

Sem vložte zadání Vaší práce.

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE
FAKULTA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ
KATEDRA SOFTWAREVÉHO INŽENÝRSTVÍ



Bakalářská práce

Systém správy úkolů pro jednotlivce a malé týmy

Martin Melka

Vedoucí práce: Ing. Josef Pavlíček, Ph.D.

11. dubna 2016

Poděkování

Doplňte, máte-li komu a za co děkovat. V opačném případě úplně odstráňte tento příkaz.

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem předloženou práci vypracoval(a) samostatně a že jsem uvedl(a) veškeré použité informační zdroje v souladu s Metodickým pokynem o etické přípravě vysokoškolských závěrečných prací.

Beru na vědomí, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s ust. § 46 odst. 6 tohoto zákona tímto uděluji nevýhradní oprávnění (licenci) k užití této mojí práce, a to včetně všech počítačových programů, jež jsou její součástí či přílohou, a veškeré jejich dokumentace (dále souhrnně jen „Dílo“), a to všem osobám, které si přejí Dílo užít. Tyto osoby jsou oprávněny Dílo užít jakýmkoli způsobem, který nesnižuje hodnotu Díla, a za jakýmkoli účelem (včetně užití k výdělečným účelům). Toto oprávnění je časově, teritoriálně i množstevně neomezené. Každá osoba, která využije výše uvedenou licenci, se však zavazuje udělit ke každému dílu, které vznikne (byť jen zčásti) na základě Díla, úpravou Díla, spojením Díla s jiným dílem, zařazením Díla do díla souborného či zpracováním Díla (včetně překladu), licenci alespoň ve výše uvedeném rozsahu a zároveň zpřístupnit zdrojový kód takového díla alespoň srovnatelným způsobem a ve srovnatelném rozsahu, jako je zpřístupněn zdrojový kód Díla.

V Praze dne 11. dubna 2016

.....

České vysoké učení technické v Praze

Fakulta informačních technologií

© 2016 Martin Melka. Všechna práva vyhrazena.

Tato práce vznikla jako školní dílo na Českém vysokém učení technickém v Praze, Fakultě informačních technologií. Práce je chráněna právními předpisy a mezinárodními úmluvami o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským. K jejímu užití, s výjimkou bezúplatných zákonných licencí, je nezbytný souhlas autora.

Odkaz na tuto práci

Melka, Martin. *Systém správy úkolů pro jednotlivce a malé týmy*. Bakalářská práce. Praha: České vysoké učení technické v Praze, Fakulta informačních technologií, 2016.

Abstrakt

Tato bakalářská práce se zabývá srovnáním existujících aplikací a tvorbou nové aplikace pro správu úkolů. Uživatelé této aplikace budou jednotlivci a menší pracovní skupiny, a přidělovat a sledovat průběh práce na společných úkolech. Aplikace umožní lidem sdružovat se do skupin, spolupracovat na sdílených úkolech a zaznamenávat odvedenou práci. Součástí této práce je definice požadavků na aplikaci, srovnání navrhovaného řešení s existujícími aplikacemi, dále návrh, implementace, testování a nasazení aplikace. Výsledkem práce bude aplikační backend, vystavující funkcionalitu skrze REST rozhraní.

Klíčová slova Správa úkolů, produktivita, organizace týmů, backend, REST, Java Spring Framework

Abstract

The aim of this thesis is to compare available software applications for task management and to subsequently create an original one. The users of this application will be individuals and small-scale workgroups, who need to assign responsibilities for and track the progress of shared tasks. The application will allow users to form groups, work together on shared tasks and report the

work done on them. This thesis consists of a definition of application requirements, comparison of current task management solutions and design, implementation, testing and deployment of the proposed application. The outcome of this thesis will be an application backend, which exposes its functionality through a REST interface.

Keywords Task management, productivity, team organization, backend, REST, Java Spring Framework

Obsah

Úvod	1
1 Slovník pojmů	3
2 Současný stav	5
2.1 Řešení pro firmy	6
2.2 Řešení pro střední a menší týmy	7
2.3 Řešení pro jednotlivce	8
2.4 Shrnutí	9
3 Analýza	11
3.1 Požadavky na aplikaci	11
3.2 Model případů užití	14
3.3 Doménový model	25
4 Návrh řešení	29
4.1 Technologie	29
4.2 REST API	31
4.3 Návrhový model	36
4.4 Databázový model	36
4.5 Architektura aplikace	36
4.6 Urgentnost	36
5 Implementace	37
6 Testování	39
7 Nasazení	41
Závěr	43

Literatura	45
A Seznam použitých zkratk	49
B Splnění kritérií řešerše	51
C Doménový model	53
D Model tříd	55
E Detaily REST API	57
E.1 Odpovědi	57
E.2 /user	57
E.3 Chybové kódy	58
F Obsah přiloženého CD	59

Seznam obrázků

3.1	Diagram účastníků	16
3.2	Případy užití nepřihlášených uživatelů	17
3.3	Případy užití přihlášeného uživatele	20
3.4	Případy užití účastníky úkolu	21
3.5	Případy užití skupin	22
3.6	Případy užití časových událostí	25
4.1	Spring Boot	30
C.1	Doménový model	54
D.1	Model tříd	56

Úvod

Výpočetní technika umožnila rozvoj rychlejší a efektivnější komunikace, práce a vůbec způsobu života. Je běžné mít svůj kalendář on-line a sdílet ho s ostatními, případně používat některý nástroj s funkcí úkolníčku. Zejména ve velkých firmách, kde existuje silná potřeba koordinovat úsilí mnoha lidí, tak vznikla poptávka po nástrojích pro správu úkolů, které by jim umožnily efektivnější rozdělování zodpovědností a práce. Řešení, které na tento popud vznikly, slouží právě potřebám velkých firem. Potřeby menších skupin a jednotlivců jsou ale jiné. Pro ně jsou tyto nástroje příliš komplexní, těžkopádné a nedostatečně intuitivní.

Tato práce se zabývá přehledem existujících řešení pro správu úkolů malých i velkých skupin a tvorbou backendu nové aplikace. Aplikace bude zaměřena na potřeby menších týmů a jednotlivců a bude umožňovat uživatelům vytvářet úkoly, sdílet je s ostatními uživateli, sdružovat se do skupin a zaznamenávat průběh práce na úkolech.

V první části porovnáám současná řešení pro správu úkolů z pohledu malých týmů a jednotlivců.

Ve druhé části se zabývám analýzou problému. Definuji požadavky na aplikaci ve formě uživatelských příběhů a podrobím je analýze.

Ve třetí části vypracuji návrh řešení aplikace. Zde vybírám technologii pro implementaci a popisuji architekturu aplikace, návrhový model tříd a databázový model.

Ve čtvrté části popisuji implementaci aplikace.

V páté části se věnuji testování aplikace za účelem zjištění její správné funkčnosti. Popíšu zde použité technologie a způsob testování.

V poslední, šesté části, vysvětlím, jak výslednou aplikaci nasadit a spustit.

Slovník pojmů

Deadline je časová lhůta, do které je nutné dokončit nějakou práci. Jeho synonyma jsou uzávěrka a konečný termín.

Assignee je člověk přidělený k určitému úkolu, je zodpovědný za práci na něm.

Open source software je softwarové dílo, k němuž jsou veřejně dostupné jeho zdrojové kódy.

Closed source software je softwarové dílo, jehož zdrojové kódy nejsou veřejně dostupné.

Gamifikace je uplatňování technik z herního designu a herních principů do neherních oblastí. Slouží například k motivaci formou získávání bodů za určité činnosti a zobrazováním grafů jejich vývoje.

Backend je část webové aplikace, která nekomunikuje přímo s uživatelem. V kontextu této práce zprostředkovává aplikační logiku a s okolím komunikuje skrze definované rozhraní.

Manhour je jednotka práce. Jeden člověk odpracuje za hodinu jeden *manhour*. Vypočte se jako: $manhours = lidi \times hodiny$.

Embedded znamená vestavěný, zabudovaný.

Současný stav

Způsobů, jak řešit správu úkolů, existuje spousta a liší se podle toho, kdo je má využívat. V této části práce představím několik zástupců pro každou ze tří kategorií. Těmi jsou:

1. Řešení pro větší firmy s množstvím pracovníků
2. Řešení pro střední a menší týmy, jednotky až desítky pracovníků
3. Řešení pro jednotlivce

Zástupce vybírám podle osobních zkušeností a podle výsledků získaných z vyhledávače Google, na základě jejich pořadí a popularity mezi uživateli. U uvedených zástupců uvedu krátký popis a jejich použitelnost cílovou skupinou této práce, tj. menšími týmy a jednotlivci.

Pracuji s tím, že pro cílovou skupinu této práce jsou důležitá následující kritéria:

1. **Nevyžaduje vlastní infrastrukturu, rychlé zprovoznění** – Uživatelé nechtějí spravovat vlastní hardware, kde by jim aplikace běžela. Začít používat aplikaci má být otázkou maximálně několika málo minut.
2. **Použitelnost** – Kritérium jsem hodnotil subjektivně, podle mého názoru na pět kvalitativních částí použitelnosti[1]. Uživatel by se neměl ztratit ve funkcích aplikace a měl by být schopen rychle pochopit, jak s aplikací pracovat.
3. **Absence nepotřebné funkcionality** – Aplikace by měla obsahovat jen základní funkce, které uživatel využije. Větší množství funkcí, které uživatele nezajímají, ztěžují orientaci v aplikaci, což souvisí s předchozím bodem.
4. **Použití zdarma** – Aplikace by měla být použitelná zdarma. V případě, že se jedná o *freemium* model, měla by její neplacená část stačit k běžnému používání a neomezovat výrazně uživatele.

5. **REST API** – Aplikace by měla nabízet rozhraní REST API pro možnost vlastní integrace na její funkce.
6. **Open-source** – Aplikace by měla mít veřejně dostupné zdrojové kódy.

Uvedený přehled není vyčerpávající, věnuji se jen některým z těch nejznámějších řešení.

2.1 Řešení pro firmy

Řešení této kategorie se zaměřují na větší počet uživatelů a mimo základní správu úkolů nabízí často další funkce pro řízení projektů a integraci s dalšími systémy. Používají se zejména v oblasti vývoje software, ale dají se využít i v jiných oblastech.

2.1.1 JIRA

JIRA [2] je software, který nabízí bug tracking, issue tracking a funkce pro správu projektů. Je možné ho používat jak na vlastní HW infrastruktuře, tak on-line. V prvním případě je použití zdarma za určitých podmínek¹, v druhém případě je použití placené.

