Italia English Assistenza & Contatti Versione mobile II gruppo Parola chiave

Programmare e prenotare Offerte e idee Info & Servizi Miles & More Login / Le mie prenotazioni

Disposizioni unificate per la franchigia bagaglio per biglietti emessi a partire dal 01.06.2012

Assistenza & Contatti

Qui troverà le FAQ Lufthansa con le nostre competenti risposte e tutti i nostri indirizzi.

Franchigia bagaglio per biglietti emessi a partire dal 01.06.2012

Disposizioni per il bagaglio in eccesso a partire dal 01.06.2012

Disposizioni per la franchigia bagaglio per biglietti emessi prima del 01.06.2012

Qui trova le indicazioni per il diritto fisso di biglietteria

Franchigia bagaglio per biglietti emessi a partire dal 01.06.2012

Il bagaglio consentito sui voli Lufthansa è determinato dal numero dei colli. Il numero dei colli ed il loro peso variano a seconda della classe di prenotazione (Economy Class, Business Class, First Class), come indicato nella tabella sottostante.

Ai clienti status Miles & More e Star Alliance Gold Member è inoltre concessa una franchigia extra.

La invitiamo a verificare sempre la franchigia bagaglio indicata sul suo biglietto o sulla Passenger Receipt.



Ecco una panoramica dei vari tipi di franchigia.

	In generale	Frequent Travellers	Senator/Soci HON Circle/ Star Alliance Gold Members
Economy Class	1 collo da 23 kg	2 colli da 23 kg	2 colli da 23 kg
Business Class	2 colli da 32 kg	2 colli da 32 kg	3 colli da 32 kg
First Class	3 colli da 32 kg	3 colli da 32 kg	4 colli da 32 kg
Bagaglio sportivo extra	Tutte le rotte eccetto quelle nordatlantiche: + 1 attrezzatura da sci	Tutte le rotte eccetto quelle nordatlantiche: + 1 attrezzatura da sci	Tutte le rotte eccetto quelle nordatlantiche: + 1 attrezzatura da sci + 1 attrezzatura da golf

Le ricordiamo che le dimensioni massime consentite per ogni collo sono di 158 cm (larghezza + altezza + profondità). Per colli che per dimensioni e/o peso superano la franchigia bagaglio si applicano tariffe forfettarie. Lo stesso vale per i colli extra. Le tariffe forfettarie esatte possono essere desunte dalla tabella allenata.

Tariffe forfettarie per il bagaglio (PDF)

Sono previste eccezioni per l'Africa occidentale, orientale e centrale nonché per il Giappone, dove la franchigia bagaglio in Economy Class ammonta a due colli da 23 kg. Per i viaggi che iniziano in Brasile la franchigia bagaglio in Economy Class prevede 2 colli da 32 kg.

Fanno eccezione i voli dal Sudafrica per gli USA e il Canada, dove la franchigia bagaglio in Economy Class ammonta a 2 colli da 23 kg.

Per biglietti emessi tra il 17.02.2012 e il 31.10.2012 soltanto sulle rotte Lufthansa da USA e Canada per India, Arabia Saudita, Turchia, Qatar ed Emirati Arabi Uniti e vice versa vale inoltre la seguente eccezione: la franchigia bagaglio in Economy Class prevede 2 colli del peso massimo di 23 kg ognuno.

* Lufthansa, Lufthansa CityLine, Air Dolomiti (con numerazione LH), Eurowings, Contact Air (con numerazione LH), Augsburg Airways (con numerazione LH), SWISS, Austrian Airlines, Brussels Airlines e bmi

Può trovare informazioni sulla franchigia bagaglio per i bambini e sulla possibilità di portare a bordo passeggini, sedie a rotelle e prodotti alimentari su <u>Maggiori informazioni sulla franchigia bagaglio</u>

1 of 2 07/25/2012 10:11 AM

Limiti di peso per il bagaglio

Le segnaliamo che per tutti i voli (voli di andata e ritorno e in coincidenza) è permesso un peso massimo di 45 kg (100 lb) per collo.

Per le destinazioni sotto elencate è inoltre concesso, indipendentemente dalla classe, un peso massimo per collo di soli 32 kg (70lb):

Abu Dhabi, Almaty, Amsterdam, Arabia Saudita, Astana, Australia, Billund, Bari, Basilea, Bruxelles, Cipro, Città del Capo, Donetsk, Doha, Dubai, Dublino, Firenze, Francia, Genova, Gran Bretagna, Johannesburg, Khartum, Kuala Lumpur, Kuwait, Luanda, Lussemburgo, Malta, Mascate, Nuova Zelanda, Rostov, Sofia, Spagna, Torino, Valencia, Verona.

I colli che superano questi pesi non vengono accettati come bagaglio. Li può spedire come cargo aereo alle tariffe applicabili alla merci. Il peso massimo e le condizioni per rientrare nella franchigia bagaglio non vengono modificati da questa disposizione.

Regola del MSC (Most Significant Carrier) in vigore dal 01.04.2011

A partire dal 01.04.2011, se la parte geograficamente più lunga o rilevante del suo itinerario di viaggio non viene operata da Lufthansa ma da un'altra compagnia aerea, anche sui voli Lufthansa o con numerazione Lufthansa possono essere applicati i regolamenti di tale vettore.

Se è Lufthansa a operare la tratta geograficamente più lunga o rilevante del viaggio, si applicano le disposizioni e i supplementi in vigore dal 01.06.2011.

La preghiamo di controllare le disposizioni per la franchigia bagaglio indicate sul biglietto.

Limiti di peso per il bagaglio

Le segnaliamo che per tutti i voli (voli di andata e ritorno e in coincidenza) è permesso un peso massimo di 45 kg (100 lb) per collo.

Per le destinazioni sotto elencate è inoltre concesso, indipendentemente dalla classe, un peso massimo per collo di soli 32 kg (70lb):

Abu Dhabi, Almaty, Amsterdam, Arabia Saudita, Astana, Australia, Billund, Bari, Basilea, Bruxelles, Cipro, Città del Capo, Donetsk, Doha, Dubai, Dublino, Firenze, Francia, Genova, Gran Bretagna, Johannesburg, Khartum, Kuala Lumpur, Kuwait, Luanda, Lussemburgo, Malta, Mascate, Nuova Zelanda, Rostov, Sofia, Spagna, Torino, Valencia, Verona.

I colli che superano questi pesi non vengono accettati come bagaglio. Li può spedire come cargo aereo alle tariffe applicabili alla merci. Il peso massimo e le condizioni per rientrare nella franchigia bagaglio non vengono modificati da guesta disposizione

Disposizioni per il bagaglio in eccesso a partire dal 01.06.2012

Se il suo bagaglio supera la franchigia, può come sempre portarlo con sé pagando un supplemento per l'eccedenza.

Bagaglio in eccesso e speciale per biglietti emessi a partire dal 01.06.2011

Disposizioni per la franchigia bagaglio per biglietti emessi prima del 01.06.2012

Le segnaliamo che, per i biglietti emessi prima del 01.06.2012, sono ancora valide le precedenti disposizioni e

Franchigia bagaglio per biglietti emessi prima del 01.06.2012

Torna a Informazioni & Servizi

Stampa

A STAR ALLIANCE MEMBER 💎

Il gruppo Aziende

Agenzie di Viaggio Lufthansa WorldShop

Lufthansa Ambient Media

Condizioni di utilizzo Informazioni sul regolamento UE 261/2004 Mappa sito

2 of 2 07/25/2012 10:11 AM