



## คู่มือการใช้งานระบบ EtherBot บนแชทบอท

Manual for EtherBot on chatbot

### จัดทำโดย

นางสาวณัจฉรียา	หวังอำนวยพร	61070507204	natchariya.wong@mail.kmutt.ac.th
นางสาวธัญชนก	ประสุตร์แสงจันทร์	61070507211	tanchanok.ja@mail.kmutt.ac.th
นางสาวจิตติรัตน์	สุวิสุทธิ	61070507236	titirat.b@mail.kmutt.ac.th

### อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ.ดร. สันติธรรม พรหมอ่อน

คู่มือการใช้งานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการส่งเสริมการปฏิบัติตามบางส่วนข้อกำหนดสำหรับ

ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)

คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ปี 2564

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 1 เริ่มต้นการใช้งานระบบ</b>	<b>(1 - 4)</b>
การติดตั้งการใช้งานระบบ EtherBot บนเซิร์ฟเวอร์	1
ชุดคำสั่งของแต่ละฟังก์ชัน	4
<b>บทที่ 2 การใช้งานแต่ละฟังก์ชัน</b>	<b>(5 - 18)</b>
ฟังก์ชันกระดานแสดงผลข้อมูลการวิเคราะห์	5
ฟังก์ชันข่าวสารเกี่ยวกับการลงทุน	7
ฟังก์ชันคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการลงทุน	9
ฟังก์ชันข้อมูลเกี่ยวกับอีเธอเรียม	12
ฟังก์ชันการตรวจสอบราคาเหรียญของอีเธอเรียม ณ ปัจจุบัน	15

# บทที่ 1

## เริ่มต้นการใช้งานระบบ

### 1.1. การติดตั้งการใช้งานระบบ EtherBot บนแพลตฟอร์ม

- ติดตั้งระบบแพลตฟอร์มบนอุปกรณ์สมาร์ทโฟน โดยการสแกน QR code หรือ คลิกที่ลิงค์
  - สแกน QR code ของระบบ



รูปที่ 1 QR code ระบบ EtherBot

- คลิกที่ลิงค์ของระบบ : <https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=949lzjrt>
- หลังจากที่ “เพิ่มเพื่อน” ระบบบนอุปกรณ์สมาร์ทโฟน จะได้หน้าต่างของระบบ ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2 : หน้าแรกของระบบ

จากรูปที่ 2 หน้าแรกของระบบ ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบได้ทั้ง 2 กรณี ดังนี้

- ผู้ใช้งานเลือก “หมายเลข 1” จะเป็นการ “พิมพ์ข้อความ” ดังรูปที่ 3
- ผู้ใช้งานเลือก “หมายเลข 2” จะเป็นการ “เลือกเมนูของระบบ” ดังรูปที่ 4



รูปที่ 3 : ผู้ใช้งานพิมพ์ข้อความเริ่มต้นของระบบ โดยคำว่า “สอบถาม” ตรงหมายเลข 1 จากรูปที่ 2

จากรูปที่ 3 เมนูการใช้งานของระบบแสดงผลขึ้นมาแล้ว จะสามารถใช้งานได้ทั้งหมด 5 ฟังก์ชัน ได้แก่ กระดานแสดงผล (dashboard) , ข่าวสาร (news) , คำถามที่พบบ่อย (FAQ) , ข้อมูลเกี่ยวกับอีเธอเรียม (ข้อมูลเกี่ยวกับ ETH) และ การตรวจสอบราคาเหรียญของอีเธอเรียม ณ ปัจจุบัน (Check ราคาเหรียญ ETH)



รูปที่ 4 : ผู้ใช้งานเลือกเมนูเริ่มต้นของระบบ โดยเลือก “เมนู” ตรงหมายเลข 2 จากรูปที่ 2

จากรูปที่ 4 เมนูการใช้งานของระบบ แสดงผลขึ้นมาแล้ว จะสามารถใช้งานได้ทั้งหมด 4 ฟังก์ชัน ได้แก่ กระดานแสดงผล (dashboard) , ข่าวสาร (news) , คำถามที่พบบ่อย (FAQ) และ ข้อมูลเกี่ยวกับอีเธอเรียม (ข้อมูลเกี่ยวกับ ETH)

