


# Reservas Naturales Privadas

Reservá un lugar en la naturaleza



Hacé tu reserva y viví unos días  
inmerso en la naturaleza más salvaje

## Sistema Gestión Reservas Naturales Manual de Usuario

Versión: 1.0

Fecha: DD/MM/AAAA

V. 01

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de S.O.E.T.C.



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

## HOJA DE CONTROL

<b>Organismo</b>	Sindicato Empleado Telefónicos		
<b>Proyecto</b>	Gestión de Reservas		
<b>Entregable</b>	Manual de Usuario		
<b>Autor</b>	S.O.ET.C.		
<b>Versión/Edición</b>	1.0	<b>Fecha Versión</b>	DD/MM/AAAA
<b>Aprobado por</b>	Mariel Ferrando	<b>Fecha Aprobación</b>	DD/MM/AAAA
		<b>Nº Total de Páginas</b>	24

## REGISTRO DE CAMBIOS

<b>Versión</b>	<b>Causa del Cambio</b>	<b>Responsable del Cambio</b>	<b>Fecha del Cambio</b>
1.0	Versión inicial	Melina Yangüez	09/06/2023

## CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

<b>Nombre y Apellidos</b>
Melina Yangüez



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

# ÍNDICE

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA .....	4
1.1 Objeto .....	4
1.2 Alcance .....	4
1.3 Funcionalidad.....	4
2 MAPA DEL SISTEMA.....	5
2.1 Modelo Lógico.....	6
2.2 Navegación .....	7
6 GLOSARIO .....	9



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

# 1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

## 1.1 Objeto

Proporcionar a los clientes y al personal de administración una plataforma eficiente y segura para facilitar las reservas de camping, garantizando una experiencia de usuario positiva y una gestión efectiva de las operaciones.

## 1.2 Alcance

- 1- Desarrollo del sistema de gestión de reservas, lo cual incluye los módulos de registro, reservas, modificación de reservas, cancelación de reservas, comunicación con el cliente, generación de informes, seguridad de datos, y administración del sistema.
- 2- Diseño y desarrollo de la interfaz de usuario, y la experiencia de usuario para que el sistema sea fácil de usar y atractivo para los clientes.
- 3- Integración con servicio de correo electrónico para enviar la confirmación de reserva.
- 4- Implementación de medidas de seguridad para proteger los datos de los clientes y cumplir con regulaciones de privacidad de datos.
- 5- Garantizar la escalabilidad para manejar un crecimiento futuro en términos de usuarios y reservas.
- 6- Documentación completa que incluya manual de usuario y administración para facilitar la comprensión y el uso del sistema.

## 1.3 Funcionalidad

- 1- Registro de usuario:
  - El sistema permite el registro sencillo en la plataforma proporcionando información básica como nombre, apellido, dirección, teléfono, correo electrónico y DNI.
  - El sistema valida la unicidad de los datos de registro y garantiza que los usuarios puedan acceder a la plataforma de manera segura.
- 2- Búsqueda y selección de camping:
  - El sistema facilita la búsqueda de los campings disponibles, permitiendo seleccionar el camping de su elección.
  - El sistema muestra una lista de camping disponibles y sus respectivos parques naturales.
- 3- Reservas de camping:
  - Los clientes pueden elegir la fecha de ingreso y egreso, especificar el numero de huéspedes, y seleccionar el camping disponible.
  - El sistema verifica la disponibilidad de las fechas y genera una confirmación de la reserva que se envía por correo electrónico al cliente.
- 4- Modificación y cancelación de la reserva:
  - Solo los administradores pueden acceder al sistema, y realizar los cambios en las fechas, el numero de huéspedes, o incluso cancelarla.
- 5- Comunicación con el cliente:
  - El sistema envía la notificación exitosa por correo electrónico de la reserva.
  - El sistema además proporciona una vía para que los clientes se puedan contactar con soporte



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

en caso de preguntas o problemas relacionados con sus reservas.

