



Universidad
Nacional
de Loja

**FACULTAD DE LA ENERGÍA, LAS INDUSTRIAS Y
LOS RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES
CARRERA DE INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA ENERGÍA, LAS INDUSTRIAS Y LOS RECURSOS NO
RENOVABLES**

COMPUTACIÓN

APE 14

ESTUDIANTE:

- Melissa Maribel Tuza Jimenez.

CICLO:

7 "A".

DOCENTE:

Ing. Edison Leonardo Coronel Romero

FECHA:

11 de febrero de 2023.

ASIGNATURA:

Software Engineering Management

PERIODO OCTUBRE 2023 - MARZO

1. TEMA:

Monitoreo y Control de Riesgos

2. OBJETIVOS:

- Establecer un sistema de monitoreo para los riesgos del PIS.
- Evaluar la efectividad de las respuestas a los riesgos.

3. RECURSOS Y MATERIALES

- Herramientas de seguimiento de proyectos.
- Informes de estado y revisiones de proyectos.

4. PROCEDIMIENTO:

- a. Implementar revisiones periódicas para monitorear los riesgos.
- b. Ajustar el plan de gestión de riesgos según sea necesario.

5. RESULTADOS OBTENIDOS

a. Implementar revisiones periódicas para monitorear los riesgos.

Para trabajar con una revisión periódica que permita llevar un monitoreo de los riesgos a los que el proyecto está expuesto, es importante dividir en intervalos para crear fases que sean catalogadas de acuerdo al nivel de complejidad. Para ello se establecen tres etapas dentro del establecimiento de etapas para la revisión.

- **Fase de Desarrollo Inicial:** En este punto, las revisiones se pueden realizar de forma quincenales, para adaptarse rápidamente a los desafíos técnicos y feedback inicial de los usuarios.
- **Fase de Implementación y Lanzamiento:** Revisiones mensuales para monitorear la adaptación del sistema a cargas de trabajo reales y la retroalimentación de los usuarios.
- **Operación y Mantenimiento:** Revisiones trimestrales para evaluar la eficacia de las estrategias de mitigación implementadas y ajustarlas según sea necesario.

Para llevar a cabo el desarrollo y análisis de riesgos, una vez identificados los riesgos, es necesario categorizar riesgos incluyendo indicadores clave de rendimiento con el fin de medir que tan alto puede ser el nivel de impacto en caso que llegara a suceder y el nivel de probabilidad que tiene de ocurrir. Luego, es importante definir correctamente los miembros responsables de cada riesgo, el monitoreo, la revisión periódica y el reporte después de cada revisión. Para mayor efectividad, el personal debe estar capacitado sobre la gestión de riesgos, el manejo adecuado de las herramientas que pueden utilizar al momento de realizar el monitoreo en tiempo real, detectando señales de alerta. Finalmente, el correcto análisis y revisión de cada ciclo permite realizar un proceso de gestión de riesgos, permitirá tomar decisiones adecuadas acorde al nivel prioridad que se le de a cada riesgo.

Plan de gestión de riesgos optimizado.

Dentro de este punto se han identificado riesgos clave como:

- sobrecarga de servidores,
- falta de adopción por los usuarios,
- retrasos en la integración de IA,
- incumplimiento de normativas de protección de datos,
- dificultades en la extracción de texto,
- vulnerabilidades de seguridad.

Utilizando la matriz de probabilidad e impacto, se priorizan los riesgos basados en su gravedad y probabilidad de ocurrencia.

Nro	Riesgo	Estrategia	Prioridad
TM-R01	Sobrecarga de servidores durante almacenamiento masivo	Mitigación mediante la optimización de carga y el escalado de infraestructura.	Alta
TM-R02	Falta de adopción por los usuarios	Aceptación, implementando un plan sólido de capacitación y comunicación para aumentar la adopción del usuario.	Media
TM-R03	Retrasos en la integración de IA	Transferencia, considerando la posibilidad de subcontratar a expertos en IA para reducir los retrasos	Media
TM-R04	Incumplimiento de normativas de protección de datos	Evitación, asegurándose de que todas las operaciones cumplan con las normativas desde el inicio.	Alta
TM-R05	Dificultades en la extracción de texto	Mitigación, investigando y empleando tecnologías avanzadas de OCR y NLP.	Media
TM-R06	Vulnerabilidades de seguridad en almacenamiento de documentos	Mitigación, mediante la implementación de rigurosas medidas de seguridad y pruebas periódicas.	Alta

Para llevar a cabo la implementación y monitoreo a correcta asignación de personas capacitadas que permitan realizar la gestión de riesgos acorde a las estrategias que se han establecido como respuesta, cabe recalcar que esta respuesta puede cambiar acorde al resultado del monitoreo continuo que está desarrollándose en curso. Finalmente, es importante mantener informadas a todas las partes interesadas sobre el estado de los riesgos y las medidas tomadas para su mitigación.

6. CONCLUSIONES

El plan de gestión de riesgos desarrollado demuestra un enfoque proactivo hacia la identificación y mitigación de riesgos potenciales en el proyecto del gestor inteligente de archivos. Al priorizar los riesgos basándose en su probabilidad de ocurrencia e impacto, y al desarrollar estrategias específicas para cada uno, se establece una base sólida para prevenir problemas antes de que ocurran o minimizar su impacto en el proyecto. Este enfoque no solo ayuda a garantizar la estabilidad técnica y la seguridad del sistema, sino que también fomenta la confianza entre los usuarios y las partes interesadas, lo cual es crucial para la adopción y el éxito a largo plazo del gestor inteligente de archivos. Al mantener un ciclo continuo de evaluación y ajuste, el proyecto está mejor posicionado para manejar incertidumbres y aprovechar oportunidades para la innovación y la mejora continua.

7. RÚBRICA

Informe:	3 pts
Resultados:	4 pts
Conclusiones:	3 pts
Total	10 pts