



UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE

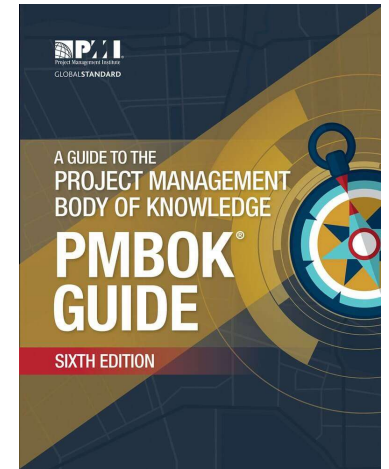
# Chapitre 1

## Introduction à la gestion de projet

---



### Information Technology Project Management, Seventh Edition



INF754 – Gestion de projets

Département d'informatique - Faculté  
des sciences

Automne 2018

# Agenda

---

- Vidéo
- Historique de la gestion de projet
- Contexte du 20 ième siècle
- La gestion de projet
- La gestion de portefeuille, programme et bureau de projet
- Le Project Management Institute (PMI)
- Les systèmes d'information en gestion de projet

# Video

---

- Video COBIT
- [https://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=KstwnJm4OO0](https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=KstwnJm4OO0)

# Historique de la gestion de projet

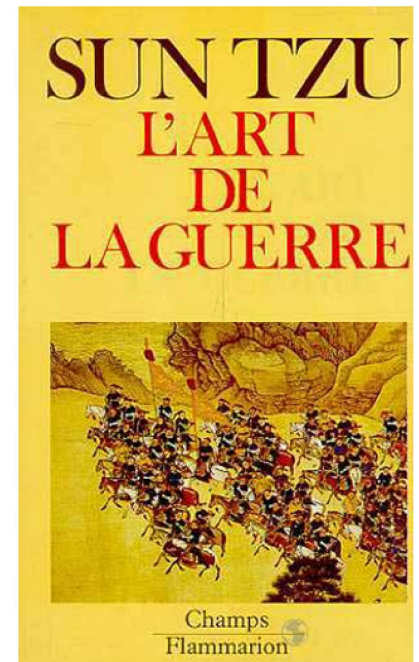
## Les débuts de la gestion de projet

---

**Sun Tzu - 500 ans avant J.C.**

**Livre: « L'art de la guerre »**

Sun Tzu attache une importance considérable à la valeur de l'être humain et au leadership. On apprend également dans ce livre que l'Art de la Guerre... c'est ne pas faire la guerre, mais bien l'art de la gestion, de la stratégie, de la communication, de la publicité et bien d'autres pratiques présentent dans nos entreprises.



Adobe Acrobat  
Document

# Historique de la gestion de projet

## Les débuts de la gestion de projet

### Période artisanale



Les pyramides d'Égypte



La Grande Muraille de Chine



La Tour Eiffel

### Période moderne



Le bras canadien



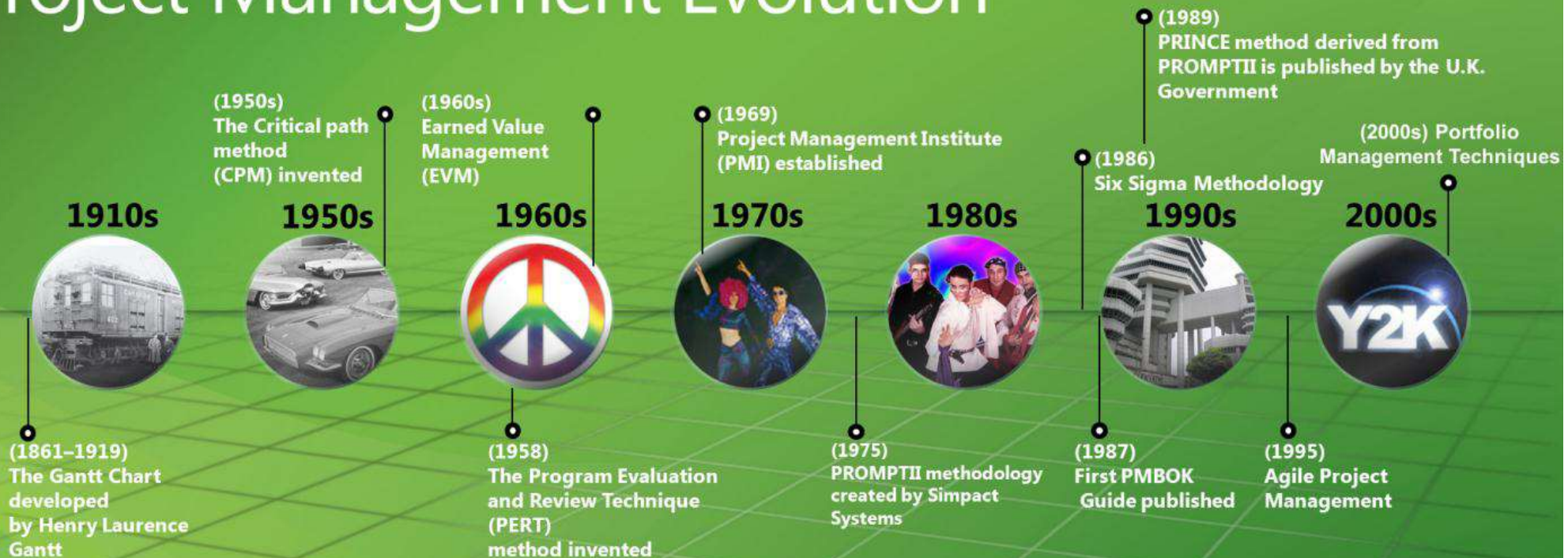
Le CHUM



Airbus 380

# Évolution de la gestion de projet

## Project Management Evolution





# Conséquence d'une gestion de projet ..... À améliorer



- ❑ CHUM
- ❑ Métro de Montréal vers Laval
- ❑ Le nouveau pont Champlain  
????
- ❑ Le projet Phoenix du  
gouvernement fédéral ???

# Historique

---

- la mode projet
- le mode projet (Gestion par projet)
  - Structure organisationnel
  - Gestion de portefeuille de projet
  - Présence d'un bureau de projet





---

# La gestion de projets

pour gérer au quotidien chacun des projets

# Pourquoi la gestion de projet

---

- ❑ La compression des cycles de production;
- ❑ La mondialisation;
- ❑ Les méga regroupement-Compétition global;
- ❑ Rationalisation des entreprises ;
- ❑ Les clients sont de plus en plus exigeant;
- ❑ Développement rapide des pays du tier monde;
- ❑ Les petits projets représente les gros problèmes;



# Avantages de la gestion de projet

---

- ☐ Meilleur contrôle des ressources humaines, matérielles et financières;
- ☐ Amélioration de la relation client;
- ☐ Diminue le temps de réalisation des projets;
- ☐ Diminution des coûts;
- ☐ Réalisation de bénéfices;
- ☐ Augmente les marges de profits;
- ☐ Améliore la productivité;
- ☐ Meilleure coordination à l'intérieur des organisations;
- ☐ Améliore le moral des travailleurs et diminue le stress du travail non planifié.

