

IFSP Campus Campinas

SGNB - Sistema de Gerenciamento de Negócios para Bicicletas Levantamento de Requisitos

Versão: <Versão 0.1>

Data: <29 de Setembro, 2024>

Identificador do documento: LR

Versão do *Template* Utilizada na Confecção: <Versão do Template>

Localização: <Caminho de acesso no CVS ou
URL>

<Tipo do copyright>

Histórico de revisões do modelo

Versão (XX.YY)	Data (DD/MMM/YYYY)	Autor	Descrição	Localização
00.01	29/SET/2024	Melissa	Versão inicial	
00.02	22/OUT/2024	Soap (Caio)	Formatação do doc. e revisão para fechar uma versão.	
00.03	12/NOV/2024	Sophia	Mudanças menores p/finalização do documento	
01.00	16/DEZ/2024	Melissa	Formato final	
01.01			Versão revisada	

Aprovadores

Nome	Função
Melissa Batista Junqueira	Líder do Projeto
Soap (Caio Felipe) Lopes Maran	Programadora do Projeto e Auxílio nas Documentações de Engenharia de Software
Sophia Ferreira Boonen	Programadora do Projeto e Auxílio nas Documentações de Engenharia de Software
Willer Farias Filho	Programador do Projeto

Índice

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. PROPÓSITO DO DOCUMENTO	4
1.2. ESCOPO DO DOCUMENTO	4
1.3. DEFINIÇÕES E ABREVIACÕES.	4
1.4. REFERÊNCIAS	4
1.5. VISÃO GERAL DO DOCUMENTO	4
2. DESCRIÇÃO GERAL	5
2.1. PERSPECTIVA DO PRODUTO	5
2.2. FUNÇÕES DO PRODUTO	5
2.3. CARACTERÍSTICA DO USUÁRIO	5
2.4. RESTRIÇÕES GERAIS	5
2.5. SUPOSIÇÕES E DEPENDÊNCIAS	6
2.6. REQUISITOS ADIÁVEIS	6
3. REQUISITOS ESPECÍFICOS	7
4. APÊNDICE	10

1. Introdução

1.1. Propósito do documento

Este documento especifica os requisitos do sistema *SGNB (Sistema de Gerenciamento de Negócios para Bicicletas)* a ser desenvolvidos pelos Alunos do Instituto Federal de São Paulo - Campus Campinas, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, e para a realização dos testes e homologação do sistema.

Este documento se destina aos arquitetos de software, engenheiros de software e testadores.

1.2. Escopo do produto

Este documento identifica o produto *SGNB (Sistema de Gerenciamento de Negócios para Bicicletas)* e especifica seus principais requisitos.

1.3. Definições e Abreviações.

Segue uma lista de definições, acrônimos e abreviações usados neste documento.

Na referência 1.5 traz termos adicionais aos apresentados abaixo.

Id	Definição e Abreviações	Identificador de documento
1	IFSP	Instituto Federal de São Paulo
2	SGNB	<i>Sistema de Gerenciamento de Negócios para Bicicletas</i>

1.4. Referências

"Glossário"	Versão	Localização:
<id_doc glossário>	<versão>	<localização>

1.5. Visão geral do documento

- **Na seção 2** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Na seção 3** apresenta um detalhamento dos requisitos em um nível que permita sua implementação.

2. Descrição Geral

O SGNB pretende auxiliar o processo de gerenciamento de uma bicicletaria local de um bairro, que utiliza recursos manuais e caseiros para gerenciar seu negócio, portanto o nosso projeto tem a ideia principal de ajudar o dono desta pequena loja que trabalha sozinho.

Funcionalidades como: Gerenciar estoque (tanto peças de bicicletas, quanto as bicicletas disponíveis), menu de opções iterativo, listagem dos distribuidores da loja, descrição dos itens, agendamento de conserto, etc...

