



Raquel Melissa Santiago Vargas

UX Designer

Perfil

Poder diseñar mejoras en la experiencia de las personas con servicios y productos ha hecho que el UX Design se convierta en mi pasión; así como, la curiosidad y la predisposición ante nuevas ideas hacen que mi desarrollo profesional vaya en evolución. Mis intereses : Service Design y UX Writing.

Habilidades

- Metodología Agile
- Sketching & Wireframing
- UX Research
- Prototyping & Testing

Idiomas

Inglés
Nivel básico

Contacto



992 014 668



melissa.santiago18r@gmail.com



in/melissasantiagovargas

Experiencia laboral

2015 - 2017 Petrocentro Yulia SAC
Asistente de Administración

Organizar las acciones de venta de productos.
Seguimiento para el cierre de facturación.
Atender cotizaciones solicitadas por los clientes.

2009-2010 Banco Interbank
Asesor de Servicios

Atender a los clientes, ofreciéndoles un producto o servicios según sus necesidades.

2008-2009 Banco de Crédito del Perú
Promotora de Servicios

Atención al cliente en transacciones financieras, así como el impulso de nuevos productos prevaleciendo el más adecuado para los clientes.

Educación

2018-2019 Diseño de experiencia de Usuario (Ux Design)
Laboratoria - Bootcamp intensivo de 4 meses de especialización de UX Design y 2 meses de common core (HTML5, CSS, JS)

2012 - 2015 Marketing (7° Ciclo)
Universidad San Ignacio de Loyola

Cursos

Diseño de calzado
Citeccal