

Les outils collaboratifs de partage de ressources

Table des matières

I. Contexte	3
II. Introduction aux ressources collaboratives	3
A. Les ressources collaboratives	3
B. L'essor du partage et de la collaboration	4
C. L'importance des ressources collaboratives appliquées au monde informatique	5
D. Exercice : Quiz	6
III. Les avantages des ressources collaboratives	7
A. L'optimisation de l'utilisation des ressources	7
B. Le renforcement des liens sociaux et communautaires	7
C. Exercice : Quiz	8
IV. Les défis et perspectives des ressources collaboratives	9
A. Les problématiques à surmonter	9
B. L'évolution des ressources collaboratives	9
C. Exercice : Quiz	11
V. L'essentiel	12
VI. Auto-évaluation	12
A. Exercice	12
B. Test	12
Solutions des exercices	13

I. Contexte

Durée : 1 h

Prérequis : aucun

Environnement de travail : Navigateur web

Contexte

Les outils collaboratifs, également connus sous le nom d'économie collaborative ou d'économie du partage, font référence à un modèle économique et social où des individus ou des groupes partagent leurs biens, compétences, connaissances, temps ou services avec d'autres membres de la communauté, souvent par le biais de plateformes en ligne.

Ce concept repose sur l'idée de mutualiser les ressources existantes afin de les utiliser plus efficacement et de répondre à des besoins spécifiques, sans avoir à posséder les ressources en question de manière individuelle.

Le développement des technologies numériques et des plateformes en ligne a grandement facilité la mise en œuvre de ce modèle. De nos jours, de nombreuses plateformes et applications permettent aux individus de proposer ou de trouver des biens et des services à partager ou à échanger avec d'autres utilisateurs.

II. Introduction aux ressources collaboratives

A. Les ressources collaboratives

Remarque

L'outil utilisé

Démo sur la suite Google Workspace.

Définition

Les ressources collaboratives, également connues sous le nom de « *ressources partagées* » ou de « *partage de ressources* », font référence à des éléments ou des outils qui permettent à plusieurs individus ou entités de travailler ensemble de manière coordonnée et productive. Ces ressources peuvent être physiques ou numériques et facilitent la collaboration, le partage d'informations et la coordination des efforts au sein d'un groupe ou d'une communauté.

Le concept de ressources collaboratives a émergé avec le développement des technologies de communication et d'Internet, qui ont considérablement facilité le partage d'informations et la collaboration à distance.

Les ressources collaboratives englobent un large éventail d'outils et de plateformes, allant des systèmes de gestion de projets aux plateformes de réseaux sociaux et aux outils de partage de fichiers.

Les différents systèmes présents sur le marché

Il existe aujourd'hui une multitude de systèmes de ressources collaboratives disponibles sur le marché. Certains sont destinés aux entreprises et aux équipes de travail, tandis que d'autres ciblent les communautés en ligne et les projets de collaboration informels.

Voici quelques exemples de systèmes courants :

- **Systèmes de gestion de projets** : ces plateformes permettent de gérer les tâches, les échéances et les ressources d'un projet. Elles facilitent la coordination et la communication entre les membres de l'équipe.
- **Outils de communication en temps réel** : les outils de messagerie instantanée, les visioconférences et les applications de *chat* en groupe permettent une communication rapide et fluide entre les collaborateurs, même s'ils sont géographiquement éloignés.

- **Plateformes de partage de fichiers** : ces plateformes permettent de stocker et de partager des fichiers en ligne, facilitant ainsi l'accès aux informations pour tous les membres du groupe.
- **Réseaux sociaux d'entreprise** : ces plateformes offrent un espace de collaboration et d'échange d'informations au sein d'une organisation, encourageant la transparence et la communication entre les employés.
- **Wikis et outils de coédition** : ces outils permettent à plusieurs personnes de collaborer sur un même document en temps réel, en facilitant les contributions et les révisions.

Chaque système a ses avantages et ses limitations, et le choix d'un système de ressources collaboratives dépend des besoins spécifiques de chaque projet ou groupe.

B. L'essor du partage et de la collaboration

Le partage et la collaboration

Le partage et la collaboration sont des principes fondamentaux qui jouent un rôle essentiel dans la réussite d'un projet ou d'une entreprise. Ces 2 concepts sont au cœur de **l'efficacité** et de la **productivité** des équipes de travail. Voici un examen approfondi de ces fondamentaux et de leur impact positif sur les résultats.

Lorsque les membres d'une équipe partagent activement leurs informations et connaissances, cela permet de tirer parti des **compétences** et des **expertises** de chaque individu. Chaque membre apporte une perspective unique et des idées nouvelles, créant ainsi un environnement propice à l'innovation. En partageant des idées, des découvertes et des solutions, les membres de l'équipe peuvent résoudre des problèmes de manière plus créative et identifier des opportunités d'amélioration. De plus, le partage d'informations facilite la prise de décision éclairée. L'accès à des données pertinentes et à des points de vue diversifiés permet de peser les différentes options et d'identifier la meilleure voie à suivre. Les projets peuvent ainsi progresser de manière plus fluide et efficace, avec des choix stratégiques basés sur des faits et une analyse approfondie.