2.1. Perspectiva do produto

O SGNB pretende facilitar o gerenciamento de bicicletarias independentes com pouco orçamento para conseguir um software ERP bom. A perspectiva é ser um substituto útil para estes estabelecimentos e com uma interface simples, sem muitas exigências técnicas para utilização deste produto.

2.2. Funções do produto

Gerenciamento de estoque e produtos, cadastro de fornecedores, geração de relatório personalizado, agendamento de conserto e visualização de estoque.

2.3. Característica do usuário

Interessado(s)	Descrição
Funcionário	Pessoa que atende os clientes e registra todos os serviços da loja.

2.4. Restrições gerais

Segue para melhor clareza no projeto a ser desenvolvido, as restrições.

Restrições 1: O projeto de reforma (instalações de novos computadores) deverá ser conduzido com o departamento em funcionamento.

Restrições 2: O projeto deve ser completado em 12 meses.

Restrições 3: Como o ambiente da empresa sofre manutenção aos finais de semana, esses dias não poderão ser considerados no cronograma.

Restrições 4: Somente serão utilizados softwares livres para o desenvolvimento da aplicação.

2.5. Suposições e dependências

A execução satisfatória do sistema, deve ser necessário uma máquina de ao menos 32-bit para executar de forma agradável ao usuário.

2.6. Requisitos adiáveis

<Requisitos que podem ser exigidos em uma versão futura do hardware>

3. Requisitos específicos

Essencial é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

RF-01	
Nome :	Cadastrar peças
Descrição:	<i>O sistema deve possibilitar o usuário de cadastrar uma ou várias peças da loja, com todas suas informações necessárias.</i>
Atores:	<i>Funcionário</i>
Prioridade:	<i>Essencial</i>
Requisitos não funcionais associados:	RNF-04: Menu de Opções Interativo. RNF-05: Opção de Retornar à Janelas Anteriores. RNF-06: Janelas de sistema com descrição simples e intuitiva. RNF-08: Opção de Salvar Alterações nos Cadastros. RNF-09: Opção de Cancelar Alterações nos Cadastros.
Entradas e pré-condições:	<i>Deve ser necessário inserir dados da peça, como: Nome, marca, valor unitário e descrição.</i>
Saída e pós-condições:	<i>A peça será cadastrada com sucesso no estoque do sistema, pelo função do RF-03, com id definido e visualização disponível no RF-04.</i>
Fluxo de eventos:	

Fluxo principal:	<i>Esta funcionalidade está disponível ao selecionar a opção de "Cadastrar Peças" no RNF-04.</i>
Fluxo secundário:	<p><i>Caso os dados inseridos estejam fora dos parâmetros, deve aparecer um aviso de dados inseridos incorretamente.</i></p> <p><i>Se o usuário selecionar o RNF-05, os dados serão perdidos se não for selecionado o RNF-08.</i></p> <p><i>O usuário não será permitido selecionar o RNF-08 sem ter inserido todos os dados.</i></p>

RF-02	
Nome :	Cadastrar Bicletas
Descrição:	<i>O sistema deve possibilitar o usuário de cadastrar uma ou várias bicicletas da loja, com todas suas informações necessárias.</i>
Atores:	<i>Funcionário</i>
Prioridade:	<i>Essencial</i>
Requisitos não funcionais associados:	<p>RNF-04: Menu de Opções Interativo.</p> <p>RNF-05: Opção de Retornar à Janelas Anteriores.</p> <p>RNF-06: Janelas do sistema com descrição simples e intuitiva.</p> <p>RNF-08: Opção de Salvar Alterações nos Cadastros.</p> <p>RNF-09: Opção de Cancelar Alterações nos Cadastros.</p> <p>RNF-10: Classificação Visual de Bicletas.</p>
Entradas e pré-condições:	<i>Deve ser necessário inserir dados da peça, como: Nome, marca, cor, aro, classificar as bicicletas pelo RNF-10, peso e preço da bicicleta.</i>
Saída e pós-condições:	<i>A bicicleta será cadastrada com sucesso no estoque do sistema, pelo função do RF-03, com id definido e visualização disponível no RF-04.</i>

Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	<i>Esta funcionalidade estará disponível ao selecionar a opção de "Cadastrar Bicletas" no RNF-04.</i>
Fluxo secundário:	<i>Caso os dados inseridos estejam fora dos parâmetros, deve aparecer um aviso de dados inseridos incorretamente.</i> <i>Se o usuário selecionar o RNF-05, os dados serão perdidos se não for selecionado o RNF-08.</i> <i>O usuário não será permitido selecionar o RNF-08 sem ter inserido todos os dados.</i>

RF-03	
Nome :	Gerenciamento de Estoque (Peças e Bicletas)
Descrição:	<i>O sistema deve ser capaz de gerenciar (adicionar, atualizar, editar e remover) todos os itens da loja, desde peças até as bicicletas e cadastrados no estoque do sistema, podendo ser visualizados no RF-04.</i>
Atores:	<i>Funcionário</i>
Prioridade:	<i>Essencial</i>
Requisitos não funcionais associados:	
Entradas e pré-condições:	<i>O sistema deve ser capaz de adicionar, modificar e excluir todos os itens cadastrados da loja.</i>
Saída e pós-condições:	
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	<i>Este requisito deve ser capaz de permitir ao usuário realizar o RF-02 e RF-01, além de disponibilizar a função de editar e excluir os itens do estoque, junto com sua visualização pelo RF-04.</i>
Fluxo secundário:	

RF-04

Nome :	Visualização de Estoque
Descrição:	O sistema deve permitir ao usuário visualizar e realizar o RF-03 , com uma tela mostrando todos os itens que existem no estoque do sistema, Peças e Bicicletas.
Atores:	Funcionário
Prioridade:	Importante
Requisitos não funcionais associados:	RNF-04: Menu de Opções Interativo. RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores. RNF-06: Janelas de sistema com descrição simples e intuitiva. RNF-07: Opção de Alterar/Editar Itens.
Entradas e pré-condições:	Esta funcionalidade se torna disponível após o usuário selecionar a opção de "Visualizar Estoque", no RNF-04 .
Saída e pós-condições:	Para sair desta funcionalidade, o usuário necessita selecionar a opção do RNF-05 .
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	Este requisito deve ser capaz de permitir ao usuário realizar o RF-02 e RF-01 , além de disponibilizar a função de editar pelo RNF-07 e excluir os itens do estoque, junto com sua visualização pelo RF-04 .
Fluxo secundário:	

RF-05	
Nome :	Cadastrar Fornecedores
Descrição:	O sistema deve permitir ao usuário cadastrar os fornecedores que fornecem a peças para a loja.
Atores:	Funcionário
Prioridade:	Essencial
Requisitos não funcionais associados:	RNF-04: Menu de Opções Interativo. RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores.

	<p>RNF-06: Janelas de sistema com descrição simples e intuitiva.</p> <p>RNF-08: Opção de Salvar Alterações nos Cadastros.</p> <p>RNF-09: Opção de Cancelar Alterações nos Cadastros.</p>
Entradas e pré-condições:	<p>Para acessar esta funcionalidade, o usuário deve selecionar a opção de "Cadastrar Fornecedor" no RNF-04.</p> <p>Deve inserir dados necessários para o fornecedor na hora de cadastrá-lo no sistema: Nome, Telefone, CNPJ, Email e Endereço.</p>
Saída e pós-condições:	<p>O fornecedor será cadastrado com sucesso na lista de fornecedores do sistema, com id definido e visualização disponível no RF-06.</p>
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	<p>O acesso a este requisito deve ser atrelado a opção "Cadastrar Fornecedor" selecionada do RNF-04, permitindo a visualização no RF-06.</p>
Fluxo secundário:	<p>Caso o usuário queira cancelar o cadastro, deve utilizar o RNF-05 e voltar ao RNF-04.</p> <p>Os dados registrados podem ser perdidos se o usuário usar o RNF-05, sem utilizar o RNF-08 antes.</p> <p>O usuário não será permitido selecionar o RNF-08 sem ter inserido todos os dados.</p>