Nabízí širokou funkcionalitu a např. možnost upravovat podle potřeb životní cyklus úkolů. To ho činí využitelným i mimo vývoj software. Množství nabízených funkcí jde ale nad potřeby cílové skupiny této práce a technicky méně zdatné uživatele může mást. Na úkolech lze pracovat ve více lidech, ale přiřazen může být v jednu chvíli jen jednomu uživateli (*assignee*). Úkolům lze také přiřadit *deadline*.

JIRA nabízí REST API a je closed source.

2.1.2 Bugzilla

Bugzilla [5] je bug tracking nástroj, který je zaměřen hlavně na vývoj software. Je podobný nástroji JIRA, nicméně nenabízí takovou flexibilitu a i když by mohl být s dobře nastavenou politikou použitý pro správu úkolů u jiných než softwarových projektů, nebylo by použití intuitivní. Samotná správa a práce s úkoly funguje stejně jako u nástroje JIRA.

Bugzilla je open source, licencovaná pod MPL, a lze ji využít zdarma i pro komerční účely. Je nutné ji ale provozovat na vlastním hardware. Existují hosting služby, které jsou ale neoficiální a placené. Bugzilla nabízí REST API.

¹Zdarma pro veřejně dostupný open-source software projekt[3] a pro neziskové, nevládní, neakademické, nekomerční a sekulární instituce, které by si jinak nemohly software dovolit. [4]

2.1.3 Redmine

Redmine [6] je issue tracking nástroj, který nabízí více flexibility než Bugzilla a obsahuje i některé nástroje pro řízení projektů. Tyto nástroje mohou být přínosné pro větší projekty, které mají danou strukturu, ale nepočítám s tím, že by cílovou skupinu této práce zajímaly. Funkcionalita, která se týká správy úkolů, je srovnatelná s předchozími dvěma nástroji.

Použití je zdarma, ale je nutné nainstalovat na vlastním hardware. Stejně jako v případě Bugzilly není Redmine oficiálně použitelný on-line, soukromé hostinky jsou placené. Projekt je vyvíjen jako open source a nabízí REST API.

2.2 Řešení pro střední a menší týmy

Nástroje v této kategorii se snaží cílit na týmy, spíše než celé firmy, a práce s nimi není tak formální. Používat je lze on-line, není nutné vlastní instalace. Oproti řešením v bodu 2.1 obsahují tyto méně funkcí, chybí hlavně různé manažerské nástroje a integrace s dalšími systémy.

2.2.1 Trello

Trello [7] je on-line aplikace, která vznikla v roce 2011. Způsob správy úkolů staví na konceptu *kanban*[8]. Umožňuje vytvářet nástěnky (boards), které reprezentují projekty. K nástěnkám lze přizvat další uživatele a pracovat na nich společně. Na nástěnkách se dají vytvářet seznamy (lists) a v nich karty (cards), které představují nejmenší jednotku práce - úkol. Ten má svou prioritu, *deadline* a zodpovědné uživatele. Těch může být libovolný počet.

Funkčně bohatý nástroj, s jednoduchým ovládáním i pro netechnické uživatele. Na profilu uživatele lze zobrazit všechny přiřazené karty a ty seřadit podle nástěnky, kam patří, nebo podle *deadlinu*.

Trello je možné používat zdarma s libovolným počtem spolupracovníků. Placené varianty přináší určité výhody[9], ale menší týmy se moho obejít bez nich. Existuje i REST API[10], aplikace je *closed source*.

2.2.2 Trackie

Trackie [11] je on-line aplikace, která je určena pro správu úkolů na společných projektech. Ty lze zakládat a zvát do nich uživatele, v rámci projektů pak tvořit úkoly. Úkol může být někomu přiřazen, ale vždy jen jednomu uživateli. Funkčností i vzhledem jednoduché na použití, ale některé funkce oproti předchozím nástrojům chybí. Úkolům například nelze nastavit *deadline*. Zobrazit je možné jen úkoly každého projektu zvlášť, nelze zobrazit přehled všech úkolů uživatele.

Aplikace nabízí 30denní zkušební dobu, po její uplynutí je placená. Nenabízí REST API a je *closed source*.

2.2.3 FogBugz

FogBugz [12] je nástroj řízení projektů, který kromě issue trackingu nabízí i možnost agilního plánování[13], správu podpory a zpětné vazby zákazníků, vytváření dokumentu ve stylu Wiki a další. Nabídkou funkcí je nejbohatší z trojice nástrojů v této kategorii, i přesto se v aplikaci uživatel neztratí.

Uživatelé spolu mohou pracovat na úkolech (cases), které se dělí do projektů (projects). Na úkolu lze evidovat informace potřebné pro využití agilní metodiky plánování, včetně *story points*. Úkolu je možné určit zodpovědného uživatele, odhad pracnosti a deadline. Na úkolu je možné průběžně zaznamenávat odpracovanou práci a zobrazovat kolik času na něm zbývá.

FogBugz nabízí 7denní zkušební dobu zdarma, poté je nutné za používání platit. Je možné ho používat jak on-line, tak na vlastním hardware. Nabízí REST API a je closed source.

2.3 Řešení pro jednotlivce

Poslední kategorií jsou nástroje pro správu úkolů jednotlivců. Některé z nich mohou umožňovat sdílení úkolů, takže by se daly zařadit i do kategorie 2.2, nicméně svým zaměřením cílí primárně na využití jako osobní úkolník, proto jsou zařazeny zde. Také jsem do této kategorie zařadil nástroje, které nejsou primárně určeny pro správu úkolů, ale někteří je k tomuto účelu využívají, například kalendář nebo poznámky.

2.3.1 Todoist

Todoist [14] je on-line aplikace pro organizaci úkolů, která má uživatele motivovat k lepší produktivitě. Za splnění úkoly jsou přidělovány body (karma), jejichž historický vývoj je možné sledovat v grafu, lze nastavit denní a týdenní cíl a získávat další „odměny“ za jeho splnění. Úkoly lze rozdělit do projektů, nastavit jim *deadline*, prioritu a opakování. Projekty je možné sdílet s dalšími uživateli a dají se zobrazit buď po projektech, ke kterým patří, nebo všechny na jednom místě – ve schránce (inbox).

Vytvoření nového úkolu se může provést zadáním (anglického) textu, aplikace sama rozpozná klíčová slova a není tak nutné nastavovat vlastnosti úkolů ručně. Například heslo *Go jogging at 1 PM every day* vytvoří úkol *Go jogging*, který má *deadline* ve 13 hodin a opakuje se každý den.

Placená verze nabízí větší množství otevřených projektů a úkolů, hledání v úkolech, notifikace a další.[15] Todoist nabízí REST API[16] a je closed source.

2.3.2 Toodledo

Toodledo [17] je on-line aplikace, která kromě úkolů umožňuje vytvářet si zvyky (habits). To jsou úkoly, které se opakují ve volitelné dny každý týden,

jež mají uživatelům pomoci vypěstovat si a dodržovat dobré návyky. Po vykonání zvyku je možné označit ho za splněný a přidat k jeho splnění číslo nebo hodnocení. Mezi další možnosti patří poznámky (notes), seznamy (lists), nebo nástin (outlines).

Úkoly lze třídit do složek, nastavit jim *deadline* a prioritu. Spolupráce s dalšími uživateli vyžaduje placenou verzi aplikace a Webové rozhraní aplikace je oproti nástroji Todoist poměrně nepřehledné. Toodledo nabízí REST API[18] a je closed source.

2.3.3 Google Inbox Reminders

Inbox [19] je e-mailový klient od společnosti Google, který kromě práce s e-maily umožňuje vytváření jednoduchých úkolů (reminders). Ty lze kromě aplikace Inbox také zobrazit v kalendáři Google Calendar.[20] Úkolům nelze nastavit *deadline*, ale je možné je odložit (snooze) tak, aby se zobrazily později. Aktivní úkoly se zobrazují mezi příchozími e-maily.

Úkoly nelze nijak třídit, ani u nich určovat prioritu. Jediná informace v úkolu je jeho popis. Pro základní potřeby dostačující, ale jinak funkčně chudý nástroj zatím nenabízí API[21] a je closed source.

2.3.4 Poznámky, kalendář

Tato sekce nepopisuje jeden konkrétní produkt, ale jejich skupinu. Uvádím je pro úplnost, jelikož je stále využívá velké množství lidí. Patří sem všechny nástroje pro psaní poznámek a vytváření událostí v kalendáři, a to jak elektronické, tak papírové.

Některé elektronické nástroje umožňují sdílení poznámek či kalendářů, takže se dají při dobře definovaných pravidlech použít i pro týmovou práci. Jejich použití je ale složitější s rostoucím počtem úkolů a projektů, protože neumožňují žádné filtrování, řazení úkolů ani přiřazování zodpovědností. Pro nenáročného uživatele, který si chce zapisovat nejdůležitější úkoly a sám se postará o to, že na nich nezapomene včas začít, může být toto řešení dostačující.

Pro papírové „nástroje“ platí předchozí odstavec podobně, jen možnost spolupráce je ještě více omezena. A pokud celá skupina nemá společnou místnost pro práci, pak prakticky vyloučena. Navíc vzniká problém s archivací a uchováváním historie úkolů.

2.4 Shrnutí

Přehled kritérií stanovených na začátku kapitoly 2 a jejich splnění uvedenými nástroji prezentuji v tabulce B.1 (příloha).

Všechny nástroje umožňují vytvářet úkoly, ale v možnostech se liší. Nyní zvážím, které funkce jsou užitečné pro cílovou skupinu této práce a mají být

obsaženy ve výsledné aplikaci. Při odkazování se k nástrojům nebo aplikacím v této sekci mám na mysli ty představené výše.

Většina nástrojů umožňuje úkoly sdílet s jinými uživateli a společně s nimi pracovat na projektu. Možnost seskupit se do jednoho celku se spolupracovníky je užitečná, proto budou v aplikaci existovat pro uživatele pracovní skupiny.

V aplikacích je u úkolu možné určit uživatele za něj odpovědné. Většinou lze přiřadit k úkolu v jednu chvíli jen jednoho uživatele, ale v nástroji Trello jich lze přiřadit libovolný počet. To může být pro některé typy úkolů užitečné.

Kromě *deadlinu* a *priority* jako ve většině ostatních aplikací, lze ve FogBugz u úkolu nastavit i odhad pracnosti – dobu, jakou by měla práce na úkolu trvat. Uživatel pracující na úkolu pak může průběžně zaznamenávat odpracovanou dobu a celá skupina tak vidí, v jaké fázi se úkol nachází. Toto chci zahrnout do výsledné aplikace a ještě rozšířit o další funkci. Na základě doby zbývající do *deadlinu* a zbývající pracnosti na úkolu lze určit „urgentnost“, tedy jakou má ještě uživatel rezervu, než *deadline* zmešká. Tato informace o rezervě může uživatelům pomoci s rozhodováním, kterému úkolu se prioritně věnovat, aby jej ještě stihli.