# Qu'est ce qu'un projet?

---

- ☐ Un projet est temporaire. Il est créer pour réaliser un produit, un service ou un résultat unique.
- ☐ Le projet est complété quand tous les objectifs du projet sont atteints
- ☐ Un projet peut être petit ou grand. Il peut durée 3 jours, 3 mois ou 3 ans.

\*PMI, *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) 5ed*, p. 5.

# Les attributs d'un projet

---

- Un projet:
  - A un seul but;
  - Est temporaire;
  - Est réalisé en utilisant une approche itérative (cascade – Agile);
  - Implique un certain degré d'incertitude (ambiguïté)
  - Requier des ressources de différent domaine d'affaire (une équipe);
  - A un promoteur (commanditaire);
  - Un chef de projet;
  - Un plan de projet;
  - Une reddition unique.



# Les projets en TI

---

- ❑ Les projets en TI sont diversifiés en terme de durée, de budget de contenu, de domaine d'affaire de technologie et de ressources
- ❑ Les membres d'un équipe de projet TI on différentes expertise et profil technique et même diverse habiletés interpersonnels.
- ❑ Les projets et TI utilise des technologie qui évoluent rapidement. Cela demande des ressources très spécialisées.
- ❑ Exemple de projets TI

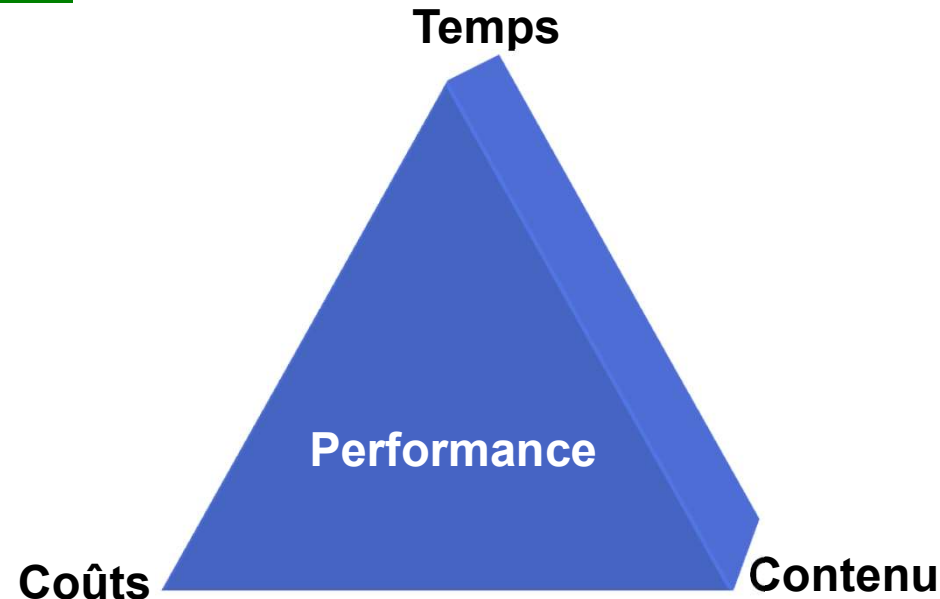
# Distinguer les projets des opérations

---

<b>Projets</b>	<b>Opérations</b>
Temporaires	Continues
Uniques	Répétitives
Atteindre un objectif précis et déterminé	Soutenir les activités de l'entreprise
Équipe provisoire	Équipe permanente
Exemple : implantation d'un service de paye	Exemple : faire les payes chaque semaine

# La triple contrainte

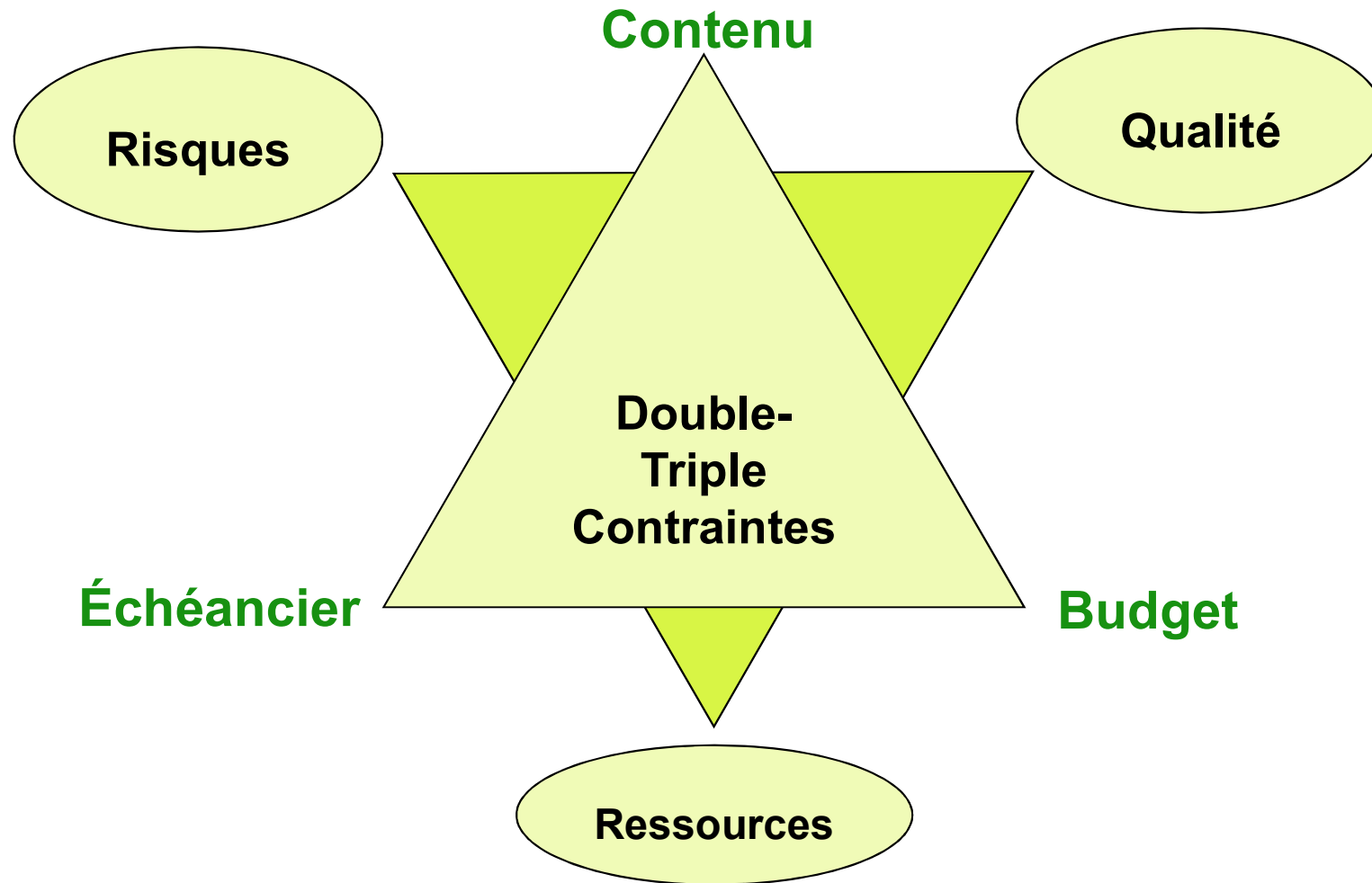
- Chaque projet est contraint à différents degrés par:
  - **Contenu:** Quel est le contenu du projet (le travail à faire)?
  - **Temps:** Combien de temps cela va prendre pour compléter le projet?
  - **Coût:** Combien le projet coûtera-t-il?
- Il appartient au gestionnaire de projet de balancer ces trois contraintes.