La collaboration favorise **l'engagement** et la **cohésion** au sein d'une équipe. Lorsque les membres travaillent ensemble, ils ont l'opportunité de se connaître et de se comprendre davantage. Cela renforce les liens sociaux et crée un sentiment d'appartenance, ce qui stimule la motivation et l'implication de chacun.

La coopération entre les membres de l'équipe encourage également **l'entraide**. Les membres peuvent apporter leur soutien mutuel, partager leurs compétences et surmonter ensemble les défis rencontrés. La dynamique de groupe positive qui en résulte contribue à une atmosphère de travail agréable et à une meilleure rétention des talents au sein de l'organisation. Promouvoir le partage et la collaboration est essentiel pour créer une culture d'entreprise performante. Lorsque les employés se sentent encouragés à partager leurs idées et leurs opinions, cela favorise un climat de confiance et d'ouverture. Les barrières hiérarchiques s'effacent, permettant à tous les membres de l'équipe de contribuer activement et d'être entendus.

Une culture collaborative se traduit également par une **meilleure communication** au sein de l'organisation. Les canaux de communication ouverts et transparents facilitent la circulation de l'information à tous les niveaux. Cela permet de garder tout le monde informé, de coordonner les actions et d'éviter les malentendus.

Partage, collaboration et sécurité

Bien que le partage et la collaboration soient essentiels, ils soulèvent également des questions concernant la sécurité des informations et des ressources partagées. La protection des données confidentielles et la prévention des fuites d'informations sensibles sont des enjeux majeurs dans un environnement de travail collaboratif. Pour répondre à ces défis, il est crucial de mettre en place des **mesures de sécurité appropriées**, telles que le contrôle d'accès, le chiffrement des données, l'authentification multi-facteurs et la formation des utilisateurs sur les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.

En effet, la principale contrainte du partage des données ainsi que de la collaboration réside sur le risque de **fuite ou perte de données**. Si les systèmes de sécurité ne sont pas correctement configurés, le risque de perte ou de fuite de données est réel et peut gravement nuire à la confidentialité de l'entreprise. Il en est de même pour les **accès des utilisateurs**. Si un utilisateur n'est pas bien paramétré, il existe un risque réel pour que des données confidentielles soient données à la mauvaise personne. De ce fait, le risque de fuite de données est réel et ne doit pas être ignoré.

Exemple

L'entreprise Renault a fait les frais d'une fuite massive de données au sujet de son véhicule électrique nommé Zoé. Des personnes mal intentionnées ont découvert une faille de sécurité permettant l'accès au développement classé secret de ce véhicule. Ces derniers ont pu avoir accès aux plans et ont pu les revendre à la concurrence.

Source : Les Echos¹

C. L'importance des ressources collaboratives appliquées au monde informatique

Rappel Les principes de fonctionnement

Les ressources collaboratives appliquées au monde informatique jouent un rôle crucial et ont une importance significative dans le développement, l'apprentissage et l'innovation technologique.

Voici quelques points clés pour comprendre leur impact.

Partage des connaissances : les ressources collaboratives permettent aux développeurs, ingénieurs et chercheurs de partager leurs connaissances et leur expertise. Cela favorise une diffusion rapide des idées, des solutions et des meilleures pratiques, aidant ainsi à surmonter les problèmes et à trouver des solutions plus efficaces.

Accélération de l'innovation : grâce à la collaboration, les individus peuvent travailler ensemble pour développer de nouvelles technologies, améliorer les logiciels existants, et accélérer l'innovation dans le domaine de l'informatique. Des projets open source, par exemple, rassemblent des développeurs du monde entier pour collaborer sur des logiciels libres et gratuits, permettant ainsi une croissance rapide des capacités technologiques.

Formation et apprentissage : les ressources collaboratives offrent des environnements d'apprentissage interactifs, où les novices peuvent bénéficier des conseils et de l'expérience des experts. Les forums de discussion, les plateformes d'apprentissage en ligne, les communautés de développeurs, et les tutoriels partagés jouent un rôle essentiel dans la montée en compétence des personnes qui souhaitent s'initier ou se perfectionner dans le domaine informatique.

Les principaux acteurs du marché

Les ressources collaboratives sont devenues indispensables dans le monde professionnel pour faciliter la communication, la gestion de projet et le partage d'informations entre les membres d'une équipe. Plusieurs acteurs du marché proposent des solutions innovantes pour répondre aux besoins croissants en matière de collaboration et de productivité.

Voici une liste des principaux fournisseurs de ressources collaboratives :

- **Microsoft Teams** : Microsoft Teams est une plateforme de communication et de collaboration intégrée dans l'écosystème Microsoft 365. Elle permet aux équipes de travailler ensemble en partageant des fichiers, en organisant des réunions en ligne, en échangeant des messages instantanés et en collaborant sur des documents en temps réel.
- **Slack** : Slack est une application de messagerie collaborative qui facilite la communication en équipe. Elle propose des canaux de discussion thématiques, des intégrations avec d'autres outils et permet aux équipes de partager des fichiers et de travailler ensemble de manière efficace.

