

Raquel Melissa Santiago Vargas

UX Designer | Researcher

Perfil

Disfruto poder diseñar mejoras en productos o servicios. Para que las personas puedan tener de una mejor experiencia busco armonía en la visión del negocio, tecnología y usuarios.

Soy curiosa y siempre con disposición ante distintas ideas o soluciones.

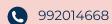
Skills & Tools

- Trabajo en equipo
- Empatía
- Diseño centrado en el usuario
- Prototyping & Testing
- Figma
- Design thinking
- Maze

Idiomas

Inglés Nivel Intermedio

Contacto



🗸 raquelsantiago 186@gmail.com

in/raquelsantiagovargas

Experiencia laboral

12/2020 - 02/2021 UX Designer

Freelancer

- * Creación de productos digitales desde su definición hasta el pase a desarrollo.
- * Coordinación con los stakeholders del proyecto.
- * Testeo y nuevo planteamiento del prototipo de acuerdo a testeos de usabilidad.
- * Presentación de los avances del proyecto a los líderes.

08/2019 - 11/2020 UX Designer

ONP - Laboratorio de Innovación

- * Investigación mediante entrevistas a profundidad con usuarios y clientes para obtener sus principales necesidades.
- * Identificación de patrones para la creación de user personas.
- * Moderar sesiones de ideación con usuarios para cada reto
- * Diseño de prototipos en baja y alta fidelidad. Testeo de prototipos con usuarios para medir la usabilidad.
- * Utilizando la metodología Design thinking.

01/2015 - 07/2017 Asistente de Administración Petrocentro Yulia SAC

- * Organizar las acciones de venta de productos.
- * Seguimiento para el cierre de facturación.
- * Encargada de transacciones bancarias, Sunarp

Educación

Marketing y Gestión Comercial Universidad San Ignacio de Loyola

Curso

E-comerce y Marketing digital (Edex)
Centrum PUCP

Data aplicada a la CX Medu

Design Thinking BootcampLaboratorio de Innovación Peppermint

Diseño de experiencia de Usuario (Ux Design)

Laboratoria