

ПОМОЩНИК НА БАЗЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

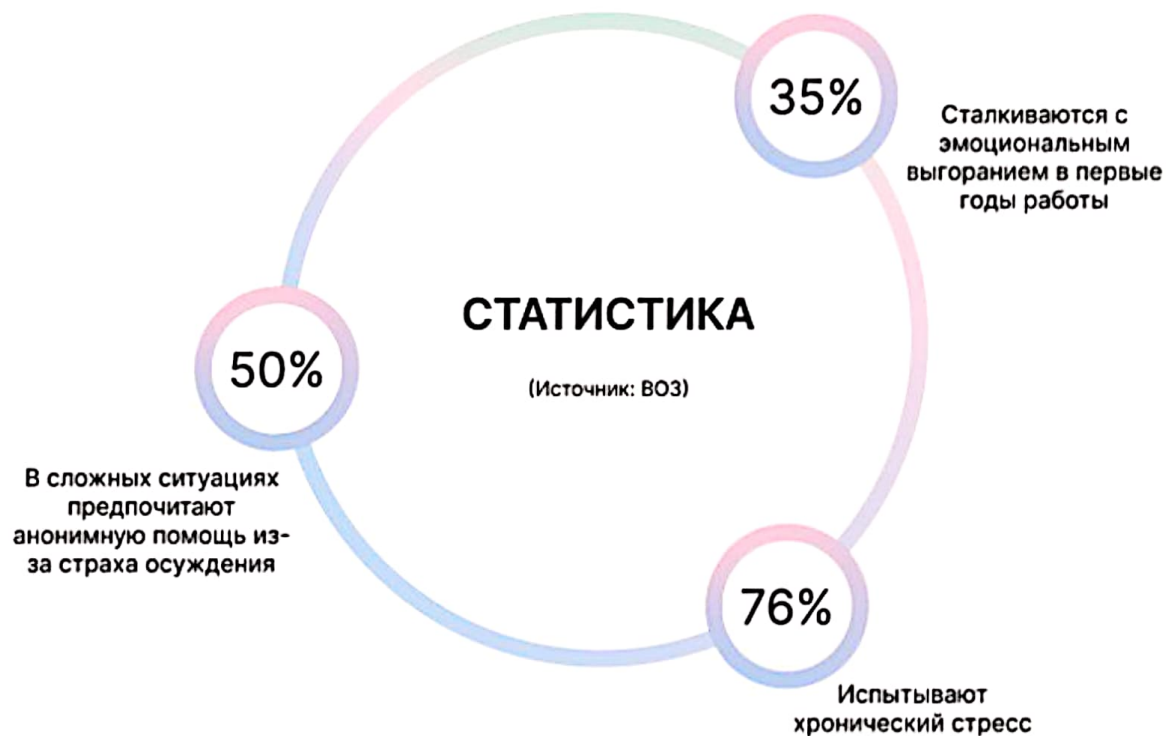
Мы делаем психологическую поддержку доступной для каждого,
кто чувствует себя потерянным, подавленным или одиноким. Наш продукт – это
пространство, где вас поймут, выслушают и помогут справиться с трудностями



20.01.2025 - 27.01.2025



КЛЮЧЕВАЯ ПРОБЛЕМА И РЕШЕНИЕ



ПРОБЛЕМЫ СУЩЕСТВУЮЩИХ РЕШЕНИЙ

Психотерапия недоступна многим: высокая стоимость, ограниченное количество специалистов, группы поддержки не для всех, некоторые люди не готовы делиться чувствами публично, самопомощь через статьи или видео неперсонализирована

ЦЕЛЬ

Наша цель – стать виртуальным другом и поддержкой, доступной каждому в любой момент. Любой человек заслуживает быть услышанным и понятым

РЕШЕНИЕ

Создать безопасное пространство для диалога, анонимные беседы без осуждения, искусственный интеллект, понимающий эмоции, обеспечить доступность помощи 24/7, легкий доступ через веб-платформу, личные стратегии на основе анализа эмоций, снизить барьеры к получению поддержки, решение для тех, кто не готов обращаться к психологу



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

НАШИ РЕШЕНИЯ

Персонализация: помощник адаптируется к конкретной ситуации пользователя

Френдли-фокус: общение в формате диалога с позитивным и ненавязчивым тоном

Юзабилити: достаточно открыть веб-страницу



Студенты и молодёжь

Сталкиваются с тревогами из-за учёбы, будущего и личных отношений. «Сессия на носу, а я просто не могу заставить себя начать...



