



# Présentation de l'outil

...dans la chaîne du dialogue de performance

Portée affaires  
(portée produit)

• PBS

Découpage  
du projet  
(portée projet)

• WBS

Planification  
du travail

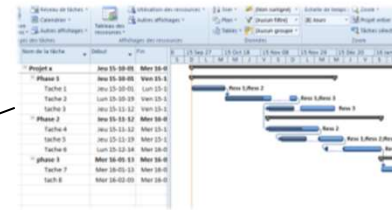
• Plan de  
projet

Mesure la  
progression

• État  
d'avancement

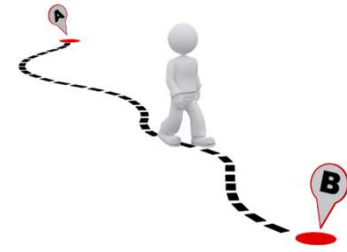
Rétroaction

• Dialogue de  
performance



	Globale	Performance				
		Coûts		Échancier		
Indicateurs	Évaluation globale du projet <sup>1</sup>	W <sup>2</sup> (Valeur acquise / Réel)	Écart budget projeté vs. actualité	W <sup>3</sup> (Valeur acquise / valeur planifiée)	Écart date de fin projetée vs. date fin actualité	DOC au Total
Résultats		1,12	3%	0,68	14%	
Statut						
Tendance	0	0	0	0	0	





# Présentation de l'outil

## Comment ...



### Vision du produit/projet :

*Décrire ici la vision du changement que nous voulons accomplir. Il s'agit de la raison d'être du projet, pourquoi ce projet existe, quel sera la valeur ajoutée de celui-ci pour l'organisation.*



- La décomposition permet de préciser le BESOIN.
- Qu'est-ce qui sera différent dans le futur de la situation actuelle?
- Quelles nouvelles fonctionnalités seront requises?

