FORTALEZCA SUS TIPOS DE PREGUNTAS

¿Qué tipo de pregunta sería el más adecuado para su entrevista con Harry?

**Preguntas cerradas**

¿Por qué sería el tipo más apropiado?

**Porque en menos tiempo se realiza la entrevista y en este caso en específico es lo principal, además que al formular de forma correcta las preguntas se obtienen los resultados deseados**

¿Cómo afectará el tipo de pregunta que usted seleccione en la cantidad de tiempo que invertirá en su preparación para entrevistar a Harry?

**Afectaría drásticamente puesto que si se elige preguntas abiertas tomaría mas tiempo pues ellas dan pie a que el entrevistado se extienda en la respuesta y esta el riesgo que se hable mucho, se pierda el tiempo y no se obtenga la respuesta deseada**

ACTIVIDAD

Escriba de 5 a 10 preguntas de este tipo “¿Qué otras técnicas podría utilizar para complementar la información que no esté disponible por medio de este tipo de pregunta?” Escriba un párrafo para explicar.

1. **¿Qué tanta comunicación tiene con sus gerentes y sus clientes?**
2. **¿En que se basa para tomar la decisión de adquirir nuevo equipo o no?**
3. **¿Es tediosa la forma en la que adquiere equipos nuevos?**
4. **¿Ha probado otras formas para tener satisfechos a los clientes con respecto a los equipos?**
5. **¿Estaría de acuerdo en que los gerentes tuvieran disponible una encuesta web para los clientes y hacer monitoreo de la satisfacción en cada club?**

Uno de los problemas que tienen en “Strongbodies” es la adquisición de equipos de fisicoculturismo, Harry es quien decide si se adquieren o no, para hacer mas eficiente y correcta la decisión, se le hacen preguntas en las que se encuentra “**¿Estaría de acuerdo en que los gerentes tuvieran disponible una encuesta web para los clientes y hacer monitoreo de la satisfacción en cada club?**” Se hace enfoque en esta porque a lo que digan los clientes se puede basar para tomar una mejor decisión en cuanto a la compra de los equipos.