

TIPO DE PROYECTO

Tecnológico y de Investigación

ESPACIO CURRICULAR/MÓDULO

Práctica Profesionalizante I

EJES | UNIDADES CONCEPTUALES

- Inteligencia Artificial Generativa (GenAI): Uso de Modelos de Lenguaje (ej. GPT-4) para respuestas contextuales y asesoramiento.
- Product discovery y validación de hipótesis: identificación de pain points y validación de la solución con usuarios reales (entrevistas, concept testing).
- Arquitectura de soluciones: prototipo front-end utilizando JavaScript y HTML,.
- UX/UI conversacional: diseño de interacciones naturales y efectivas.

PROBLEMÁTICA | NECESIDAD | CASO

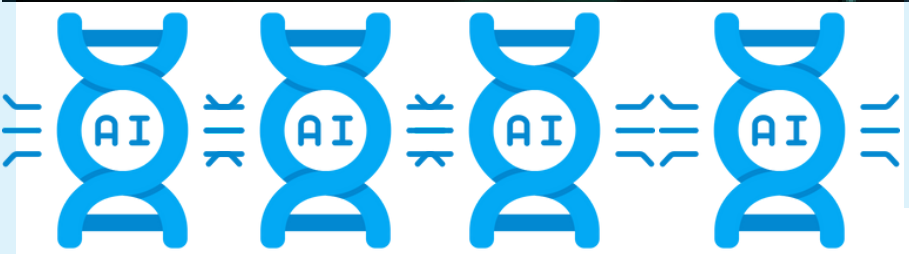
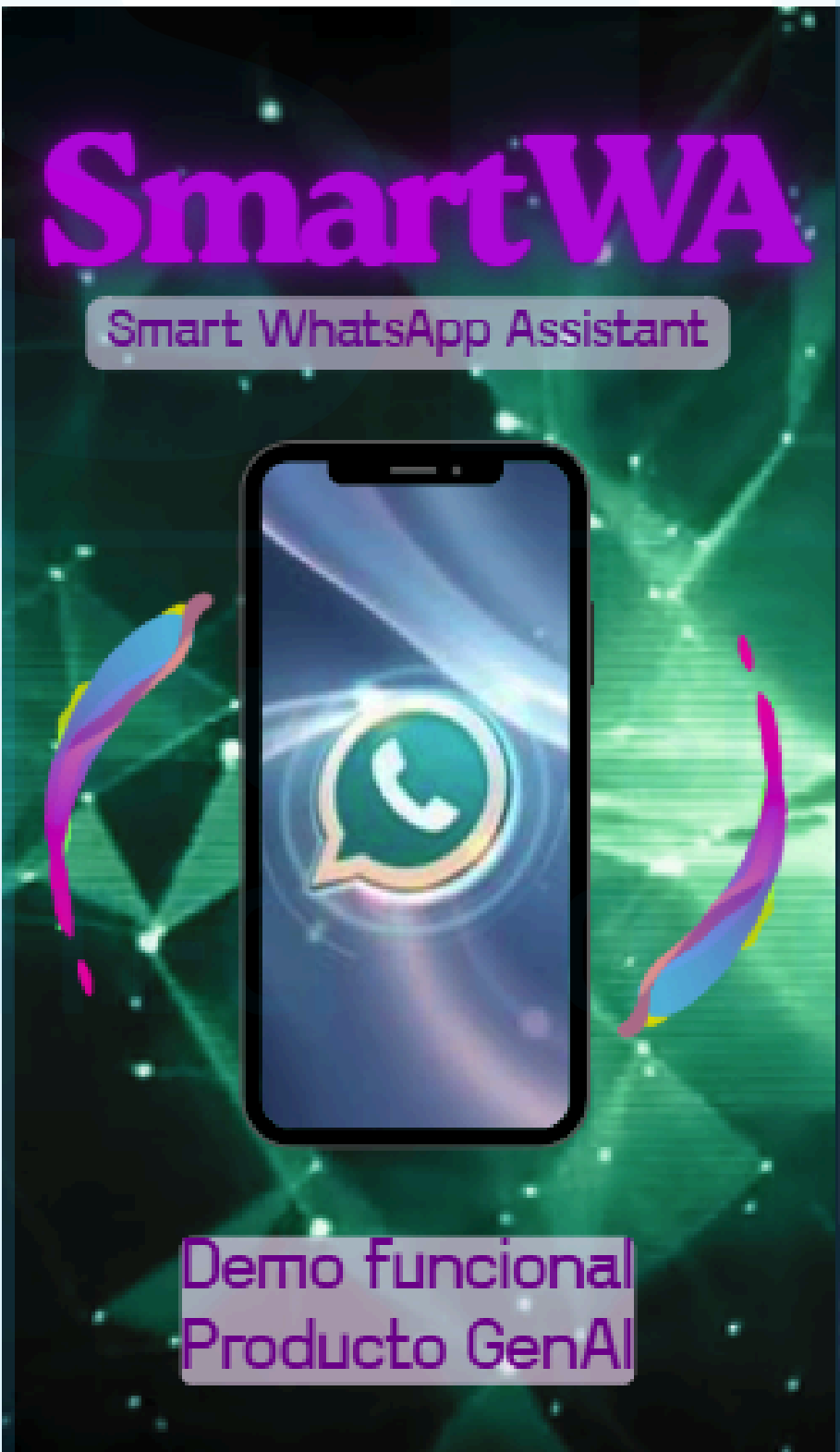
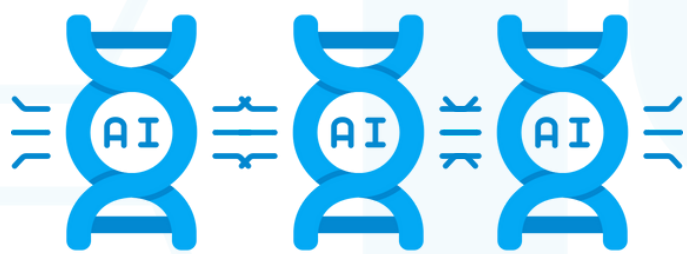
Emprendedores y pequeños negocios pierden 2 a 4 horas diarias respondiendo mensajes repetitivos en WhatsApp, generando pérdida de clientes, baja productividad y estrés. La plataforma nativa de WhatsApp Business es limitada para una gestión eficiente, análisis de datos y atención escalable.