RF-06	
Nome :	Visualização de Lista de Fornecedores
Descrição:	<p>O sistema deve permitir ao usuário visualizar todos os fornecedores que foram cadastrados no sistema, através do RF-05.</p>
Atores:	Funcionário

Prioridade:	Importante
Requisitos não funcionais associados:	RNF-04: Menu de Opções Interativo. RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores. RNF-06: Janelas de sistema com descrição simples e intuitiva. RNF-07: Opção de Alterar/Editar Itens.
Entradas e pré-condições:	Esta funcionalidade se torna disponível após o usuário selecionar a opção de "Visualizar Fornecedor", no RNF-04 .
Saída e pós-condições:	Para sair desta funcionalidade, o usuário necessita selecionar a opção do RNF-05 .
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	Este requisito deve ser capaz de permitir ao usuário realizar o RF-05 , além de disponibilizar a função de editar pelo RNF-07 e excluir todos os fornecedores que foram cadastrados.
Fluxo secundário:	

RF-07	
Nome :	Cadastrar Loja
Descrição:	O sistema deve permitir ao usuário cadastrar a loja que irá utilizar o sistema, com nome e senha.
Atores:	Funcionário
Prioridade:	Essencial
Requisitos não funcionais associados:	RNF-01: Menu de Início. RNF-03: Menu de Cadastro. RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores.
Entradas e pré-condições:	O usuário deve selecionar a opção de "Cadastrar" no RNF-01 . Para cadastrar-se no sistema, deve inserir: nome da loja e uma senha que cumpra os requisitos de inserção para senhas.

Saída e pós-condições:	Após realizar o cadastro, deve retornar ao RNF-01 e utilizar o RF-08 , dentro do RNF-03 .
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	Após iniciar o sistema, este requisito estará disponível no RNF-03 para fazer opcionalmente, caso uma loja já esteja cadastrada.
Fluxo secundário:	<p>Ao finalizar o cadastro, deve realizar o RF-08.</p> <p>O usuário não será permitido selecionar o RNF-08 sem ter inserido todos os dados.</p> <p>Caso a senha atinja o limite de caracteres, haverá um alerta de excesso de caracteres e se não tiver quantidade de caracteres suficientes, haverá um aviso alertando o usuário que a quantidade de caracteres é insuficiente e o cadastro só será realizado com a inserção correta dos dados.</p>

RF-08	
Nome :	Realizar Login
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário realize o login no sistema para acessar todas as funcionalidades do sistema.
Atores:	Funcionário
Prioridade:	Importante
Requisitos não funcionais associados:	RNF-01: Menu de Início. RNF-02: Menu de Login. RNF-04: Menu de Opções Interativo. RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores.
Entradas e pré-condições:	<p>Para acessar esta funcionalidade, é necessário estar cadastrado no sistema, com nome e senha da loja.</p> <p>Com os dados já cadastrados, deve inserir os dados que foram utilizados no RF-07: nome e senha.</p>

Saída e pós-condições:	Após realizar o login, o usuário deve ter acesso a todas as funcionalidades do sistema pelo RNF-04 .
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	Com o login feito com sucesso, terá acesso ao RNF-04 .
Fluxo secundário:	<p>Caso os dados que foram inseridos não sejam encontrados no sistema, deve ter um alerta para o usuário de que a loja não foi encontrada e que os dados podem ter sido inseridos de forma incorreta.</p> <p>Se o usuário selecionar o RNF-05, ele irá voltar para o RNF-01.</p>

