

شرکت کننده اول

نام و نام خانوادگی: علی پورقصری

سن: ۲۲ سال

رشته تحصیلی: مهندسی کامپیوتر

شغل: دانشجو

پاسخ کاربر:

### ۱. هدف شما از یادگیری زبان انگلیسی چیست؟

هدف من از یادگیری زبان انگلیسی مهاجرت و نیاز اساسی به نمره آزمون‌های بین‌المللی زبان مانند آیلتس یا تافل می‌باشد.

### ۲. تا چه میزان در زندگی روزمره خود نیاز به زبان انگلیسی را احساس کرده‌اید؟

من برای انجام پروژه‌ها و تمرین‌های درسی خود و همچنین برای کسب دانش مرتبط با کامپیوتر نیاز به مطالعه مقاله‌های زبان اصلی، تماشای ویدئوهای آموزشی انگلیسی‌زبان در یوتیوب و همچنین استفاده از ابزارهای هوش مصنوعی که پاسخ بهتری به پرسش‌های انگلیسی می‌دهند، به زبان انگلیسی نیاز زیادی دارم. من در حال حاضر علت نیاز خود را وابستگی شدید رشته کامپیوتر به انگلیسی و پس از آن مهاجرت می‌دانم.

### ۳. سطح زبان انگلیسی خود را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ چه مدت مشغول به یادگیری زبان

انگلیسی بوده‌اید؟

من از حدود ۱۲ تا ۱۶ سالگی به مدت ۴ سال به صورت متداوم مشغول به یادگیری زبان در موسسات آموزش انگلیسی بوده‌ام و سطح خود را متوسط رو به پیشرفته (upper intermediate) ارزیابی می‌کنم.

۴. در کدام یک از مهارت‌های زبان انگلیسی از توانایی و تسلط بیشتری برخوردارید؟  
من از بین مهارت‌های اصلی زبان انگلیسی یعنی listening, writing, reading, speaking, grammar تسلط و توانایی بیشتری بر دو مهارت listening و reading دارم.

۵. از چه تکنیک‌هایی برای آموزش و تقویت زبان انگلیسی استفاده می‌کنید؟  
من تا کنون از تکنیک‌ها و روش‌های مختلفی برای یادگیری زبان انگلیسی استفاده کرده‌ام. این تکنیک‌ها شامل ثبت‌نام در کلاس‌های حضوری، گوش دادن به پادکست‌های انگلیسی، تماشای مصاحبه و ویدئوهای انگلیسی‌زبان در یوتیوب و مطالعه مقاله‌های انگلیسی می‌شود.

۶. مشکلات و محدودیت‌های سبک‌های مختلف آموزشی زبان که تاکنون تجربه کرده‌اید را بیان کنید.

یکی از مشکلاتی که من هنگام تماشای ویدئو یا گوش دادن به پادکست‌های انگلیسی‌زبان با آن مواجه شده‌ام اطلاع نداشتن از معنای بعضی از کلمات اصلی و کلیدی بوده است که گاهی باعث نفهمیدن درست و یا عقب افتادن از مطلب اصلی شده است، زیرا باید برای فهمیدن معنای آن کلمات به فرهنگ لغت و دیکشنری رجوع کنم. وجود متن در کنار پادکست و ویدئوها به صورت زیرنویس و transcript برای نمایش کلمات و جملات کلیدی مطلب ارائه شده می‌تواند بسیار مفید باشد.

۷. باتوجه به هزینه‌های زیاد کلاس‌های آموزشی، تا چه میزان تمایل به استفاده از نرم‌افزارهای آموزشی رایگان دارید؟

از آنجایی که من ثبت‌نام در کلاس‌های حضوری را به علت هزینه‌های سنگین آن رها کردم، تمایل بیشتری به استفاده از نرم‌افزارهای آموزشی رایگان برای آموزش خود خوان زبان انگلیسی دارم.

۸. آیا تابه حال از ابزارها و روش های آموزش آنلاین استفاده کرده اید؟ اگر بله از کدام ابزارها؟  
تجربیات مثبت و منفی استفاده خود را بیان کنید.

من برای یادگیری کلمات از نرم افزار memrise و همچنین برای گوش دادن به پادکست های انگلیسی از castbox و google podcast استفاده می کنم.

تجربه مثبت من از نرم افزار memrise یادآوری و مطالعه روزانه کلمات بوده و تجربه منفی عدم نمایش تمامی part of speech یک کلمه و معانی متفاوت آن در جملات مختلف می باشد.

همچنین تجربه مثبت من از نرم افزارهای castbox و google podcast وجود پادکست های مختلف انگلیسی و تجربه منفی نیز اختصاصی نبودن این نرم افزارها و یا عدم وجود یک نرم افزار تخصصی برای پادکست ها و یا فایل های صوتی انگلیسی برای آموزش این زبان است.

