exige da empresa uma gestão efetiva da sua força de trabalho, do ambiente de trabalho e da qualidade de vida no trabalho. Vai muito além do ajuste da jornada de trabalho às necessidades pessoais.

Figura 8. Os mandamentos da ética.

Sua empresa é socialmente responsável se ela é	
1. Ecológica Usa papel reciclado em produtos e embalagens.	5. Saudável Dá incentivos financeiros para funcionários que alcançam metas de saúde como redução de peso e colesterol baixo.
2. Filantrópica Permite que os funcionários reservem parte do horário de serviços para a prestação de trabalho voluntário.	6. Educativa Permite que grupos de estudantes visitem as suas dependências.
3. Flexível Deixa que os funcionários ajustem sua jornada de trabalho às necessidades pessoais.	7. Comunitária Cede as suas instalações esportivas para campeonatos de escolas das redondezas.
A. Interessada Faz pesquisas entre os funcionários para conhecer seus problemas e tentar ajudá-los.	8. Íntegra Não lança mão de propaganda enganosa, vendas casadas e outras práticas de marketing desonesto.

Fonte: BSR.

O interesse da empresa por seus funcionários é apenas um dos indicadores da sua responsabilidade social interna. Não basta fazer pesquisas somente para conhecer os problemas dos funcionários, mas é necessário também pesquisar os problemas de seus familiares e dos prestadores de serviço.

A ênfase na saúde dos funcionários extrapola questões como redução de peso e colesterol baixo, e engloba outras questões relacionadas à saúde mental, ocupacional e à segurança no trabalho.

No campo da educação, o escopo é ainda maior. Compreende ações de formação, treinamento e capacitação profissional, tanto para funcionários e seus dependentes, quanto para clientes, fornecedores e demais parceiros, além da sociedade e da comunidade.