¹ <https://www.lesechos.fr/2011/01/renault-lespionnage-viserait-plus-le-modele-economique-que-la-technologie-electrique-385>
190

- **Google Workspace** (anciennement G Suite) : Google Workspace est une suite d'outils de collaboration et de productivité basée sur le cloud. Elle comprend Gmail, Google Drive, Google Docs, Google Sheets et bien d'autres applications qui permettent aux équipes de créer, partager et collaborer sur des documents en ligne.
- **Trello** : Trello est une application de gestion de projet visuelle basée sur des tableaux, des listes et des cartes. Elle permet aux équipes de suivre l'avancement des tâches, de collaborer sur des projets et de gérer facilement les flux de travail.
- **Asana** : Asana est une autre plateforme de gestion de projet qui permet aux équipes de planifier, d'organiser et de suivre leurs tâches et projets. Elle offre une vue d'ensemble des projets en cours et facilite la collaboration entre les membres de l'équipe.
- **Monday.com** : Monday.com est une plateforme de gestion du travail qui propose des tableaux de bord personnalisables pour suivre les projets, les tâches et les délais. Elle permet également de collaborer en équipe et d'automatiser certains processus.
- **Zoom** : bien que Zoom soit principalement connu pour ses fonctionnalités de visioconférence, il propose également des outils de collaboration tels que le partage d'écran et la co-édition de documents en temps réel.
- **Basecamp** : Basecamp est une plateforme de gestion de projet et de collaboration qui offre un espace centralisé pour la communication, le partage de fichiers et la gestion des tâches.
- **Cisco Webex Teams** : Webex Teams est une plateforme de collaboration d'entreprise qui propose des outils de messagerie, de visioconférence, de partage de fichiers et de gestion de projet.
- **Jira** : Jira est un outil de gestion de projet principalement utilisé par les équipes de développement de logiciels et les équipes informatiques. Il permet de suivre les problèmes, les bogues et les tâches liées au développement de logiciels.

D. Exercice : Quiz

[solution n°1 p.15]

Question 1

Les ressources collaboratives sont destinées à :

- ☐ Faire des économies sur l'achat des licences de logiciel
- ☐ Permettre de collaborer plus efficacement avec les autres utilisateurs
- ☐ Démontrer les prouesses techniques réalisées ces dernières années

Question 2

Les suites collaboratives permettent :

- ☐ De consulter des ressources partagées
- ☐ De modifier des documents confidentiels
- ☐ D'économiser la bande passante sur Internet

Question 3

Les ressources collaboratives permettent de :

- ☐ Renforcer la sécurité des données
- ☐ Faire de l'apprentissage et de la formation en ligne
- ☐ Travailler plus vite

Question 4

Les ressources collaboratives offrent les services suivants :

- ☐ Un espace de stockage confidentiel et personnel
- ☐ Un partage de documents entre différents utilisateurs
- ☐ Une diminution de la consommation électrique de l'ordinateur

Question 5

Les ressources collaboratives d'une entreprise sont accessibles à tous.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

III. Les avantages des ressources collaboratives

A. L'optimisation de l'utilisation des ressources

Remarque	Les outils utilisés
-----------------	----------------------------

Teams, Slack, G-suite.

Rappel	Les ressources partagées
---------------	---------------------------------

L'utilisation d'outils collaboratifs tels que Teams, Slack et G-suite permet de mettre en commun les ressources et les compétences des membres d'une équipe. Grâce à la centralisation des informations et à la communication en temps réel, les membres peuvent accéder facilement aux documents, aux données et aux connaissances partagées. Cela élimine les silos d'information et évite la duplication des efforts, ce qui optimise l'utilisation des ressources disponibles.

Les ressources dédiées

Outre les ressources partagées, les outils collaboratifs permettent également d'attribuer des ressources dédiées à des tâches spécifiques. Par exemple, dans un projet de développement logiciel, on peut assigner des développeurs spécifiques à des tâches spécifiques, ce qui permet une répartition efficace des charges de travail. L'attribution des ressources dédiées facilite également le suivi des progrès et la responsabilisation des membres de l'équipe.

Méthode

B. Le renforcement des liens sociaux et communautaires

La communauté et les gains de productivité

Les outils collaboratifs favorisent le renforcement des liens sociaux et communautaires au sein d'une équipe. Les canaux de communication, les fils de discussion et les espaces de partage de documents facilitent la collaboration et encouragent les **échanges informels**. Une meilleure cohésion au sein de l'équipe conduit à une plus grande productivité, à une meilleure synergie et à une satisfaction accrue des membres de l'équipe.

Rappel	Communication en temps réel
---------------	------------------------------------

Les outils collaboratifs comme Teams, Slack et G-suite offrent des plateformes de communication en temps réel, permettant aux membres de l'équipe de discuter, de partager des idées et de résoudre des problèmes instantanément. Cette communication instantanée élimine les retards souvent associés aux méthodes de communication traditionnelles, comme les e-mails, et accélère la prise de décision.