Молодые специалисты и профессионалы

Испытывают эмоциональное выгорание, пытаются соответствовать высоким ожиданиям. «Я боюсь признаться коллегам, что не справляюсь...



Люди в стрессовых ситуациях

Нуждаются в минуте передышки и понимании. «Просто поговорить с кем-то, кто не осудит...



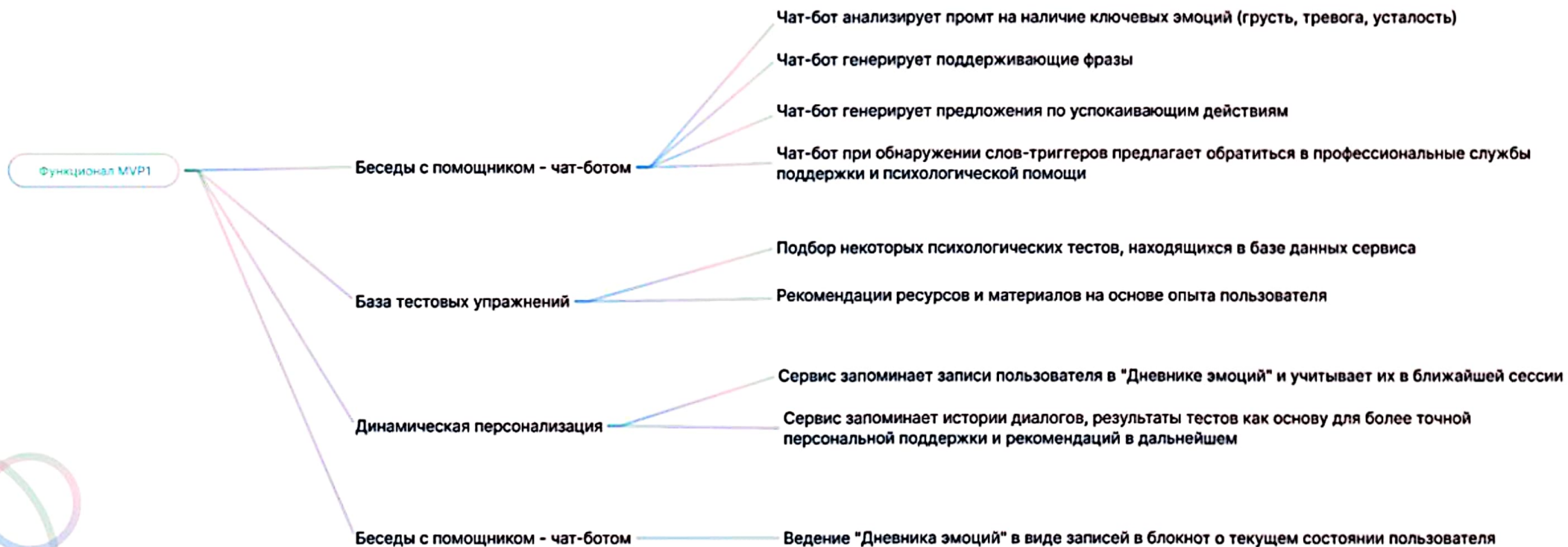
Те, кто боится осуждения

Хочет поделиться своими мыслями анонимно и без давления. «Мне сложно открыться даже близким...





