrôler la démarche RSE

Exemple concret: Etude de cas de la société générale

