



Raquel Melissa Santiago Vargas

UX Designer | Researcher

Perfil

Disfruto poder diseñar mejoras en productos o servicios. Para que las personas puedan tener de una mejor experiencia busco armonía en la visión del negocio, tecnología y usuarios.

Soy curiosa y siempre con disposición ante distintas ideas o soluciones.

Skills & Tools

- Trabajo en equipo
- Empatía
- Diseño centrado en el usuario
- Prototyping & Testing
- Figma
- Design thinking
- Maze

Idiomas

Inglés
Nivel Intermedio

Contacto



992014668



raquelsantiago186@gmail.com



in/raquelsantiagovargas

Experiencia laboral

12/2020 - 02/2021 **UX Designer**

Freelancer

- * Creación de productos digitales desde su definición hasta el pase a desarrollo.
- * Coordinación con los stakeholders del proyecto.
- * Testeo y nuevo planteamiento del prototipo de acuerdo a testeos de usabilidad.
- * Presentación de los avances del proyecto a los líderes.

08/2019 - 11/2020 **UX Designer**

ONP - Laboratorio de Innovación

- * Investigación mediante entrevistas a profundidad con usuarios y clientes para obtener sus principales necesidades.
- * Identificación de patrones para la creación de user personas.
- * Moderar sesiones de ideación con usuarios para cada reto
- * Diseño de prototipos en baja y alta fidelidad. Testeo de prototipos con usuarios para medir la usabilidad.
- * Utilizando la metodología Design thinking.

01/2015 - 07/2017 **Asistente de Administración**

Petrocentro Yulia SAC

- * Organizar las acciones de venta de productos.
- * Seguimiento para el cierre de facturación.
- * Encargada de transacciones bancarias, Sunarp

Educación

Marketing y Gestión Comercial

Universidad San Ignacio de Loyola

Curso

E-commerce y Marketing digital (Edex)

Centrum PUCP

Data aplicada a la CX

Medu

Design Thinking Bootcamp

Laboratorio de Innovación Peppermint

Diseño de experiencia de Usuario (Ux Design)

Laboratoria