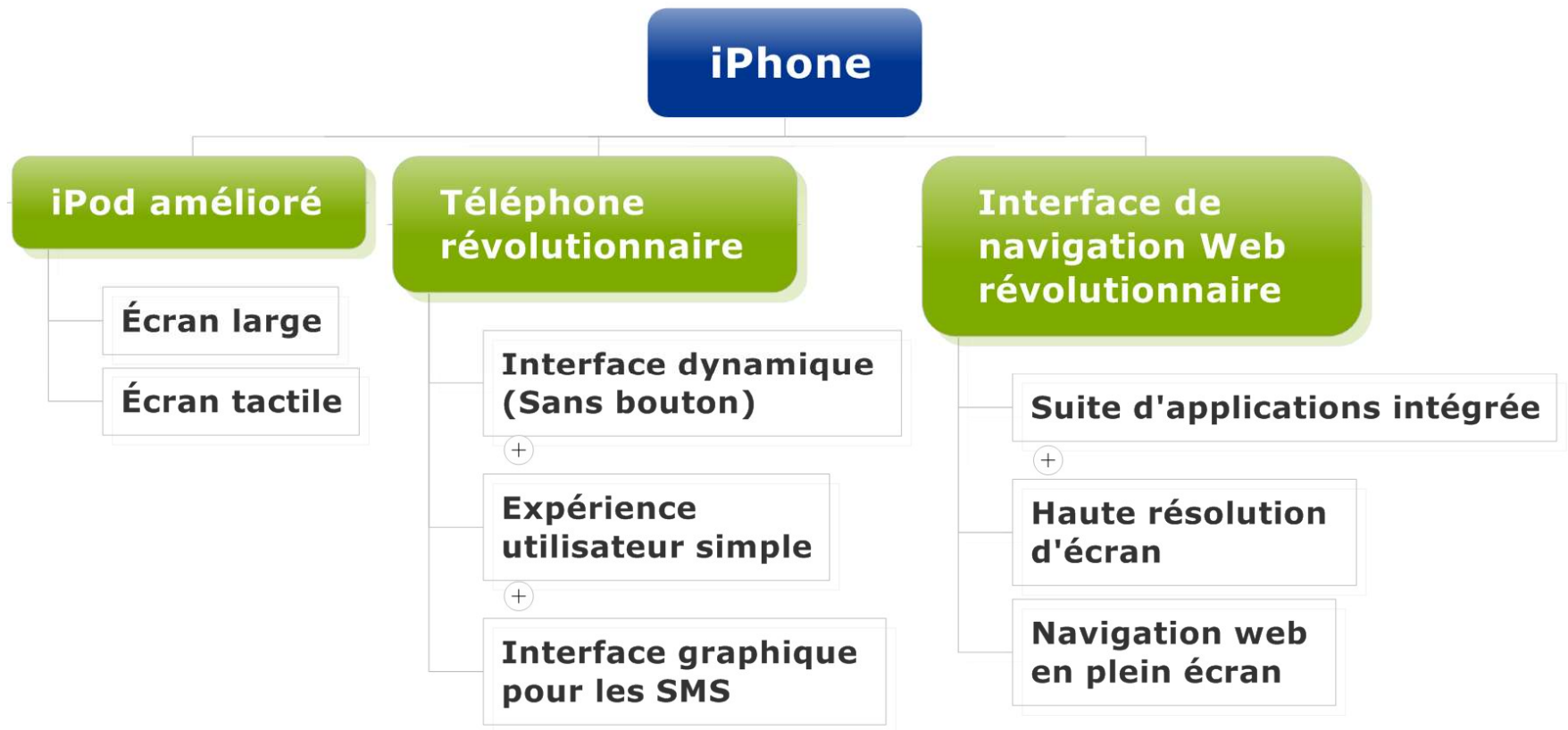


# Exemple de PBS

## *Le téléphone qui révolutionne*

iPhone.mmap

Adobe Acrobat  
Document





# Présentation de l'outil

## *Exercice: Retour vers le futur...*



- **Sommaire de la situation actuelle**

- Nous sommes en 19... et il est impossible d'envoyer de l'argent rapidement et facilement à quelqu'un.
- Les conséquences de cette situation sont une augmentation de l'utilisation de chèques et des services postaux, des délais inutiles et souvent imprévisibles.
- Cette situation comporte également différents risques liés à son acheminement dont la perte ou le vol.