MINDMAP MVP.1





КЛЮЧЕВЫЕ ФУНКЦИИ

Интерактивные поддерживающие беседы

Помощник задаёт уточняющие вопросы, чтобы лучше понять настроение пользователя

Персонализированные стратегии преодоления трудностей

Генерация советов на основе тональности общения.
Примеры стратегий: дыхательные упражнения для расслабления, совет сделать короткую прогулку или перерыв, методы саморефлексии

База полезных ресурсов

Подборка профессиональных материалов в области гештальта, когнитивно-поведенческой терапии, а также тестирования по тревожности и депрессии для максимально эффективной направленности психологической помощи сервиса



Кросс-платформенность

Подборка профессиональных материалов в области гештальта, когнитивно-поведенческой терапии, а также тестирования по тревожности и депрессии для максимально эффективной направленности психологической помощи сервиса

Анонимность и безопасность

Никаких личных данных, чтобы начать пользоваться помощником, шифрование сообщений и соблюдение конфиденциальности

Кросс-платформенность

Хочет поделиться своими мыслями анонимно и без давления. «Мне сложно открыться даже близким...





ИНОВАЦИИ



КЛЮЧЕВАЯ ИННОВАЦИОННАЯ ЗАДАЧА

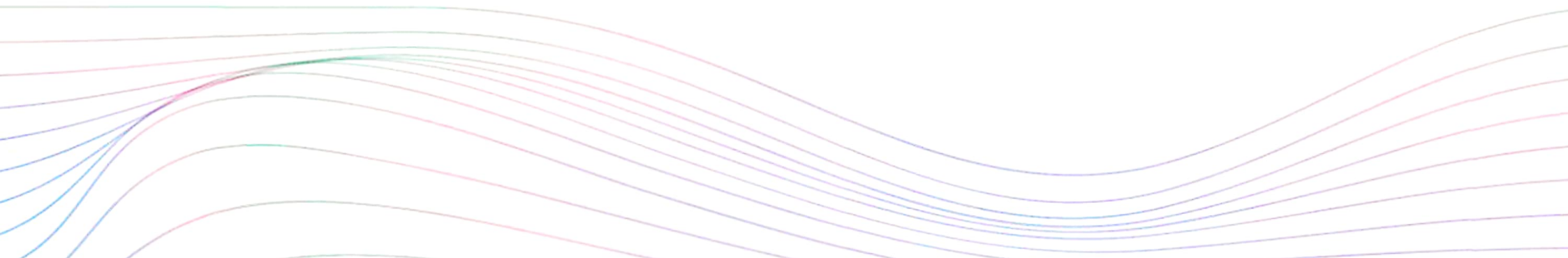
Построить мост между эмоциональной поддержкой и искусственным интеллектом.
Каждая технология в нашем проекте работает для главной цели — помочь пользователю
чувствовать себя лучше

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Модели обработки на основе OpenAI GPT-4o-mini API,
распознавание тональности, эмоций и контекста сообщения

АЛГОРИТМЫ ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ

Анализ историй общения для предоставления релевантных
советов, машинное обучение для улучшения качества
рекомендаций на основе профессиональных материалов в
области психологии





LEAN CANVAS PSI_GPT

ПРОБЛЕМЫ

1. Ограниченный доступ к профессиональной помощи из-за высокой стоимости
2. Недостаток времени или желания у пользователей искать и посещать специалистов
3. Низкий уровень осведомленности о существующих практиках самопомощи
4. Стигматизация обращения к психологам в социуме
5. Желание конфиденциального взаимодействия и поддержки в определенных ситуациях

РЕШЕНИЯ

1. ИИ-бот для психологической поддержки с расширенной базой знаний по психологии
2. "Дневник эмоций" с функцией анализа и рекомендаций
3. Обширный набор рекомендаций психологических практик по различным направлениям

КЛЮЧЕВЫЕ МЕТРИКИ

1. Количество активных пользователей
2. "Дневник эмоций" с функцией анализа и рекомендаций
3. Обширный набор рекомендаций психологических практик по различным направлениям

УНИКАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

1. Круглосуточная доступность и конфиденциальность взаимодействия с психологическим помощником
2. Персонализированные рекомендации на основе текущего эмоционального состояния, общения с чат-ботом, результатов прохождения тестов и записей в "Дневнике эмоций"
3. Интуитивный, быстрый и удобный доступ через веб-платформу

СКРЫТЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

1. Интеграция профессиональных психологических знаний с ИИ
2. Высокая степень персонализации
3. Сильная эмпатия, доступность 24/7, конфиденциальность