Například Todoist nabízí možnost vytvořený úkol opakovat v zadaném intervalu. Google Inbox kromě opakování umožňuje také úkol odložit na později, čímž uživateli zmizí z očí. V aplikaci chci vyjít z těchto funkcí a vytvořit funkci podobnou. Myšlenka je, že opakující se úkoly nebudou mít pevně daný *deadline*. Uživatel se jim chce věnovat zhruba po nějakých intervalech, ale ne na den přesně. Při vytvoření úkol nebude důležitý, ale bude postupně nabývat na urgentnosti, až se důležitým stane. Poté uživatel úkol buď ukončí, nebo vynuluje a úkol znovu poroste.

Backend část aplikace, jež bude výstupem této práce, bude zaměřením spadat na pomezí sekcí 2.2 a 2.3. Bude obsahovat vybrané funkce pro správu práce týmů i jednotlivců, které analyzuji v kapitole 3.

Analýza

V této sekci se budu věnovat specifikování požadavků na aplikaci a jejich analýze. To mi poskytne konkrétní přehled o tom, co má výsledná aplikace umět a jaké entity v ní budou existovat.

3.1 Požadavky na aplikaci

Požadavky na aplikaci popíšu pomocí *user stories* (uživatelské příběhy)[22]. Jedná se o jednoduchý způsob, jakým vyjádřit požadavek na aplikaci z pohledu jejího uživatele. Měl by být krátký a napsán v terminologii uživatele budoucí aplikace.

Formální způsob zápisu user story se dá definovat [23] například takto:

Jako $\langle \text{role} \rangle$ chci $\langle \text{něco} \rangle$, abych dosáhl $\langle \text{něčeho} \rangle$.

Pomocí *user stories* lze také testovat, zda aplikace obsahuje všechny požadované funkce. Pokud jsou všechny *user stories* uspokojeny, pak je aplikace z hlediska funkčnosti hotova.

3.1.1 User stories

1. Uživatel

- 1.1. Jako uživatel chci mít svůj účet, abych mohl spravovat své úkoly a pracovní skupiny. Účet bude jednoznačně identifikován uživatelským jménem a pro přihlášení bude potřeba heslo. Dále bude účet obsahovat jméno a e-mail uživatele. Svůj účet budu moci zobrazit a upravit svoje jméno, heslo a e-mail.
- 1.2. Jako uživatel chci u úkolu mít vždy jednu ze dvou rolí – pozorovatel a pracovník – abych dal najevo, v jakém vztahu k úkolu jsem. Jako pozorovatel mám jen pasivní roli, úkol vidím ve svém seznamu. Jako pracovník se na úkolu aktivně podílím.

3. ANALÝZA

- 1.3. Jako uživatel chci vytvářet úkoly soukromé nebo sdílené s ostatními uživateli a pracovními skupinami, abych nezapomněl na své nebo týmové úkoly, které je potřeba vypracovat. Úkol bude obsahovat následující informace:
 - Název
 - Popis
 - Datum a čas začátku
 - Pracnost (*manhours*)
 - Priorita
 - Typ
 - S deadline – úkol má daný *deadline*, kdy má být splněn
 - Rostoucí – úkol nemá daný *deadline*, ale jeho urgentnost postupně roste
 - Datum a čas *deadlinu* (pro úkoly „s deadline“)
 - Rychlost růstu urgentnosti (pro „rostoucí“ úkoly)
 - Stav
 - Otevřený
 - Rozpracovaný
 - Splněný
 - Zrušený
- 1.4. Jako pozorovatel nebo pracovník úkolu ho chci sdílet s dalšími uživateli
- 1.5. Jako pracovník úkolu ho chci modifikovat, abych mohl reagovat na případné změny. Změnit budu moci všechny údaje, kromě jeho typu.
- 1.6. Jako uživatel chci znát *urgentnost* úkolů, abych věděl, kterým úkolem se mám věnovat tak, abych stihl jejich deadline. Čím méně času zbývá na vypracování úkolu vzhledem k jeho pracnosti a deadlinu, tím více je urgentní.
- 1.7. Jako uživatel chci zobrazit všechny úkoly, kterých jsem součástí – moje osobní i sdílené se mnou nebo pracovní skupinou, již jsem členem – abych měl přehled o tom, co je potřeba udělat. Zobrazení by mělo jít filtrovat a řadit podle následujících kritérií:
 - Filtř
 - Role (pozorovatel / pracovník)
 - Typ
 - Stav
 - Priorita
 - Řazení

- Název
 - Datum začátku úkolu
 - Datum *deadlinu*
 - Rozpracovanost (poměr odpracováno ku celkové náročnosti)
 - Priorita
 - Urgentnost
- 1.8. Jako uživatel chci přijímat nebo zamítat příchozí návrhy na sdílení úkolů, abych se mohl rozhodnout, na kterých se chci podílet a na kterých ne.
 - 1.9. Jako pracovník úkolu na něm chci zaznamenávat odvedenou práci, abych měl já i mí spolupracovníci lepší představu o tom, kolik práce na něm zbývá.
 - 1.10. Jako pracovník úkolu ho prohlašovat úkol za splněný, uzavřený, nebo znovuotevřený, abych dal najevo, v jakém stavu se úkol nachází.
 - 1.11. Jako pracovník na „rostoucím“ úkolu chci vynulovat jeho urgentnost, aby poté, co jsem ho splnil, dočasně přestal být důležitý. Tuto funkci využiji při opakovaných úkolech.
 - 1.12. Jako uživatel chci zakládat pracovní skupiny a po založení se stát jejich adminem, abych se mohl sdružovat s dalšími uživateli a pracovat společně. Pracovní skupina obsahuje tyto informace:
 - Název
 - Popis
 - 1.13. Jako uživatel chci vidět seznam skupin, jichž jsem členem, manažerem nebo adminem, a jejich detaily, abych rychle viděl, se kterými skupinami spolupracuji.

2. Manažer skupiny

- 2.1. Jako manažer skupiny do ní chci zvát a odebírat z ní uživatele. Členům chci přiřazovat role pozorovatel nebo pracovník na úkolech, které jsou se skupinou sdíleny, abych tím mohl organizovat skupinu a rozdělovat zodpovědnost za práci mezi její členy.
- 2.2. Jako manažer skupiny chci vytvářet úkoly pro skupinu a přijímat nebo zamítat návrhy na sdílení úkolů s mou skupinou, abych mohl určovat, na čem má skupina pracovat.
- 2.3. Jako manažer skupiny chci mít možnost odebrat ji z úkolu, který je s ní sdílen, aby úkoly, které již nejsou relevantní, nezáůstávaly v seznamu úkolů skupiny.

3. Admin skupiny

3. ANALÝZA

- 3.1. Jako admin skupiny chci mít možnost měnit její název a popis, abych je mohl udržovat aktuální.
- 3.2. Jako admin skupiny chci jmenovat manažery skupiny, abych mohl pověřit další uživatele správou skupiny.
- 3.3. Jako admin skupiny chci mít možnost přenechat svou roli jinému členovi skupiny, abych mohl skupinu opustit a ta pořád měla admina.
- 3.4. Jako admin skupiny chci mít možnost skupinu zrušit.

3.1.2 Nefunkční požadavky

1. Aplikace bude dostupná přes REST API. Jedná se o pouze o backend, takže k dispozici nebude žádné grafické rozhraní.
2. Aplikace nebude z důvodu bezpečnosti uchovávat hesla jako prostý text. Ověření bude provedeno vhodným způsobem, který znemožní únik hesel.
3. Zdrojové kódy aplikace budou veřejně dostupné pod MIT licencí.

3.2 Model případů užití

User stories ze sekce 3.1.1 nyní budu specifikovat detailněji pomocí modelu případů užití (*use case model*). *User story* by měl obsahovat tolik informací, aby i technicky nezkušený uživatel dokázal pochopit, co má aplikace dělat. Oproti tomu případy užití popisují konkrétní interakce uživatele s aplikací, tedy chování, které má aplikace mít, aby splnila potřeby na ní kladené. [24]

Případů užití typicky bude více než *user stories* [25], protože *user stories* jsou více obecné, a tak na pokrytí jednoho může být potřeba více interakcí s aplikací a tedy více případů užití.

3.2.1 Účastníci

Aplikace bude rozlišovat účastníky na základě několika kritérií a těm bude dostupné různé množství funkcí. Účastníci jsou zobrazení podle standardu UML na obrázku 3.1. Účastníky jsou v tomto případě uživatelé, kteří budou aplikaci používat. Každý uživatel může v různých případech užití vystupovat jako jiný účastník, v rámci jednotlivých případů užití ale musí být neměnný. [26]

Účastníci od sebe mohou dědit, v tom případě potomek může kromě svých akcí vykonávat navíc všechny akce svého rodiče.

Nepřihlášený uživatel

Nepřihlášený uživatel je účastník, který používá aplikaci poprvé, nebo se z ní po předchozím používání odhlásil.

Přihlášený uživatel

Uživatel se stane přihlášeným po zadání svého jména a hesla. Jsou mu dostupné funkce aplikace a může ji používat.

Člen skupiny

Uživatel je Člen skupiny, pokud k této skupině patří. Členové skupiny mohou mít také další role v rámci této skupiny.

Manažer skupiny

Uživatel je Manažer skupiny, pokud mu Admin tuto roli přiřadil. Jako Manažer má více privilegií pro správu skupiny.

Admin skupiny

Uživatel je Admin skupiny, pokud ji založil, nebo mu současný Admin tuto roli přenechal. Jako Admin má nejvyšší privilegia ve skupině a tato role v rámci skupiny patří vždy právě jednomu uživateli.

Účastník úkolu

Účastník úkolu je abstraktní účastník. Reprezentuje uživatele, který je součástí úkolu v nějaké roli.

Pozorovatel úkolu

Pozorovatel úkolu je součástí úkolu v pasivní roli. Na úkolu přímo nepracuje, ale má zájem sledovat jeho průběh.

Pracovník úkolu

Pracovník úkolu je součástí úkolu v aktivní roli. Na úkolu pracuje a má tak zpřístupněny některé funkce navíc oproti Pozorovateli.

Čas

Účastník Čas nereprezentuje žádného fyzického uživatele, ale spouští události, které mají nastat s uplynulým časem. [26]

3.2.2 Případy užití

Případy užití získané analýzou *user stories* zobrazuji v diagramech případů užití. Rozdělil jsem je do čtyř balíků podle jejich účastníků pro lepší přehlednost.