- 6- El sistema permite a la administración generar informes que incluyen datos sobre el número de reserva, ingresos generados, y ocupación de camping.
- 7- Seguridad de datos:
  - El sistema garantiza la protección de los datos personales de los usuarios y cumple con las regularidades de privacidad de datos.
- 8- Usabilidad:
  - El sistema esta diseñado para ser intuitivo y fácil de usar tanto para los clientes como para el personal administrativo.
- 9- Administración del sistema:
  - El sistema permite a los administradores gestionar las reservas, campings disponibles, precios.



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

## 2 MAPA DEL SISTEMA

### 2.1 Modelo Lógico

#### 1. Contexto general del sistema:

El sistema de gestión de reservas de camping se encuentra en el centro de una experiencia de usuario eficiente y eficaz, brindando a los clientes la capacidad de planificar sus escapadas al aire libre de manera cómoda y segura. Además, proporciona a los administradores de camping las herramientas necesarias para una gestión efectiva y rentable de sus operaciones.

#### 2. Diagrama de contexto:

Ilustra las interacciones clave entre el sistema y sus elementos externos, proporcionando una visión general de cómo se relaciona con su entorno.

En el centro del diagrama se encuentra el “Sistema de Gestión de Reservas de Camping”, que representa la totalidad de la plataforma. A su alrededor, se identifican tres elementos claves:

- **Usuarios:** son la parte fundamental del sistema. Pueden ser clientes que desean realizar reservas en camping o personal administrativo que necesita gestionar las operaciones de las reservas. Los usuarios interactúan con el sistema a través de la interfaz de usuario.
- **Parque Natural:** Los parques naturales son los proveedores de los campings y las instalaciones que los clientes pueden reservar. Los campings utilizan el sistema para gestionar la disponibilidad, precios y ocupación.
- **Correo electrónico:** El sistema se comunica con un servicio de correo electrónico para enviar la notificación de la reserva al cliente.

#### 3. Descomposición Lógica del sistema en módulos:

- **Responsabilidad:** Permite a los usuarios registrarse en la plataforma proporcionando información personal, incluyendo nombre, apellido, dirección, teléfono, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña.

#### 4. Módulo de reservas:

- **Responsabilidad:** Facilita a los usuarios la búsqueda y selección de camping, y les permite realizar la reserva.
- **Funcionalidad:** Verifica la disponibilidad de camping en las fechas seleccionadas y genera confirmación de reserva.

#### 5. Módulo de modificación y cancelación de reservas:

- **Responsabilidad:** Permite a los administradores acceder a las reservas de los clientes existentes y realizar modificaciones o cancelaciones.
- **Funcionalidad:** Verifica la disponibilidad de camping en las nuevas fechas y procesa las modificaciones y cancelaciones.

#### 6. Módulo de comunicación con el cliente:

- **Responsabilidad:** Gestiona la comunicación entre el sistema y los usuarios, incluyendo el envío de notificación de reserva exitosa.
- **Funcionalidad:** Proporciona un medio para que los usuarios se comuniquen con soporte en caso de preguntas o problemas.

#### 7. Módulo de generación de informes:

- **Responsabilidad:** Permite a los administradores generar informes que incluyen datos sobre el



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

numero de reserva, ingresos generados y ocupación de camping.

8. Modulo de Administración del sistema:

- **Responsabilidad:** Permite a los administradores gestionar las operaciones del sistema, incluyendo la supervisión de la ocupación, administración de precios, temporadas y gestión de los campings.

## 2.2 Navegación

### Pantalla Principal



Nombre de usuario:

Contraseña:

Login

### Menú de Navegación





	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

### 3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

#### Opción para Registrarse



Primera vez que se registra, completar los datos.

Nombre de usuario

Nombre

Apellido

Email

Contraseña

Contraseña (confirmación)

Teléfono

Dirección

DNI

Regístrate

Hacer click para confirmar



El **nombre de usuario** no debe ser similar al nombre.