КАНАЛЫ ПРОДВИЖЕНИЯ

1. Социальные сети
2. Участие в тематических хакатонах и выставках для привлечения внимания к проекту инвесторов
3. Реклама в Телеграм-каналах и целевых групповых чатах
4. Партнерства с тематическими платформами, блогерами

СЕКМЕНТЫ КЛИЕНТОВ

1. Молодежь и студенты: переходный возраст, гормональные изменения, поиск себя, стресс от учебы.
2. Молодые люди: адаптация на работе, профессиональное выгорание, нехватка времени на отдых и семью.
3. Взрослые люди: кризис среднего возраста, семейные конфликты, чувство одиночества и непонимания.
4. Пожилые люди: возрастные изменения, потеря близких, конфликты с молодым поколением, одиночество.

СТРУКТУРА ИЗДЕРЖЕК

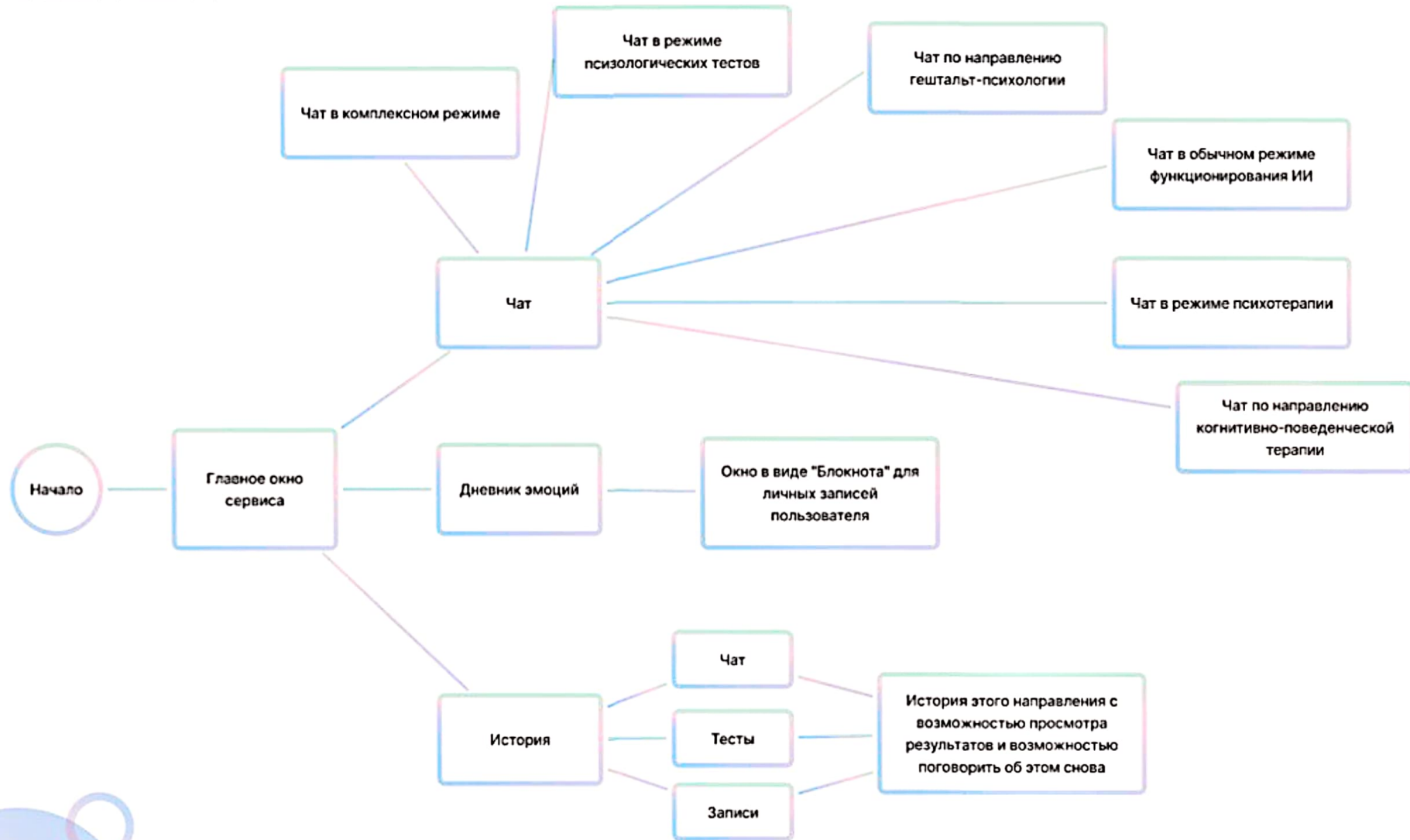
1. Разработка, техническая поддержка сервиса, обслуживание серверов и баз данных
2. Маркетинг, реклама, создание визуального продвигающего контента
3. Лицензии и интеграции, поддержка пользователей, оптимизация, работа с фидбеком

