



TRAINING. CONSULTING. COACHING.

# Teilnahmebescheinigung

Melanie Bornkessel

hat erfolgreich an der 2-tägigen Schulung teilgenommen:

ITIL<sup>®</sup> 4 Foundation

## Definition von Service und Service Management

### Servicewertsystem

#### Servicewertschöpfungskette

- Planung
- Verbesserung
- Engagement
- Design und Transition
- Erhalten/Erstellen
- Bereitstellung und Support

## 4 Dimensionen des Service Management

### Grundprinzipien

#### Praktiken

- General Management Praktiken
- Service Management Praktiken
- Technical Management Praktiken

PMP<sup>®</sup>- und PgMP<sup>®</sup>-Zertifizierte erhalten durch die Teilnahme an dieser Schulung insgesamt 8,0 PDUs (Technical: 3,0 + Strategic: 5,0). Die Zertifizierungen PfMP<sup>®</sup>, PMI-SP<sup>®</sup>, PMI-RMP<sup>®</sup>, PMI-ACP<sup>®</sup> und PMI-PBA<sup>®</sup> erhalten 5,0 PDUs in der Kategorie „Strategic“ (Maxpert Provider-ID: 4408 | Kurs-ID: MXP ITIL4 FND CC).

Dieses Dokument bestätigt die Teilnahme an einem Kurs und ist kein Dokument, das das Erreichen einer Qualifikation in Bezug auf den Gegenstand des Schulungskurses nachweist oder bescheinigt.

Berlin, 03.09.2021

Ort, Datum

Arne Rybarski  
Trainer & Consultant