La **contraseña** no debe contener menos de 8 dígitos.

El **E-mail** debe ser real, ya que enviaremos por mail la confirmación de la reserva.

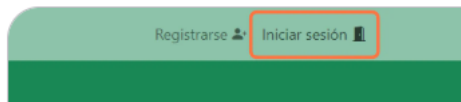
El **DNI** solo acepta números.





	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

## Ya registrado



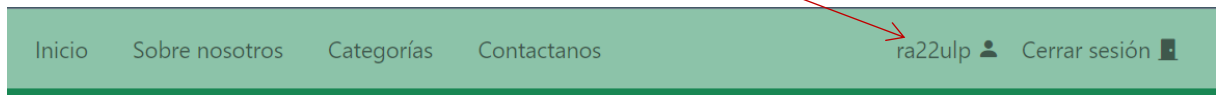
## Completar con datos ingresados anteriormente

Nombre de usuario:

Contraseña:

Hacer click para confirmar

## Deberá aparecer el nombre de usuario con el que se logueo



## Seleccionar el Camping que se desea



Con estas flechas, puede deslizar para ver los diferentes ~~2~~ Camping.



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------



Nombre del Parque

Descripción del  
Camping.

Ubicación

Mas información

Hacer click

**Al final aparece la disponibilidad**

## Disponibilidad

Mes	Inicio	Fin	Capacidad Máxima
Enero	01/01/2023	31/12/2024	300

Reservar

Hacer click para reservar



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

#### Datos de la reserva a completar

Código de Reserva

CSLL15CX

Camping

Aventura 1

Usuario

ra22ulp

Check\_in - Fecha de Llegada

dd/mm/aaaa

Check\_out - Fecha de Salida

dd/mm/aaaa

Número de Huéspedes

Guardar

Cancelar

Código de la reserva

Usuario Logueado,  
**No Modificar**

Fecha de Ingreso

Fecha de Egreso

Cantidad de personas  
que irán al camping.

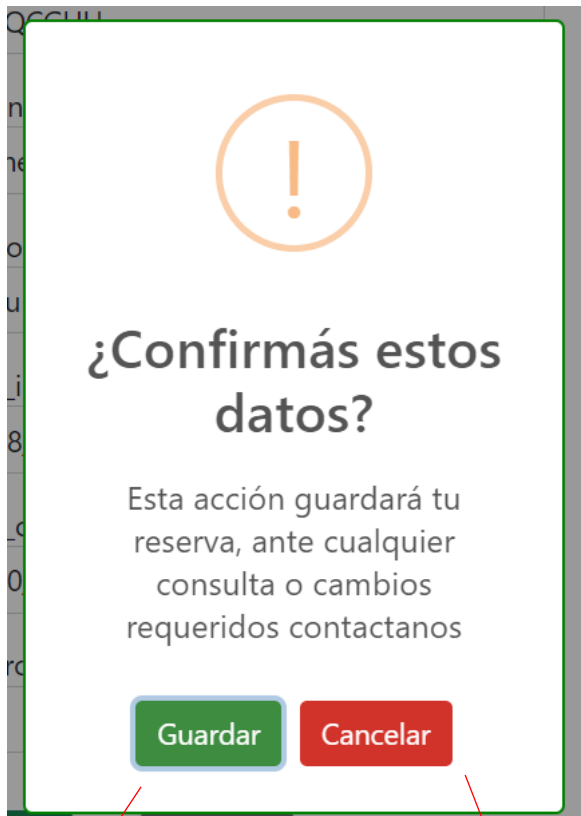
Confirmar la reserva

Cancelar la reserva

#### Mensaje de confirmación o cancelación de reserva



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------



Confirma la reserva

Cancela la reserva

**Mensaje de Éxito de la reserva, y Completar datos de la cantidad de huéspedes, incluir datos en caso que vaya el cliente también.**



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

**¡Reserva Exitosa!**

Código de Reserva: OVPQCGUH

### Completá los datos de los Huéspedes

Nombre:

Apellido:

DNI:

Edad:

Guardar Huéspedes



Hacer click para guardar  
los Huéspedes.

