



# Raquel Melissa Santiago Vargas

UX Designer

## Perfil

Disfruto poder diseñar mejoras en productos o servicios para que las personas tengan una mejor experiencia. En cada proyecto donde he trabajado, busco el mejor match entre la visión del negocio, tecnología y usuarios. Soy curiosa y siempre con disposición ante distintas ideas o soluciones las cuales son naturales en el trabajo colaborativo.

## Educación

**Marketing y Gestión Comercial**  
Universidad San Ignacio de Loyola

## Skills & Tools

- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad
- Empatía
- Design thinking
- Figma
- Maze
- Sketch

## Idiomas

Inglés (Intermedio)

## Contacto

📞 992014668

✉️ raquelsantiago186@gmail.com

🌐 in/raquelsantiagovargas

## Experiencia laboral

### UX Designer

11/2021 - Actualidad

#### Multiplica Talent(BBVA)

- Encargada de la experiencia del proyecto asignado.  
Diseñando cada funcionalidad para que cumplan con la experiencia y los principios de diseño.

### UX Designer

04/2021 - 11/2021

#### Banco Pichincha

- Organización y presentación de kick-off para cada proyecto.
- Entendimiento de necesidades del cliente y objetivos de negocio para poder llevar a cabo los proyectos.
- Organización de talleres de co-creación e ideación de acuerdo a la naturaleza del proyecto
- Coordinación con los stakeholders del proyecto.
- Testeo y planteamiento de mejoras por cada propuesta según el proyecto asignado.

### UX Designer

12/2020 - 02/2021

#### Freelancer (Proyecto Mutual Funds)

- Diseño de prototipos en baja y media fidelidad.
- Testeo de prototipos y levantamiento oportunidades de mejora.
- Encargada de testeos de usabilidad
- Presentación de los avances del proyecto a los líderes.

### UX Designer

08/ 2019 - 11/2020

#### Laboratorio de Innovación - ONP

- Investigación cualitativa para obtener sus principales necesidades.
- Identificación de patrones para la creación de user personas.
- Moderar sesiones de ideación con usuarios para cada reto.
- Diseño de prototipos en baja y media fidelidad
- Testeo de prototipos con usuarios para medir la usabilidad.
- Utilizando la metodología Design thinking.

## Cursos

**Human Centered Design**  
Pucp

**UX Estratégico**  
Repensar Educativo

**Design Thinking Bootcamp**  
Peppermint

**User Experience Design**  
Laboratoria