СТРУКТУРА ДОХОДОВ

1. Подписка на платную версию сервиса
2. Партнерская реклама услуг или продуктов, связанных с психологией
3. B2B-модель: дополнительная настройка сервиса под нужды конкретной компании
4. Платные консультации специалистов: интеграция с реальными психологами

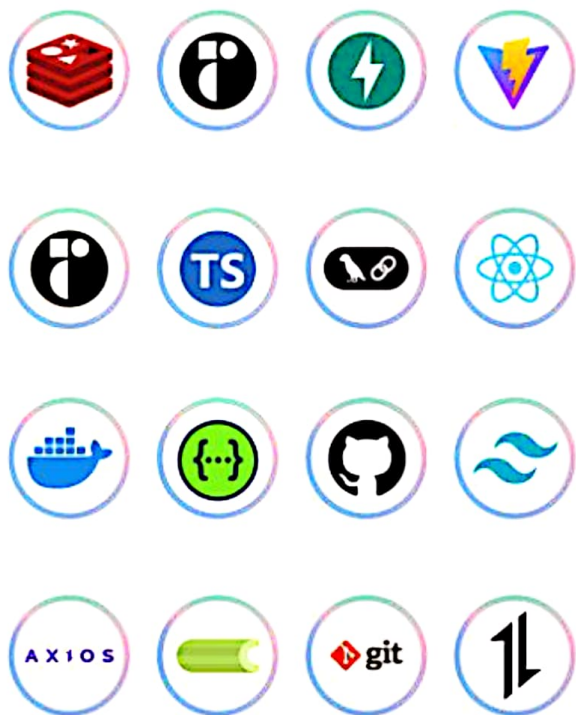


USER FLOW





СТЕК



Особенности

Модель обучена на огромном массиве данных, включая адаптацию под задачи эмоциональной поддержки.

Используются дополнительные базы данных профессиональных источников по психологии, что повышает релевантность ответов. Сервис предлагает не только поддерживающие беседы, но и практические рекомендации.

Данные структурированы и легко обновляются при необходимости.

LangChain интегрирует модель с профессиональными базами знаний, делая взаимодействие более информативным

Результат

1. Высокая точность и человечность ответов.
2. Возможность персонализации взаимодействия на основе пользовательских данных.
3. Устойчивый и гибкий сервер, способный обрабатывать сложные запросы.
4. Упрощённое масштабирование и внедрение новых функций.

Архитектура

Фронтенд и бэкенд взаимодействуют через RESTful API.