3.2.2.1 Nepřihlášený uživatel

V diagramu 3.2 jsou zachyceny případy užití pro Nepřihlášeného uživatele.

UC 1.01 Registrovat se

Umožní uživateli aplikace zaregistrovat se. Zadá svoje unikátní uživatelské jméno, e-mail, heslo a jméno.



Obrázek 3.1: Diagram účastníků aplikace

UC 1.02 Přihlásit se

Umožní uživateli přihlásit se pomocí svého uživatelského jména a hesla.

3.2.2.2 Případy užití pro jednotlivce

V diagramu 3.3 a 3.4 jsou zachyceny případy užití aplikace jednotlivci. V prvním diagramu jsou případy užití z pohledu Přihlášeného uživatele v druhém pak z pohledu Pozorovatele a Pracovníka úkolu.

UC 2.01 Odhlásit se

Odhlásí uživatele z aplikace.

UC 2.02 Upravit svůj profil

Umožní uživateli upravit si své jméno, heslo a e-mail.

UC 2.03 Vytvořit úkol

1. Scénář začíná, když se uživatel rozhodne vytvořit nový úkol.



Obrázek 3.2: Diagram případů užití pro nepřihlášeného uživatele

2. Uživatel zašle požadavek s informacemi k vytvoření úkolu, povinně název a typ. Pokud je typ „S deadline“, pak je povinné i datum a čas deadline. Pokud je typ „rostoucí“, pak je povinná rychlost růstu. Volitelně může zadat popis, pracnost, prioritu a seznam skupin.
3. Pokud některé povinné informace chybí, scénář končí.
4. Pokud uživatel není alespoň Manažerem všech skupin, které zadal, scénář končí.
5. Aplikace vytvoří úkol, uživatel se stane jeho Pozorovatelem a úkol bude nasdílen všem zadaným skupinám.

UC 2.04 Sdílet úkol

1. Scénář začíná, když chce Účastník sdílet úkol.
2. <Zobrazit seznam uživatelů>
3. <Zobrazit seznam skupin>
4. Uživatel zašle požadavek obsahující úkol, uživatele a skupiny, se kterými chce úkol sdílet.
5. Aplikace pošle zadaným uživatelům a skupinám nabídku ke sdílení úkolu.

UC 2.05 Zobrazit seznam mých úkolů

1. Scénář začíná, když chce uživatel zobrazit své úkoly.
2. <Filtrovat úkoly>
3. <Řadit úkoly>

3. ANALÝZA

4. Uživatel zašle požadavek na zobrazení úkolů s vybranými filtry a řazením.
5. Aplikace vrátí seznam všech úkolů, kterých je uživatel součástí, se zvolenými parametry. Zobrazené informace budou identifikátor, jméno, priorita, status, urgentnost, *deadline* či rychlost růstu, odpracovanost a typ.

UC 2.06 Filtrovat úkoly

Úkoly je možné filtrovat podle role uživatele v nich (pozorovatel nebo pracovník), podle jejich typu (s *deadline* nebo rostoucí), stavu a priority (pět úrovní).

UC 2.07 Řadit úkoly

Úkoly je možné řadit podle zvoleného kritéria. Tím může být název, datum začátku nebo *deadline* úkolu, rozpracovanost (v procentech odpracováno ku celkové pracnosti), priorita a urgentnost.

UC 2.08 Rozhodnout o příchozí nabídce sdílení úkolu

1. Scénář začíná, když chce uživatel přijmout nebo zamítnout nabídku ke sdílení úkolu.
2. <Zobrazit seznam příchozích nabídek na sdílení úkolu>
3. Uživatel zašle požadavek s jeho rozhodnutím a nabídkou, které se týká.
4. Pokud je nabídka přijata, stává se uživatel pozorovatelem sdíleného úkolu. V opačném případě je nabídka smazána.

UC 2.09 Zobrazit seznam nabídek na sdílení úkolu

Zobrazí seznam nabídek pro uživatele k připojení se ke sdílenému úkolu, v němž bude u každé nabídky uvedeno uživatelské a skutečné jméno sdílejícího uživatele a název úkolu.

UC 2.10 Založit pracovní skupinu

1. Scénář začíná, když chce uživatel založit pracovní skupinu.
2. <Zobrazit seznam uživatelů>
3. Uživatel zašle požadavek obsahující jméno skupiny a volitelně její popis.
4. Aplikace vytvoří novou skupinu s daným názvem a popisem. Zakládající uživatel se stane jejím Adminem.

UC 2.11 Rozhodnout o příchozí nabídce ke vstupu do skupiny

Uživatel rozhodne, zda chce přijmout nebo odmítnout nabídku ke vstupu do skupiny. Pokud ji přijme, stane se jejím Členem.

UC 2.12 Zobrazit seznam nabídek ke vstupu do skupiny

Zobrazí seznam nabídek ke vstupu do skupin. U každé nabídky bude uvedeno jméno skupiny, uživatelské a skutečné jméno uživatele, od něhož nabídka pochází.

UC 2.13 Zobrazit seznam uživatelů

Zobrazí seznam uživatelů aplikace. U uživatele bude uvedeno jeho identifikátor, e-mail, uživatelské a skutečné jméno.

UC 2.14 Zobrazit seznam skupin

Zobrazí seznam skupin v aplikaci. U skupiny bude uveden její identifikátor, jméno a informace o Adminovi – identifikátor, uživatelské i skutečné jméno a e-mail.

UC 2.15 Filtrovat skupiny

Umožňuje filtrovat skupiny podle toho, zda je uživatel jejich Členem a v jaké roli.

UC 2.16 Zobrazit úkol

1. Scénář začíná, když chce uživatel zobrazit detaily úkolu.
2. <Zobrazit seznam mých úkolů>
3. Uživatel zašle požadavek k zobrazení úkolu.
4. Aplikace zobrazí všechny informace o úkolu, tedy identifikátor, název, popis, datum a čas začátku a *deadline*, případně rychlost růstu. Dále pracnost, prioritu, typ, stav, urgentnost, záznamy o práci a seznam jeho Pracovníků, Pozorovatelů a zúčastněných skupin.

UC 2.17 Stát se pracovníkem úkolu

Umožňuje Pozorovateli úkolu stát se jeho Pracovníkem.

UC 2.18 Změnit stav úkolu

Umožňuje Pracovníkovi změnit stav úkolu na jakýkoliv z jeho možných stavů.

UC 2.19 Upravit úkol

Umožňuje Pracovníkovi upravit u úkolu jeho název, popis, *deadline*, pracnost a prioritu.

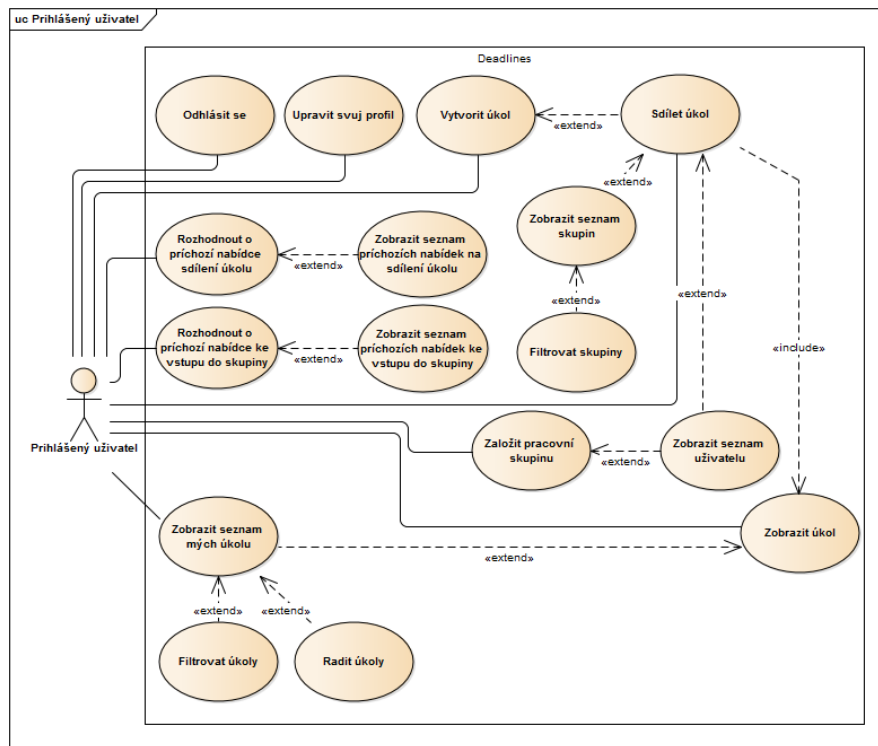
UC 2.20 Stát se pozorovatelem úkolu

Umožňuje Pracovníkovi úkolu stát se jeho Pozorovatelem.

UC 2.21 Zadat odvedenou práci

1. Scénář začíná, když uživatel odvedl nějakou práci a chce ji na úkolu zaznamenat.
2. <Zobrazit seznam mých úkolů>

3. ANALÝZA



Obrázek 3.3: Diagram případů užití pro přihlášeného uživatele

3. Uživatel zašle požadavek s identifikátorem úkolu a počtem odpracovaných hodin.
4. Pokud uživatel není Pracovníkem daného úkolu, scénář končí.
5. Aplikace k úkolu přidá zadaný počet odpracovaných hodin.

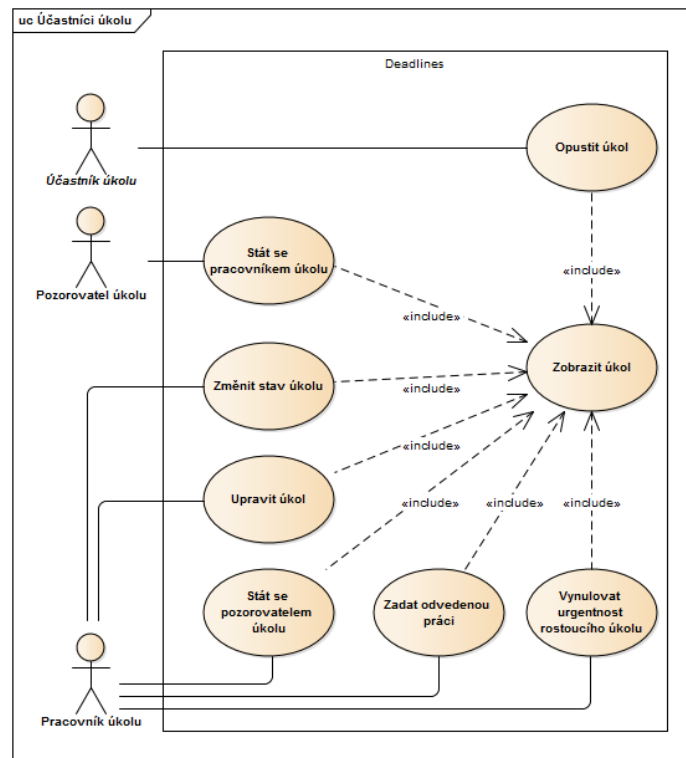
UC 2.22 Vynulovat urgentnost rostoucího úkolu

Umožňuje Pracovníkovi vynulovat urgentnost rostoucího úkolu.

