



# Raquel Melissa Santiago Vargas

UX Designer

## Perfil

Poder diseñar mejoras en la experiencia de las personas con servicios y productos ha hecho que el UX Design se convierta en mi pasión; así como, la curiosidad y la predisposición ante nuevas ideas hacen que mi desarrollo profesional vaya en evolución. Mis intereses : Service Design y UX Writing.


## Skills & Tools

- Metodología Agile
- Sketching & Wireframing
- UX Research
- Prototyping & Testing
- Figma
- Marvel
- Zeplin

## Idiomas

Inglés  
Nivel Intermedio

## Contacto

 992 014 668

 melissa.santiago18r@gmail.com

 in/melissasantiagovargas

## Experiencia laboral

**2015 - 2017** **Petrocentro Yulia SAC**  
**Asistente de Administración**

Organizar las acciones de venta de productos.  
Seguimiento para el cierre de facturación.  
Atender cotizaciones solicitadas por los clientes.

**2009-2010** **Banco Interbank**  
**Asesor de Servicios**

Atender a los clientes, ofreciéndoles un producto o servicios según sus necesidades.

**2008-2009** **Banco de Crédito del Perú**  
**Promotora de Servicios**

Atención al cliente en transacciones financieras, así como el impulso de nuevos productos prevaleciendo el más adecuado para los clientes.

## Educación

**2018-2019** **Diseño de experiencia de Usuario (Ux Design)**  
Laboratoria - Bootcamp intensivo de 4 meses de especialización de UX Design y 2 meses de common core ( HTML5, CSS, JS )

**2012 - 2015** **Marketing (7° Ciclo)**  
Universidad San Ignacio de Loyola

## Cursos

**Diseño de calzado**  
Citeccal