

# Perfil

Disfruto poder diseñar mejoras en productos o servicios para que las personas tengan una mejor experiencia. En cada proyecto donde he trabajado, busco el mejor match entre la visión del negocio, tecnología y usuarios. Soy curiosa y siempre con disposición ante distintas ideas o soluciones las cuales son naturales en el trabajo colaborativo.

## Educación

Marketing y Gestión Comercial Universidad San Ignacio de Loyola

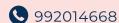
# Skills & Tools

- · Trabajo en equipo
- · Adaptabilidad
- · Empatía
- · Design thinking
- · Figma
- Maze
- · Sketch

## **Idiomas**

Inglés (Intermedio)

# Contacto



raquelsantiago186@gmail.com

in in/raquelsantiagovargas

# Raquel Melissa Santiago Vargas UX Designer

# Experiencia laboral

### **UX Designer**

11/2021 - Actualidad

## Multiplica Talent(BBVA)

 Encargada de la experiencia del proyecto asignado.
 Diseñando cada funcionalidad para que cumplan con la experiencia y los principios de diseño.

## **UX Designer**

04/2021 - 11/2021

#### **Banco Pichincha**

- · Organización y presentación de kick-off para cada proyecto.
- Entendimiento de necesidades del cliente y objetivos de negocio para poder llevar a cabo los proyectos.
- Organización de talleres de co-creación e ideación de acuerdo a la naturaleza del proyecto
- · Coordinación con los stakeholders del proyecto.
- Testeo y planteamiento de mejoras por cada propuesta según el proyecto asignado.

#### **UX** Designer

12/2020 - 02/2021

## Freelancer (Proyecto Mutual Funds)

- · Diseño de prototipos en baja y media fidelidad.
- · Testeo de prototipos y levantamiento oportunidades de mejora.
- · Encargada de testeos de usabilidad
- · Presentación de los avances del proyecto a los líderes.

#### **UX** Designer

08/2019 - 11/2020

#### Laboratorio de Innovación - ONP

- Investigación cualitativa para obtener sus principales necesidades.
- · Identificación de patrones para la creación de user personas.
- · Moderar sesiones de ideación con usuarios para cada reto.
- · Diseño de prototipos en baja y media fidelidad
- · Testeo de prototipos con usuarios para medir la usabilidad.
- · Utilizando la metodología Design thinking.

## Cursos

Human Centered Design

Pucp

**UX Estratégico** Repensar Educativo Design Thinking Bootcamp

Peppermint

**User Experience Design** 

Laboratoria