## ADMINISTRACION

### Pantalla Principal del Administrador



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

Inicio Sobre nosotros Categorías Contactanos Registrarse Iniciar sesión

# LOGIN - Inicio de Sesión

Reservá un lugar en la naturaleza

Ya debe estar registrado

Nombre de usuario:

Contraseña:

Login

### Completa datos de administrador

Nombre de usuario:

Contraseña:

Login

Hacer click

### Menú de Navegación

Inicio Sobre nosotros Categorías Contactanos adri\_m Administracion Cerrar sesión

Aparece la palabra clave  
“ADMINISTRACION”

Inicio Sobre nosotros Categorías Contactanos adri\_m Administracion Cerrar sesión



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

Hacer click

### Pantalla principal del **ADMINISTRADOR**

The screenshot shows the Administrator's main dashboard. The header is green with 'Administración' and a user icon. Below the header, a green bar says 'Bienvenido Usuario Administrador: Adriana'. The main content area is titled 'Resumen de Datos' and contains three cards: '4 Parques Naturales', '45 Clientes', and '12 Reservas'. Below this is a section for 'Ocupación de los campings' with a month selector (currently 'Enero') and an 'Obtener Datos' button. A sidebar on the left lists menu items: Inicio, Clientes, Parques Naturales, Temporada, Categorías, Campings, Disponibilidades, Reservas, Gráficos, and Huéspedes. Red arrows point from text boxes to specific elements: 'Cantidad de Parques Naturales' points to the '4' in the Parques Naturales card; 'Cantidad de reservas' points to the '12' in the Reservas card; 'Cantidad de clientes' points to the '45' in the Clientes card; 'Cerrar Sesión (LogOut)' points to the user icon in the header; 'Administrador logueado' points to the 'Bienvenido Usuario Administrador: Adriana' bar; and 'Lleva al menú principal del Administrador' points to the user icon in the sidebar.

Cerrar Sesión (LogOut)

Administrador logueado

Cantidad de reservas

Cantidad de clientes

Cantidad de Parques Naturales

### Cerrar Sesión

The screenshot shows the sidebar menu with the 'Logout' button highlighted. A red arrow points from the text box to the Logout button.

Lleva al menú principal del Administrador

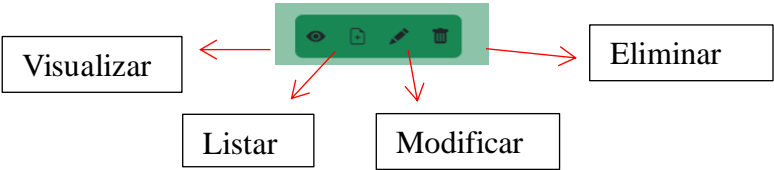
### Menú principal Desplegable



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------



**Especificación Botones**



**Modulo CLIENTES**





	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

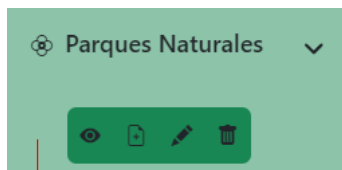


## Perfiles de Clientes/Usuarios

Cliente 
 Es Cliente? ☐

NUEVO - Perfil Cliente/Usuario						
Usuario	Nombre y Apellido	Teléfono	Dirección	DNI	Es Cliente?	Acciones
karen_v	Karen Varela	3514769122	Bolivia 698	56789012	Sí	

## Modulo Parques Naturales



## Parques Naturales

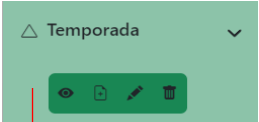
Parque

NUEVO - Parque Natural						
Nombre	Descripción	Ubicación	Provincia	Imagen	Sitio web	Acciones
Achalay	La reserva tiene una superficie protegida de 163 hectáreas y se ubica en la ecorregión Pampeana. Está destinada a la conservación compatible con turismo. Los usos y actividades son la conservación, educación ambiental, turismo, investigación, observación de fauna silvestre	Primera sección, islas, delta, Tigre	Buenos Aires		<a href="http://reservaachalay.com/">http://reservaachalay.com/</a>	