RF-09	
Nome :	Registrar Venda
Descrição:	O sistema deve permitir ao usuário registrar as vendas que foram feitas no dia.
Atores:	Funcionário
Prioridade:	Essencial
Requisitos não funcionais associados:	<p>RNF-04: Menu de Opções Interativo.</p> <p>RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores.</p> <p>RNF-06: Janelas de sistema com descrição simples e intuitiva.</p> <p>RNF-08: Opção de Salvar Alterações nos Cadastros.</p> <p>RNF-09: Opção de Cancelar Alterações nos Cadastros.</p>
Entradas e pré-condições:	<p>O usuário deve selecionar a opção de "Registrar Venda", disponibilizada pelo RNF-04.</p> <p>Para realizar o registro de uma venda, deve ser necessário inserir as seguintes informações: cliente que realizou a compra, bicicleta ou peça que foi vendida, data e hora da compra e seu valor total.</p>

Saída e pós-condições:	Após o registro da venda, ela será cadastrada no sistema com seu id correspondente e as informações do cliente que realizou esta compra cadastrada.
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	Esta funcionalidade estará disponível pelo acesso ao RNF-04 e após o registro da venda ser salva através do RNF-08 , será enviado para o RNF-04 novamente.
Fluxo secundário:	<p>Se o usuário inserir os dados de forma incorreta, deverá ter um alerta dos dados que foram inseridos incorretamente, até que os dados sejam inseridos de forma satisfatória.</p> <p>Caso o usuário selecione o RNF-09, irá voltar ao RNF-04.</p> <p>E se o usuário selecionar o RNF-09, sem ter selecionado o RNF-08, todos os dados serão perdidos.</p> <p>O usuário não será permitido selecionar o RNF-08 sem ter inserido todos os dados.</p>

RF-10	
Nome :	Gerar Relatório de Vendas
Descrição:	O sistema deve gerar um relatório com todas as vendas que foram registradas, informando se houve lucro ou prejuízo, juntamente com informações do estoque com peças que foram utilizadas nos serviços.
Atores:	Funcionário
Prioridade:	Desejável
Requisitos associados:	<p>RNF-04: Menu de Opções Interativo.</p> <p>RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores.</p> <p>RNF-06: Janelas de sistema com descrição simples e intuitiva.</p> <p>RNF-07: Opção de Alterar/Editar Itens.</p>

Entradas e pré-condições:	<p>O usuário deve selecionar a opção de "Relatório de Vendas" do RNF-04.</p> <p>O relatório de vendas irá demonstrar todas as vendas que foram registradas no sistema, mas a geração do relatório de vendas necessita ter ao menos 1 venda registrada pelo RF-09 e o período para calcular lucro ou prejuízo é selecionado pelo usuário, de forma personalizada.</p> <p>Exemplo: Selecionar vendas do dia XX-XX-XXXX até o dia de XX-XX-XXXX.</p>
Saída e pós-condições:	<p>Após gerar o relatório de vendas, será enviado novamente a tela das vendas que foram registradas e será possível fazer vários relatórios diferentes.</p>
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	<p>Para acessar a funcionalidade, deve selecionar a opção de "Relatório de Vendas" do RNF-04.</p> <p>A função de gerar o relatório de vendas está diretamente associado ao RF-09.</p> <p>Porém, se houver vendas registradas, é possível editar pelo RNF-07, se for necessário.</p>
Fluxo secundário:	<p>O usuário não será permitido gerar um relatório de vendas, sem ter cadastrado ao menos uma venda no sistema.</p>

RF-11	
Nome :	Gerenciar Agendamentos
Descrição:	<p>O sistema deve permitir que o usuário gerencie os agendamentos de serviços pendentes, em andamento e concluídos.</p>
Atores:	Funcionário
Prioridade:	Essencial
Requisitos não funcionais associados:	
Entradas e pré-condições:	<p>O sistema deve garantir que o usuário consiga adicionar, editar e remover os agendamentos do sistema.</p>

Saída e pós-condições:	
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	Para gerenciar agendamentos, o usuário deve realizar o RF-12 e visualizá-los no RF-15 .
Fluxo secundário:	