UC 2.23 Opustit úkol

Umožňuje Účastníkovi úkolu opustit ho. Účastníkem úkolu je možné být přímo a/nebo skrze skupinu. Opustit úkol lze pouze, pokud je Účastník součástí úkolu přímo.

1. Scénář začíná, když se Účastník úkolu rozhodne opustit úkol.
2. <Zobrazit seznam mých úkolů>
3. Účastník zašle požadavek na opuštění úkolu.
4. Pokud nebyl úkol sdílen přímo s Účastníkem (ale jen skupinou, ve které je Členem), scénář končí.
5. Aplikace odebere Účastníka z úkolu. Pokud byl ale Účastník navíc



Obrázek 3.4: Diagram případů užití pro účastníky úkolu

součástí úkolu skrze skupinu, jíž je členem, nadále zůstane součástí úkolu skrze tuto skupinu.

3.2.2.3 Případy užití pro skupiny

V diagramu 3.5 jsou zachyceny případy užití aplikace členy pracovních skupin. Týkají se správy skupinových úkolů a skupin samotných.

UC 3.01 Zobrazit seznam úkolů skupiny

1. Scénář začíná, když chce Člen skupiny zobrazit úkoly své skupiny.
2. <Filtrovat úkoly>
3. <Řadit úkoly>
4. Uživatel zašle požadavek na zobrazení úkolů dané skupiny se zvolenými filtry a řazením.
5. Pokud Člen nepatří do zvolené skupiny, je zobrazení odepřeno a scénář končí.
6. Aplikace vrátí seznam všech úkolů skupiny se zvolenými parametry.

UC 3.02 Opustit skupinu

1. Scénář začíná, když chce Člen opustit skupinu.
2. <Zobrazit seznam mých skupin>
3. Člen zašle požadavek na opuštění skupiny.
4. Pokud je Člen Adminem skupiny, opuštění je zamítnuto a scénář končí.
5. Aplikace odebere Člena ze skupiny a ze všech úkolů, jichž byl součástí skrze opouštěnou skupinu.

UC 3.03 Zobrazit seznam mých skupin

Zobrazí Členovi seznam názvů všech skupin, ve kterých je Členem.

UC 3.04 Zobrazit detail skupiny

1. Scénář začíná, když Člen chce zobrazit detaily skupiny.
2. <Zobrazit seznam mých skupin>
3. Člen zašle požadavek na zobrazení detailů dané skupiny.
4. Pokud Člen nepatří do zvolené skupiny, je zobrazení odepráno a scénář končí.
5. Aplikace zobrazí detaily skupiny, tedy její jméno, popis, seznam Členů, Manažerů a Admina.

UC 3.05 Pozvat uživatele do skupiny

1. Scénář začíná, když Manažer chce pozvat uživatele do skupiny.
2. <Zobrazit seznam uživatelů>
3. Manažer pošle požadavek obsahující uživatele, které chce pozvat do skupiny.
4. Aplikace vytvoří abídku ke vstupu do skupiny zadaným uživatelům.

UC 3.06 Přiřadit Členovi roli na úkolu

Umožňuje přiřadit Členům skupiny roli Pozorovatele nebo Pracovníka na úkolech skupiny.

UC 3.07 Zobrazit seznam nabídek na sdílení úkolu se skupinou

Zobrazí seznam příchozích nabídek ke sdílení úkolů. U nabídky bude uživatelské a skutečné jméno uživatele, od kterého pochází, a název úkolu, kterého se týká.

UC 3.08 Rozhodnout o nabídce sdílení úkolu se skupinou

1. Scénář začíná, když Manažer chce rozhodnout o nabídce sdílení úkolu se skupinou.
2. <Zobrazit seznam nabídek na sdílení úkolu se skupinou>
3. Manažer pošle požadavek na přijetí či odmítnutí nabídky.
4. Aplikace provede požadovanou akci. Pokud Manažer nabídku odmítá, je smazána. Pokud Manažer nabídku přijímá, Aplikace úkol zařadí mezi úkoly skupiny a všichni Členové skupiny se stanou jeho Pozorovateli.

3. ANALÝZA

UC 3.09 Vytvořit úkol pro skupinu

1. Scénář začíná, když Manažer chce vytvořit úkol pro skupinu.
2. Include(Vytvořit úkol)

UC 3.10 Odebrat uživatele ze skupiny

Umožňuje Manažerovi odebrat zvoleného uživatele ze skupiny. Ten je odebrán ze všech úkolů, jichž byl součástí skrze skupinu. Pokud se jedná o Manažera nebo Admina, je odebrání zakázáno.

UC 3.11 Odebrat skupinu z úkolu

1. Scénář začíná, když chce Manažer odebrat skupinu z úkolu, aby už nebyla jeho součástí.
2. <Zobrazit seznam úkolů skupiny>
3. Manažer zašle požadavek na odebrání skupinu z vybraného úkolu.
4. Aplikace odebere úkol ze skupiny. U úkolu odebere skupinu a všechny Členy skupiny, pokud nejsou součástí úkolu i mimo skupinu.

UC 3.12 Upravit detail skupiny

Umožňuje Adminovi měnit popis skupiny.

UC 3.13 Přiřadit nebo odebrat roli manažera

Umožňuje Adminovi přiřazovat a odebírat roli Manažera u všech Členů skupiny.

UC 3.14 Přenechat roli admina

Umožňuje Adminovi přenechat svou roli jinému členovi skupiny.

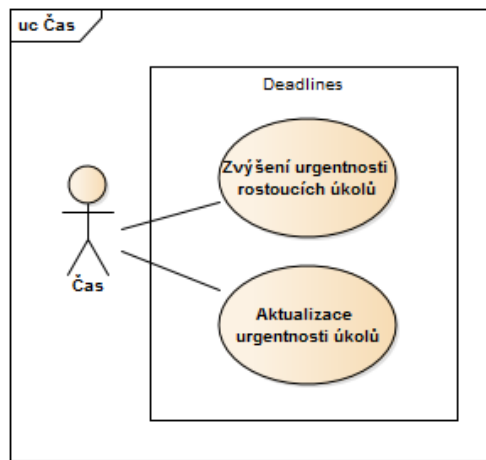
UC 3.15 Smazat skupinu

1. Scénář začíná, když se Admin rozhodne smazat skupinu.
2. <Zobrazit seznam mých skupin>
3. Admin zašle požadavek na smazání skupiny.
4. Aplikace odebere všechny ostatní členy ze skupiny – Include(„Odebrat uživatele ze skupiny“).
5. Aplikace odebere skupinu ze všech jejích úkolů – Include(„Odebrat skupinu z úkolu“).
6. Aplikace odebere Admina ze skupiny.
7. Aplikace smaže skupinu.

Diagram 3.6 zachycuje časově závislé případy užití, které se pravidelně vykonávají bez přičinění uživatelů aplikace.

UC 4.01 Zvýšení urgentnosti úkolů

1. Scénář začíná po uplynutí časového intervalu pro zvyšování urgentnosti úkolů.



Obrázek 3.6: Diagram případů užití pro časově závislé události

2. Aplikace načte každý úkol, jehož stav není Splněný ani Zrušený.
3. Pokud byla urgentnost úkolu aktualizována v nedávné době, scénář končí.
4. Aplikace vypočte novou hodnotu urgentnosti pro úkol.

3.3 Doménový model

Doménový model slouží k popisu dat, zachycení hlavních entit, se kterými bude aplikace pracovat, a vztahů mezi nimi. [27] Jedná se o abstraktní pohled na problém, a tak diagram obsahuje jen entity a jejich vlastnosti dané předchozími kroky analýzy. Nejsou v něm implementační detaily, jako například konkrétní atributy a metody.

Diagram doménového modelu je znázorněn na obrázku C.1. Znázorňuje vztahy mezi entitami a některá omezení, jako například vzájemnou výlučnost. [28] V této části se dále budu věnovat popisu jednotlivých entit modelu.

3.3.1 User

Entita User reprezentuje uživatele aplikace. Uchovává jeho uživatelské jméno, které je unikátní v rámci aplikace, e-mail, jméno a heslo k jeho přihlášení.

3.3.2 Group

Entita Group reprezentuje pracovní skupinu. Má název a popis. Uživatelé s ní mohou být ve třech různých vztazích – jako Člen, Manažer a Admin. Tyto vztahy jsou vzájemně vylučující, takže uživatel nemůže být zároveň například Člen a Manažer.

3. ANALÝZA

3.3.3 Task

Entita Task reprezentuje úkol. Obsahuje informace definované v předchozích krocích analýzy. Uživatel může být součástí úkolu jako pozorovatel, nebo pracovník. Nemůže být ale oboje zároveň.

3.3.4 DeadlineTask

Entita DeadlineTask je typ entity Task, reprezentující úkol s *deadlinem*.

3.3.5 GrowingTask

Entita GrowingTask je typ entity Task, reprezentující rostoucí úkol. Obsahuje informaci o rychlosti růstu jeho urgentnosti.

3.3.6 TaskParticipant

TaskParticipant je entita reprezentující dvojici entit User–Task. Tato dvojice je v aplikaci unikátní, takže nemohou existovat dvě stejné zároveň.

Skrze tuto entitu je uživatel součástí úkolu. Součástí úkolu může být sám, pokud je nastaven příznak *solo*, nebo jako člen skupiny či skupin, pokud jsou k entitě TaskParticipant přiřazeny.

3.3.7 TaskWork

Entita TaskWork reprezentuje práci vykonanou na úkolu uživatelem. Je spjata s entitou User, místo TaskParticipant, takže i když uživatel úkol opustí, pořád bude záznam o jeho práci na úkolu existovat.

3.3.8 Offer

Entita Offer reprezentuje nabídku, kterou uživatel někomu zasílá.

3.3.9 TaskSharingOffer

Entita TaskSharingOffer je typ nabídky, která reprezentuje nabídku ke sdílení úkolu.

3.3.10 UserTaskSharingOffer

Entita UserTaskSharingOffer je typ nabídky ke sdílení úkolu, která je určena pro uživatele. Vznikne, pokud jeden uživatel chce k úkolu, na kterém pracuje, pozvat jiného uživatele.

