

MELISSA ZAMORANO LEVY

Tecnóloga en Informática Biomédica-Técnico Superior de Enfermería (TENS)

Puente Alto, Región Metropolitana, Chile

Email: melissazamoranolevy34@gmail.com

Teléfono: +56 9 5875 8398

LinkedIn: www.linkedin.com/in/melissa-z-7713a4217

Web profesional: <https://webmelissa.netlify.app/>

<https://melissahealtech.netlify.app/>

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Salud Digital con formación clínica y tecnológica (Informática Biomédica y TENS), especializada en soporte funcional de sistemas HIS (TrakCare), implementación de RCE, interoperabilidad y gestión de incidencias críticas.

Experiencia en salud pública y privada, actuando como puente entre equipos clínicos y TI para asegurar continuidad operativa, adopción digital, capacitación de usuarios y mejora de procesos asistenciales.

EXPERIENCIA EN SALUD DIGITAL

Consultor Funcional HIS TrakCare (Reemplazo) Hospital Barros Luco Trudeau

octubre-diciembre 2025

Soporte funcional del HIS (TrakCare) en entorno hospitalario.

Capacitación a equipos clínicos y administrativos.

Gestión y priorización de incidencias críticas.

Validación de flujos clínicos y continuidad operativa.

Consultor Funcional HIS-Mesa de Ayuda Hospital Barros Luco Trudeau en conjunto con Hospital San Luis de Buin

noviembre 2024-enero 2025

Gestión de incidencias mediante GLPI.

Apoyo en interoperabilidad y trazabilidad de datos en SIDRA.

Optimización de flujos clínicos y administrativos.

Levantamiento de requerimientos y análisis funcional.

Práctica Profesional-Informática Biomédica BROWSE S.A. HarmoniMD

agosto-noviembre 2023

Mejoras en HIS HarmoniMD.

Gestión de DCE.

Modelado de procesos (Bizagi).

Análisis de datos (Excel avanzado).

Apoyo en interoperabilidad y cumplimiento normativo.

EXPERIENCIA CLÍNICA (TENS)

Clínica Hogar Buena Salud – Neurorrehabilitación

enero-agosto 2025

Atención de pacientes ventilados y neurológicos.

Manejo de VM, oxigenoterapia y bombas de infusión.

Clínica Dávila-Registros Clínicos

Octubre-diciembre 2024

Apoyo en la gestión de listas de espera FONASA y coordinación público–privada.

Trabajo administrativo-clínico como TENS, incluyendo timbraje y uso de SharePoint para gestión documental.

Colaboración en operativos orientados a la reducción de listas de espera.

Apoyo en mejoras del software Lyra.

EXPERIENCIA CLÍNICA

Ambulancias Privadas-Turnos de llamado

2015-Actualidad

Traslado y estabilización de pacientes críticos.

Servicio reciente: Caravana Coca-Cola Zero (diciembre 2025).

Examedic-Toma de Muestras a Domicilio

Marzo-junio 2022

Toma de PCR y exámenes clínicos.

Experiencia Clínica Previa

Mayo 2010-2025 (Actualidad)

Atención de pacientes críticos UCI/UTI/UPC.

Manejo de dispositivos clínicos y soporte vital.

Registros clínicos completos y trazabilidad asistencial.

HABILIDADES

Salud Digital e Interoperabilidad

HIS, implementación de sistemas de RCE ejemplo (trakcare), estándar Internacional HL7 / FHIR, código abierto GLPI resolución de tickets, Programa SIDRA, Soporte funcional, Capacitación de usuarios, Optimización de procesos clínicos y administrativos.

Tecnologías y Analítica

Bizagi, Power BI, SQL, Excel avanzado, R Studio (intermedio), Codificación clínica.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnóloga en Informática Biomédica-Duoc UC (2024)

Técnico en Enfermería (TENS)-Duoc UC (2010)

Evaluación de Proyectos TI-Pontificia Universidad Católica (2024)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA (OPS/PAHO – 2025)

Sistemas de Información en Salud

Interoperabilidad y estándar FHIR

CIE-11

Monitoreo y evaluación de sistemas de salud

Cuidados a personas con demencia

Higiene de manos

Prevención y control de infecciones en emergencias

OTROS

Registro Superintendencia de Salud

Vacunas Hepatitis B al día

Inglés intermedio (lectura técnica fluida, conversación básica)