## 1.2. ชุดคำสั่งของแต่ละฟังก์ชัน

ชุดคำสั่งจะเป็นสิ่งที่กำหนดการตอบกลับของระบบแชทบอทในการทำงาน เมื่อผู้ใช้งานป้อนคำที่อยู่ในชุดคำสั่งบนระบบแชทบอทก็จะส่งข้อความกลับมาให้ผู้ใช้งานบนโปรแกรมประยุกต์ของแอปพลิเคชันไลน์ โดยชุดคำสั่งจะแสดง ดังรูปที่ 5

Table 4.11 Keyword for response on chatbot				
ชุดคำสั่ง dashboard	ชุดคำสั่ง Information	ชุดคำสั่ง News	ชุดคำสั่ง FAQ	ชุดคำสั่งราคาเหรียญ
1. บอร์ด	1. Ethereum	1. News	1. faq	1. price
2. เดชบอร์ด	2. data	2. ข่าว	2. คำถามที่พบบ่อย	2. ราคาเหรียญ ETH
3. dashboard	3. Data about Ethereum	3. ดูข่าว	3. พบบ่อย	3. เหรียญ
4. board	4. ข้อมูล	4. ขอข่าว	4. คำถาม	4. ราคา
5. กระดานแสดงผล	5. ข้อมูลของอีเธอเรียม	5. มีข่าวใหม่มั้ย		
6. กระดาน	6. ข้อมูลเกี่ยวกับอีเธอเรียม	6. ต้องการอ่านข่าว		
7. แสดงผล	7. อีเธอเรียม	7. อ่านข่าว		
8. ผล	8. ข้อมูลเกี่ยวกับ ETH	8. ดูข่าวได้จากไหน		
9. วิเคราะห์ข้อมูล		9. มีข่าวอะไรบ้าง		
10. analysis		10. ข่าววันนี้		
		11. อยากดูข่าวของวันนี้		
		12. อยากรู้ข่าวของวันนี้		