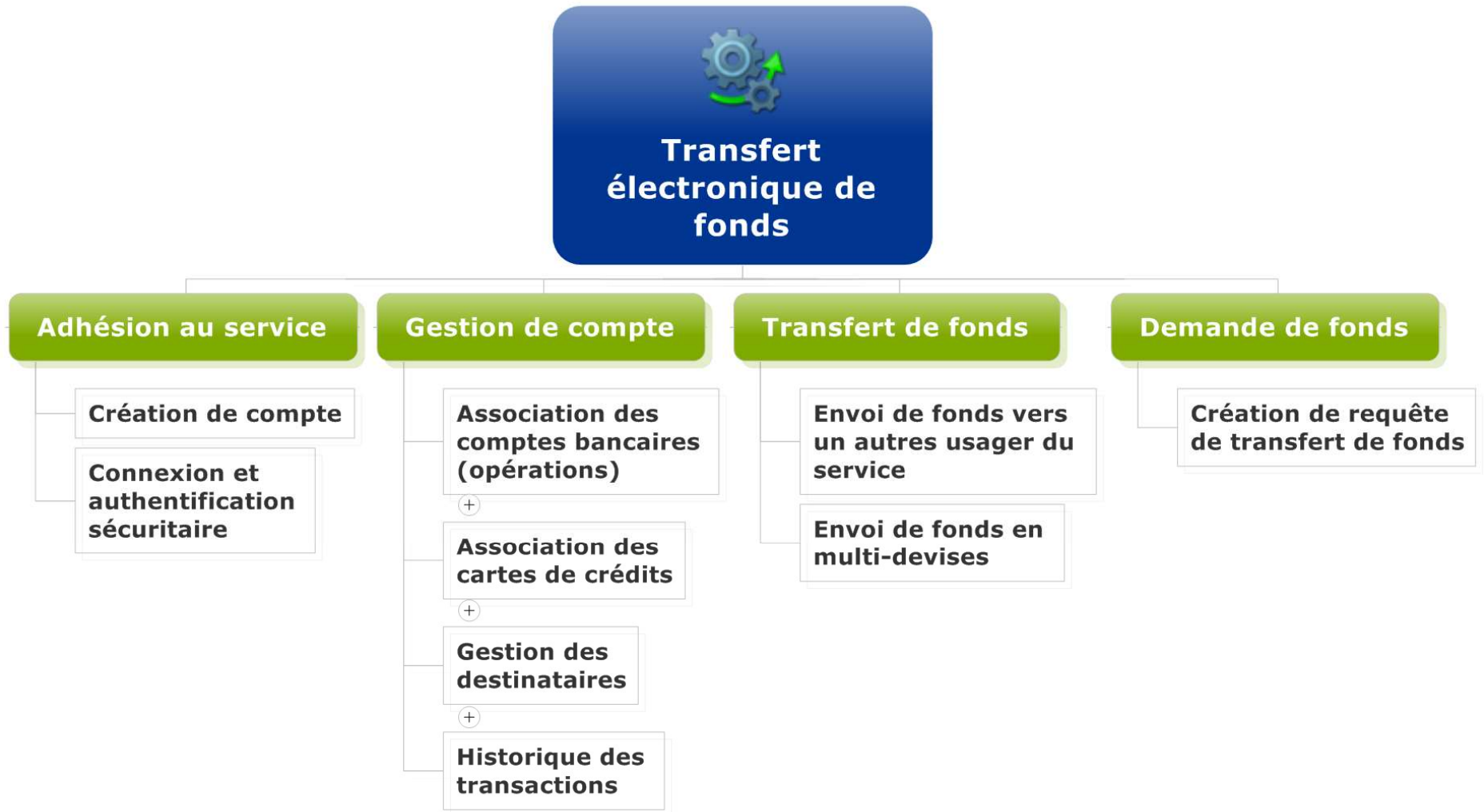
- **Besoins d'affaires**

- Permettre à une personne d'acheminer rapidement, facilement, de façon électronique, autonome et sécuritaire de l'argent à une autre personne partout dans le monde.
- La solution doit être sécuritaire et facile d'utilisation.



# Exemple de PBS

## Structure en arbre





# Préparer un atelier PBS

## *Les éléments préalables*

**Fiche de projet**

**Fiche de  
démarrage**



**Orientation  
produit**  
(ex. guide de mise  
en marché, vigie)

- **Fiche de projet**
  - Identifie les nouvelles opportunités d'affaires en lien avec le plan stratégique de l'organisation.
- **Fiche de démarrage**
  - Autorise le démarrage d'un nouveau projet selon les principes du PEP.
- **Orientation produit**
  - Autres éléments qui sont utiles pour préciser la portée du promoteur.



# Préparer un atelier PBS

## *Les éléments préalables*

- Identifier les inclusions, exclusions et le reste!



- **Inclusion**
  - Définie à haut niveau dans la fiche de projet
- **Exclusion**
  - À préciser avec le promoteur et le responsable de produit
- **À confirmer durant la faisabilité (zone grise)**
  - Éléments sur lesquels le promoteur ne peut se prononcer en début de faisabilité.



# Préparer un atelier PBS

## *Les éléments préalables: activités suggérées*

- **Atelier inclus/intrus**

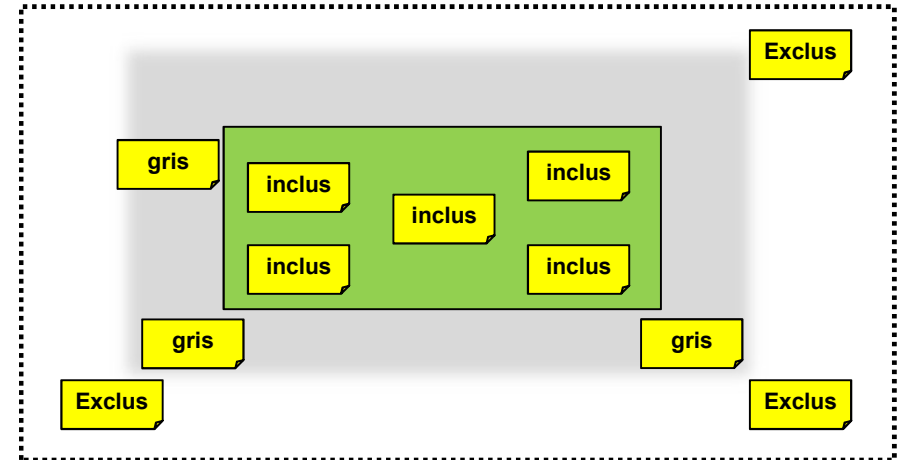
- Permet d'initier une discussion sur la portée
- Facilite l'identification des limites du projet
- Identifie la zone grise (si applicable)

- **Les livrables inclus sont par la suite à positionner dans une structure qui donnera le PBS.**

- **Trucs et conseils:**

- Penser à la vision du futur
  - Décrire ce que le projet changera
  - Qu'est-ce qui sera différent en comparaison à aujourd'hui?
  - Comment cela positionnera mieux Desjardins? Pourquoi?