## Modulo Temporada



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------



## Temporada - Campings





NUEVA - Temporada				
Nombre	Fecha_Inicio	Fecha_Fin	Porcentaje de aumento	Acciones
Alta Verano	21 de Diciembre de 2022	17 de Febrero de 2023	35%	 

### Modulo Categoría



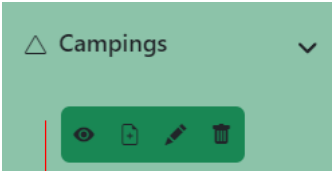
## Categorías - Campings

NUEVA - Categoría de Camping				
Nombre	Descripción	Capacidad	Precio	
Camping Básico	Ofrece comodidades esenciales para una experiencia de camping cómoda y sencilla a un precio asequible. - Áreas de acampada con espacio suficiente para tiendas de campaña. - Baños y duchas compartidos. - Zonas comunes con mesas y bancos. - Acceso al agua potable. - Áreas para fogatas y parrillas.	4	\$5000,00	 

### Modulo Camping



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

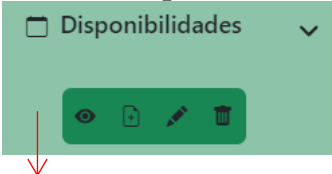


## Campings

Camping

NUEVO - Camping					
Parque Natural	Nombre	Descripcion	Imágenes	Categorías	Acciones
Achalay	Momentos de paz 1	Este camping es un destino ideal para aquellos que buscan relajarse en un entorno natural de primer nivel. Con su categoría de relax y premium, ofrece a los visitantes una experiencia inigualable. Rodeado de exuberante vegetación y con acceso directo al río, el camping brinda la oportunidad		Camping Básico	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑"/>

## Modulo Disponibilidades



## Disponibilidad - Camping

Camping

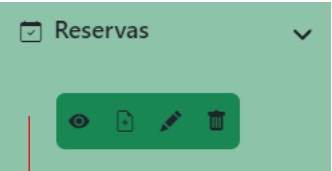
Ingrese nombre del Camping,  
sin espacios

NUEVA - Disponibilidad				
Camping	Fecha_Inicio	Fecha_Fin	Capacidad Máxima	Acciones
Momentos de paz 1	1 de Enero de 2023	31 de Diciembre de 2024	200	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑"/>

## Modulo RESERVAS



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

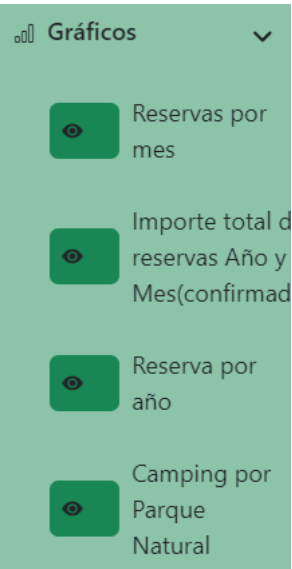


## Reservas

Camping

<input type="button" value="📄 NUEVA - Reserva"/>		<input type="button" value="📄 Descargar listado en Excel"/>						
Código Reserva	Fecha de Reserva	Nombre - Apellido	Camping	Check-in	Check-out	Cantidad Huéspedes	Costo Total	Acciones
SORFHTV9	23 de Octubre de 2023 a las 18:27	Ana López	Momentos de paz 1	22 de Febrero de 2023	28 de Febrero de 2023	1	\$7500,00	<input type="button" value="PDF Reserva"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑"/>