Centralisation de la communication

Avec les outils collaboratifs, toute la communication est centralisée en un seul endroit. Qu'il s'agisse de messages, de commentaires sur des documents ou de feedback, tout est accessible depuis une seule plateforme. Cette centralisation évite la dispersion de l'information et garantit que tous les membres de l'équipe sont toujours sur la même longueur d'onde.

Les aspects sécuritaires

La sécurité est une préoccupation majeure lors de l'utilisation d'outils collaboratifs. Les fournisseurs d'outils collaboratifs tels que Microsoft, Slack et Google mettent en œuvre des mesures de sécurité avancées pour protéger les données et les communications des utilisateurs. Cependant, il est également essentiel que les utilisateurs adoptent des bonnes pratiques en matière de sécurité, telles que l'utilisation de mots de passe forts, la gestion des autorisations et la sensibilisation aux risques de *phishing*.

C. Exercice : Quiz

[solution n°2 p.16]

Question 1

Les ressources partagées sont :

- ☐ Un espace de stockage commun aux utilisateurs d'Internet
- ☐ Un espace dédié aux utilisateurs d'une même société
- ☐ Un espace de collaboration permettant plusieurs usages en simultané

Question 2

Les ressources dédiées sont :

- ☐ Des ressources matérielles dédiées à l'ordinateur pour effectuer des tâches
- ☐ Des composants spéciaux pour exécuter une tâche bien spécifique
- ☐ L'attribution d'une ou plusieurs tâches spécifiques à un ou plusieurs utilisateurs

Question 3

Une entreprise peut-elle employer des ressources partagées et dédiées en même temps ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Question 4

Les ressources collaboratives permettent de :

- ☐ Renforcer les liens sociaux entre les différents utilisateurs
- ☐ Assurer que les utilisateurs sont informés quant à la vie de l'entreprise
- ☐ Donner un ensemble de compétences à un utilisateur distinct

Question 5

L'entreprise détenant des ressources collaboratives a le devoir d'assurer la confidentialité et la sécurité des utilisateurs et des données.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

IV. Les défis et perspectives des ressources collaboratives

A. Les problématiques à surmonter

Remarque Les outils utilisés

Trello, Canvas.

Rappel La compatibilité inter-systèmes

L'une des principales problématiques des ressources collaboratives est la compatibilité entre les différents systèmes utilisés par les membres d'une équipe. Chaque membre peut préférer un outil spécifique pour la gestion de projet ou la communication, ce qui peut entraîner des problèmes d'**interopérabilité**.

Un exemple très concret consiste à prendre différents utilisateurs travaillant sur un même projet. Il est très compliqué d'imposer aux utilisateurs d'utiliser le même matériel et les mêmes suites logicielles pour effacer le risque d'incompatibilité entre les différents utilisateurs.

Le seul dénominateur commun entre tous les systèmes d'exploitation du marché est le **navigateur internet**. De ce fait, en octroyant simplement un accès *via* un navigateur internet (quel qu'il soit), les utilisateurs n'utilisent plus leurs propres logiciels, mais une ressource externe mise à leur disposition. Cette plateforme de production commune permet d'éliminer d'un seul coup toutes les problématiques de compatibilité et permet à chaque utilisateur de pouvoir travailler dans les mêmes conditions, sans avoir à se soucier de la configuration matérielle et logicielle de son équipement.

Toutes ces problématiques sont réglées par la solution décentralisée qui à elle seule permet une compatibilité totale entre tous les utilisateurs et leurs équipements. La seule contrainte est que chacun puisse disposer d'une connexion à Internet.

Adopter une sécurité informatique efficace

La **sécurité** est cruciale lors de l'accès à des plateformes collaboratives. Chaque membre d'une équipe doit s'engager à respecter les meilleures pratiques de sécurité informatique. Cela englobe le choix de mots de passe solides, les mises à jour logicielles fréquentes, une gestion rigoureuse des droits d'accès et une connaissance accrue des menaces telles que le phishing.

[cf. guide_cpme_bonnes_pratiques.pdf]

B. L'évolution des ressources collaboratives

Rappel L'historique de l'évolution des ressources collaboratives

Dans les années 1960 et 1970, l'informatique en était encore à ses balbutiements, mais des premières formes de collaboration ont été mises en place. Les chercheurs et les scientifiques ont commencé à utiliser des ordinateurs centraux pour partager des données et des ressources de calcul à distance. Les réseaux informatiques étaient très limités et utilisés principalement dans le milieu académique et militaire.

Dans les années 1980, avec l'avènement des réseaux locaux et des systèmes de messagerie électronique, la collaboration a pris un nouvel essor. Les systèmes de messagerie permettent aux utilisateurs d'envoyer des messages électroniques entre ordinateurs connectés au réseau. Bien que rudimentaires par rapport aux technologies actuelles, ces systèmes ont ouvert la voie à la communication et à la collaboration à distance.

Dans les années 1990, les entreprises ont commencé à adopter des intranets, des réseaux privés internes basés sur les technologies internet, pour faciliter le partage d'informations au sein de l'entreprise. Les systèmes de *groupware* (logiciels permettant à des personnes ou groupes de personnes de partager des documents à distance), tels que Lotus Notes, ont également vu le jour, permettant aux équipes de collaborer sur des documents, de partager des calendriers et de gérer des tâches en commun.