- **Atelier inclus/intrus**



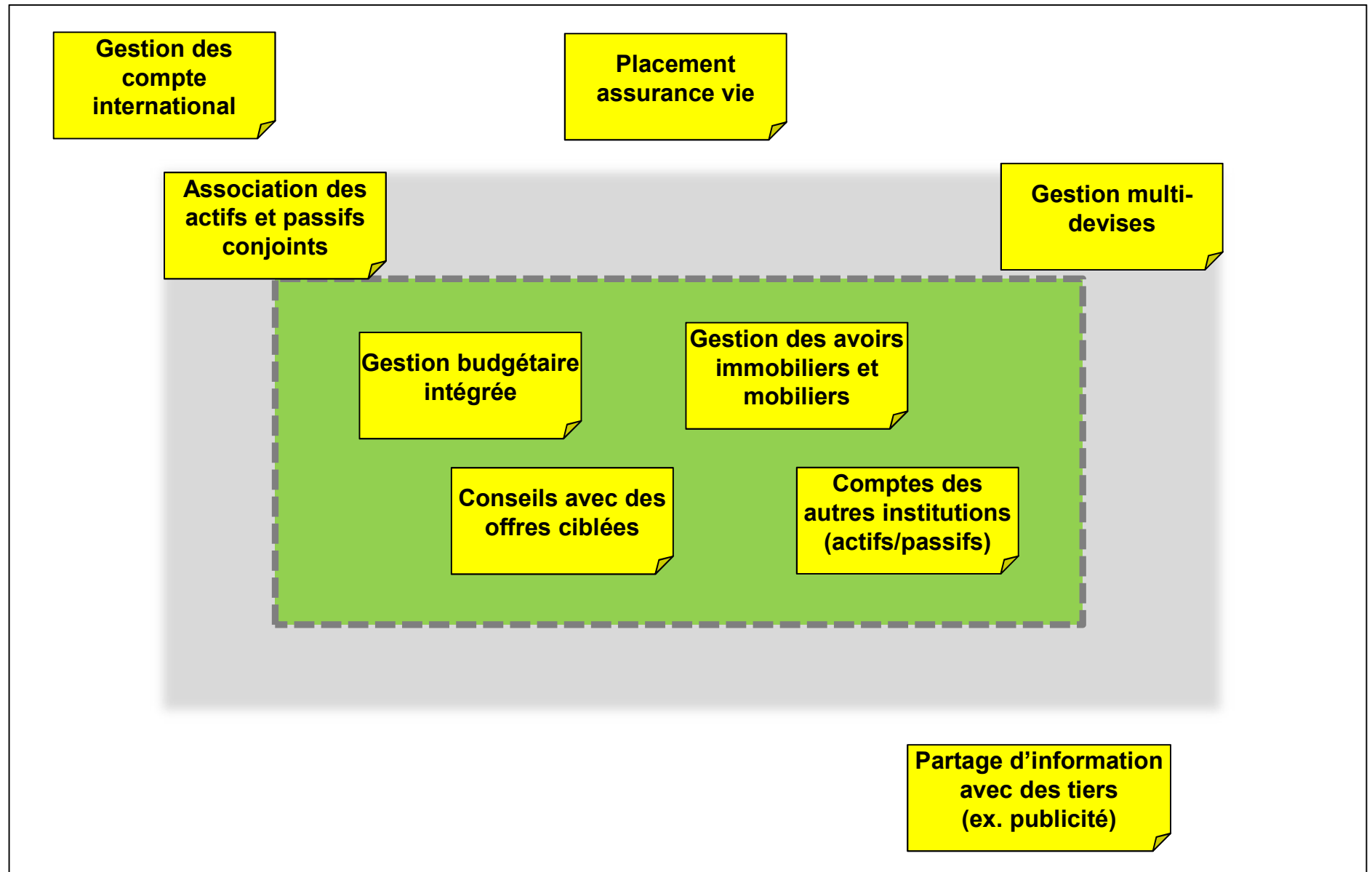
- Chercher à préciser les limites de la vision du promoteur
  - Positionner des livrables que vous juger à l'extérieur pour valider
- Utiliser les trucs du Brainstorming
  - Si j'étais un client?
  - Si nous avions aucune contrainte?
  - Dans un monde parfait?





