Product designer

+55 81 98232 - 9482 melko.serak@gmail.com Rua dos Lavapés, 419 - Cambuci São Paulo, SP.

melkoserak.com linkedin.com/in/melkoserak/

Sobre mim

Designer há 15 anos.

Transformar dados em solução e de pensar antes de produzir.

Educação

2022 - 2023

Pós Graduação em Design de Interação para Artefatos Digitais

Cesar School

\_

Desenvolvimento de interfaces interativas dentro dos desafios das novas tecnologias, das complexidades do mundo atual e sob a perspectiva de inovação.

2018 - 2020

Advanced Diploma Graphic Designer

Mindroom Innovation

Especialização em comunicação visual para conceber e propor soluções de design através de estruturação e gerenciamento de projetos.

2010 - 2014

Graduação em Publicidade e Propaganda

FMU - Faculdades Metropolitanas Unidas de São Paulo

## Conhecimento

UX Strategy
UX Research
Product Design
Prototipação
UI Design
Design Thinking
web design

Metodologia ágil - Scrum

Direção de arte

Soft Skills

Produtividade Resiliência Colaboração Analítico Flexibilidade Visão geral

Pensamento criativo Trabalhar sob pressão

<u>Idiomas</u>

Português Nativo Inglês Avançado Espanhol Intermediário <u>Experiência</u>

2023 - atualmente

Power Kitchen, Toronto - Canada | Serviços de entrega de refeições UX/UI Designer

Desenvolver interfaces, protótipos e fluxos para plataformas web e móveis.

Realizar pesquisas, mapeamento e design de jornadas.

Acompanhar a implementação de design junto à equipe de Engenharia.

Participar na construção e manutenção do design system. Acompanhar os dados das soluções nas quais trabalho.

Apresentar descobertas e articular a lógica por trás das decisões de design. Definir métricas de sucesso, testar hipóteses e resultados, e incorporar

continuamente o feedback no produto.

Compreender as necessidades, motivações e comportamentos dos usuários e traduzi-los em resultados acionáveis.

2021 - 2023

Grupo Armação, Recife - PE | Hotelaria e Turismo Designer Pleno

Visual design, planejamento estratégico, estudo de públicos e análise de usabilidade para criar campanhas digitais de alta relevância, que visam ampliar a visibilidade da marca e aumentar as vendas. Desenvolver criativos, réguas de yendas e relacionamento, criação de landing pages, sites e outras soluções digitais que são fáceis de usar e atraentes para o público-alvo. Análise da experiência e comportamento de uso dos sites para trazer novos insights de otimização na usabilidade e garantir que as soluções criadas sejam eficazes e relevantes.

2020-2021

Agência Premier, Recife - PE | Agência de Publicidade Diretor de Arte

Criação de marcas, Brand Books e concepção de campanhas on & off a partir da análises de perfis, públicos e segmentos de mercado.

Responsável por observar e entender a jornada dos usuários para otimizar a experiência no site e para trazer novos insights com foco no aumento da conversão.

2017-2019

Diretor de Arte Freelancer, Gold Coast - Austrália Designer Freelancer

Criação de marcas, identidade visual, peças on & off e desenvolvimento de campanhas.

2016-2017

Fremantle, São Paulo - SP | Produtora Audiovisual Designer

Responsável pela comunicação visual on & off da produtora e dos realities shows X-Factor Brasil e Hell's Kitchen. Criação de projetos de identidade visual para formatos televisivos, edição de vídeo e vídeos promocionais.

2014-2016

Natue, São Paulo - SP | Startup de Alimentos Naturais Web Designer

Criação de identidade visual para divulgação de produtos nas redes sociais, landing pages promocionais, e-mail marketing, etc.

2010 - 2014

Livraria Cultura, São Paulo - SP | Ecommerce

Web Designer

Criação de sites promocionais, banners, newsletters e diagramação de revista online.

Outros conhecimentos

Softwares

Figma | Adobe XD | Photoshop | Illustrator | Indesign | Premiere

Marketing

SEO | SEM | Email marketing | Funil de vendas

Analytics

Google Analytics | Tag Manager

Front End

HTML | CSS | Wordpress