

FORMATION

Certificat en gestion d'entreprise, HEC MONTRÉAL 2019 - 2021

Diplôme d'études collégiales, Gestion de commerces, COLLÈGE LASALLE, Montréal 2016

- Obtention d'une bourse de mérite

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

WINNERS (TJX CANADA), Associée 2016- 2018

Associée du trimestre du programme Action Prévention en 2018 pour avoir repérer les pertes et fourni un excellent service à la clientèle.

- Accueillir les clients et répondre à leurs questions relatives aux prix, aux promotions, aux articles et aux procédures de TJX CANADA.
- Effectuer les remboursements, les échanges de marchandises et les achats.
- Effectuer les tâches relatives aux salles d'essayage.

EXPÉRIENCES DE STAGES

BANQUE CENTRALE POPULAIRE CASABLANCA, (1 MOIS) 2014

Stagiaire au département Animation et support Commercial: 35 heures/semaines.

- Prospection des clients dans le domaine juridique.
- Création d'une base de données clients cas des notaires.
- Segmentation des clients par succursales.
- Prise de contact avec les clients.

ROYAL AIR MAROC CASABLANCA, (2 MOIS)

Stagiaire au service budgétaire 4 semaines: 35 heures/semaines

Juillet 2012

- Saisir des données chiffrées dans les budgets de fonctionnement.
- Réaliser des demandes d'achat.

Stagiaire au service Trade Marketing 4 semaines: 35 heures/semaines

Septembre 2013

- Contacter par téléphone des fournisseurs pour demander des devis.
- Superviser la préparation des colis pour les salons internationaux.
- Préparer des bordereaux d'expédition et des factures.

HOTEL IBIS PALMERAIE MARRAKECH MAROC, (2 MOIS)

2007

Stagiaire au département Financier: 35 heures/semaines.

- Comptabiliser des opérations.
- Gérer les dossiers des ressources humaines.
- Réaliser des factures.
- Contrôler la caisse.
- Suivi des stocks à l'économat.

PROJET D'ÉTUDE

Projet fin de session 2016: Création d'entreprise fictive Rmapps révolution spécialisée dans la conception et la gestion des applications pour les plateformes mobiles.

- Mise en place d'une étude de marché et réalisation d'un business plan.
- Design du logo de l'entreprise et recherche d'un bureau.
- Poursuite de financement auprès de banques.

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

SAP, Word, Excel, PowerPoint, Access