3.3.11 GroupTaskSharingOffer

Entita UserTaskSharingOffer je typ nabídky ke sdílení úkolu, která je určena pro skupinu. Vznikne, pokud jeden uživatel chce k úkolu, na kterém pracuje, pozvat skupinu.

3.3.12 MembershipOffer

Entita MembershipOffer je typ nabídky, která reprezentuje nabídku ke vstupu do skupiny. Vznikne, pokud manažer skupiny do ní chce pozvat nového uživatele.

Návrh řešení

V této kapitole představím technologie zvolené k vypracování aplikace a navrhnu REST API, které bude aplikace nabízet. Dále se budu věnovat architektuře aplikace, návrhovému modelu tříd a databázovému modelu, což bude představovat podklad pro následující implementaci prototypu aplikace ve zvolené technologii.

4.1 Technologie

4.1.1 Java

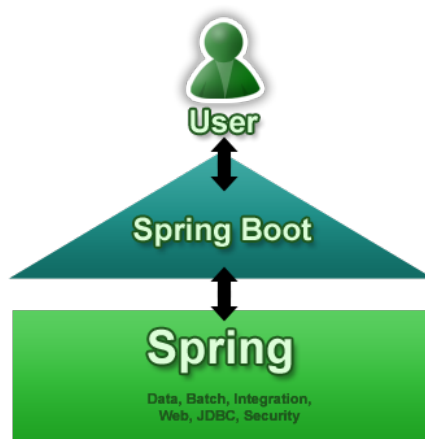
Již v zadání práce je avizováno, že aplikace bude postavena na platformě Java. [29] Jazyk Java byl vyvinutý společností Sun Microsystems a veřejnosti představen v roce 1996. Syntaxí je podobný C/C++ a je silně objektově orientovaný. Program napsaný v Javě je kompilován do podoby *bytecode*, který je následně spouštěn na *Java Virtual Machine* (JVM), který *bytecode* interpretuje. To znamená, že jazyk je platformně nezávislý – *bytecode* vzniklý kompilací zdrojového Java kódu je možné spustit na jakékoliv platformě, pokud na ní je přítomný odpovídající *JVM*.

Oproti jazykům C/C++ navíc Java disponuje automatickou správou paměti, nazvanou *garbage collection*, takže vývojáři se nemusí tolik starat o životní cyklus objektů a následné *memory leaks*. [30] [31]

4.1.2 Spring

Spring je framework, který zjednodušuje tvorbu enterprise aplikací v Javě. [32] Jednou z výhod Springu je jeho podpora návrhového vzoru *dependency injection*, díky kterému je program lépe modularizovatelný, testovatelný a znovupoužitelný. [33]

Další součástí Springu je webový modul *Web MVC framework*. [?] Ten umožňuje tvorbu webových aplikací podle architektonického vzoru MVC. Je



Obrázek 4.1: Vztah Spring a Spring Boot [36]

také možné využít ho pro tvorbu *RESTful* aplikace, což je cílem implementační části této práce.

4.1.2.1 Spring Boot

Nadstavbou k frameworku Spring je projekt Spring Boot. [34] Vztah mezi Spring a Spring Boot je zobrazen na obrázku 4.1. Byl vyvinut k usnadnění tvorby Spring aplikací. Představuje více „dogmatický“ (*opinionated*) pohled na Spring, což znamená, že od vývojáře očekává „standardní“ chování podle zaběhlých postupů. [35] Vývojáře za to ale odlišuje od nutnosti (nejen) počáteční konfigurace a nabízí navíc některé funkce, jako *embedded server*, bezpečnost, metriky, kontrolu stavu aplikace a další. V případě, že výchozí konfigurace nevyhovuje, je možné si ji ručně přizpůsobit. [36]

Spring Boot také umožňuje sestavit aplikaci do podoby jednoho JAR souboru („*fat jar*“), který obsahuje vše, co je nutné k jejímu spuštění. Není tedy potřeba mít pro nasazení zprovozněný aplikační server, jako například Tomcat či GlassFish. Stále je ale možné aplikaci sestavit do WAR souboru a vlastní server použít.

4.1.3 Hibernate

Hibernate [37] je framework pro platformu Java, usnadňující persistenci dat. Jedná se o nástroj pro ORM (objektově-relační mapování), který se stará o transformaci objektů aplikace do podoby vhodné pro uložení do relační databáze, jejich uložení, a následné načtení a transformaci z databáze zpět na objekty. Způsob mapování objektů do databáze lze nastavit buď v konfiguračním XML souboru, nebo přímo ve zdrojovém kódu anotacemi.

Kromě usnadnění práce s databází je další výhodou Hibernate možnost jednoduché změny uložení. Kód aplikace komunikuje s jeho API stejným způsobem, nezávisle na typu databáze, ke které je připojen.

4.1.4 apiary/dredd?

4.1.5 MySQL

Persistence dat aplikace bude zprostředkována relační databází. Pro výběr databáze jsem se řídil jejich popularitou a podmínkou použití zdarma. Nejpopulárnější takovou databází je MySQL. [38] Aplikace nebude mít takové požadavky na persistentní vrstvu, aby nějak ovlivnily výběr databáze. Funkce, které budou potřeba, splňují všechny uvažované možnosti. Větší popularita MySQL bude znamenat lepší podporu komunity a snazší řešení problémů během implementace.

4.1.6 Apache Tomcat

Pro nasazení aplikace bude použit server Apache Tomcat. [39] Je to *lightweight* server, nenáročný na hardware a jednoduchý na zprovoznění.

V případě spuštění aplikace jako JAR souboru je v něm Tomcat automaticky zahrnutý.

4.2 REST API

V této sekci nejprve krátce vysvětlím pojmy API a REST API. Poté přistoupím ke konkrétnímu návrhu REST API pro aplikaci Deadlines.

4.2.1 API

API (*Application Programming Interface*) slouží k jednoduché a spolehlivé komunikaci mezi aplikacemi nebo moduly aplikace. API představuje kontrakt, kterým se *producent* zavazuje k nabízení svých služeb v dané zdokumentované podobě, jež mohou být využity *konzumenty*.

Autoři knihy *APIs: A Strategy Guide* [40] definují API takto:

API je v podstatě kontrakt. Ve chvíli, kdy tento kontrakt existuje, vývojáři tíhnou k využívání API, protože ví, že se na něj mohou spolehnout. Kontrakt zvyšuje důvěru, což zlepšuje použitelnost. Tento kontrakt také zefektivňuje spojení mezi producentem a konzumentem, protože rozhraní jsou dokumentována, jsou konzistentní a předvídatelná.

4.2.2 REST

Termín REST (REpresentational State Transfer) byl poprvé zaveden v roce 2000 Royem Fieldingem v jeho dizertační práci. [41] Ve zkratce se jedná o

koncept designu distribuované architektury. Definuje rozhraní, které je použitelné pro jednotný přístup ke zdrojům (resources). Těmi mohou být data nebo stavy aplikace, popsatelné konkrétními daty. Zdroje v kontextu REST jsou identifikované pomocí URI a komunikovány mezi klientem a serverem v podobě reprezentací v libovolné textové, strojově zpracovatelné podobě (například JSON nebo XML). [42]

Architektonický styl REST popisuje šest podmínek:

- Uniform Interface (Jednotné rozhraní)
- Stateless (Bezstavovost)
- Cacheable (Cachovatelnost)
- Client-Server
- Layered System (Systém z vrstev)
- Code on Demand (Kód na vyžádání)

Popis architektury REST není předmětem této práce, takže se mu dále nebudu věnovat.

4.2.3 REST API aplikace Deadlines

Kompletní popis API, včetně požadovaného obsahu požadavků a možných odpovědí, je vypsán v příloze v sekci E a dostupný na webu Apiary². Zde uvedu možné odpovědi aplikace na požadavky, dostupné *endpoints* a popíšu jejich funkci.

Pokud není uvedeno jinak, všechna volání API musí být autentifikovaná použitím *HTTP Basic Access Authentication*. [45] Jméno a heslo pro *Basic Authentication* jsou uživatelské jméno a heslo uživatele.

4.2.3.1 Odpovědi

Každý endpoint odpovídá na požadavek odpovědí, která obsahuje HTTP kód popisující, jak volání dopadlo, a případně tělo ve formátu JSON. Odpovědi od aplikace mohou mít následující kódy:

200 OK Požadavek proběhl v pořádku.

201 CREATED Požadovaný objekt či záznam byl vytvořen.

400 BAD REQUEST V požadavku je chyba. Detaily o konkrétní chybě jsou obsaženy v těle zprávy, která má následující formát:

401 UNAUTHORIZED Požadavek neobsahuje autentifikační údaje.

²<http://docs.deadlines.apiary.io/>

403 FORBIDDEN Volající uživatel nemá dostatečná práva k provedení požadavku.

404 NOT FOUND Požadovaný zdroj nebyl nalezen.

409 CONFLICT Objekt či záznam nemohl být vytvořen, protože již existuje.

Všechny chybové odpovědi obsahují v těle odpovědi další informace o chybě. Tělo má následující formát:

```
{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Sample error message."
}
```

Výčet možných chybových kódů se nachází v příloze v sekci E.3.

4.2.3.2 /user [GET, POST]

GET vrátí seznam všech uživatelů v systému.

POST vytvoří nového uživatele z poskytnutých dat.

Tento *endpoint* je přístupný i neautentifikovaným voláním.

4.2.3.3 /user/{user_id} [GET, PUT]

GET vrátí informace uživatele s ID `user_id`.

PUT upraví profil uživatele s ID `user_id` předanými daty. Povoleno je měnit pouze profil volajícího uživatele.

4.2.3.4 /task[{?filter&order}] [GET, POST]

GET vrátí seznam všech úkolů volajícího uživatele, které odpovídají zadaným parametrům. Detailní popis možných parametrů je dostupný v příloze v sekci E.

POST vytvoří nový úkol z poskytnutých dat. Volající uživatel se stane jenozpozorovatelem.

4.2.3.5 /task/{task_id} [GET, PUT]

GET vrátí detailní informace o úkolu se zadaným ID. Povoleno jen pro Pracovníky úkolu.

PUT upraví úkol se zadaným ID podle informací v těle požadavku. Povoleno jen pro Pracovníky úkolu.

4.2.3.6 `/task/{task_id}/reseturgency` [POST]

Vynuluje urgentnost zadaného úkolu. Použitelné jen pro rostoucí úkoly. Povoleno jen pro Pracovníky úkolu.

4.2.3.7 `/task/share/{task_id}` [POST]

Zašle nabídku na sdílení úkolu uživatelům a skupinám předaným v těle požadavku. Povoleno jen pro Pracovníky úkolu.

4.2.3.8 `/task/leave/{task_id}` [POST]

Odebere volajícího uživatele z úkolu se zadaným ID.