HIPÓTESIS DEL PROBLEMA

Existe una relación directa entre la limitación de herramientas de automatización y análisis en la comunicación por WhatsApp y el incremento de la tasa de abandono de clientes y el estrés laboral en pequeños negocios.

FUNDAMENTACIÓN

Si los estudiantes disponen de una aplicación que centralice sus tareas y recordatorios, mejorarán su organización diaria, reducirán el número de entregas tardías y aumentará su percepción de control sobre el estudio.



OBJETIVO GENERAL:

Resolver los problemas de tiempo, organización y atención al cliente que enfrentan emprendedores y pequeños negocios al utilizar WhatsApp como canal principal, mediante la implementación de SmartWA, un asistente inteligente GenAI que automatiza, asesora y genera reportes para la toma de decisiones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar los pain points reales de los usuarios mediante entrevistas semiestructuradas.
- Proponer y prototipar una solución GenAI viable y accesible para emprendedores (SmartWA).
- Validar el interés y la disposición de adopción del producto a través de testeos con usuarios (Concept Testing y Demo Funcional).
- Generar un Pitch de negocio y un plan de mejoras basado en el feedback recolectado.

RECURSOS | TIEMPO

Recursos Clave

- Tecnológicos: Modelos de Lenguaje (ej. GPT-4), WhatsApp Business API, plataformas de prototipado (para Mockups inicial).
- Equipo de trabajo: equipo de 6 estudiantes con roles especializados (Líder, Investigador, Técnico GenAI, Diseñador UX, Analista de Negocio, Comunicador).
- Metodológicos: entrevistas semiestructuradas, Product Discovery, Opportunity Scoring, Concept Testing.

Tiempo estimado

El proyecto se desarrolló a lo largo de la Práctica Profesionalizante I, cubriendo las fases de investigación, prototipado, y validación inicial. 10 semanas.

ACCIONES

FASES

ACCIONES CLAVES

Investigación



Diseño y ejecución de 5 entrevistas a usuarios. Documentación y análisis de insights.

Definición



Análisis de límites de WhatsApp Business. Definición de propuesta de solución GenAI (funcionalidad y tecnología).

Prototipado



Implementación de demo funcional en WhatsApp Business (respuestas automáticas inteligentes) con prototipos para 5 rubros (productos: tienda de ropa, tienda de alimentos saludables; servicios: contador ABC y electricista independiente; Consultor IA-diseñador gráfico).

Validación



Testeo de la demo funcional con 10 usuarios. Medición de ahorro de tiempo y probabilidad de uso. Recolección de feedback.

Cierre



Elaboración del Plan de Mejoras y preparación del producto final (póster, pitch y video demo).

RESULTADOS ESPERADOS

- Ahorro de tiempo promedio:** 20% a 40% respecto a la atención manual.
- Probabilidad de uso (escala 1-10):** promedio de 8.2, confirmando alto interés de adopción.
- Funcionalidad lograda:** implementación de respuestas automáticas inteligentes y consultoría básica de negocio integrada en WhatsApp.

PRODUCTO FINAL

SmartWA: Smart WhatsApp Assistant

- Demo Funcional:** prototipo en WhatsApp Business con IA integrada, demostrando respuestas inteligentes y contextuales para 5 rubros (ropa, contable, alimentación, diseño, electricista).
- Documentación de validación:** tablas de resultados con el testeo de 10 usuarios, incluyendo puntaje de probabilidad de uso y sugerencias de mejora.
- Póster informativo y pitch:** material de comunicación que resume la problemática, la solución GenAI y los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES

Existe un problema real y urgente que SmartWA aborda con alta eficacia y valor percibido por los usuarios. La solución va más allá de un simple chatbot, ofreciendo asesoría personalizada con IA y trabajando dentro de una plataforma familiar (WhatsApp).

GIT HUB

<https://github.com/mel-ligorria/SmartWA>

INTEGRANTES: DOCENTE:

Melania Ligorria, Miguel Rojas, Juan Clavijo, Emmanuel Guaraz, Carlos Direni, Guadalupe Mendoza
Dianela Accietto

TECNICATURA: COHORTE:

Tecnicatura Superior en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial
2024