# Préparer un atelier PBS

## *Retour sur l'exercice inclus-intrus*





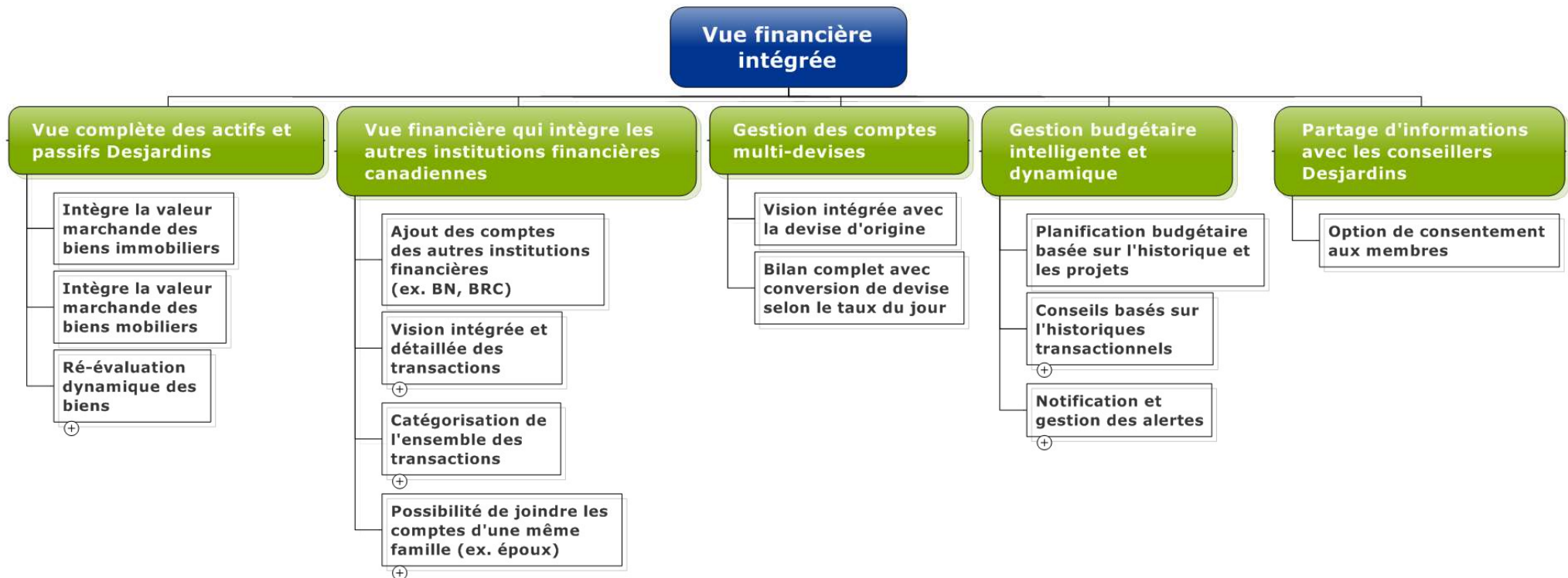
# Réaliser un atelier PBS

## Résultat proposé



### Vision du produit/projet :

Permettre aux membres Desjardins d'intégrer son portrait financier complet (inter-institution) en ligne dans la plateforme sécurisé Desjardins. (Accès/D, Mobile, Tablette)



## Rappel PBS

### On cherche :

À la fin du projet... :

- ✓ Qu'est-ce qui sera différent par rapport à aujourd'hui?
- ✓ Qu'est-ce que l'entreprise, ses clients, ses employées auront de plus qu'aujourd'hui?
- ✓ Qu'est-ce qui sera nouveau ou éliminé ?

Quels sont les bénéfices attendus? (tangibles ou intangibles)

- ✓ Dans le PBS, est-ce que nous aurons tous les éléments pour les réaliser?
- ✓ Manque-il quelque chose pour les concrétiser ?

Découpage par résultat et non pas par actions.

- ✓ Débute par un nom

## Trucs et astuces

### MECE

Mutuellement Exclusif

- ✓ Sans redondance

Collectivement Exhaustif

- ✓ 100% du produit

### Objectif SMART

Spécifique

Mesurable

Atteignables

Réaliste

Temps

### Nombre d'éléments d'un PBS

- 3 à 7 livrables (1er niveau)
- 2 à 4 niveaux.

*Sens de l'histoire du promoteur*

Pour quelle raison?



De quelle manière?  
Par quelle transformation?