Le début des années 2000 a été marqué par l'émergence du *cloud computing*, qui a révolutionné la manière dont les ressources collaboratives étaient fournies et consommées. Les entreprises ont commencé à déplacer leurs données et leurs applications vers des serveurs distants, accessibles *via* Internet. Cela a permis un accès facilité aux ressources collaboratives depuis n'importe quel appareil connecté.

Le Web 2.0 a également joué un rôle majeur dans l'évolution des ressources collaboratives. Les plateformes sociales, telles que Facebook et Twitter, ont popularisé les interactions en ligne et le partage d'informations entre individus. Les blogs, les wikis et les forums ont également permis aux utilisateurs de collaborer et de partager des connaissances sur des sujets spécifiques.

Au cours des années 2010, les outils collaboratifs intégrés ont connu une croissance exponentielle. Des géants de la technologie tels que Microsoft, Google et Slack ont lancé des suites d'outils de collaboration intégrés dans le cloud, offrant des fonctionnalités avancées de messagerie, de partage de fichiers, de gestion de projet et de vidéoconférence.

La pandémie de Covid-19 en 2020 a accéléré l'adoption des outils de vidéoconférence pour la collaboration à distance. Des plateformes telles que Zoom, Microsoft Teams et Google Meet sont devenues essentielles pour permettre aux équipes de travailler à distance tout en maintenant une communication et une collaboration efficaces. Cette « *marche forcée* » a permis de démontrer que la collaboration, le partage de ressources, la continuité de l'activité de l'entreprise (si elle est possible) en télétravail est un grand atout pour permettre aux entreprises de continuer leur activité, même si des événements extérieurs viennent perturber le bon fonctionnement de l'activité.

Les évolutions attendues

L'avenir des ressources collaboratives se dirige vers l'intégration de **l'intelligence artificielle** (IA) et de **l'automatisation**. Les fournisseurs cherchent à améliorer l'efficacité des équipes en utilisant l'IA pour automatiser certaines tâches répétitives, analyser les données et faciliter la prise de décision. L'intégration de l'IA devrait également permettre de fournir des expériences utilisateur plus personnalisées et de prédire les besoins futurs des équipes.

L'avenir des ressources collaboratives est prometteur, avec de nombreuses évolutions attendues. On peut s'attendre à des améliorations continues dans l'interopérabilité entre les différents outils collaboratifs, permettant une collaboration plus fluide et transparente entre les équipes utilisant des plateformes différentes. De plus, l'intégration de l'intelligence artificielle et de l'automatisation dans les outils collaboratifs devrait améliorer l'efficacité et la productivité des équipes de travail. Les développeurs continueront également d'innover pour répondre aux besoins changeants des utilisateurs et tirer parti des avancées technologiques pour offrir une expérience utilisateur améliorée.

Certaines fonctionnalités sont particulièrement attendues :

- **La sécurité renforcée** : avec la multiplication des échanges d'informations et de données sensibles dans un environnement collaboratif, la sécurité reste une préoccupation majeure. Les fournisseurs d'outils collaboratifs devront renforcer les mesures de sécurité pour protéger les données, prévenir les fuites d'informations et assurer la confidentialité des échanges.
- **La mobilité accrue** : les ressources collaboratives seront de plus en plus accessibles depuis des appareils mobiles. Les équipes auront la possibilité de collaborer en déplacement, de consulter et de modifier des documents depuis leurs smartphones et tablettes, et de rester connectées où qu'elles se trouvent.

- **L'interconnectivité des outils** : l'avenir des ressources collaboratives verra une meilleure interconnectivité entre les différents outils de collaboration. Les plateformes collaboratives pourront être intégrées de manière transparente avec d'autres applications métier, permettant une gestion centralisée des informations et une collaboration fluide entre les différents outils utilisés par les équipes.

En résumé, l'avenir des ressources collaboratives sera marqué par l'intégration de l'IA, l'automatisation des processus, l'intelligence de collaboration, une sécurité renforcée, une mobilité accrue et une meilleure interconnectivité des outils. Ces évolutions contribueront à rendre la collaboration plus efficace, transparente et productive, en permettant aux équipes de travailler de manière plus **agile et flexible** dans un monde en constante évolution.

C. Exercice : Quiz

[solution n°3 p.17]

Question 1

Les ressources collaboratives sont apparues dès la naissance de l'informatique.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 2

Il existe une différence fondamentale entre des ressources collaboratives et un groupware.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 3

Une suite collaborative doit absolument garantir à ses clients :

- ☐ Un accès direct à toutes les données de l'entreprise
- ☐ Une garantie de service à 100 %
- ☐ Un accès peu importe le type d'équipement utilisé

Question 4

L'évolution des ressources collaboratives sera :

- ☐ Un renforcement des systèmes de sécurité
- ☐ Une migration vers des solutions payantes
- ☐ Une fusion vers une seule plateforme simple et accessible à tous

Question 5

L'utilisation d'une suite collaborative peut-elle augmenter la productivité d'une équipe ?

