

MELISSA ZAMORANO LEVY

Tecnóloga en Informática Biomédica - Técnico Superior de Enfermería (TENS)

Puente Alto, Región Metropolitana, Chile

Email: melissazamoranolevy34@gmail.com

Teléfono: +56958758398

LinkedIn: www.linkedin.com/in/melissa-z-7713a4217

Web profesional: <https://webmelissa.netlify.app/>

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Salud Digital con formación clínica y tecnológica (Informática Biomédica y TENS).

Especializada en soporte funcional de sistemas HIS (TrakCare), implementación de RCE, interoperabilidad y gestión de incidencias críticas.

Experiencia en salud pública y privada, actuando como puente entre equipos clínicos y TI para asegurar continuidad operativa, adopción digital, capacitación de usuarios y mejora de procesos asistenciales.

EXPERIENCIA EN SALUD DIGITAL

Informática Biomédica - Consultor Funcional HIS TrakCare (Reemplazo)

Layner - SSMS - Hospital Barros Luco Trudeau

octubre - diciembre 2025

Soporte funcional del HIS TrakCare en entorno hospitalario crítico.

Capacitación a equipos clínicos y administrativos.

Gestión, priorización y resolución de incidencias críticas.

Validación de flujos clínicos y continuidad operativa.

Informática Biomédica - Consultor Funcional HIS (Mesa de Ayuda)

Aurinet - SSMS - Hospital Barros Luco Trudeau s Hospital San Luis de Buin noviembre 2024 - enero 2025

Gestión de incidencias mediante GLPI.

Apoyo en interoperabilidad y trazabilidad de datos en SIDRA.

Optimización de flujos clínicos y administrativos.

Levantamiento de requerimientos y análisis funcional.

Informática Biomédica - Práctica Profesional

agosto - noviembre 2023 Mejoras

en HIS HarmoniMD.

Gestión de DCE.

Modelado de procesos (Bizagi) y análisis de datos (Excel avanzado).

Apoyo en interoperabilidad y cumplimiento normativo.

EXPERIENCIA CLÍNICA (TENS)

Clínica Hogar Buena Salud - Neurorrehabilitación

enero - agosto 2025

Atención de pacientes ventilados y neurológicos.
Manejo de VM, oxigenoterapia y bombas de infusión. **Clínica Dávila - Registros Clínicos octubre - diciembre 2024**

Gestión de listas de espera FONASA.
Coordinación público-privada y apoyo en mejoras del software Lyra.

Ambulancias Privadas - Turnos de Llamado

2015 - Actualidad

Traslado y estabilización de pacientes críticos.
Servicio reciente: Caravana Coca-Cola Zero (diciembre 2025). **Examedic - Toma de Muestras a Domicilio marzo - junio 2022**

Toma de PCR y exámenes clínicos. **Experiencia Clínica Previa enero 2011 - noviembre 2021**

Atención de pacientes críticos UCI/UTI/UPC.
Manejo de dispositivos clínicos y soporte vital.
Registros clínicos completos y trazabilidad asistencial.

HABILIDADES

Salud Digital e Interoperabilidad
HIS TrakCare
HL7/FHIR
GLPI
Soporte funcional
Capacitación de usuarios
Optimización de procesos clínicos y administrativos

Tecnologías y Analítica

Bizagi
Power BI
SQL
Excel avanzado
R Studio (intermedio)

Codificación clínica

Competencias Clínicas

Pacientes críticos UCI/UTI/UPC
VM/VNI/Alto flujo
Bombas de infusión
Atención prehospitalaria

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnóloga en Informática Biomédica - Duoc UC (2024)

Técnico en Enfermería (TENS) - Duoc UC (2010)

Evaluación de Proyectos TI - Pontificia Universidad Católica (2024)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA (OPS/PAHO - 2025)

Sistemas de Información en Salud

Interoperabilidad y estándar FHIR

CIE-11

Monitoreo y evaluación de sistemas de salud

Cuidados a personas con demencia

Higiene de manos

Prevención y control de infecciones en emergencias

OTROS

Registro Superintendencia de Salud

Vacunas Hepatitis B al día

inglés intermedio (lectura técnica fluida: conversación básica)