

## **1. OBJETO**

O objeto desta proposta é o serviço de análise e desenvolvimento para resolução de problema de lentidão na página de pesquisa avançada no carregamento sem filtros valorados.

## **2. ESCOPO**

Alocação de profissional para resolução do problema no ambiente Lumis da Fundação Banco do Brasil limitado a 40 horas.

Durante esse período será investigado e resolvido o problema

## **3. FORA DE ESCOPO**

Não estão contempladas nessa proposta:

1. Atividades de infra estrutura, como tuning de banco de dados;

## **4. CONDIÇÕES GERAIS**

### **4.1. Disposições Gerais do Acordo de Serviço**

A Working Minds realizará os serviços de segunda a sexta, das 09 às 18 horas (exceto feriados), controlados em sistema interno de atividades (JIRA) a partir do qual irá extrair relatórios das atividades realizadas.

### **4.2. Premissas**

- Antes do início das atividades, todas as definições e necessidades serão avaliadas entre a equipe do CLIENTE e a equipe da WORKING MINDS, a fim de organizar o plano de trabalho.
- A equipe Working Minds poderá alterar a alocação dos profissionais alocados no projeto, desde que informe com 5 dias úteis de antecedência.
- Será fornecido pelo CLIENTE todas as informações necessárias à execução do serviço.
- Todas as atividades a serem executadas para o cumprimento desta proposta serão realizadas nas dependências da WORKING MINDS, no Rio de Janeiro, no período de

9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados. A realização de atividades fora de horário comercial ocorrerá apenas quando previsto em cronograma estipulado pela WORKING MINDS em comum acordo com o CLIENTE.

- Eventuais atividades realizadas nas dependências do cliente também respeitarão o período de trabalho de 9h - 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.
- Em caso de qualquer mudança de datas ou cronograma, a Working Minds deverá ser avisada formalmente em até cinco dias úteis para reajustar as atividades/recursos e/ou custos alocados para as tarefas tanto na Working Minds quanto nas realizadas nas dependências do cliente.
- O CLIENTE deverá disponibilizar um recurso interno que será o ponto focal para validação da solução;
- O CLIENTE fornecerá todos dados para acesso ao ambiente, a fim de permitir que a WORKING MINDS possa fazer um diagnóstico das configurações necessárias;
- Como resultado do trabalho, a WORKING MINDS poderá recomendar ações necessárias para a resolução do problema, cuja execução não está prevista no escopo desta proposta, podendo o CLIENTE executá-las por conta própria, ou por meio de nova contratação;

## **5. CONDIÇÕES GERAIS**

### **5.1. Início do Projeto**

A partir do aceite.

### **5.2. Alocação**

O projeto prevê a alocação dos seguintes perfis de recursos para a execução dos serviços:

<b>Perfil</b>
Consultor Pleno

#### **Consultor Pleno**

Responsável por realizar análise, desenvolvimento e configurações necessárias para a resolução do problema.

### **5.3. Acordo de confidencialidade**

A Working Minds se compromete em manter absoluto sigilo sobre informações fornecidas pelo CLIENTE para a realização deste trabalho. Da mesma forma, todas as informações contidas neste documento são de caráter estritamente confidencial e apresentadas com o único objetivo de atender à solicitação do cliente.

### **5.4. Despesas**

Esta proposta não prevê a necessidade de despesas adicionais como deslocamento, hospedagem, aquisição de licenças e outros. Está contemplado apenas a execução do serviço por meio de VPN para o CLIENTE, ou alguma outra estratégia de acesso remoto.

### **5.5. Critério de aceitação**

Todas as etapas prevêem a validação do cliente que consiste na avaliação dos produtos gerados, aprovação dos mesmos ou requisição de alterações.

Ao término do contrato de serviços a Working Minds fará uma comunicação por escrito ao CLIENTE, informando o término dos serviços. Nessa oportunidade, o CLIENTE deverá certificar por escrito, através da assinatura do Termo de Conclusão, em até 10 (dez) dias consecutivos, que os serviços prestados, atenderam aos objetivos desta Proposta e foram devidamente aprovados. Após este período, em caso de omissão no retorno por parte DO CLIENTE, a Working Minds dará os serviços como aceitos pela mesma.

Estes critérios farão parte do documento de plano de projeto, resultado da fase de planejamento, que será acordado entre ambas as partes.

### **5.6. Validade da Proposta**

Esta proposta tem validade de 30 dias.

## **6. INVESTIMENTO**

O investimento necessário para a realização das atividades do projeto é de até R\$ 5200,00, sendo que o valor a ser efetivamente faturado será calculado conforme consumo de horas na atividade, demonstrado em planilha timesheet aprovada pelo cliente, sendo praticado o valor homem/hora de R\$130,00.

Caso o problema não seja resolvido dentro das horas previstas no pacote, será necessário a contratação de pacote de horas adicional.

Todos os valores já se encontram com impostos inclusos.

Atenciosamente,

**Diego Felix**

Working Minds Tecnologia da Informação Ltda.

CNPJ: 08.931.476/0001-58

(21) 3553-6315