

# Raquel Melissa Santiago Vargas

UX Designer | Researcher

#### Perfil

Disfruto poder diseñar mejoras en productos o servicios para que las personas puedan tener de una mejor experiencia, hace que busque armonia en la visión del negocio, tecnología y usuarios.

Soy curiosa y siempre con disposición ante distintas ideas o soluciones.

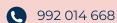
## Skills & Tools

- Trabajo en equipo
- Empatía
- Investigación
- Prototyping & Testing
- Sketching & Wireframing
- Figma
- Design thinking
- Maze

### **Idiomas**

Inglés Nivel Intermedio

### Contacto



raquelsantiago186@gmail.com

in in/raquelsantiagovargas

## Experiencia laboral

2019 - actualidad UX

**UX** Designer

ONP - Laboratorio de Innovación

Investigación mediante entrevistas a profundidad con usuarios y clientes para obtener sus

principales necesidades.

Identificación de patrones para la creación de user

personas

Diseño de prototipos en baja y alta fidelidad

Testeo de prototipos con usuarios para medir la

usabilidad

Utilizando la metodología Design thinking.

2015 - 2017

Asistente de Administración

Petrocentro Yulia SAC

Organizar las acciones de venta de productos. Seguimiento para el cierre de facturación. Encargada de transacciones bancarias,Sunarp

2008 - 2009

Promotora de servicios

Banco de Crédito

Atención al cliente en transacciones financieras, así como el impulso de nuevos productos prevaleciendo el más adecuado para los clientes.

#### Educación

9° ciclo

Marketing y Gestión Comercial (9° ciclo)

Universidad San Ignacio de Loyola

#### Curso

En curso

E-comerce y Marketing digital (Edex)

Centrum PUCP

2019

**Design Thinking Bootcamp** 

Laboratorio de Innovación Peppermint

2018-2019

Diseño de experiencia de Usuario (Ux Design)

Laboratoria