**Perception du demandeur  
vs celle de celui qui réalise  
le projet?**

# La triple contrainte évoluée

---



# Qu'est ce que la gestion de projet?

---

- **La gestion de projet** est l'application de connaissances, de techniques et l'utilisation de logiciels pour réaliser les différentes activités qui vont permettre d'atteindre les objectifs du projet.\*

*\*PMI, A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) 5ed, p. 5 et 6*

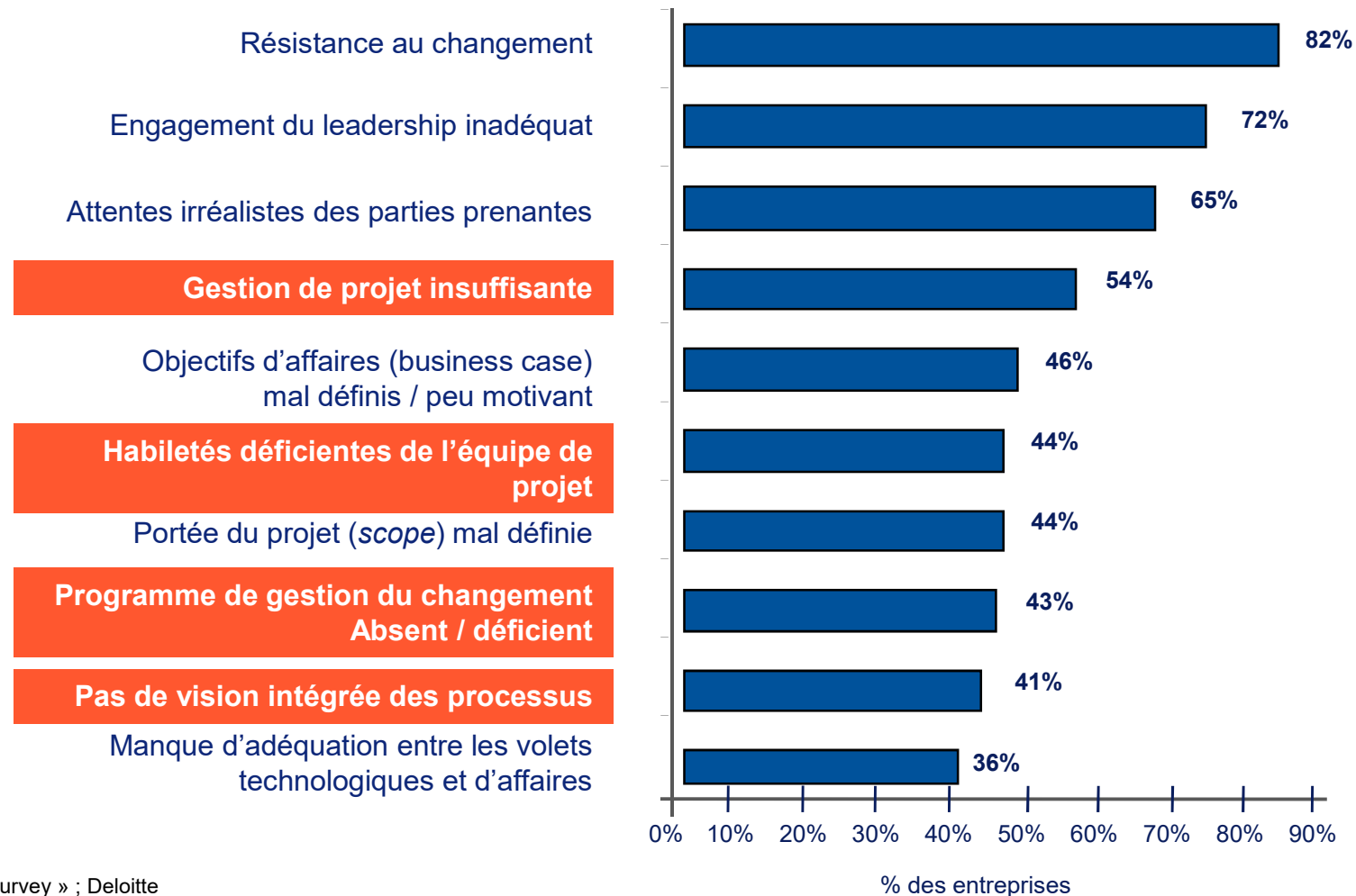


# Facteurs clé de succès d'un projet

---

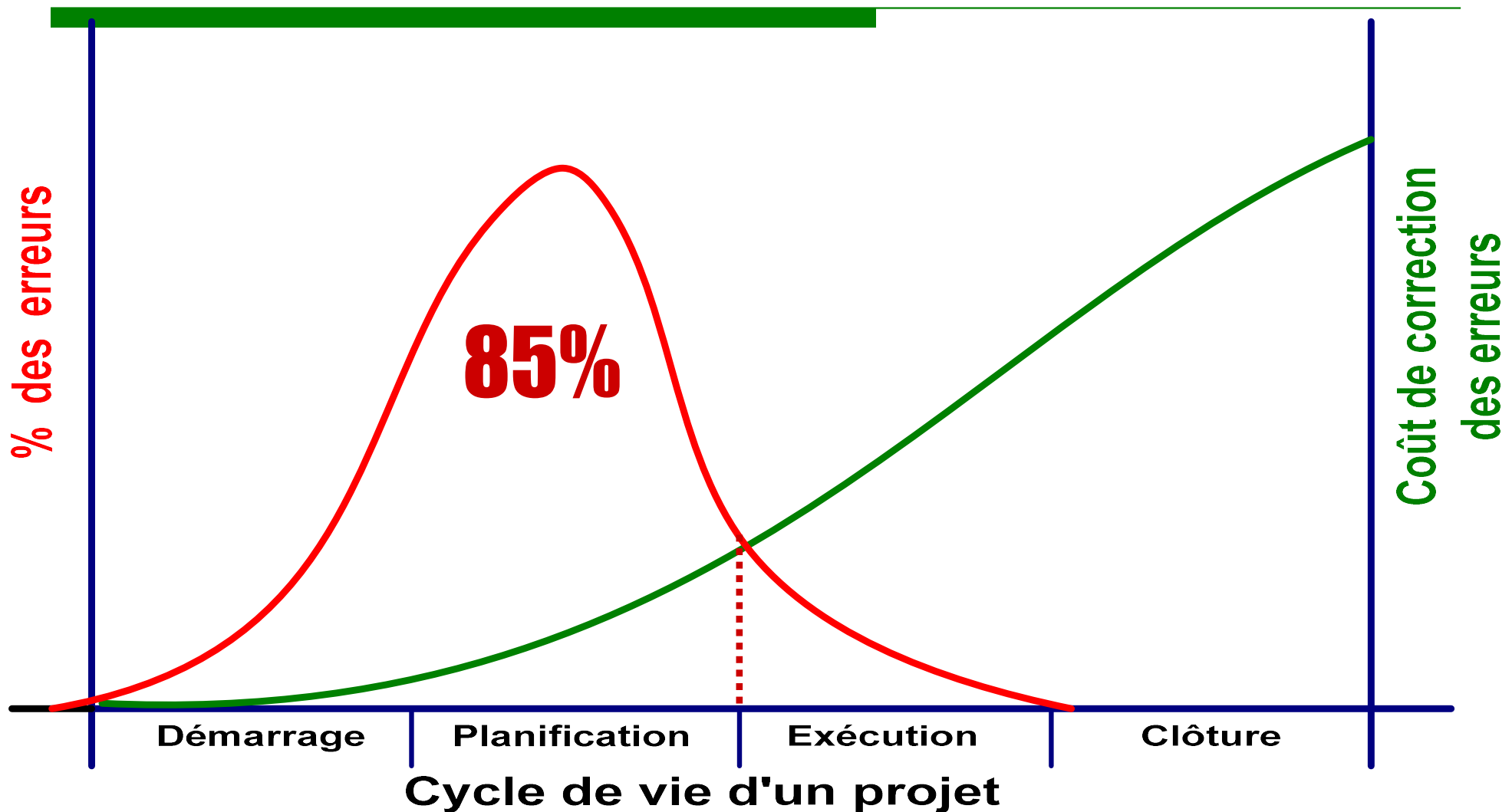
1. Support de la direction
2. Implication des usagers
3. Un seul chargé de projet expérimenté
4. Des objectifs précis
5. Contenu bien défini et réaliste
6. Une architecture technologique réaliste
7. Des besoins réalistes
8. Une méthodologie reconnue
9. Des estimés réalistes
10. Autres facteurs: Petit jalon, saine planification, personnel compétent