۹. به نظر شما، چه امکانات و قابلیت هایی برای یادگیری زبان انگلیسی در یک نرم افزار آموزشی باید وجود داشته باشد؟

به نظر من یک نرم افزار کامل و جامع باید هر چهار مهارت اصلی زبان انگلیسی یعنی listening, reading, speaking, writing را شامل شود و پوشش دهد. برای مثال اگر امکاناتی مثل نمایش یک متن برای خلاصه نویسی و امکان گفت و گو با استفاده از تصویر، تماس، و قابلیت چت کردن با افراد هم سطح خودم در نرم افزار وجود داشته باشد، می تواند هر چهار مهارت را پوشش دهد.

۱۰. آیا به نظر شما امکانات اجتماعی مانند ارتباط با سایر کاربران، ارسال پیام، و اشتراک گذاری نتایج در روند یادگیری، مفید است؟

از نظر من وجود چنین امکاناتی را مفید است، زیرا اشتراک گذاری نتایج یادگیری و ارتباط برقرار کردن با دیگران می تواند در من احساس رقابت ایجاد کند و مرا ملزم و تشویق به ادامه دادن روند آموزش و یادگیری کند.

۱۱. چقدر امکانات جدید مانند یادگیری زبان با بازی، شنیدن پادکست، تماشای ویدئو و

مواردی از این قبیل شما را به استفاده از نرم افزار آموزش زبان تشویق می کند؟

باتوجه به تجربه و نیاز خودم در یادگیری زبان انگلیسی، وجود چنین امکاناتی را به صورت جامع در کنار یکدیگر برای سطوح های مختلف مفید می دانم. وجود این امکانات برای جلوگیری از هدر رفتن وقت من هنگام رفت و آمد و یا اوقات فراغت مفید است؛ زیرا باعث افزایش دانش من و یادگیری زبان انگلیسی همراه با بازی، گوش دادن به پادکست و یا تماشای ویدئو، گفت و گو با یک دوست و.... خواهد شد.

شرکت کننده دوم

نام و نام خانوادگی: نسترن خیام‌باشی

سن: ۲۲ سال

رشته تحصیلی: روان‌شناسی

شغل: مدرس زبان انگلیسی

پاسخ کاربر:

### ۱. هدف شما از یادگیری زبان انگلیسی چیست؟

هدف من از یادگیری زبان انگلیسی در سنین پایین‌تر نیاز مدرسه و پس از آن نیاز دانشگاه بود، اما کمی بعدتر نیاز به ارتباط و تعامل با مردم و برقراری ارتباط با سراسر دنیا و در نهایت مهاجرت می‌باشد.

### ۲. تا چه میزان در زندگی روزمره خود نیاز به زبان انگلیسی را احساس کرده‌اید؟

نیاز به زبان انگلیسی در محیط آکادمیک دانشگاه خیلی زیاد است. ممکن است اگر دانشجو نبودم میزان نیازم به زبان انگلیسی کمتر می‌بود.

### ۳. سطح زبان انگلیسی خود را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ چه مدت مشغول به یادگیری زبان انگلیسی بوده‌اید؟

من از حدود ۹ تا ۲۰ سالگی در مؤسسه‌های مختلف به‌صورت حضوری و در دوران کرونا به‌صورت آنلاین در حال یادگیری زبان انگلیسی بوده‌ام و پس از آن آموزش زبان انگلیسی را به‌صورت خود خوان ادامه دادم. علت طولانی بودن زمان آموزش من توقف یادگیری به‌صورت ممتد در طول این مدت بود. من سطح خودم را پیشرفته (advance) ارزیابی می‌کنم.

۴. در کدام یک از مهارت‌های زبان انگلیسی از توانایی و تسلط بیشتری برخوردارید؟

من از بین مهارت‌های اصلی زبان انگلیسی یعنی listening, writing, reading, speaking, grammar تسلط و توانایی من به ترتیب به صورت زیر می‌باشد:

Speaking and vocabulary – writing and grammar – listening – reading

۵. از چه تکنیک‌هایی برای آموزش و تقویت زبان انگلیسی استفاده می‌کنید؟

من تا کنون از تکنیک‌ها و روش‌های مختلفی برای یادگیری زبان انگلیسی استفاده کرده‌ام. ابتدا با ثبت‌نام در کلاس‌های آموزشگاه‌ها و پس از مدتی در کنار آموزشگاه از فیلم و سریال، پادکست و آهنگ، مطالعه کتاب‌های رمان و آموزش انگلیسی نیز برای یادگیری استفاده کرده‌ام.

۶. مشکلات و محدودیت‌های سبک‌های مختلف آموزشی زبان که تاکنون تجربه کرده‌اید را بیان کنید.

