FORTALEZCA SUS TIPOS DE PREGUNTAS

¿Qué tipo de pregunta sería el más adecuado para su entrevista con Harry?

**Preguntas cerradas**

¿Por qué sería el tipo más apropiado?

**Porque en menos tiempo se realiza la entrevista y en este caso en específico es lo principal, además que al formular de forma correcta las preguntas se obtienen los resultados deseados**

¿Cómo afectará el tipo de pregunta que usted seleccione en la cantidad de tiempo que invertirá en su preparación para entrevistar a Harry?

**Afectaría drásticamente puesto que si se elige preguntas abiertas tomaría mas tiempo pues ellas dan pie a que el entrevistado se extienda en la respuesta y esta el riesgo que se hable mucho, se pierda el tiempo y no se obtenga la respuesta deseada**

ACTIVIDAD

Escriba de 5 a 10 preguntas de este tipo “¿Qué otras técnicas podría utilizar para complementar la información que no esté disponible por medio de este tipo de pregunta?” Escriba un párrafo para explicar.

¿Qué tanta comunicación tiene con sus gerentes y sus clientes?

¿En que se basa para tomar la decisión de adquirir nuevo equipo o no?

¿Es tediosa la forma en la que adquiere equipos nuevos?

¿Ha probado otras formas para tener satisfechos a los clientes con respecto a los equipos?

¿Estaría de acuerdo en que los gerentes tuvieran disponible una encuesta web para los clientes y hacer monitoreo de la satisfacción en cada club?