

Séjour Accessible

9 et 10 décembre 2024

Hackathon Tourisme et Handicap

L'irritant

Ça fait plus d'un an que nous ne sommes pas partis en **vacances en famille**.

Les informations d'accessibilité sont **disparates et dispersées**, c'est décourageant.

Pourtant, nous sommes **autonomes dans nos déplacements** en voiture, nous pourrions facilement partir faire un petit weekend !

Sacha



Je ne suis pas à l'aise avec les plateformes numériques, c'est très **compliqué** pour moi je m'y perds facilement.

Il y a une vraie "**charge mentale**" liée à la difficulté d'assurer qu'on a toutes les bonnes informations, il faut croiser de nombreuses sources.

L'idée

1. Simplifier l'expérience utilisateur

- **Interface épurée**, visuelle et intuitive (icônes, images)
- Accès rapide aux **informations essentielles**

 Retour

À proximité du Château Royal de Blois,

Où manger ?





Critères de choix :

- ☒  Difficultés à voir
- ☒  Difficultés à entendre
- ☒  Difficultés à comprendre
- ☒  Difficultés à se déplacer

Lancer la recherche

Où dormir ?

Critères de choix :

- ☒  Label handicap visuel
- ☒  Label handicap auditif
- ☒  Label handicap mental
- ☒  Label handicap physique

Lancer la recherche

2. Centraliser et enrichir les données Accès Libre

- Intégration des données d'OpenStreetMap (accessibilité des lieux, parkings)
- Données Atout Tourisme (capacité d'accueil des hébergements, chambres accessibles)
- Contributions des propriétaires et retours utilisateurs (fiches modifiables, validation qualité)
- Agrégation de notes et avis (Google, Tripadvisor) et synthèse claire (points positifs et négatifs) des **avis des personnes en situation de handicap**

Nom de logement 1

Lieu :

Adresse

Site web

Contact :

Mail

Numéro

Informations d'accessibilité disponibles :

Nombre de places de parking accessibles à proximité :

Nombre de chambres PMR :

Autre information d'accessibilité :

Autre information d'accessibilité :

Synthèse des avis des utilisateurs sur l'accessibilité :

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Notre prototype

Cliquez-moi !

Prolongements

1. Construire un parcours personnalisé et adapté aux besoins

Une **expérience personnalisée** , exploitant au mieux les informations disponibles:

- **Utilisateur** : Saisie libre du type de handicap, des besoins spécifiques (aide humaine), des activités recherchées (hébergement, restauration, activités) et du lieu (Blois)
- **Réponse de la plateforme** : proposition d'une liste de lieux (hébergement, restauration) compatibles avec le profil de la personne, situés à proximité d'un centre d'intérêt (lieu culturel, loisir etc.)

2. La synthèse des avis sur l'accessibilité

- Régulièrement, **scraper les avis** Google/TripAdvisor des lieux référencés sur notre plateforme et **filtrer avec un premier LLM** ceux qui parlent d'handicap et d'accessibilités
- Note moyenne des avis et **rédiger avec un deuxième LLM une courte synthèse descriptive**
- **Donner un poids plus grand aux avis les plus récents** : parfois les équipements d'accessibilité sont en panne ou ont disparu, peut-être que les derniers usagers ont consigné toutes ces informations utiles dans leurs avis ?