4.2.3.9 `/task/role/{task_id}{?newRole[&targetUser&targetGroup]}` [POST]

Nastaví roli volajícího uživatele v úkolu se zadaným ID na roli předanou v parametru `newRole`. Pozorovatel se tak může stát Pracovníkem a naopak.

Volitelně lze také zadat ID skupiny a uživatele, jehož se má volání týkat. Pokud je volající uživatel Manažerem zadané skupiny a cílový uživatel jejím členem, pak je Manažerovi umožněno změnit roli uživatele.

4.2.3.10 `/task/report/{task_id}` [POST]

Vytvoří záznam o odvedené práci od volajícího uživatele na úkolu s předaným ID. Detaily záznamu jsou obsaženy v těle požadavku. Povoleno jen pro Pracovníky úkolu.

4.2.3.11 `/offer/task/user` [GET]

Vrátí seznam nabídek ke sdílení úkolu pro volajícího uživatele.

4.2.3.12 `/offer/task/user/resolve/{task_offer_id}` [POST]

Přijme nebo zamítne nabídku ke sdílení úkolu se zadaným ID. Volající uživatel musí být příjemcem nabídky.

4.2.3.13 `/offer/task/group/{group_id}` [GET]

Vrátí seznam nabídek ke sdílení úkolu pro skupinu se zadaným ID. Povoleno jen pro Manažery skupiny.

4.2.3.14 /offer/task/group/{group_id}/resolve/{task_offer_id} [POST]

Přijme nebo zamítne nabídku ke sdílení úkolu se skupinou se zadaným ID. Povolené jen pro Manažery skupiny.

4.2.3.15 /offer/membership [GET]

Vrátí seznam nabídek ke vstupu do skupiny pro volajícího uživatele.

4.2.3.16 /offer/membership/resolve/{membership_offer_id} [POST]

Přijme nebo zamítne nabídku ke vstupu do skupiny s předaným ID. Volající uživatel musí být příjemcem nabídky.

4.2.3.17 /group{?role} [GET, POST]

GET vrátí seznam skupin v aplikaci. Volitelný parametr `role` určuje, zda vrátí všechny skupiny, nebo jen ty, jichž je volající členem v zadané roli. POST vytvoří novou skupinu z informací předaných v těle požadavku. Volající uživatel se stane jejím Adminem.

4.2.3.18 /group/{group_id} [GET, PUT, DELETE]

GET vrátí detaily skupiny se zadaným ID. Povolené jen pro Členy skupiny. PUT upraví detaily skupiny se zadaným ID daty předanými v těle požadavku. Povolené jen pro Admina skupiny. DELETE smaže skupinu se zadaným ID. Povolené jen pro Admina skupiny.

4.2.3.19 /group/{group_id}/member/offer [POST]

Zašle nabídku ke vstupu do skupiny se zadaným ID uživateli předaným v těle požadavku. Povolené jen pro Manažery skupiny.

4.2.3.20 /group/{group_id}/member/{member_id} [PUT, DELETE]

PUT upraví záznam o členovi skupiny. Změní jeho roli ve skupině na tu předanou v těle požadavku. Povolené jen pro Manažery skupiny. DELETE Odebere uživatele s ID `user_id` ze skupiny s ID `group_id`. Povolené jen pro Manažery skupiny.

4.2.3.21 /group/{group_id}/task/{task_id} [DELETE]

Odebere skupinu s ID `group_id` z úkolu s ID `task_id`. Povolené jen pro Manažery skupiny.

4.2.3.22 /group/manager/offer/task/{group_id} [GET, POST]

GET vrátí seznam všech nabídek ke sdílení úkolu se zadanou skupinou. Povoleno jen pro Manažery skupiny.

POST přijme nebo zamítne nabídky ke sdílení úkolů se zadanou skupinou. Rozhodnutí a nabídky, kterých se týkají, jsou předané v těle požadavku. Povoleno jen pro Manažery skupiny.

4.3 Návrhový model

Návrhový model tříd je zachycen v diagramu D.1.

4.4 Databázový model

4.5 Architektura aplikace

4.6 Urgentnost

$$f(x) = \begin{cases} a^x \cdot b + c, & \text{pro } x \leq 0 \\ |(a^{-x} - 1)| \cdot b + b + c, & \text{pro } x \geq 0 \end{cases} \quad (4.1)$$

Mathematica formula:

```
a = 1.1
b = 100
c = 0
Plot[{ConditionalExpression[a^x*b + c, x <= 0],
ConditionalExpression[Abs[(a^(-x)*b) - b] + b + c,
x >= 0]}, {x, -40, 40}]

Plot[{ConditionalExpression[a^(-x)*b + c, x >= 0],
ConditionalExpression[Abs[(a^(x)*b) - b] + b + c,
x <= 0]}, {x, -40,
40}]
```

Experimentálně zjištěno, že nejvyšší urgence se bude pohybovat kolem 200 (s těmito parametry).

Note - s úpravou C do záporných čísel může dojít k tomu, že hodnota y bude záporná, ale to nevadí.

Implementace

<http://stackoverflow.com/questions/25076718/spring-propagation-examples-in-laymans-terms/25083505#25083505>

Testování

Nasazení

Závěr

TODO závěr

Literatura

- [1] Nielsen, J.: Usability 101: Introduction to Usability [online]. 2012-01-04, [cit. 2016-03-16]. Dostupné z: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- [2] Atlassian: JIRA Software [online]. © 2016, [cit. 2016-03-04]. Dostupné z: <https://www.atlassian.com/software/jira/>
- [3] Atlassian: Open Source Project License Request [online]. © 2016, [cit. 2016-03-04]. Dostupné z: <https://www.atlassian.com/software/views/open-source-license-request>
- [4] Atlassian: Community License Request [online]. © 2016, [cit. 2016-03-04]. Dostupné z: <https://www.atlassian.com/software/views/community-license-request>
- [5] Mozilla Foundation: Bugzilla [online]. Poslední aktualizace 2015-12-22, [cit. 2016-03-04]. Dostupné z: <https://www.bugzilla.org/>
- [6] Lang, J.-P.: Redmine [online]. Poslední aktualizace 2015-11-15, [cit. 2016-03-04]. Dostupné z: <http://www.redmine.org/>
- [7] Trello Inc.: Trello [online]. © 2016, [cit. 2016-03-06]. Dostupné z: <https://trello.com/>
- [8] What is Kanban? [online]. © 2009–2015, [cit. 2016-03-06]. Dostupné z: <http://kanbanblog.com/explained/>
- [9] Trello Pricing [online]. © 2016, [cit. 2016-03-06]. Dostupné z: <https://trello.com/pricing>
- [10] API Reference | Trello Developers [online]. © 2016, [cit. 2016-03-06]. Dostupné z: <https://developers.trello.com/advanced-reference>

- [11] Barzooka: Trackie [online]. [cit. 2015-11-21]. Dostupné z: <https://trackieapp.com/>
- [12] Fog Creek: FogBugz [online]. [cit. 2016-03-06]. Dostupné z: www.fogcreek.com/fogbugz/
- [13] Agile Planning and Project Management [online]. ©1998–2016, [cit. 2016-03-06]. Dostupné z: <https://www.mountaingoatsoftware.com/presentations/agile-planning-and-project-management>
- [14] Doist: todoist [online]. Version 723, [cit. 2016-03-07]. Dostupné z: <https://en.todoist.com/>
- [15] Compare Todoist Free and Todoist Premium [online]. [cit. 2016-03-07]. Dostupné z: <https://todoist.com/compareVersions>
- [16] API Documentation | Todoist Developer [online]. [cit. 2016-03-07]. Dostupné z: <https://developer.todoist.com/>
- [17] Toodledo: Toodledo [online]. © 2004–2016, [cit. 2016-03-07]. Dostupné z: <https://www.toodledo.com/>
- [18] Toodledo: Toodledo [online]. © 2004–2016, [cit. 2016-03-07]. Dostupné z: <http://api.toodledo.com/3/index.php>
- [19] Google Inc.: Google Inbox [online]. [cit. 2016-03-07]. Dostupné z: <https://www.google.com/inbox/>
- [20] Google Inc.: Google Calendar [online]. [cit. 2016-03-07]. Dostupné z: <https://www.google.com/calendar/>
- [21] How to read reminders in google calendars - Stack Overflow [online]. Poslední aktualizace: 2016-02-21. Dostupné z: <http://stackoverflow.com/questions/35534774/how-to-read-reminders-in-google-calendars>
- [22] User Stories: An Agile Introduction [online]. © 2003–2014. Dostupné z: <http://www.agilemodeling.com/artifacts/userStory.htm>
- [23] Cohn, M.: *User Stories Applied: For Agile Software Development*. Addison-Wesley Professional, první vydání, ISBN 978-0321205681.
- [24] Stellman, A.: Requirements 101: User Stories vs Use Cases [online]. Poslední aktualizace: 2009-05-03. Dostupné z: <http://www.stellman-greene.com/2009/05/03/requirements-101-user-stories-vs-use-cases/>

-
- [25] Mlejnek, J.: Analýza a sběr požadavků [online]. © 2011. Dostupné z: <https://edux.fit.cvut.cz/oppa/BI-SI1/prednasky/BI-SI1-P03m.pdf>
- [26] Jim Arlow, I. N.: *UML 2 a unifikovaný proces vývoje aplikací*. Computer Press (CPress), první vydání, ISBN 978-80-251-1503-9.
- [27] Čápka, D.: 4. díl - UML - Doménový model [online]. © 2011. Dostupné z: <http://www.itnetwork.cz/navrhove-vzory/uml/uml-domenovy-model-diagram/>
- [28] Constraints - UML Domain model - how to model multiple roles of association between two entities? [online]. © 2016. Dostupné z: <http://stackoverflow.com/questions/36100826/uml-domain-model-how-to-model-multiple-roles-of-association-between-two-entiti>
- [29] java.com: Java + You [online]. 2016, [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <https://www.java.com/en/>
- [30] What Is Java? [online]. 2007, [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <http://searchsoa.techtarget.com/definition/Java>
- [31] Balík, M.: Programování v jazyku Java [online]. 2011, [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <https://edux.fit.cvut.cz/oppa/BI-PJV/prednasky/pjv01uvod.pdf>
- [32] Spring Framework [online]. © 2016, [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <https://projects.spring.io/spring-framework/>
- [33] Hanák, D.: Dependency injection (předávání závislostí) [online]. 2016, [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <http://www.itnetwork.cz/navrhove-vzory/dependency-injection-navrhovy-vzor/>
- [34] Spring Boot [online]. © 2016, [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <http://projects.spring.io/spring-boot/>
- [35] design - What is opinionated software? - Stack Overflow [online]. 29-04-2009, [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <http://stackoverflow.com/questions/802050/what-is-opinionated-software>
- [36] Spring Boot – Simplifying Spring for Everyone [online]. 06-08-2013, [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <https://spring.io/blog/2013/08/06/spring-boot-simplifying-spring-for-everyone>
- [37] Hibernate ORM - Hibernate ORM [online]. [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <http://hibernate.org/orm/>

