
	FICHA TÉCNICA SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha de Elaboración: 12 / 09 / 2016
		Páginas: 6

I. DATOS GENERALES			
Nombre del software o aplicación	VUR Valle del Cauca		
Descripción	Sistema portal web para administración integral de los impuestos de registro para la gobernación del valle.		
Sigla o acrónimo	VURVALLE	Versión	1.22
Desarrollador o proveedor	Realtech LTDA		
URL de acceso (Intranet/Internet)	http://vur.valledelcauca.gov.co/app		
Tipo de adquisición	<input type="checkbox"/> Compra <input type="checkbox"/> Alquiler <input type="checkbox"/> Des. propio <input type="checkbox"/> Donación <input checked="" type="checkbox"/> Comodato		
Documento de adquisición	<input type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Convenio <input type="checkbox"/> Otro		
No. Documento de adquisición			
Valor de adquisición (pesos/dólares)		Fecha adquisición	
Tipo software	<input type="checkbox"/> Misional <input type="checkbox"/> Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> Operativo		
Nombre del proceso			

II. POBLACION OBJETIVO (Entidad o Dependencias Usuarías)
Departamento de rentas gobernación del valle del cauca


III. SOPORTE DEL DESARROLLADOR (Datos del contacto por parte del proveedor que brinda el soporte)	
Empresa / Entidad: Realtech LTDA	
Nombre del Contacto: Fabián Agudelo	
Cargo: Desarrollador Senior I	
E-mail: fabian.agudelo@realtechltda.com	Teléfono - Ext.:
Teléfono móvil: 304 379 08 70 / 300 318 88 44	

IV. SOPORTE FUNCIONAL INTERNO (Datos del contacto en la entidad que brinda el soporte)	
Entidad/Área:	
Funcionario:	
Cargo:	
E-mail:	Teléfono - Ext.:
Teléfono móvil:	

	FICHA TÉCNICA SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha de Elaboración: 12 / 09 / 2016
		Páginas: 6


ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

VII. DATOS BÁSICOS APLICACIÓN			
<<Para seleccionar la opción adecuada: Doble clic en el cuadro sombreado, seleccione la opción "Activada" >>			
Tipo de puesta:	<input type="checkbox"/> Desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Calidad <input checked="" type="checkbox"/> Producción		
Fecha de puesta:	01	06	2016
Servidor de puesta:			
Ámbito de aplicación:	<input checked="" type="checkbox"/> WEB <input type="checkbox"/> Cliente servidor <input type="checkbox"/> App <input type="checkbox"/> Escritorio		
Propósito de aplicación:	<input checked="" type="checkbox"/> Oficina <input checked="" type="checkbox"/> Gestión Empresarial <input type="checkbox"/> Utilitarios <input type="checkbox"/> Educativo <input type="checkbox"/> Científico <input type="checkbox"/> Comunicaciones <input type="checkbox"/> Diseño <input type="checkbox"/> Social		
Servidor Web:	<input type="checkbox"/> Tomcat <input type="checkbox"/> Apache <input type="checkbox"/> IIS <input type="checkbox"/> Otro <input checked="" type="checkbox"/> Glassfish <input type="checkbox"/> Cherok <input type="checkbox"/> Lighttpd ____		Versión: 4.0.1
Código ejecutado en el cliente:	<input type="checkbox"/> JAVA <input checked="" type="checkbox"/> JAVASCRIPT <input type="checkbox"/> ACTION SCRIPT <input type="checkbox"/> ACTIVE X <input checked="" type="checkbox"/> HTML5 <input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál?		
Código ejecutado en el servidor:	<input type="checkbox"/> VB .Net <input checked="" type="checkbox"/> PL / SQL <input type="checkbox"/> PHP Cuál _____ <input type="checkbox"/> C# .Net <input checked="" type="checkbox"/> JAVA <input type="checkbox"/> XML <input type="checkbox"/> ASP <input checked="" type="checkbox"/> ABAP <input type="checkbox"/> Otro		
¿Requiere base de datos?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Cuál: <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Otro <input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> MySQL Cuál _____	
¿Maneja varios idiomas?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Cuál: <input type="checkbox"/> Español <input type="checkbox"/> Alemán <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Ingles <input type="checkbox"/> Francés Cuál _____	
¿Utiliza Manejador de Reportes?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Cuál: <input type="checkbox"/> Reporting Services <input type="checkbox"/> Cristal Reports <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> ReportBuilder <input type="checkbox"/> FastReport Cuál Jasper Reports 5.6	
¿Permite exportar datos?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input checked="" type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/> Office <input checked="" type="checkbox"/> Archivos planos <input type="checkbox"/> Imágenes <input type="checkbox"/> Otro Cuál XLS Report Engine	

	FICHA TÉCNICA SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha de Elaboración: 12 / 09 / 2016
		Páginas: 6

¿Interactúa con otra aplicación?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Cual? _SAP Gobernación
¿Se tiene código fuente?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Donde está ubicado? Repositorio de Fuentes Realtech LTDA SVN
Tipo de licencia:	
Número de licencias:	
Interface del Aplicativo	<input type="checkbox"/> Grafico <input type="checkbox"/> Carácter
¿Tiene ayudas en línea?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
MODULOS QUE LA COMPONEN	
Nombre	Descripción
Esta Instalado <<Responda SI/NO>>	
Observaciones:	