# Les barrières à la réussite des projets



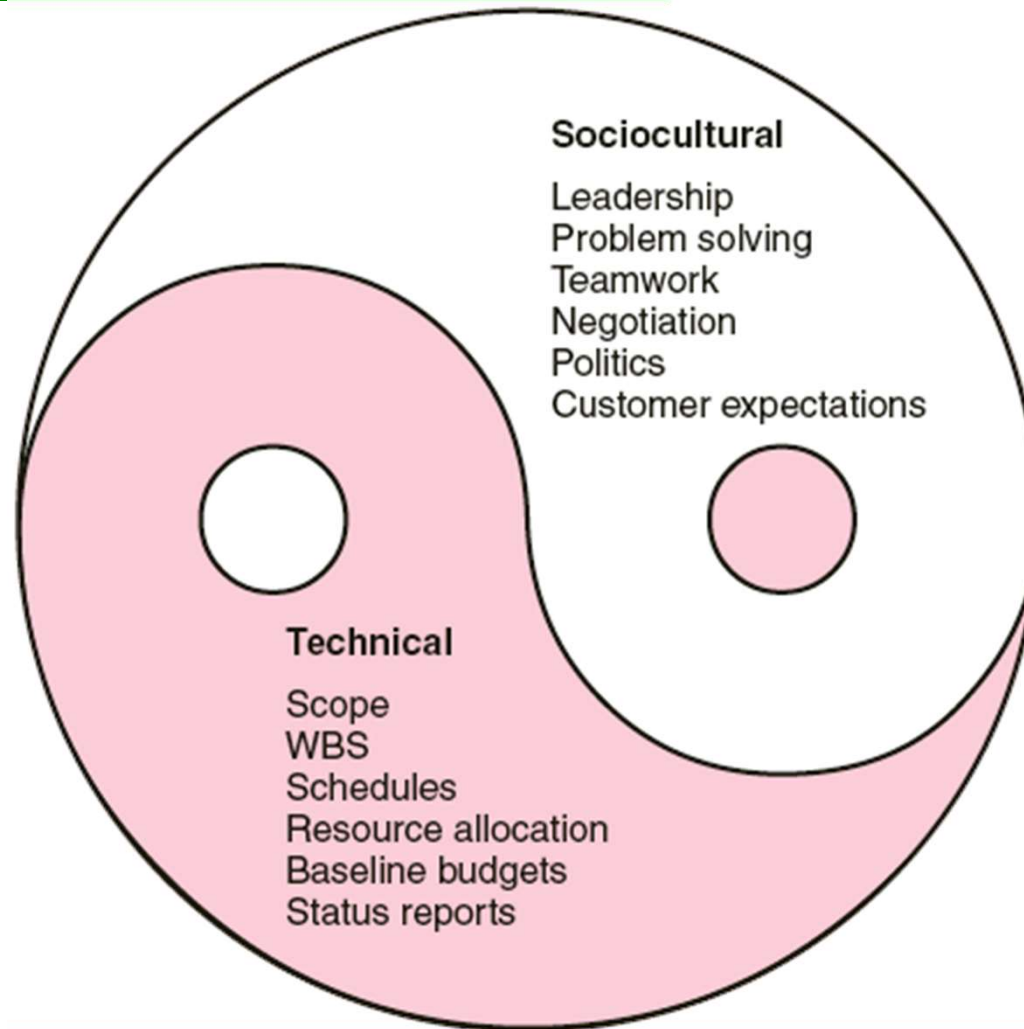
Source: « CIO Survey » ; Deloitte

# Selon l'étude de Rayleigh & Norden

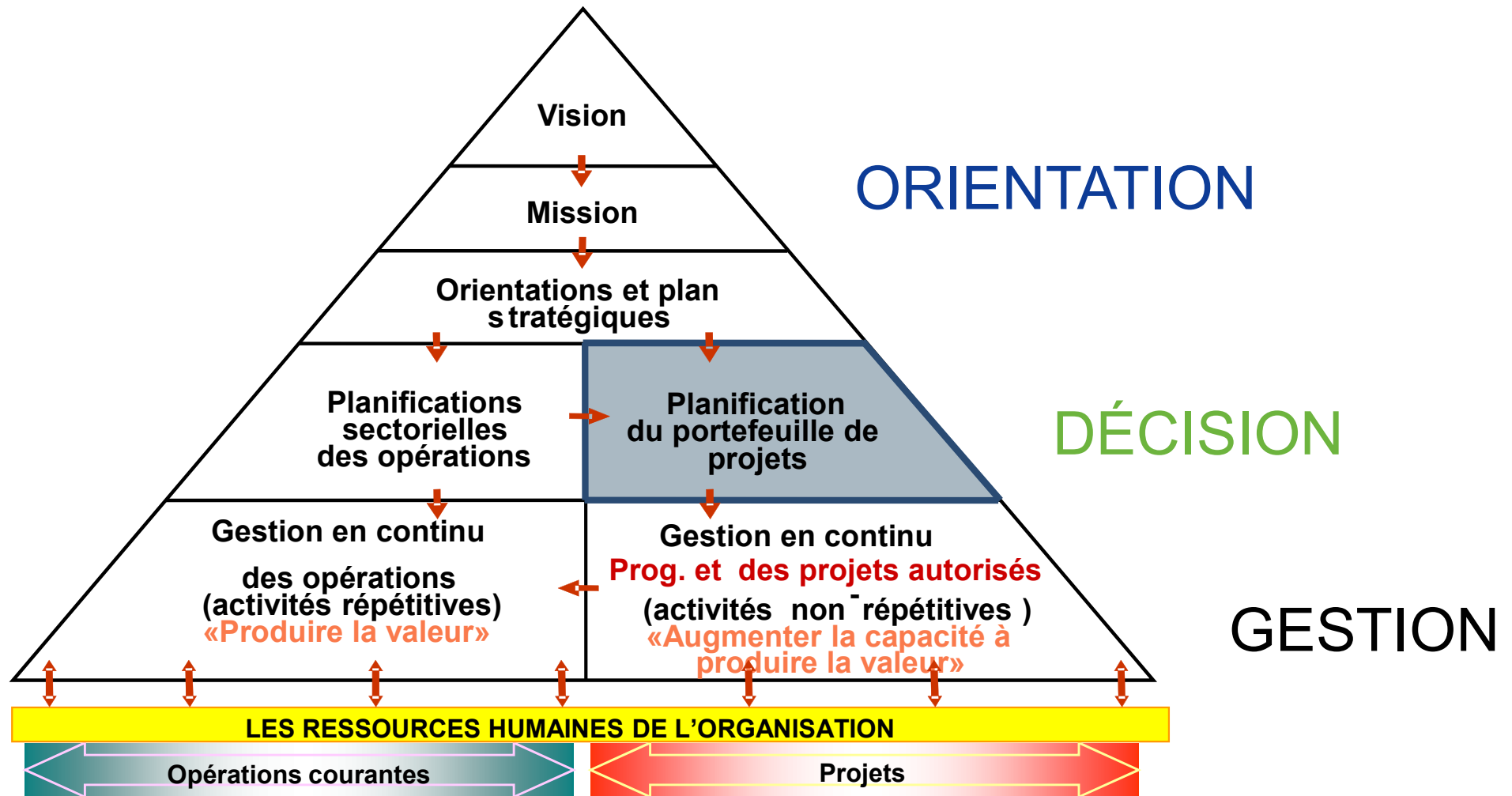


# Les deux dimensions de la gestion de projet

---



# De la gestion de portefeuille à la gestion de projet





# La gestion de portefeuille de projets

---

- Mais qu'est-ce que la gestion de portefeuille de projets?
  - « *Un portefeuille est un ensemble de composantes telles que des portefeuilles, des programmes ou des projets regroupés pour en faciliter la gestion, le suivi et réaliser les objectifs stratégiques de l'organisation. Les composantes du portefeuille ne sont pas nécessairement interdépendantes ou directement reliées.* » PMI,