- [38] DB-Engines Ranking - die Rangliste der populärsten Datenbankmanagementsysteme [online]. 04-2016, [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <http://db-engines.com/de/ranking>
- [39] Apache Tomcat - Welcome! [online]. © 1999–2016, [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <http://tomcat.apache.org/>
- [40] Daniel Jacobson, D. W., Greg Brail: *APIs - A Strategy Guide*. O'Reilly Media, Inc., první vydání, ISBN 978-1-449-30892-6.
- [41] Architectural Styles and the Design of Networbased Software Architectures [online]. 2000, [cit. 2016-03-21]. Dostupné z: http://www.ics.uci.edu/~fielding/pubs/dissertation/fielding_dissertation.pdf
- [42] Intro to REST (aka. What Is REST Anyway?) [online]. 30-05-2012, [cit. 2016-03-21]. Dostupné z: <https://www.youtube.com/watch?v=1lpr5924N7E>
- [43] API Blueprint | API Blueprint [online]. © 2013–2016, [cit. 2016-03-21]. Dostupné z: <https://apiblueprint.org/>
- [44] Daring Fireball: Markdown [online]. © 2002–2016, [cit. 2016-03-21]. Dostupné z: <http://daringfireball.net/projects/markdown/>
- [45] RFC 2617 - HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication [online]. © 1999, [cit. 2016-03-21]. Dostupné z: <https://tools.ietf.org/html/rfc2617#section-2>

Seznam použitých zkratk

HW Hardware

SW Software

MVC Model-View-Controller

Splnění kritérií řešerše

Tabulka B.1: Tabulka splnění kritérií řešerše

	Kr. 1	Kr. 2	Kr. 3	Kr. 4	Kr. 5	Kr. 6
JIRA	+				+	
Bugzilla	+			*	+	+
Redmine	+			*	+	+
Trello	+	+	+	+	+	
Trackie	+	+	+			
FogBugz	+	+			+	
Todoist	+	+	+	+	+	
Toodledo	+		+	**	+	
Inbox	+	+		+		
Poznámky	+	+	+	+	N/A	N/A

⁺ Splněno

^{*} Zdarma na vlastním HW.

^{**} Zdarma jen bez spolupráce na úkolech

Kr. 1 – Nevyžaduje vlastní infrastrukturu, rychlé zprovoznění

Kr. 2 – Použitelnost

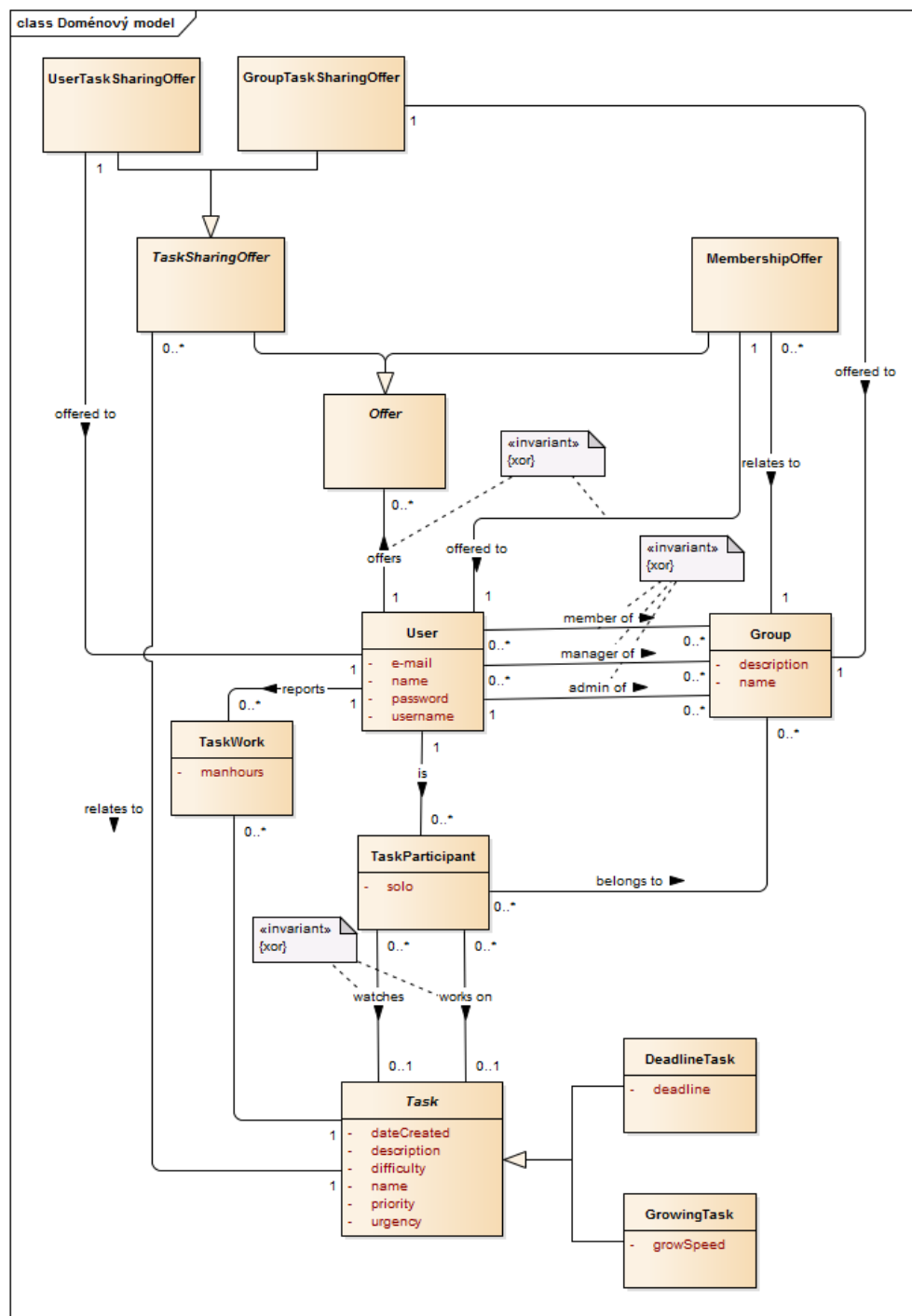
Kr. 3 – Absence nepotřebné funkcionality

Kr. 4 – Použití zdarma

Kr. 5 – REST API

Kr. 6 – Open-source

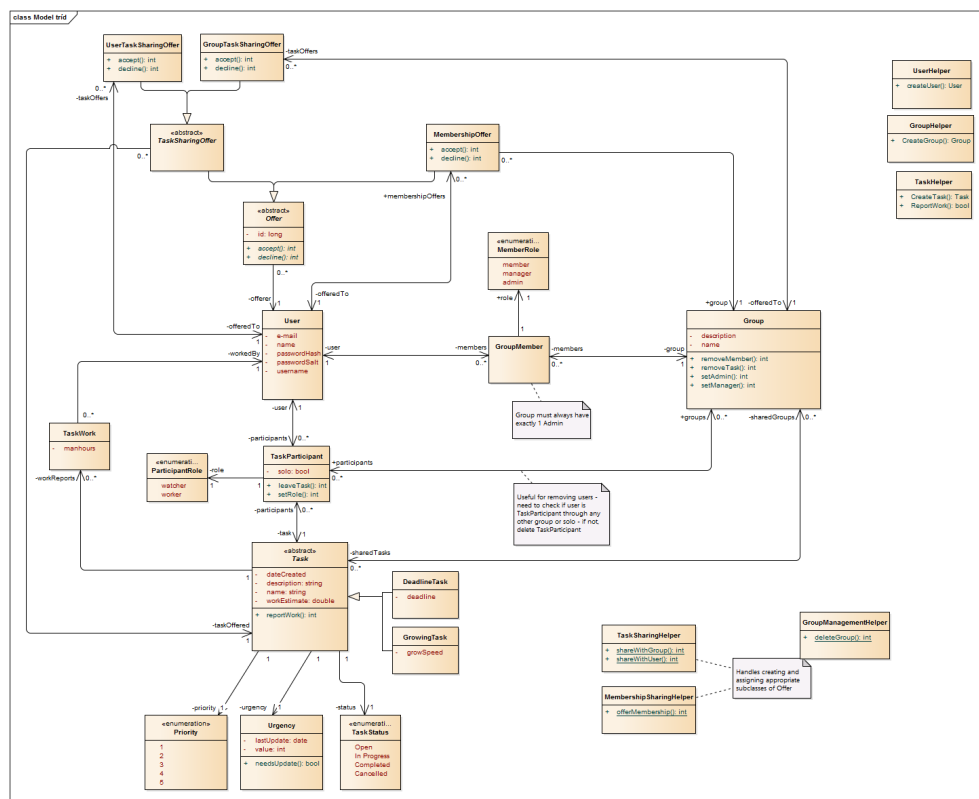
Doménový model



Obrázek C.1: Doménový model aplikace Deadlines

Model tříd

D. MODEL TRÍD



Obrázek D.1: Návrhový model tříd aplikace Deadlines

Detaily REST API

V této části uvedu pro každý API endpoint detaily o formátu požadavku, odpovědi a možné návratové kódy.

E.1 Odpovědi

E.2 /user

E.2.1 GET

200 OK

```
[
  {
    "id": 1,
    "username": "jdoe",
    "email": "sample@email.com",
    "name": "John Doe"
  },
  {
    ...
  }
]
```

Pole `email` a `name` mohou v odpovědi chybět, pokud nejsou vyplněny.

E.2.2 POST

Možné odpovědi:

201 CREATED Vytvoření proběhlo bez chyb.

E. DETAILY REST API

```
{
  "username": "jdoe",
  "password": "sample-password",
  "email": "sample@email.com",
  "name": "John Doe"
}
```

Pole `email` a `name` jsou nepovinná.

400 BAD REQUEST Požadavek je chybný. Detaily chyby jsou uvedeny v těle zprávy.

E.3 Chybové kódy

Obsah přiloženého CD

	readme.txt.....	stručný popis obsahu CD
	exe	adresář se spustitelnou formou implementace
	src	
	impl.....	zdrojové kódy implementace
	thesis	zdrojová forma práce ve formátu L ^A T _E X
	text	text práce
	thesis.pdf	text práce ve formátu PDF
	thesis.ps	text práce ve formátu PS