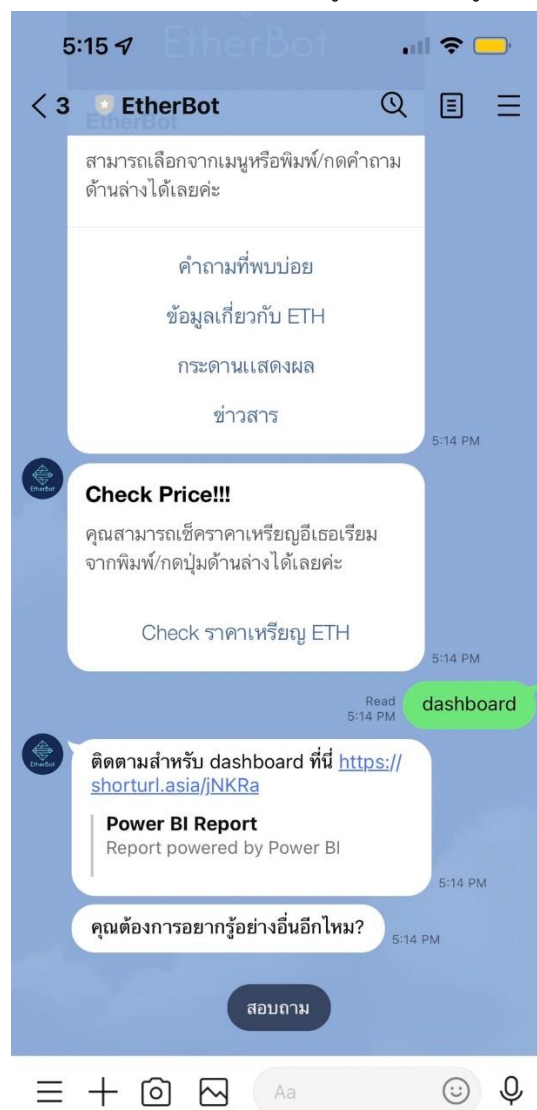
รูปที่ 5 : ชุดคำสั่งของแต่ละฟังก์ชัน

## บทที่ 2

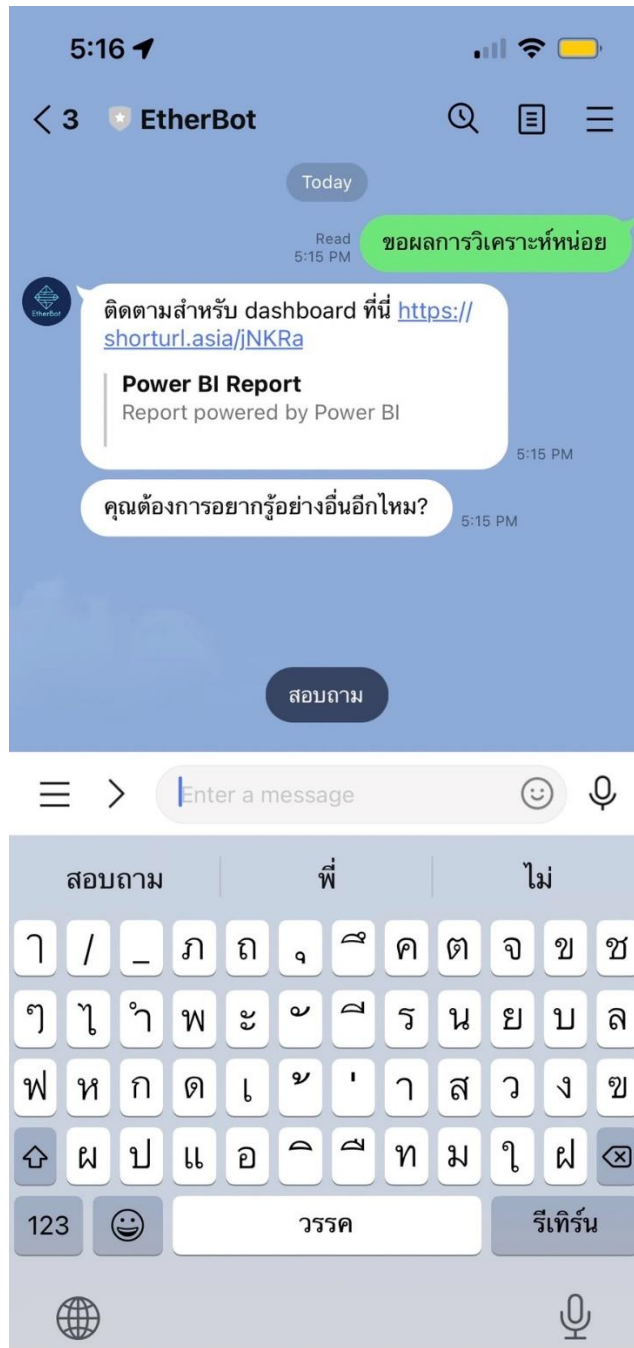
### การใช้งานแต่ละฟังก์ชัน

#### 2.1. ฟังก์ชันกระดานแสดงผลข้อมูลการวิเคราะห์

จากรูปที่ 3 และ 4 เมื่อระบบแสดงเมนูการใช้งาน โดยจากการ “พิมพ์ข้อความ” หรือ “เลือกเมนูเริ่มต้น” เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเลือกฟังก์ชันกระดานแสดงผล เพื่อดูข้อมูลของการวิเคราะห์ข้อมูลของบล็อกเชนในช่วงเดือนธันวาคม ปี 2564 โดยที่เมื่อผู้ใช้งานกดเลือกฟังก์ชันนี้แล้ว ระบบจะส่งลิงค์ของกระดานแสดงผลมาบนหน้าจอของระบบ ดังรูปที่ 6 และ รูป 7



รูปที่ 6 เมื่อผู้ใช้งานเลือกเมนู “กระดานแสดงผล” โดยการพิมพ์ข้อความเริ่มต้น “สอบถาม”