**« C'est choisir les bons projets »**

# Catégorisation des projets d'un portefeuille

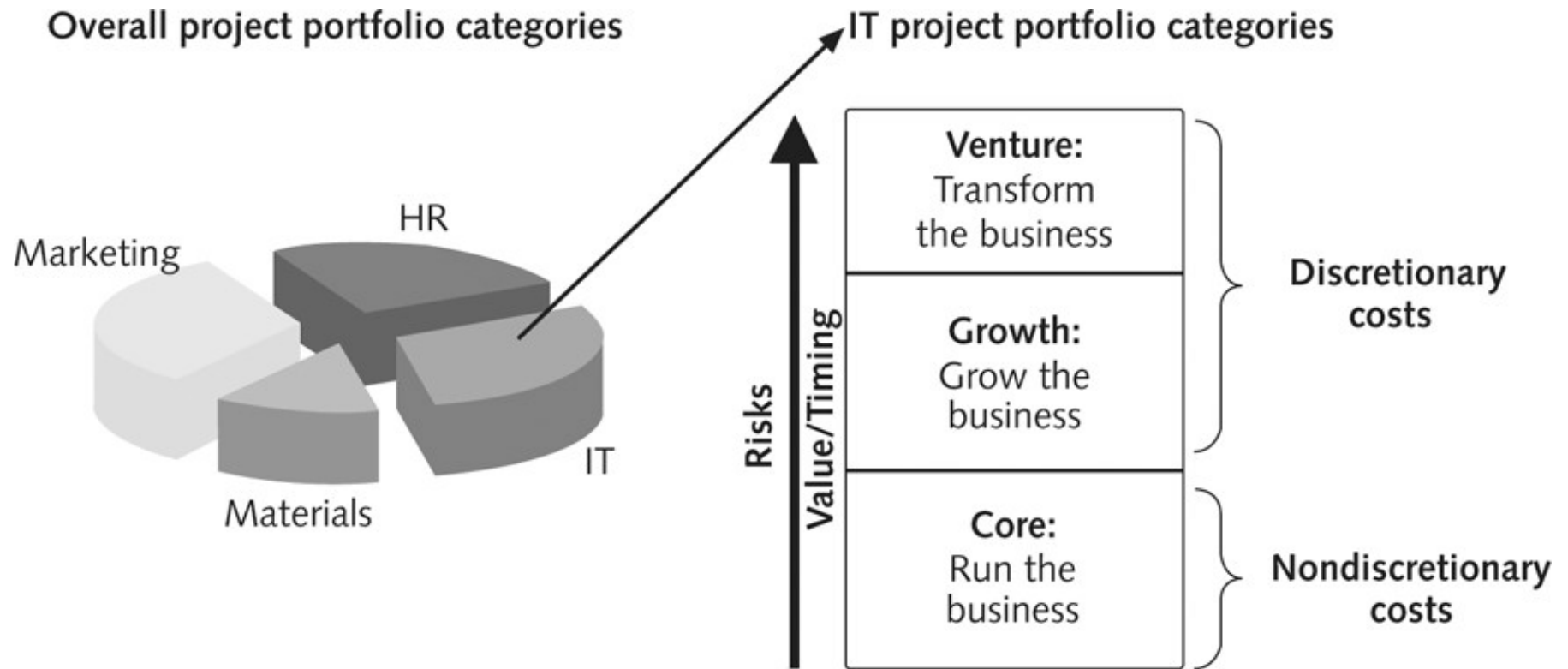


Figure 1-4. *Project Management Compared to Project Portfolio Management P.20*

# Qu'est ce qu'un programme?

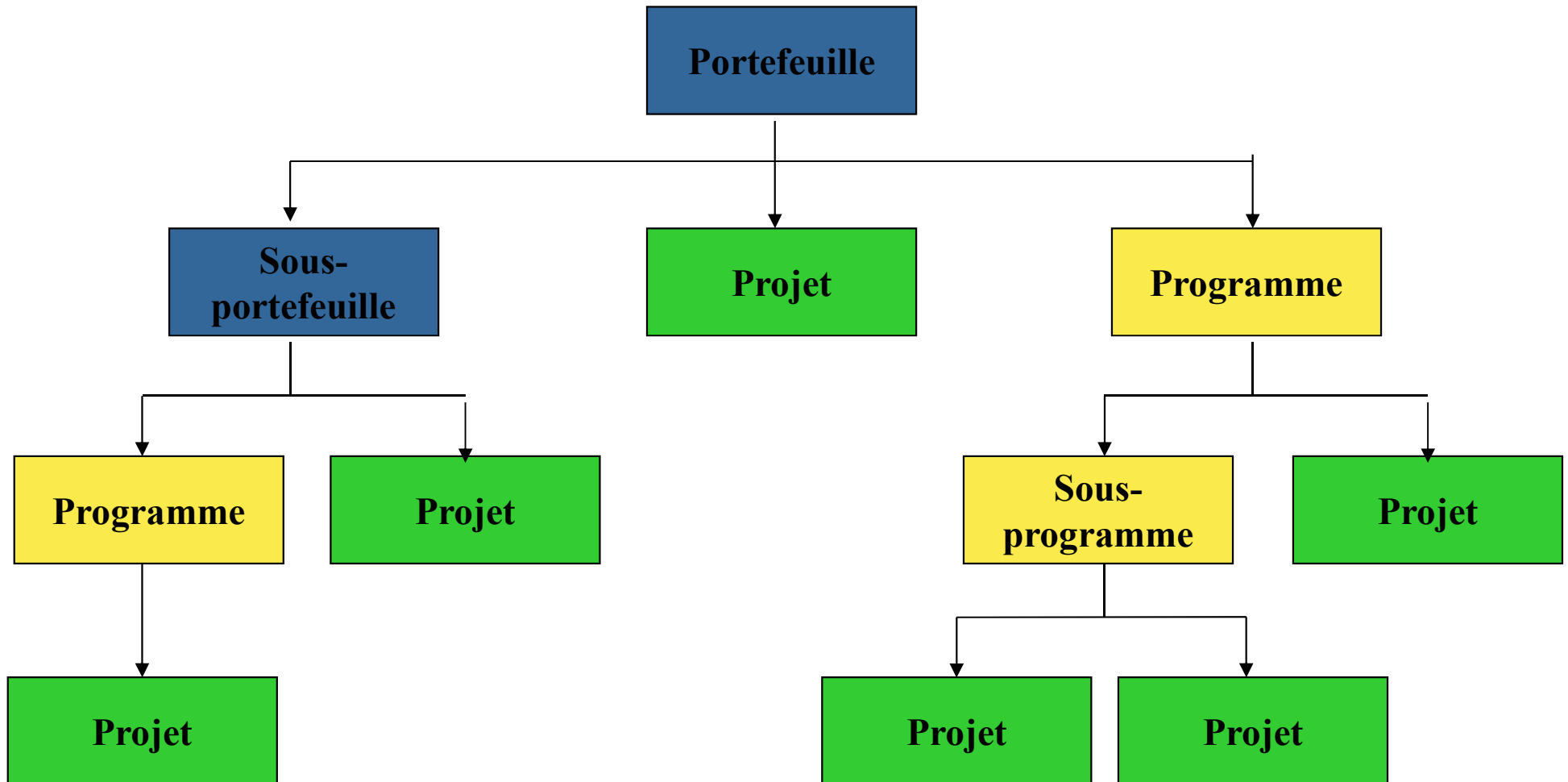
---

Un programme est un groupe de projets harmonieusement reliés afin d'obtenir des avantages et d'exercer un contrôle autrement impossibles dans le cadre d'une gestion individuelle de ces projets\*

Les programmes peuvent comprendre des éléments de travaux connexes qui sont extérieurs au contenu des projets distincts du programme