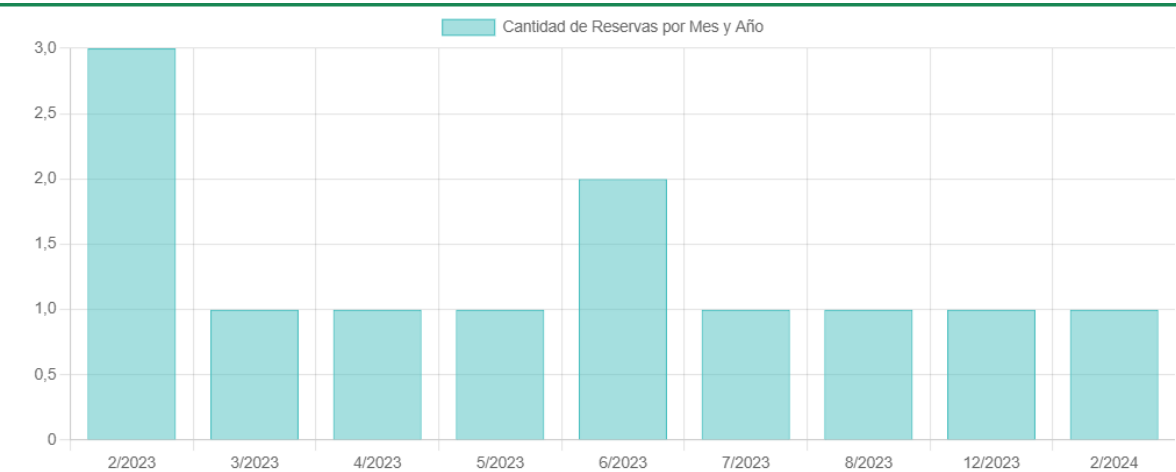
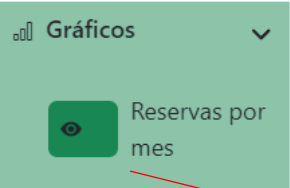
## Modulo gráficos





	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

**Gráfico Reserva por mes y año**



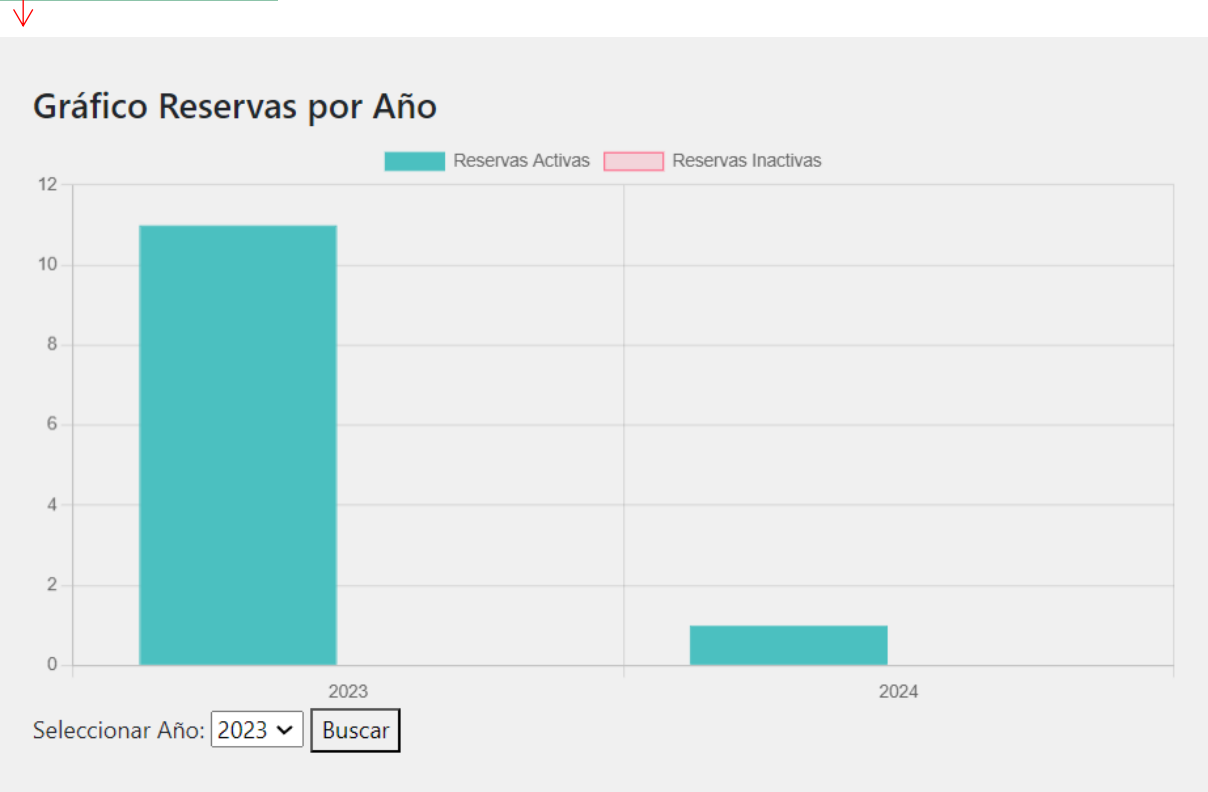
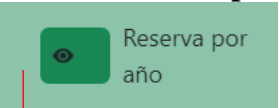
**Gráfico Importe total de reservas por mes y año**