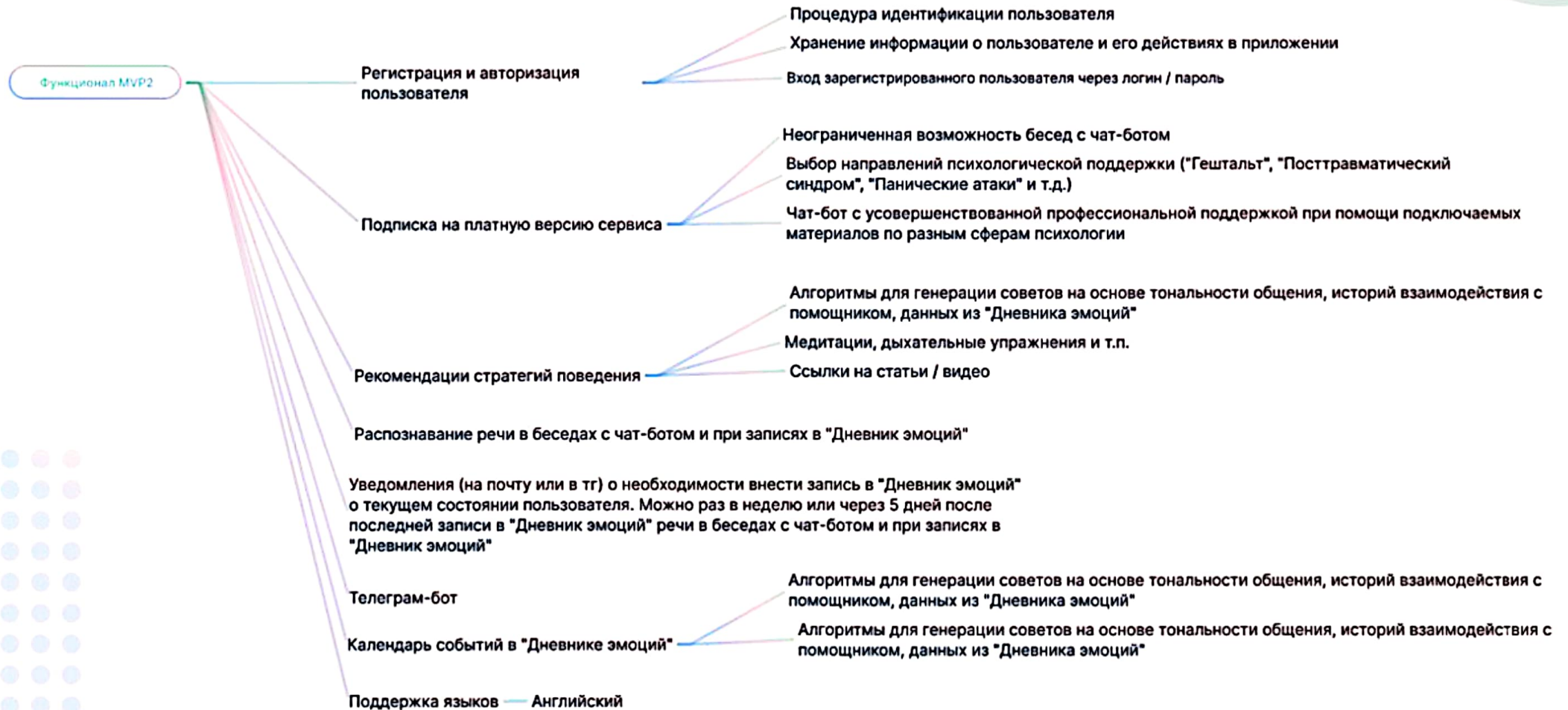
Docker обеспечивает изоляцию и лёгкость развертывания.

Модель ChatGPT-4o-mini подключается через LangChain и обрабатывает запросы пользователей.

Возможность масштабирования: архитектура легко поддерживает добавление новых функциональностей или интеграцию с другими сервисами (например, мессенджерами)



MINDMAP MVP.2





ПЛАНЫ И ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ СЕРВИСА

01



Подписка на платную версию сервиса

Неограниченные беседы с чат-ботом.
Расширенные направления поддержки: добавление более специализированных областей, таких как семейные отношения, карьерные вызовы, детская психология и другие.
Дополненная библиотека профессиональных материалов: доступ к обширным статьям, рекомендациям и инструментам по психологии

Результат:

Повышение вовлечённости пользователей.
Возможность генерации дохода для дальнейшего развития



Распознавание речи

Голосовой ввод для общения с чат-ботом.
Возможность заносить записи в "Дневник эмоций" голосом

Результат:

Увеличение доступности сервиса для пользователей с особыми потребностями.
Удобство и оперативность взаимодействия



Рекомендации стратегий поведения для преодоления трудностей

Анализ тональности общения и историй взаимодействия.
Генерация персонализированных советов и стратегий.
Медитации и дыхательные упражнения, помогающие справляться со стрессом.
Практики саморефлексии и упражнения для развития эмоциональной устойчивости.
Подбор релевантных статей, видео и подкастов

Результат:

Углублённое взаимодействие с пользователями, улучшение их эмоционального состояния.
Уникальная ценность сервиса для долгосрочного использования



ПЛАНЫ И ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ СЕРВИСА

02



Уведомления для пользователей

Напоминания о необходимости внести запись в "Дневник эмоций".