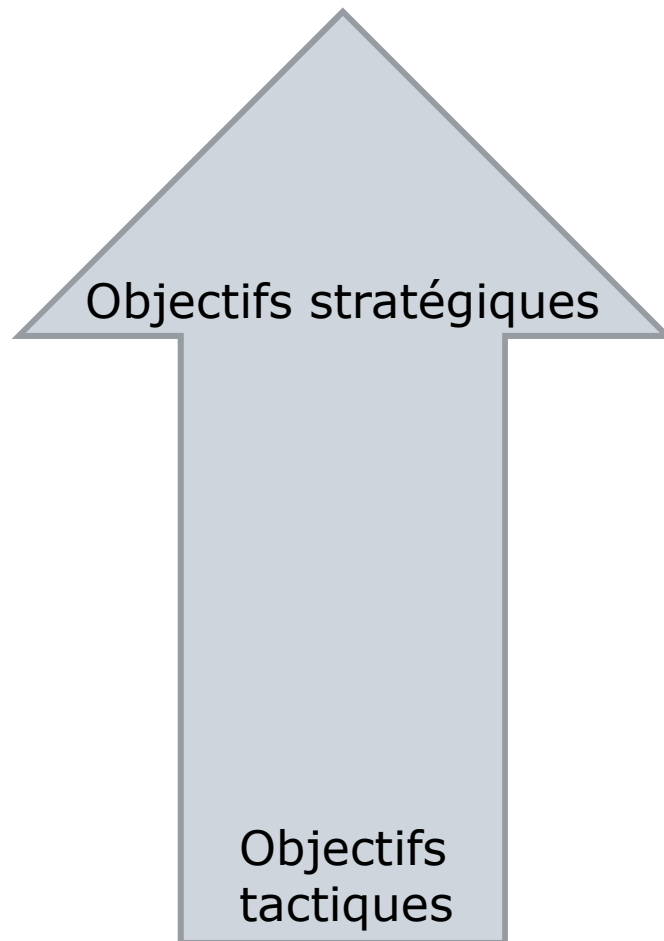
\* The Standard for Program Management ®, p. 3

# La hiérarchie des concepts



# Gestion de projet vs gestion de portefeuille

---



## La gestion de portefeuille

- Est-ce que l'on fait les bon projets?
- Est-ce que l'on investi au bon endroit?
- Est-ce que l'on a les bonnes ressources pour être compétitif?

## La gestion de projet

- Est-ce que l'on fait bien les projets?
- Est-ce que les projets sont livrés en temps et argent?
- Est-ce que les parties prenantes ont clairement défini la portée du projet?
- Est-ce que les parties prenantes connaissent leur rôle?