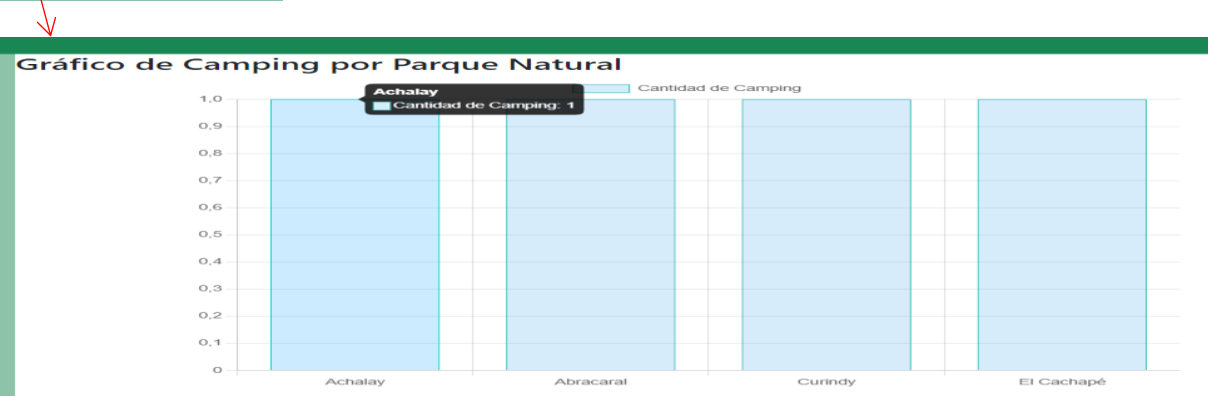


	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

**Gráfico Reserva por año**



**Gráfico Camping por parque natural**



**Modulo Huéspedes**

Reservas Naturales Privadas

Reserva en tu lugar en la naturaleza

	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

Huéspedes

Huéspedes

Reservas

Código de Reserva	Nombre	Apellido	DNI	Edad	Acciones
Código Reserva: S0RFHVT9 / Usuario: Ana López	Ana	López	12345678	50	



	<b>Sistema Gestión de Reservas Naturales</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>S.O.E.T.C</b>
--	--	------------------

## 4 GLOSARIO

Término	Descripción
Inicio	Lleva a la página principal.
Sobre nosotros	Brinda información de la empresa que gestiona el sistema.
Categoría	Se puede visualizar los tipos de camping con sus detalles.
Contáctanos	Al completar los datos se envía un mail a la empresa.
Login	Iniciar sesión.
LogOut	Cerrar sesión.