

# Captação de Recursos Através de um CRM Open Source

Captação de Recursos Através de um CRM Open Source  
Estrutura Analítica do Projeto (EAP)

Versão: 1.0.0

Data: 20/11/2011

Identificador do Documento: EAP-01

Localização: FAT-AL

## Histórico de Revisões

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Autor</b>	<b>Descrição</b>
1.0.0	20/11/11	Thales, Jadson, Phelipe	Versão a ser apresentada para o profº Qualidade de Software

## Aprovadores

---

**Jadson Ronald**  
**Analista / Desenvolvedor**

---

**Phelipe Melanias**  
**Analista / Desenvolvedor**

---

**Thales Imbruglia**  
**Analista / Desenvolvedor**

---

**Gualter**  
**Profº Qualidade de Software**

---

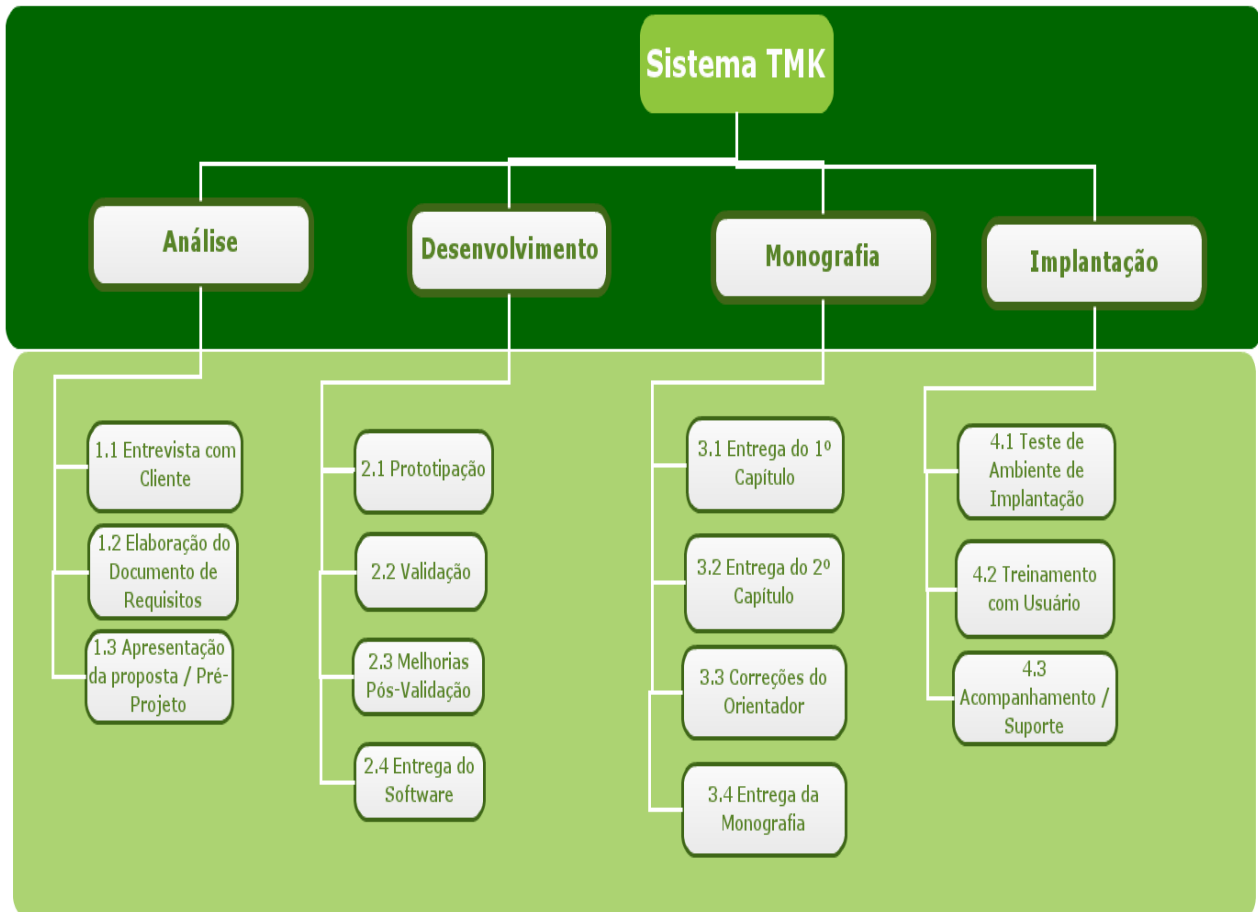
**Wallisson Narciso**  
**Gernente de TI da AAPPE**