Figure 1-3. *Project Management Compared to Project Portfolio Management P.18*

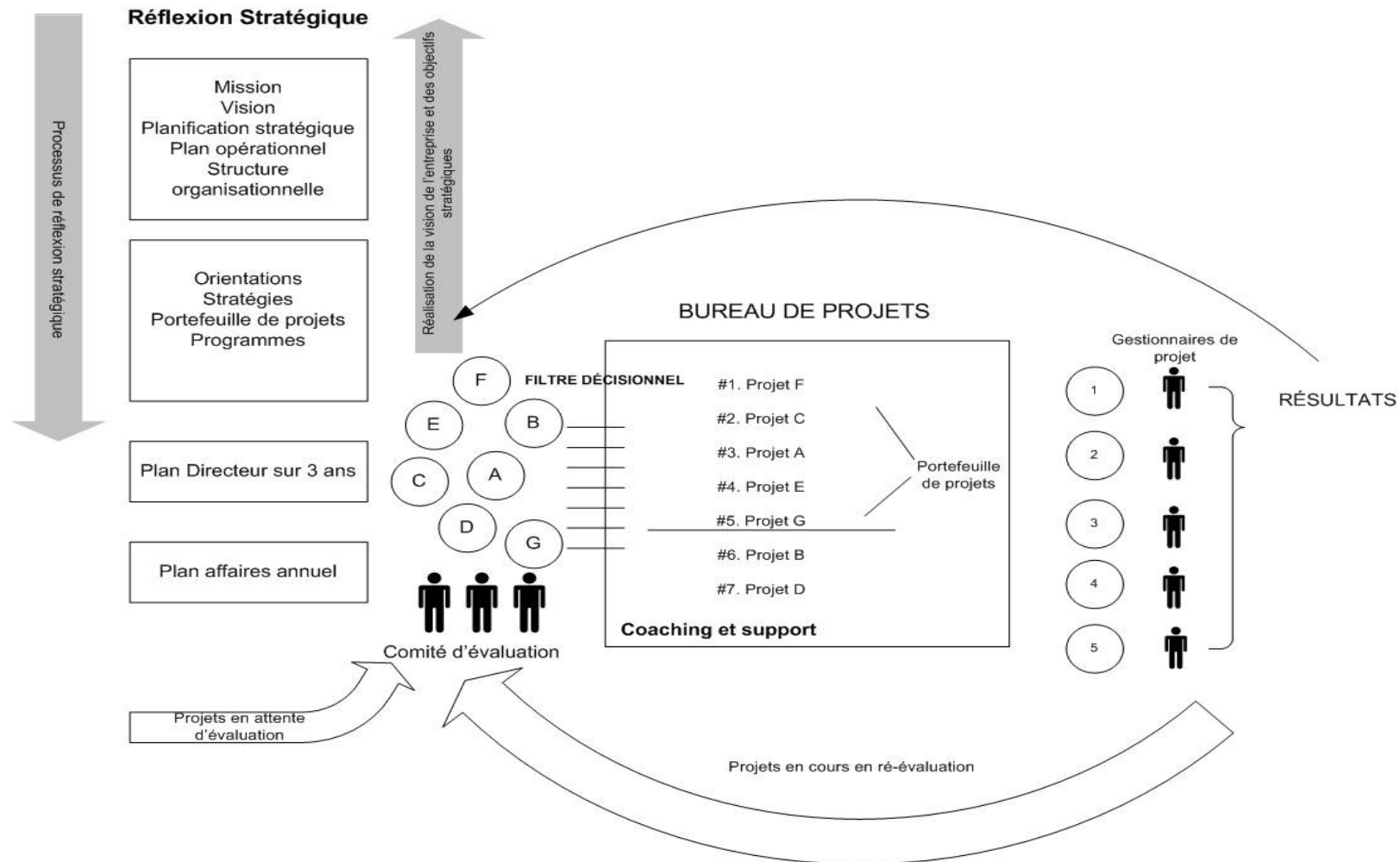


# Le bureau de projet

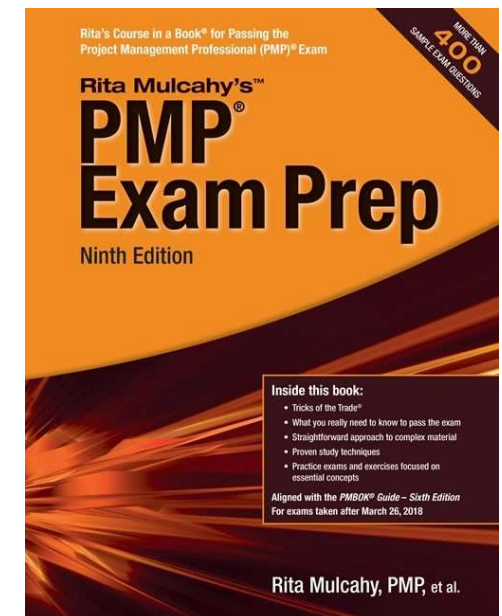
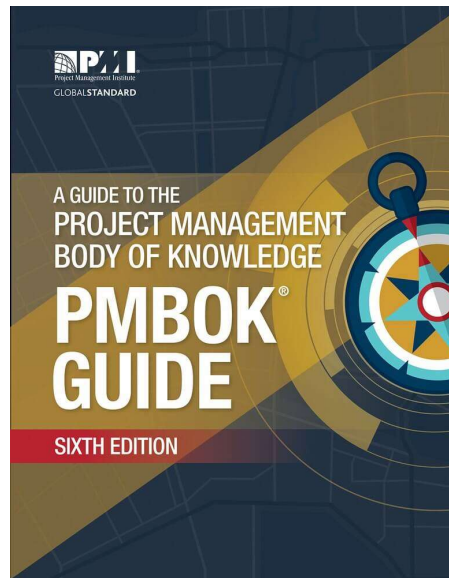
---

Entité organisationnelle qui assiste le gestionnaire de projets dans l'atteinte des objectifs du projet en fournissant une assistance en ce qui a trait à la planification, à l'estimation, au monitoring et au contrôle du projet, structurant ainsi l'ensemble du projet.

# Bureau de projet



# Project management Institut (PMI)



6ed PmBoK septembre 2017

---

# **Les systèmes d'information en gestion de projet**

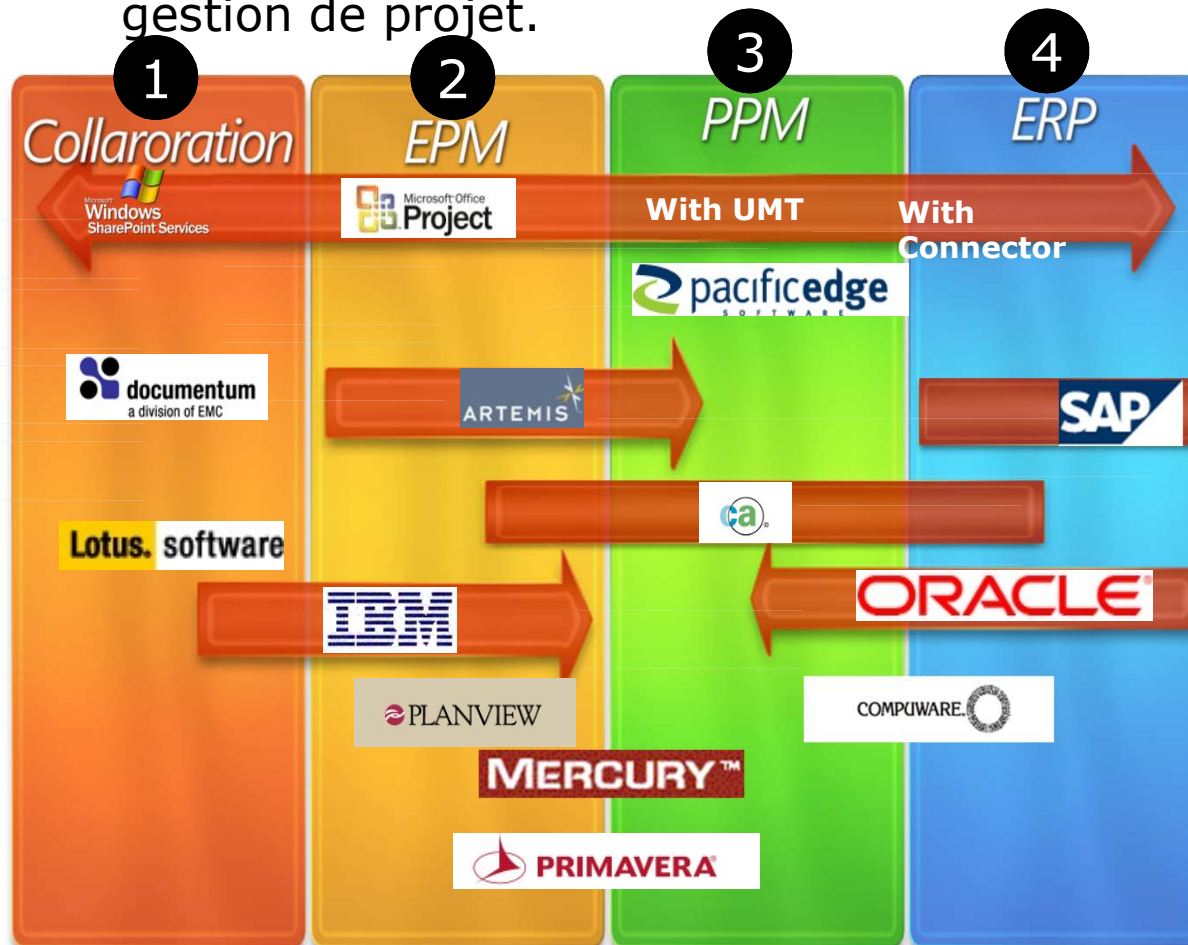
# Les systèmes d'information: un support à la Gestion de Projet

---

- ❑ Permettent une standardisation des pratiques en gestion de projets;
- ❑ Permettent une analyse de la charge de travail des ressources, par type de ressources;
- ❑ Permettent une qualification des projets pour identifier les projets adéquats;
- ❑ Permettent une communication personnalisée du déroulement des projets en fonction du rôle de l'acteur;
- ❑ Centralisation des données de façon à les rendre disponibles à l'organisation entière.

# Les logiciels de gestion

- Classification des principaux systèmes que l'on retrouve dans le monde de la gestion de projet.



## 4 catégories

- 1- Les outils de collaboration
- 2- Les logiciels de gestion de projets d'entreprise
- 3- Les logiciels de gestion de portefeuille de projets
- 4- Les systèmes de gestion d'entreprise

# FIN – Cours

---