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

V. L'essentiel

Les suites collaboratives sont des ensembles d'outils logiciels intégrés conçus pour faciliter la communication, la gestion de projet et le partage d'informations au sein des équipes de travail. Ces suites offrent un large éventail de fonctionnalités, allant de la messagerie instantanée à la co-édition de documents en temps réel, en passant par la gestion des tâches et des calendriers.

Elles permettent aux membres d'une équipe de collaborer de manière efficace, quel que soit leur emplacement géographique, en facilitant le partage d'informations et la prise de décision. Les suites collaboratives sont généralement basées sur le cloud, ce qui permet un accès facile et sécurisé aux ressources depuis n'importe quel appareil connecté à Internet.

Ces outils favorisent l'efficacité et la productivité en automatisant les tâches répétitives, en intégrant des fonctionnalités d'intelligence artificielle pour l'analyse des données et en permettant une collaboration en temps réel. Elles améliorent également la transparence et la traçabilité des activités de travail grâce à des fonctionnalités de suivi et de reporting.

De plus, les suites et outils collaboratifs ne cessent d'évoluer pour intégrer toujours plus d'outils et permettre aux différents utilisateurs d'intégrer toujours plus de fonctionnalités à leurs projets.

En somme, les suites collaboratives sont essentielles pour les entreprises modernes, en offrant un environnement de travail collaboratif et connecté, qui stimule l'innovation, renforce l'engagement des employés et favorise la réussite des projets et des initiatives organisationnelles.

VI. Auto-évaluation

A. Exercice

Vous intervenez au sein de l'entreprise Dupont. Vous êtes missionné pour mettre en place un espace collaboratif d'échange pour favoriser le travail collaboratif des employés.

Question 1

[solution n°4 p.18]

Selon vous, quelle serait la suite collaborative la plus simple à mettre en place et quels sont ses avantages principaux ?

Question 2

[solution n°5 p.18]

Quels sont les prérequis nécessaires pour la mise en place de la suite collaborative Google Workspace ?

B. Test

Exercice 1 : Quiz

[solution n°6 p.19]

Question 1

Les avantages de l'utilisation d'un outil collaboratif sont :

- ☐ Pouvoir augmenter la productivité de l'entreprise et des salariés
- ☐ Pouvoir être à la pointe des dernières technologies
- ☐ Augmenter l'efficacité de traitement des ordinateurs de l'entreprise

Question 2

Les suites collaboratives offrent :

- ☐ Des services innovants ainsi que l'intégration de nouveaux outils et applicatifs métiers
- ☐ Des versions d'essai de leurs logiciels
- ☐ Une compatibilité avec les autres suites collaboratives

Question 3

La sécurité des données est primordiale pour :

- ☐ Le fournisseur de la suite collaborative seulement, le client ne s'y intéresse pas
- ☐ Les clients et le fournisseur de la suite collaborative
- ☐ Aucun de ces 2 acteurs

Question 4

La compatibilité des suites collaboratives est assurée par :

- ☐ Des applications dédiées
- ☐ Des systèmes développés sur mesure
- ☐ Un simple navigateur internet

Question 5

L'intelligence artificielle est un atout pour les suites collaboratives.


- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Solutions des exercices

Exercice p. 6 Solution n°1**Question 1**

Les ressources collaboratives sont destinées à :


- ☒ Faire des économies sur l'achat des licences de logiciel
- ☒ Permettre de collaborer plus efficacement avec les autres utilisateurs
- ☐ Démontrer les prouesses techniques réalisées ces dernières années

 Les ressources collaboratives ont été inventées pour permettre la collaboration entre différents utilisateurs. Cela a permis de favoriser le travail d'équipe et donne à chaque utilisateur la possibilité de collaborer en même temps que les autres membres de son équipe.

Question 2

Les suites collaboratives permettent :


- ☒ De consulter des ressources partagées
- ☐ De modifier des documents confidentiels
- ☐ D'économiser la bande passante sur Internet

 Les ressources collaboratives permettent de consulter des données partagées entre différents utilisateurs. Elles ne sont pas conçues pour modifier des documents confidentiels, car chacun reste propriétaire des documents qu'il a créés. Il appartient aux utilisateurs de décider s'ils souhaitent ou non partager leurs documents avec d'autres personnes.

Question 3

Les ressources collaboratives permettent de :


- ☐ Renforcer la sécurité des données
- ☒ Faire de l'apprentissage et de la formation en ligne
- ☐ Travailler plus vite

 Les ressources collaboratives permettent de faire de l'apprentissage et de la formation en ligne. Grâce aux ressources partagées, un utilisateur peut se former et acquérir de nouvelles connaissances grâce aux autres utilisateurs, qui peuvent en temps réel partager leurs ressources et connaissances.

Question 4

Les ressources collaboratives offrent les services suivants :

- ☐ Un espace de stockage confidentiel et personnel
- ☒ Un partage de documents entre différents utilisateurs
- ☐ Une diminution de la consommation électrique de l'ordinateur


 Les ressources collaboratives ne sont pas prévues pour un usage personnel, même si certains proposent des services personnels comme du stockage en ligne par exemple. Elles sont au contraire prévues pour permettre le partage de ressources et de documents entre différents utilisateurs afin de faciliter et de promouvoir la collaboration.

