



Raquel Melissa Santiago Vargas

UX Designer

Perfil

Poder diseñar mejoras en la experiencia de las personas con servicios y productos ha hecho que el UX Design se convierta en mi pasión; así como, la curiosidad y la predisposición ante nuevas ideas hacen que mi desarrollo profesional vaya en evolución. Mis intereses : Service Design y UX Wrting.

Habilidades

- Metodología Agile
- Sketching & Wireframing
- UX Research
- Prototyping & Testing

Idiomas

Inglés
Nivel básico

Contacto



992 014 668



melissa.santiago18r@gmail.com



in/melissasantiagovargas

Experiencia laboral

2015 - 2017 **Petrocentro Yulia SAC**
Asistente de Administración

Organizar las acciones de venta de productos.
Seguimiento para el cierre de facturación.
Atender cotizaciones solicitadas por los clientes.

2009-2010 **Banco Interbank**
Asesor de Servicios

Atender a los clientes, ofreciéndoles un producto o servicios según sus necesidades.

2008-2009 **Banco de Crédito del Perú**
Promotora de Servicios

Atención al cliente en transacciones financieras, así como el impulso de nuevos productos prevaleciendo el más adecuado para los clientes.

Educación

2018-2019 **Diseño de experiencia de Usuario (Ux Design)**
Laboratoria - Bootcamp intensivo de 4 meses de especialización de UX Design y 2 meses de common core (HTML5, CSS, JS)

2012 - 2015 **Marketing (7° Ciclo)**
Universidad San Ignacio de Loyola

Cursos

Diseño de calzado
Citeccal