RF-12	
Nome :	Registrar Agendamentos
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário registre os agendamentos de serviços pendentes, em andamento e concluídos.
Atores:	Funcionário
Prioridade:	Essencial
Requisitos não funcionais associados:	RNF-04: Menu de Opções Interativo RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores. RNF-08: Opção de Salvar Alterações nos Cadastros. RNF-09: Opção de Cancelar Alterações nos Cadastros. RNF-11: Calendário Virtual para os Agendamentos.
Entradas e pré-condições:	Para acessar esta funcionalidade, o usuário deve selecionar a opção de "Registrar Agendamento", no RNF-04 . A partir do RNF-11 , o usuário poderá selecionar a data no calendário de quando será o serviço e qual cliente será atendido.
Saída e pós-condições:	O usuário necessita selecionar o RNF-08 , para salvar os agendamentos que foram registrados.
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	Para registrar um serviço, será necessário utilizar o RNF-04 e conseguirá registrar satisfatoriamente o agendamento no sistema.
Fluxo secundário:	Caso o usuário não encontre o cliente que irá agendar o serviço, deve voltar

	<p>para o RNF-04 e depois utilizar o RF-16.</p> <p>Ao utilizar o RNF-09, as alterações não serão salvas, sem utilizar o RNF-08.</p> <p>O usuário não será permitido selecionar o RNF-08 sem ter inserido todos os dados.</p>
--	---

RF-13	
Nome :	Registrar Serviços
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário registre os serviços que foram, ou serão, agendados.
Atores:	Funcionário
Prioridade:	Importante
Requisitos não funcionais associados:	<p>RNF-04: Menu de Opções Interativo.</p> <p>RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores.</p> <p>RNF-06: Janelas de sistema com descrição simples e intuitiva.</p> <p>RNF-08: Opção de Salvar Alterações nos Cadastros.</p> <p>RNF-09: Opção de Cancelar Alterações nos Cadastros.</p>
Entradas e pré-condições:	<p>O usuário deve selecionar a opção de "Registrar serviço" pelo RNF-04.</p> <p>Para registrar um serviço, é necessário os seguintes dados: o agendamento deste serviço, data e hora, quantidades de peças que foram utilizadas (se necessário) e o valor total.</p>
Saída e pós-condições:	O serviço será registrado com sucesso no sistema, com seu id definido e acompanhado de todas as suas informações.
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	Para realizar esta funcionalidade, o usuário deve selecionar a opção de "Registrar Serviços", pelo RNF-04 .

	<i>Logo após isso, o serviço será registrado no sistema e será possível visualizá-lo no RNF-11.</i>
Fluxo secundário:	<i>Caso o usuário selecione o RNF-09, sem ter selecionado o RNF-08, irá voltar ao RNF-04 com suas alterações perdidas.</i> <i>Se o usuário inserir dados incorretos, o sistema irá alertá-lo que os dados foram inseridos incorretamente.</i> <i>O usuário não será permitido selecionar o RNF-08 sem ter inserido todos os dados.</i>

RF-14	
Nome :	Gerenciar Serviços
Descrição:	<i>O sistema deve permitir que o usuário gerencie os serviços pendentes, em andamento e concluídos.</i>
Atores:	<i>Funcionário</i>
Prioridade:	<i>Essencial</i>
Requisitos não funcionais associados:	
Entradas e pré-condições:	<i>O sistema deve garantir que o usuário consiga adicionar, editar e remover os serviços do sistema.</i>
Saída e pós-condições:	
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	<i>Para gerenciar agendamentos, o usuário deve realizar o RF-13 e visualizá-los no RF-15.</i>
Fluxo secundário:	

RF-15	
Nome :	Visualizar Agendamentos de Serviço
Descrição:	<i>O sistema deve permitir ao usuário visualizar e editar ou excluir os serviços já registrados no sistema.</i>
Atores:	<i>Funcionário</i>