یکی از مشکلاتی که من در محیط آموزشگاه با آن درگیر بوده‌ام تمرکز کمتر آموزشگاه‌ها بر مهارت مکالمه (speaking) بوده است. یکی از علت‌های اصلی من برای تعویض مؤسسه نیز همین مشکل بود. مشکل دیگر یادگیری زبان در آموزشگاه‌ها این است که در کتاب‌های سطح پایین دانش‌آموزان با اصطلاحات مختلف زبان انگلیسی آشنا نمی‌شوند و اما در تکنیک‌های خود خوان زمانی که از سطح زبان انگلیسی پایین‌تری برخوردار هست عدم وجود فیدبک و بازخورد از طرف فردی که سطح بالاتری دارد و می‌تواند با نظریات خود مشکلات ما را اصلاح کند یک مشکل اساسی به حساب می‌آید.

۷. باتوجه به هزینه های زیاد کلاس های آموزشی، تا چه میزان تمایل به استفاده از نرم افزارهای آموزشی رایگان دارید؟

امروزه نرم افزارهای آموزش زبان زیادی وجود دارد؛ اما از نظر من هیچ یک از آنها کارایی و بازخورد لازم را ندارند. یعنی اکثر نرم افزارها پوشش کاملی بر تمامی مهارت های زبان انگلیسی ندارند؛ از این رو من ثبت نام در کلاس های آموزشی حضوری را ترجیح می دهم.

۸. آیا تابه حال از ابزارها و روش های آموزش آنلاین استفاده کرده اید؟ اگر بله از کدام ابزارها؟ تجربیات مثبت و منفی استفاده خود را بیان کنید.

بیشترین استفاده من در حوزه آموزش و یادگیری زبان انگلیسی در دوران کرونا بوده است. در این دوران بیشتر از وبسایت های مختلف مانند BigBlue Button و powerpoint استفاده کرده ام. اما به طور کلی استفاده ای از نرم افزارهای آموزش زبان نداشته ام.

۹. به نظر شما، چه امکانات و قابلیت هایی برای یادگیری زبان انگلیسی در یک نرم افزار آموزشی باید وجود داشته باشد؟

به نظر من یک نرم افزار کامل و جامع باید هر چهار مهارت اصلی زبان انگلیسی یعنی listening, reading, speaking, writing را شامل شود و پوشش دهد. برای مثال اگر نرم افزار باتوجه به سطح هر فرد اصطلاحات و idiomها را به دانش آموزان یاد بدهد باعث می شود در سطوح بالاتر دامنه دانش آنها نسبت به این اصطلاحات بسیار وسیع تر باشد. همچنین نوشتن writing توسط کاربر و تصحیح و بهبود و جایگزین کردن کلمات برای ارتقا سطح writing توسط نرم افزار وجود داشته باشد، می تواند برای افرادی که به تقویت writing خود به خصوص برای شرکت در آزمون آیلتس فکر می کنند مفید باشد. همچنین باتوجه به تجربه خود در آموزش زبان اکثر بچه ها در reading دارای ضعف هستند؛ زیرا معنی بسیاری از کلمات را نمی دانند و همین باعث می شود متوجه مفهوم متن نشده و نتوانند به سؤالات آن پاسخ دهند، از این رو اگر نرم افزار بتواند در زمینه آموزش کلمات و تقویت درک کردن مفهوم متن به دانش آموزان کمک کند ویژگی مفید و منحصر به فردی خواهد بود.

۱۰. آیا به نظر شما امکانات اجتماعی مانند ارتباط با سایر کاربران، ارسال پیام، و اشتراک‌گذاری نتایج در روند یادگیری، مفید است؟

از نظر من وجود چنین امکاناتی از قبیل نمایش فیدبک و بازخورد به‌ویژه هنگام یادگیری خود خوان مفید و حائز اهمیت است، همچنین امکان برقراری ارتباط با افراد هم سطح خود نیز به برقرار کردن ارتباط و بهبود روند یادگیری کمک می‌کند. از نظر من آموزش و یادگیری گروهی باتوجه‌به استثناها خیلی بهتر از آموزش تکی است.

۱۱. چقدر امکانات جدید مانند یادگیری زبان با بازی، شنیدن پادکست، تماشای ویدئو و مواردی از این قبیل شما را به استفاده از نرم‌افزار آموزش زبان تشویق می‌کند؟

باتوجه‌به موارد آموزشی که در دوران کرونا به آن برخورد کردم، در زمان کرونا یک سری افراد یک نرم‌افزار تحت عنوان مهدکودک آنلاین ابداع کردند به این صورت که همان شعرها، آموزش‌ها و بازی‌ها در قالب ویدئوهای آنلاین به کودکان آموزش داده می‌شود. پیاده‌سازی چنین نرم‌افزاری در قالب آموزش و یادگیری زبان انگلیسی نیز می‌تواند تأثیر و بازخورد مثبتی به‌ویژه در کودکان و والدین آنها داشته باشد.

همچنین طبق تجربه من استفاده از بازی در روند آموزش در همه رده سنی‌ها تأثیر و بازخورد مثبت دارد، زیرا با استفاده از بازی می‌توان بزرگسالان را از محیط تکراری و عادات روزانه زندگی شخصی خودشان برای مدت کوتاهی دور و آنها را وارد یک محیط شاد و آموزشی کرد.