



Raquel Melissa Santiago Vargas

UX Designer | Researcher

Perfil

Disfruto poder diseñar mejoras en productos o servicios para que las personas puedan tener de una mejor experiencia, hace que busque armonía en la visión del negocio, tecnología y usuarios.

Soy curiosa y siempre con disposición ante distintas ideas o soluciones.

Skills & Tools

- Trabajo en equipo
- Empatía
- Investigación
- Prototyping & Testing
- Sketching & Wireframing
- Figma
- Design thinking
- Maze

Idiomas

Inglés
Nivel Intermedio

Contacto



992 014 668



raquelsantiago186@gmail.com



in/raquelsantiagovargas

Experiencia laboral

2019 - actualidad

UX Designer

ONP - Laboratorio de Innovación

Investigación mediante entrevistas a profundidad con usuarios y clientes para obtener sus principales necesidades.

Identificación de patrones para la creación de user personas

Diseño de prototipos en baja y alta fidelidad

Testeo de prototipos con usuarios para medir la usabilidad

Utilizando la metodología Design thinking.

2015 - 2017

Asistente de Administración

Petrocentro Yulia SAC

Organizar las acciones de venta de productos.

Seguimiento para el cierre de facturación.

Encargada de transacciones bancarias, Sunarp

2008 - 2009

Promotora de servicios

Banco de Crédito

Atención al cliente en transacciones financieras, así como el impulso de nuevos productos prevaleciendo el más adecuado para los clientes.

Educación

9° ciclo

Marketing y Gestión Comercial (9° ciclo)

Universidad San Ignacio de Loyola

Curso

En curso

E-commerce y Marketing digital (Edex)

Centrum PUCP

2019

Design Thinking Bootcamp

Laboratorio de Innovación Peppermint

2018-2019

Diseño de experiencia de Usuario (Ux Design)

Laboratoria