Question 5

Les ressources collaboratives d'une entreprise sont accessibles à tous.

☐ Vrai

☒ Faux

 L'affirmation est fausse, car les ressources collaboratives intègrent par défaut un système de protection d'accès. Une entreprise peut donc choisir de partager ou non des données avec d'autres utilisateurs en fonction de leurs accréditations.

Exercice p. 8 Solution n°2


Question 1

Les ressources partagées sont :

☐ Un espace de stockage commun aux utilisateurs d'Internet

☐ Un espace dédié aux utilisateurs d'une même société

☒ Un espace de collaboration permettant plusieurs usages en simultané

 Les ressources partagées peuvent être consultées et utilisées par toute personne disposant des autorisations d'accès. Si elle dispose de ces autorisations, elle peut par exemple discuter avec d'autres personnes, partager des fichiers et collaborer à la création de ressources.


Question 2

Les ressources dédiées sont :

☐ Des ressources matérielles dédiées à l'ordinateur pour effectuer des tâches

☐ Des composants spéciaux pour exécuter une tâche bien spécifique

☒ L'attribution d'une ou plusieurs tâches spécifiques à un ou plusieurs utilisateurs


 Les ressources dédiées ne sont pas des ressources matérielles à proprement parler. Les ressources dédiées sont des accès spécifiques qui sont donnés à des utilisateurs particuliers pour effectuer des tâches bien spécifiques.

Question 3

Une entreprise peut-elle employer des ressources partagées et dédiées en même temps ?

☒ Oui

☐ Non

 Une entreprise peut très bien gérer les ressources collaboratives à sa disposition et mettre à disposition de certains utilisateurs des ressources dédiées pour pouvoir accomplir leur travail. Les ressources partagées et dédiées ne rentrent pas en conflit l'une avec l'autre.


Question 4

Les ressources collaboratives permettent de :

☒ Renforcer les liens sociaux entre les différents utilisateurs

☐ Assurer que les utilisateurs sont informés quant à la vie de l'entreprise

☐ Donner un ensemble de compétences à un utilisateur distinct


-  Les outils collaboratifs favorisent le renforcement des liens sociaux et communautaires au sein d'une équipe. Les canaux de communication, les fils de discussion et les espaces de partage de documents facilitent la collaboration et encouragent les échanges informels.

Question 5

L'entreprise détenant des ressources collaboratives a le devoir d'assurer la confidentialité et la sécurité des utilisateurs et des données.

☐ Vrai

☒ Faux


-  Les entreprises qui utilisent des ressources collaboratives telles que Google Workspace ou Teams ne sont pas tenues de garantir la sécurité des données. Cette préconisation est assurée par le fournisseur des ressources collaboratives. Le seul cas où l'entreprise doit assurer cette sécurité est dans le cas où l'entreprise en question développe elle-même la suite collaborative qu'elle souhaite utiliser.

Exercice p. 11 Solution n°3**Question 1**

Les ressources collaboratives sont apparues dès la naissance de l'informatique.

☐ Vrai

☒ Faux


-  Les ressources collaboratives sont apparues dans les années 1960, mais n'avaient rien à voir avec ce que nous connaissons aujourd'hui. L'informatique ayant été inventée durant la Seconde Guerre mondiale, il n'est pas juste de dire que les ressources collaboratives sont apparues avec l'invention de l'informatique.

Question 2

Il existe une différence fondamentale entre des ressources collaboratives et un groupware.

☒ Vrai

☐ Faux

-  Un groupware est un logiciel de travail collaboratif. Pour qu'il puisse fonctionner, chaque utilisateur doit détenir une copie (valide) du logiciel en question. Les ressources collaboratives peuvent fonctionner sur n'importe quel système. Seule l'authentification et les autorisations d'accès permettent aux utilisateurs de pouvoir se connecter aux dites ressources.


Question 3

Une suite collaborative doit absolument garantir à ses clients :

☐ Un accès direct à toutes les données de l'entreprise


☐ Une garantie de service à 100 %

☒ Un accès peu importe le type d'équipement utilisé

-  L'accès à une suite collaborative doit pouvoir être fait peu importe le matériel utilisé. On peut y accéder aujourd'hui par un simple navigateur ou par des applications spécialement développées pour les appareils nomades.


Question 4

L'évolution des ressources collaboratives sera :

- ☒ Un renforcement des systèmes de sécurité
- ☐ Une migration vers des solutions payantes
- ☐ Une fusion vers une seule plateforme simple et accessible à tous
-  Le renforcement des systèmes de sécurité sera une clé majeure dans l'évolution des suites collaboratives. Même si le risque zéro n'existe pas, il faudra cependant toujours tendre vers le risque minimum pour assurer la sécurité maximale des utilisateurs et des données.

Question 5

L'utilisation d'une suite collaborative peut-elle augmenter la productivité d'une équipe ?

- ☒ Vrai
- ☐ Faux
-  L'utilisation d'une suite collaborative permet aux membres d'une équipe de travailler ensemble en temps réel, de partager des informations rapidement et de collaborer sur des projets de manière plus efficace. Cela peut conduire à une meilleure communication, à une réduction des erreurs et à une augmentation de la productivité globale de l'équipe.

p. 12 Solution n°4

Google Workspace est la solution collaborative la plus aisée à implémenter, offrant une panoplie d'avantages considérables.