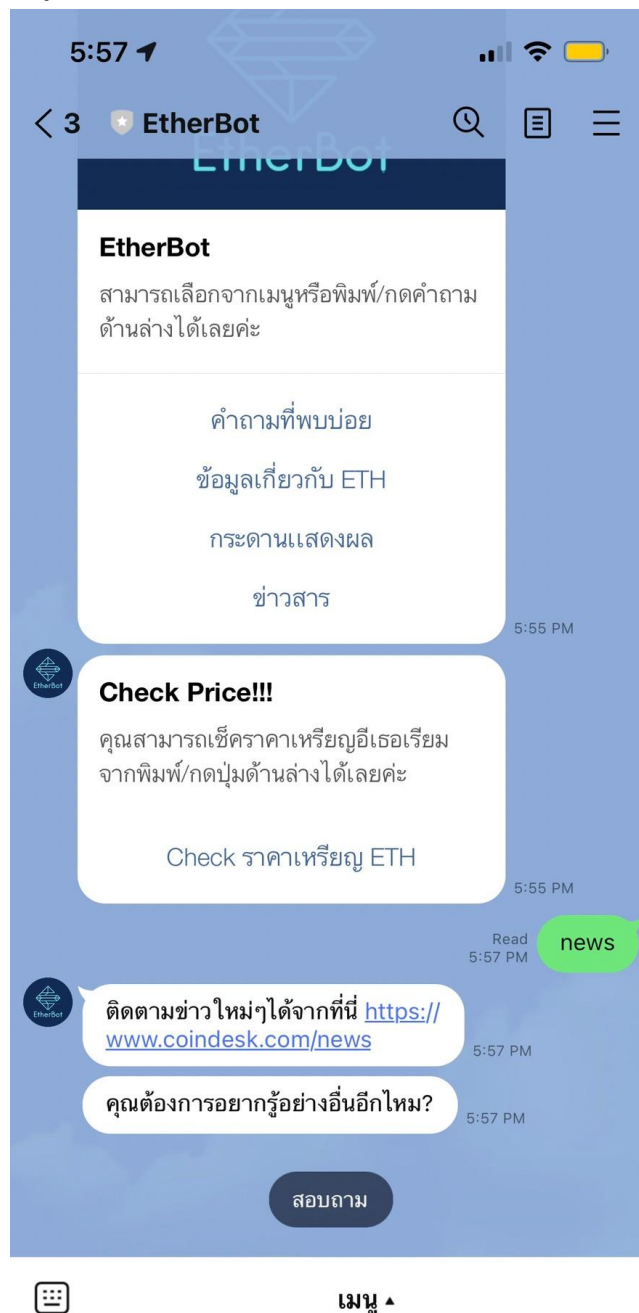
รูปที่ 7 เมื่อผู้ใช้งานพิมพ์ข้อความว่า “ขอผลการวิเคราะห์หน่อย” โดยที่มีชุดคำสั่งที่ระบุถึงฟังก์ชันของ  
กระดานแสดงผล ซึ่งชุดคำสั่งสามารถดูได้จากรูปที่ 5

- โดยลิ้งค์ของ dashboard ที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล : <https://shorturl.asia/jNKRa>  
จากรูปที่ 6 และ 7 เมื่อระบบตอบโต้ลิ้งค์ของ dashboard เรียบร้อย ระบบจะมีเมนูในการใช้งาน นั่นก็คือ  
เมนู “สอบถาม” เพื่อผู้ใช้งานต้องการเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของระบบ

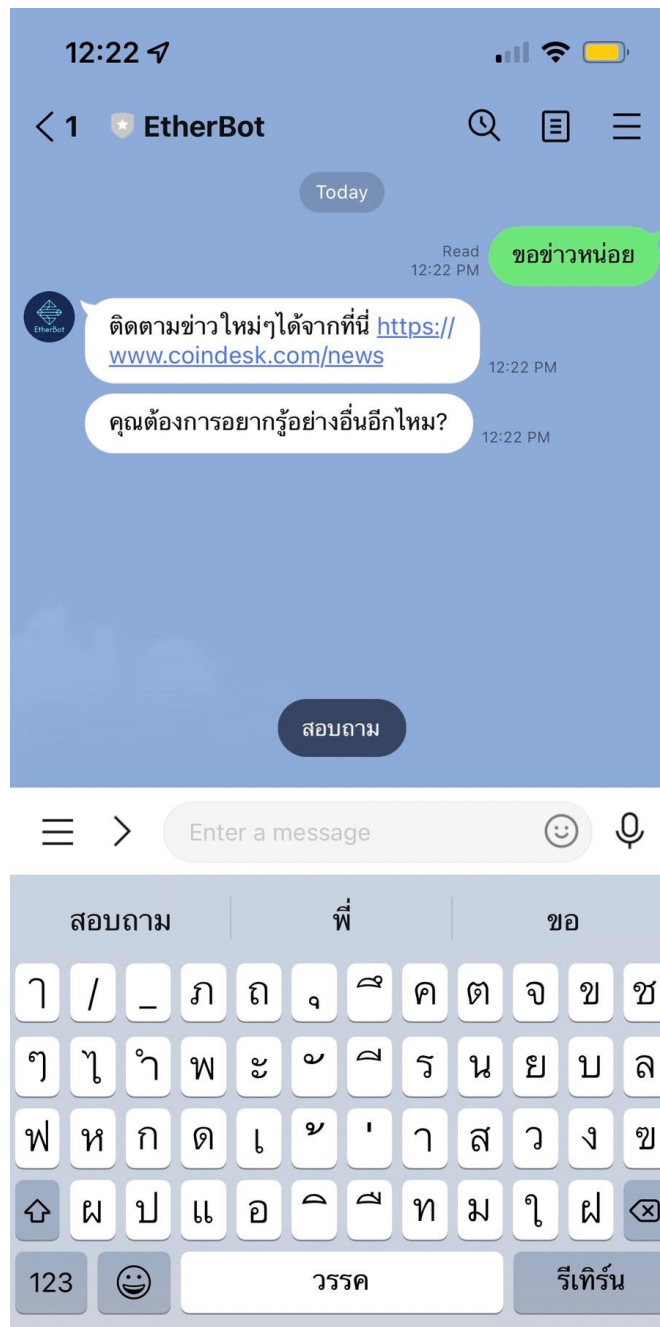


## 2.2. ฟังก์ชันข่าวสารที่เกี่ยวกับการลงทุน

จากรูปที่ 3 และ 4 เมื่อระบบแสดงเมนูการใช้งาน โดยจากการ “พิมพ์ข้อความ” หรือ “เลือกเมนูเริ่มต้น” เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเลือกฟังก์ชันข่าวสารที่เกี่ยวกับการลงทุน เพื่อติดตามข่าวสารของการลงทุน โดยที่เมื่อผู้ใช้งานกดเลือกฟังก์ชันนี้แล้ว ระบบจะส่งลิงค์ของข่าวสารที่เกี่ยวกับการลงทุนมาบนหน้าจอของระบบ ดังรูปที่ 8 และรูปที่ 9



รูปที่ 8 เมื่อผู้ใช้งานเลือกเมนู “ข่าวสาร” โดยการพิมพ์ข้อความเริ่มต้น “สอบถาม”



รูปที่ 9 เมื่อผู้ใช้งานพิมพ์ข้อความว่า “ขอข่าวหน่อย” โดยที่มีชุดคำสั่งที่ระบุถึงฟังก์ชันของข่าวสาร  
ซึ่งชุดคำสั่งสามารถดูได้จากรูปที่ 5