Предложения пройти тест для оценки текущего эмоционального состояния

Результат:

Поддержка постоянной вовлечённости пользователя.

Создание регулярной привычки отслеживать своё эмоциональное состояние



Telegram-бот сервиса

Быстрый доступ к основным возможностям: чат-бот, "Дневник эмоций", тесты.

Уведомления и напоминания.

Интеграция с основным приложением: синхронизация данных

Результат:

Охват более широкой аудитории благодаря популярности Telegram.

Увеличение удобства за счёт быстрого доступа к функциям



Календарь событий в "Дневнике эмоций"

Фиксация прохождения тестов и записей в календаре с кликабельными тегами.

Возможность просмотреть записи или результаты тестов, привязанные к определённой дате.

Гибкость в управлении данными: фильтрация и поиск по датам и тегам

Результат:

Помощь пользователю в анализе своего эмоционального состояния во времени.

Удобная визуализация динамики изменений





ROADMAP

Завершение разработки MVP.1

Базовый набор функций сервиса
Чат-бот с ограниченным функционалом
Режимы диалога по направлениям психологии
Интерактивные психологические тесты
"Дневник эмоций" как инструмент саморефлексии

Запуск первой коммерческой версии

Введение системы монетизации
Персональный контент и настройка рекомендаций
Расширенные тесты, практики и уникальные диагностические методики
Начало маркетинговой компании

Развитие бизнес-модели и новых функций

Новые алгоритмы рекомендаций стратегии поведения
Усовершенствованные базы знаний
B2B-модель с индивидуальной настройкой
Система представления персональной аналитики
Расширение языковой поддержки

ЯНВАРЬ

МАРТ

МАЙ

ИЮЛЬ

ОКТАБРЬ

Завершение разработки MVP.2

Регистрация и авторизация пользователей
Распознавание речи при ведении диалогов и записей в "Дневнике эмоций"
Расширение базы знаний по психологии
Улучшение алгоритмов чат-бота (langgraph)
Прототип телеграм-бота

Масштабирование сервиса

Полноценная интеграция Телеграм-бота
Интеграция системы уведомлений
Внедрение визуальных нововведений ("Календарь событий")
Расширение маркетинговой компании и интеграций



ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ХАКАТОНА



Технические

1. Добавление специализированных обработчиков запросов в диалогах по направлениям психологии
2. Расширение функциональности с использованием multi_direction_chain для работы с несколькими направлениями одновременно
3. Улучшение алгоритма обработки промптов и реализацию эндпоинта для создания и получения записей дневника эмоций
4. Автоматическое сохранение результатов тестов в дневник эмоций
5. Докеризацию сервиса и создание файлов для быстрого развёртывания
6. Интеграцию с Wikipedia
7. Управление контекстом через ConversationBufferMemory
8. Оптимизацию структуры и фильтрации документов
9. Разработку интерфейса и элементов оформления в Figma
10. Разделение промптов на базовые и специализированные, добавление словарей
11. Добавлены инструкции по установке UV и работе с зависимостями
12. Описаны основные функции проекта и структура API
13. Создан текущий файл history.md для описания прогресса разработки



Организационные

1. Создание единых рабочих пространств на платформах Mirai и Yandex.Tracker
2. Проведение аналитических исследований в целях определения целевой аудитории сервиса
3. Анализ конкурентов
4. Составление MindMap для первоначального функционала сервиса
5. Разработка Lean Canvas в качестве продуктовой составляющей проекта
6. Разработка User Flow сервиса
7. Составление MindMap и RoadMap перспективного развития проекта



КОМАНДА



ИРИНА

Тестировщик



ВЛАДИСЛАВ

Backend-разработчик



АННА

Backend-разработчик



АЛЕКСЕЙ

Backend-разработчик



ВЕРОНИКА

Frontend-разработчик