# Sumário

## Sumário

1.Representação Gráfica da EAP.....	4
2.Modelo de Dicionário do EAP (DEAP).....	5
3.Representação Hierárquica da EAP.....	6

## 1. Representação Gráfica da EAP



## 2. Modelo de Dicionário do EAP (DEAP)

EAP	Pacote de Trabalho	Descrição	Critério de Aceitação
1.1	Entrevista com Cliente	Será discutido com o cliente as funcionalidades que o sistema deve possuir	Supervisão e Aprovação do Gerente de TI da AAPPE
1.2	Elaboração do Documento de Requisitos	Após a entrevista feita com o cliente será documentado o que foi acordado e apresentado para o mesmo	Supervisão e Aprovação do Gerente de TI da AAPPE
1.3	Apresentação da Proposta / Pré-Projeto	Proposta será apresentada para aceitação do desenvolvimento do projeto	Supervisão e Aprovação do Gerente de TI da AAPPE
2.1	Prototipação	Desenvolvimento de 5 funcionalidades exigidas pelo cliente e entregue ao mesmo para ser testado	Supervisão e Aprovação do Gerente de TI da AAPPE
2.2	Validação	Cliente testará o software e apresentar melhorias para ser corrigidas pela equipe de desenvolvimento	Supervisão e Aprovação do Gerente de TI da AAPPE
2.3	Melhorias Pós-Validação	Equipe de desenvolvimento irá corrigir e fazer as melhorias exigidas pelo cliente	Supervisão e Aprovação do Gerente de TI da AAPPE
2.4	Entrega do Software	O realease 1.0.0 será entregue ao cliente para ser usado em produção	Supervisão e Aprovação do Gerente de TI da AAPPE
3.1	Entrega do 1º Capítulo	Neste capítulo será abordado e explanado tudo sobre CRM	Ser aprovado pelo Orientador
3.2	Entrega do 2º Capítulo	Neste capítulo será abordado e explanado tudo sobre Open source / Software Livre	Ser aprovado pelo Orientador
3.3	Correções do Orientador	Será feito as correções dos capítulos pelo orientador observando se o texto está conciso	Ser aprovado pelo Orientador
3.4	Entrega da Monografia	Feita as correções recomendadas pelo orientador será entregue a banca examinadora a monografia	Ser aprovado pela Banca Examinadora
4.1	Testes de Ambiente de Implantação	Será instalado o sistema no ambiente de rede da instituição AAPPE testando a comunicação entre cliente e servidor	Supervisão e Aprovação do Gerente de TI da AAPPE

4.2	Treinamento com Usuário	Treinar os usuarios para a utilização do sistema TMK com 20 horas de treinamento	Supervisão e Aprovação do Gerente de TI da AAPPE
4.3	Acompanhamento / Suporte	Após a implantação e o treinamento com o usuário será feito um acompanhamento para eventuais falhas e duvidas referentes ao sistema	Supervisão e Aprovação do Gerente de TI da AAPPE

### **3. Representação Hierárquica da EAP**

#### **1 Análise**

- 1.1 Entrevista com Cliente
- 1.2 Elaboração do Documento de Requisitos
- 1.3 Apresentação da Proposta / Pré-Projeto

#### **2 Desenvolvimento**

- 2.1 Prototipação
- 2.2 Validação
- 2.3 Melhorias Pós-Validação
- 2.4 Entrega do Software

#### **3 Monografia**

- 3.1 Entrega do 1º Capítulo
- 3.2 Entrega do 2º Capítulo
- 3.3 Correções do Orientador
- 3.4 Entrega da Monografia

#### **4 Implantação**

- 4.1 Testes de Ambiente de Implantação
- 4.2 Treinamento com Usuário
- 4.3 Acompanhamento / Suporte