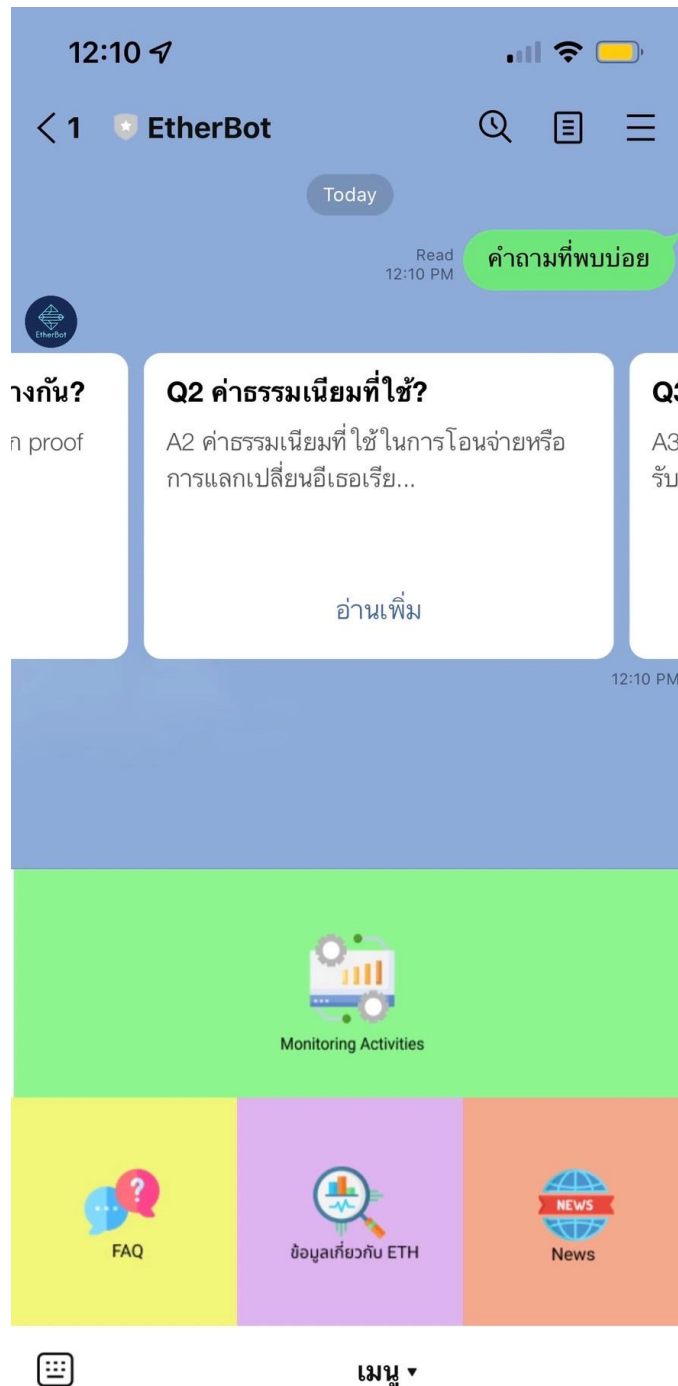
จากรูปที่ 8 และ 9 เมื่อระบบตอบโต้ลิ้งค์ของข่าวสารที่เกี่ยวกับการลงทุนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะมีเมนูในการ  
ใช้งาน นั่นก็คือเมนู “สอบถาม” เพื่อผู้ใช้งานต้องการเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของระบบ

## 2.3. ฟังก์ชันคำถามที่พบบ่อยที่เกี่ยวกับการลงทุน

จากรูปที่ 3 และ 4 เมื่อระบบแสดงเมนูการใช้งาน โดยจากการ “พิมพ์ข้อความ” หรือ “เลือกเมนูเริ่มต้น” เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเลือกฟังก์ชันคำถามที่พบบ่อยที่เกี่ยวกับการลงทุน เพื่อแสดงคำถามที่พบบ่อยที่เกี่ยวกับการลงทุน โดยที่เมื่อผู้ใช้งานกดเลือกฟังก์ชันนี้แล้ว ระบบจะส่งคำถามที่พบบ่อยที่เกี่ยวกับการลงทุนมาบนหน้าจอของระบบ ดังรูปที่ 10 และรูปที่ 11