VIII. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PARA EL SERVIDOR		
DE SISTEMA OPERATIVO		
Tipo	Versión/Distribución	Arquitectura
<input type="checkbox"/> Windows <input checked="" type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Otro	Centos OS 6.8 Server Oracle Linux 6 Base de Datos	<input type="checkbox"/> 32 Bits <input checked="" type="checkbox"/> 64 Bits <input type="checkbox"/> x86
DE APLICACIÓN		
Lenguaje/Servicio	Versión	Bibliotecas
Observaciones:		
DE BASE DE DATOS		
Manejador	Versión	Puerto
Oracle	11	1521
Observaciones:		
Base de datos Oracle en servidor 192.168.200.25 1521 SID DB11G		


	FICHA TÉCNICA SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha de Elaboración: 12 / 09 / 2016
		Páginas: 6

IX. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE PARA EL SERVIDOR	
Tipo	Características (5 Servidores)
Procesador	2 núcleos XEON 2.0 o superior
Memoria	32 GB
Espacio en disco	200 GB
Observaciones	Servidores virtualizados, el espacio de disco varía dependiendo de la funcionalidad del mismo

X. ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN O PARAMETRIZACIÓN				
Directorio	Nombre del archivo	Variable /Tipo de variable	Nombre de la variable	Descripción
Observaciones: Toda la configuración del sistema se encuentra en base de datos en la tabla MAR_CONSTANTES				

VIII. PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN			
URL Fuente	Servidor	Puerto	Directorio

XI. INFORMACION DE BASES DE DATOS ASOCIADA/S A LA APLICACION			
Nombre Servidor de BD	192.168.200.25	Usuario	vurvalle
Nombre BD	DB11G	Ruta	
Espacio en disco (actual)	200 GB	Proyección a 3 años	20 GB
Método de Backup	<input type="checkbox"/> Manual <input checked="" type="checkbox"/> Automático <input type="checkbox"/> Otro Cuál _____		
Política de Backup	Diario Export – Semanal RMAN		
Periodicidad	<input checked="" type="checkbox"/> Diaria <input checked="" type="checkbox"/> Semanal <input type="checkbox"/> Mensual		
Medio de almacenamiento.	<input type="checkbox"/> Cinta <input type="checkbox"/> Disco <input checked="" type="checkbox"/> Servidor <input type="checkbox"/> Nube <input type="checkbox"/> Otro Cuál _____		
Licenciamiento de DB	<input type="checkbox"/> Por usuario <input type="checkbox"/> Por procesador <input type="checkbox"/> Otro Cuál No Definido Cantidad de licencias _____		


	FICHA TÉCNICA SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha de Elaboración: 12 / 09 / 2016
		Páginas: 6

XII. APLICACIONES/PLUGINS EXTERNOS REQUERIDOS PARA EL FUNCIONAMIENTO		
Nombre	Licenciamiento	Descripción del uso

XIII. DIRECTORIOS DE LA APLICACION	
Directorio Raíz:	
Directorio	Descripción
Observaciones	

XIV. USUARIOS ADMINISTRADORES O PRIVILEGIADOS	
Usuario	Descripción
Observaciones	

XV. DOCUMENTACIÓN			
Nombre del documento asociado	¿Se entregó?	¿Se aprobó?	Medio
Plan de proyecto	SI		<input type="checkbox"/> Físico <input checked="" type="checkbox"/> Digital
Definición y Alcance	SI		<input type="checkbox"/> Físico <input checked="" type="checkbox"/> Digital
Documento de requerimientos	SI		<input type="checkbox"/> Físico <input checked="" type="checkbox"/> Digital
Documento de Diseño	SI		<input type="checkbox"/> Físico <input checked="" type="checkbox"/> Digital

	FICHA TÉCNICA SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código:
		Versión: 1.0
		Fecha de Elaboración: 12 / 09 / 2016
		Páginas: 6

XV. DOCUMENTACIÓN			
Documentos de Pruebas			<input type="checkbox"/> Físico <input checked="" type="checkbox"/> Digital
Manual Técnico y de instalación	SI		<input type="checkbox"/> Físico <input checked="" type="checkbox"/> Digital
Manual de Administración	SI		<input type="checkbox"/> Físico <input checked="" type="checkbox"/> Digital
Manual de Usuario	SI		<input type="checkbox"/> Físico <input checked="" type="checkbox"/> Digital
¿Se entregó Medio digital con la información de la aplicación?			Ubicación Disco C:
Contenido del medio digital	<input checked="" type="checkbox"/> Fuentes <input type="checkbox"/> Ejecutables		
Ubicación Documentación			
Ubicación última versión código fuente			
Observaciones Se entrega documentación mediante el Banco de Occidente			

XVI. ACEPTACION (Funcionarios que recibieron a satisfacción)			
Nombre del Funcionario	Cargo	Área	Firma

INSTRUCTIVO DE DILIGENCIAMIENTO