Prioridade:	Importante
Requisitos não funcionais associados:	RNF-04: Menu de Opções Interativo. RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores. RNF-06: Janelas de sistema com descrição simples e intuitiva. RNF-07: Opção de Alterar/Editar Itens. RNF-11: Calendário Virtual para os Agendamentos.
Entradas e pré-condições:	Esta funcionalidade se torna disponível após o usuário selecionar a opção de "Visualizar Agendamentos", no RNF-04 .
Saída e pós-condições:	Para sair desta funcionalidade, o usuário necessita selecionar a opção do RNF-05 .
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	Este requisito deve ser capaz de permitir ao usuário realizar o RF-05 , além de disponibilizar a função de editar pelo RNF-07 e de excluir todos os fornecedores que foram cadastrados.
Fluxo secundário:	

RF-16	
Nome :	Registrar Cliente
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário registre os clientes que participam das vendas e dos agendamentos.
Atores:	Funcionário
Prioridade:	Essencial
Requisitos não funcionais associados:	RNF-04: Menu de Opções Interativo. RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores. RNF-06: Janelas de sistema com descrição simples e intuitiva. RNF-08: Opção de Salvar Alterações nos Cadastros. RNF-09: Opção de Cancelar Alterações nos Cadastros.

Entradas e pré-condições:	<p>O usuário deve selecionar a opção de "Registrar Cliente" pelo RNF-04.</p> <p>Para registrar um cliente, é necessário os seguintes dados: nome, telefone e email.</p>
Saída e pós-condições:	<p>O cliente será registrado com sucesso no sistema, com seu id definido, acompanhado de todas as suas informações e será possível utilizá-lo como uma opção selecionável no RF-12.</p>
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	<p>Para acessar esta funcionalidade, o usuário deve selecionar a opção de "Registrar Cliente" no RNF-04.</p> <p>O cliente deve ser registrado neste requisito antes de realizar o RF-12, mas não necessariamente para realizar o RF-13.</p>
Fluxo secundário:	<p>Se o usuário inserir os dados incorretamente, terá um aviso de dados incorretos.</p> <p>Se o usuário selecionar o RNF-09, sem selecionar o RNF-08, os dados serão perdidos e o usuário será levado ao RNF-04.</p> <p>O usuário não será permitido selecionar o RNF-08 sem ter inserido todos os dados.</p>

RF-17	
Nome :	Visualizar Clientes Cadastrados
Descrição:	O sistema deve permitir ao usuário visualizar e editar ou excluir os serviços já registrados no sistema.
Atores:	Funcionário
Prioridade:	Importante
Requisitos não funcionais associados:	RNF-04: Menu de Opções Interativo. RNF-05: Opção de Voltar Janelas Anteriores.

	RNF-06: Janelas de sistema com descrição simples e intuitiva. RNF-07: Opção de Alterar/Editar Itens.
Entradas e pré-condições:	O sistema só permitirá a visualização dos clientes, se a opção de "Visualizar Cliente" for selecionada anteriormente no RNF-04 .
Saída e pós-condições:	Para sair desta funcionalidade, o usuário necessita selecionar a opção do RNF-05 .
Fluxo de eventos:	
Fluxo principal:	Este requisito deve ser capaz de permitir ao usuário realizar o RF-05 , além de disponibilizar a função de editar pelo RNF-07 e de excluir algum cliente que foi cadastrado.
Fluxo secundário:	

Os requisitos não funcionais são descritos na tabela:

RNF-01	Usabilidade: Menu de Início	A interface de Início deverá ser simples e intuitiva com o usuário, demonstrando opções distintas para login e para cadastro.
RNF-02	Usabilidade: Menu de Login	Interface para o usuário realizar login no sistema de forma satisfatória para acessar o RNF-04 .
RNF-03	Usabilidade: Menu de Cadastro	Interface para o usuário realizar cadastro no sistema de forma satisfatória para acessar o RNF-04 .
RNF-04	Usabilidade: Menu de Opções Interativo	A interface com o usuário deverá ser amigável e intuitiva que permita a utilização de suas funcionalidades, com as opções clicáveis para interagir facilmente.
RNF-05	Usabilidade: Opção de Retornar as Janelas Anteriores	O sistema deverá proporcionar uma flexibilidade ao usuário, de conseguir ir e voltar para as janelas que já foram acessadas.
RNF-06	Usabilidade: Janelas de Sistema com Descrição Simples e Intuitiva	A interface deverá deixar claro ao usuário qual janela e opção ele está acessando no momento, sem ter confusões.