Accessibilité universelle : Google Workspace est une plateforme cloud, ce qui signifie qu'elle est accessible depuis n'importe quel appareil doté d'une connexion internet, offrant ainsi une flexibilité sans précédent aux utilisateurs.

Aucune installation requise : en tant que solution basée sur le cloud, Google Workspace élimine le besoin d'installer des logiciels sur les postes de travail, simplifiant ainsi le processus de déploiement et de maintenance.

Administration décentralisée : Google Workspace permet à un ou plusieurs utilisateurs de jouer le rôle d'administrateurs, offrant ainsi une gestion flexible et une répartition équilibrée des responsabilités.

Compatibilité avec les applications métiers : Google Workspace peut s'intégrer à une multitude d'applications métiers, facilitant ainsi l'harmonisation des processus de travail et l'optimisation de la productivité.

Compatibilité maximale : conçu pour fonctionner de manière transparente sur divers systèmes d'exploitation, Google Workspace garantit une expérience utilisateur homogène et efficace pour tous les employés, indépendamment du système qu'ils utilisent.

p. 12 Solution n°5

Pour pouvoir mettre en place la suite Google Workspace, il faudra s'assurer que :

- Tous les utilisateurs possèdent une adresse e-mail,
- Tous les utilisateurs puissent accéder à l'application métier ou à Internet afin de pouvoir s'y connecter,
- Tous les utilisateurs (externes et internes) disposent des droits corrects pour arriver à utiliser les ressources communes.

Il existe une suite collaborative gratuite sur le Google Workspace. Cette suite offre les services suivants :

- Un service de stockage de fichiers
- Un service de visioconférence
- Un service d'agenda (partagé ou non)
- Un service comparable à la suite Office avec un traitement de texte, un tableur, un logiciel de présentation
- Un service de chat

L'achat d'un service Google Workspace peut également ajouter certaines fonctionnalités, comme :

- La création d'utilisateurs
- La création de groupes d'utilisateurs
- L'importation de données d'un domaine (*active directory*)
- Un stockage plus important
- Une interface d'administration très évoluée


En fonction du type de service choisi et en fonction des besoins de l'entreprise, la suite Google Workspace répond en tous points aux besoins d'une entreprise actuelle.

Exercice p. 12 Solution n°6

Question 1

Les avantages de l'utilisation d'un outil collaboratif sont :


- ☒ Pouvoir augmenter la productivité de l'entreprise et des salariés
- ☐ Pouvoir être à la pointe des dernières technologies
- ☐ Augmenter l'efficacité de traitement des ordinateurs de l'entreprise

 Les outils collaboratifs ont été conçus pour augmenter l'efficacité des salariés et des intervenants d'une entreprise. Par le biais des échanges de ressources et de la collaboration des différents utilisateurs, la productivité est augmentée, que ce soit pour les salariés ou pour l'entreprise.

Question 2

Les suites collaboratives offrent :

- ☒ Des services innovants ainsi que l'intégration de nouveaux outils et applicatifs métiers
- ☐ Des versions d'essai de leurs logiciels
- ☐ Une compatibilité avec les autres suites collaboratives

 Les suites collaboratives sont en perpétuelle innovation et continuent leurs mises à jour. Elles offrent toujours plus d'outils pour mettre en place de nouveaux services et de ce fait, pour attirer vers elles de nouveaux utilisateurs.

Question 3

La sécurité des données est primordiale pour :

- ☐ Le fournisseur de la suite collaborative seulement, le client ne s'y intéresse pas
- ☒ Les clients et le fournisseur de la suite collaborative
- ☐ Aucun de ces 2 acteurs

- Q La protection des données et la sécurité de celles-ci est de la responsabilité du fournisseur de la suite collaborative. Même si le client n'est pas tenu d'assurer la sécurité des données présentes dans la suite collaborative, il reste un acteur majeur dans la gestion des accès des utilisateurs aux données de l'entreprise. Les 2 acteurs sont donc concernés par la sécurité des données.

Question 4

La compatibilité des suites collaboratives est assurée par :

- ☐ Des applications dédiées
- ☐ Des systèmes développés sur mesure
- ☒ Un simple navigateur internet

- Q Aujourd'hui, le seul point commun entre tous les systèmes d'exploitation présents sur le marché est le navigateur internet. Cette interface est commune avec tous les OS commercialisés aujourd'hui. Les suites collaboratives utilisent cette technologie pour pouvoir offrir leurs services aux différents utilisateurs.

Question 5

L'intelligence artificielle est un atout pour les suites collaboratives.

- ☒ Vrai
- ☐ Faux

- Q Les fournisseurs cherchent à améliorer l'efficacité des équipes en utilisant l'IA pour automatiser certaines tâches répétitives, analyser les données et faciliter la prise de décision. L'intégration de l'IA devrait également permettre de fournir des expériences utilisateur plus personnalisées et de prédire les besoins futurs des équipes.