Validaciones para la generación de una reserva

* Las mismas pueden ser generadas por el recepcionista del Hotel o por los usuarios Guest.
* Toda reserva hotelera deberá almacenar en principio los siguientes datos:

● Fecha en la se realizó la reserva (fecha del sistema)

● Fecha desde y hasta para la permanencia en el establecimiento.

● Tipo de habitación que necesita la persona en función de la cantidad de huéspedes.

● Tipo de régimen del hotel elegido en cuestión

* Luego de que se detallen estos datos el sistema determinará la disponibilidad de dicho

pedido.

* Puede darse el caso que el cliente no tenga en claro el tipo de régimen que desea, si no

lo ingresa, se deberá mostrar en un grid las diferentes variantes de regímenes que el hotel

dispone.

* En ambos casos (si ingresa o no el régimen) se deberá informar el costo por día de la

habitación.

* El valor de la habitación se obtiene a través de su precio base (ver abm de régimen)

multiplicando la cantidad de personas que se alojarán en la habitación (tipo de habitación) y

luego de ello aplicando un incremento en función de la categoría del Hotel (cantidad de

estrellas)

* Una vez que el sistema informe la existencia de disponibilidad para el pedido del cliente,

se informará el costo total de la reserva, expresado en dólares. Cuando el cliente confirme su

reserva será necesario que se lo registre como cliente si es que esté nunca se alojó en algún

Hotel de la cadena, si se alojó alguna vez deberá buscárselo por alguno de estos datos:

● Tipo de identificación (selección acotada)

● Nro. de identificación (texto libre solo números)

● Mail

Si nunca se alojó en algún de la cadena se lo registrará y para ello, el sistema pedirá una

serie de datos básicos:

● Nombre y apellido.

● Tipo de identificación (selección acotada)

● Nro. de identificación (texto libre solo números)

● Mail.

● Teléfono.

● Dirección

11 de 23

● Ciudad

● País

* Los datos de los restantes pasajeros, si es que son más de uno, se registrarán al momento

de hacer el ingreso a la habitación y también se los deberá almacenar como clientes.

* En caso que la reserva sea generada en la recepción, no será necesario que se seleccione

el hotel de la cadena, porque la persona de recepción ya está logueada en el hotel que trabaja y

solo puede trabajar con el hotel que tiene asignado al momento del login, en cambio, el guest si

deberá seleccionar en que hotel quiere alojarse.

* Luego que se confirma la reserva y se almacenó (si corresponde) los datos del cliente, el

sistema informará un código de reserva. El mismo será necesario para realizar modificaciones,

cambios de fechas, regímenes, tipo de habitación etc. Las modificaciones podrán ser realizadas

por el guest o por la recepción hasta un día antes de la reserva y no se cobrará cargo alguno.

* Todo proceso de generación o modificación de reserva deberá almacenar el usuario que la

produce. Si es recepción, el usuario en cuestión y si es un guest deberá ser un user genérico de

tipo guest.

* Tener en cuenta que en una reserva se pueden requerir más de una habitación la cuales

estarán a nombre del cliente que originó el pedido.

Las reservas deberán contar con estados, para poder determinar en que situación se

encuentran cada una de ellas. En principio alguno de ellos pueden ser:

Reserva correcta

Reserva modificada (la misma sufrió algún cambio y no es la misma al

momento de su creación)

Reserva cancelada por Recepción

Reserva cancelada por Cliente

Reserva cancelada por No-Show

Reserva con ingreso (efectivizada)

Para llevar a cabo esta baja temporal será necesario que el establecimiento se encuentre vació, no deberá contar con reservas para dicho intervalo de fechas como así también huéspedes alojados. Durante ese período se podrán tomar reservas para fechas futuras y las mismas no podrán incluir ningún día donde el hotel se esté remodelando