RNF-07	Usabilidade: Opção para Alterar Itens Cadastrados	<i>O sistema pode proporcionar a interação do usuário editar itens que já foram cadastrados na tabela de visualização.</i>
RNF-08	Usabilidade: Opção de Salvar Alterações nos Cadastros	<i>O sistema pode proporcionar a interação do usuário de salvar itens que estão sendo cadastrados, para mantê-los no sistema.</i>
RNF-09	Usabilidade: Opção de Cancelar Alterações nos Cadastros	<i>O sistema pode proporcionar a interação do usuário de cancelar itens que estão sendo cadastrados, para caso a opção tenha sido selecionada sem intenção de cadastrar.</i>
RNF-10	Usabilidade: Classificação Visual de Bicicletas	<i>O sistema pode proporcionar ao usuário uma demonstração visual de opções entre Infantil ou Adulto para classificar uma bicicleta e conseguir distingui-la facilmente.</i>
RNF-11	Usabilidade: Calendário Virtual para Agendamentos	<i>O sistema poderá proporcionar um calendário virtual para facilitar o usuário na hora de registrar agendamentos feitos pelos clientes, como forma de facilidade visual para o usuário ver de forma clara os agendamentos.</i>
RNF-12	Usabilidade: Distinção Visual para Tipo de Serviço	<i>O sistema pode proporcionar ao usuário uma demonstração visual de opções entre Serviço de Montagem ou Serviço de Conserto, para classificar um serviço e conseguir distingui-lo facilmente.</i>
RNF-13	Usabilidade: Cálculo de Venda para Peças	<i>O sistema pode proporcionar um cálculo simples ao usuário de uma peça que será, ou está, registrada no sistema, para ter uma visão melhor de quanto lucro o usuário pode ter, vendendo esta peça.</i>
RNF-13	Usabilidade: Ícone de bicicleta para o sistema	<i>A interface deve ter um ícone de bicicleta no canto superior da janela, como forma de caracterização do sistema.</i>
RNF-14	Software	<i>O sistema será inteiramente desenvolvido através da linguagem de programação C# na plataforma do Visual Studio, utilizando o Forms do .NET.</i>
RNF-15	Confiabilidade	<i>O sistema conseguirá cumprir todos os possíveis erros que o usuário possa cometer utilizando este sistema.</i>

RNF-16	Desempenho	<i>O sistema não pode ultrapassar 2 segundos para realizar as ações selecionadas pelo usuário.</i>
RNF-17	Regras	<i>No RF-03, os itens cadastrados podem ter uma descrição do item/bicicleta presentes no estoque.</i>
RNF-18	Segurança	<i>Quando iniciar o sistema, pode aparecer um cadastro rápido do nome da loja.</i>

Os requisitos de Domínio são descritos a continuação:

4. Apêndice

Foi utilizado o método de questionário para extração de todos os requisitos funcionais, questionando sobre o funcionamento do estabelecimento, sendo possível extrair todas as informações e funcionalidades disponíveis para serem inseridas no sistema que será projetado.

Informações como: Estoque de peça de bicicleta, registro de vendas (venda e compra), serviço manual de conserto de bicicletas e montagem (tipos de serviços) e a loja trabalha em contato direto com fornecedores.

A partir de todas estas informações, foi possível visualizar quais tipos de funcionalidades seriam essenciais para o desenvolvimento do SGNB.