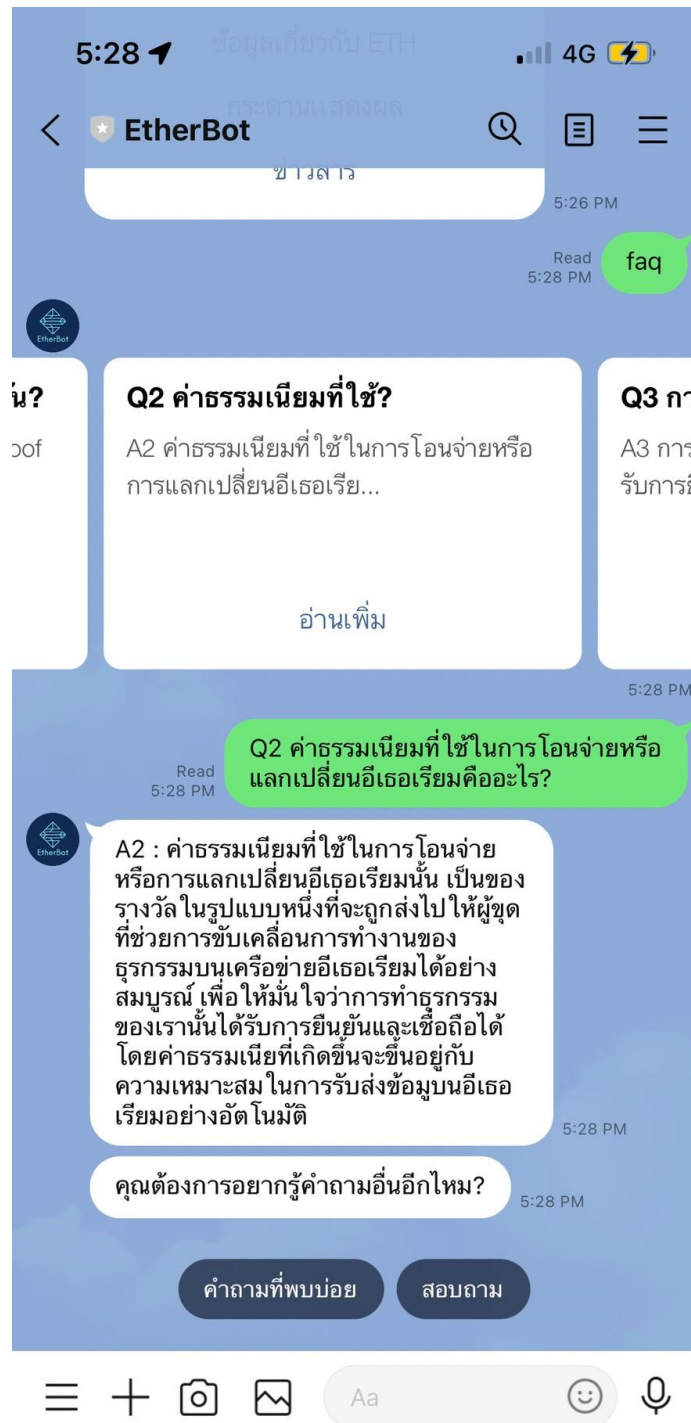


รูปที่ 10 เมื่อผู้ใช้งานเลือกเมนู “คำถามที่พบบ่อย” โดยการพิมพ์ข้อความเริ่มต้น “สอบถาม



รูปที่ 11 ผู้ใช้งานเลือกเมนู “FAQ” ที่เมนูเริ่มต้นของระบบ จากรูปที่ 4

จากรูปที่ 10 และ 11 เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม “คำถามที่พบบ่อย” ระบบก็จะตอบได้โดยการขึ้นบัตรคำถาม ซึ่งบัตรคำถาม 1 ใบจะประกอบไปด้วย คำถามและคำตอบ 1 ข้อต่อบัตรคำถาม 1 ใบ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้เลือกดูคำถามที่พบบ่อยสำหรับการลงทุน และเมื่อผู้ใช้งานต้องการจะอ่านคำตอบเพิ่มเติมก็สามารถกด “อ่านเพิ่ม” ได้ดังรูปที่ 12

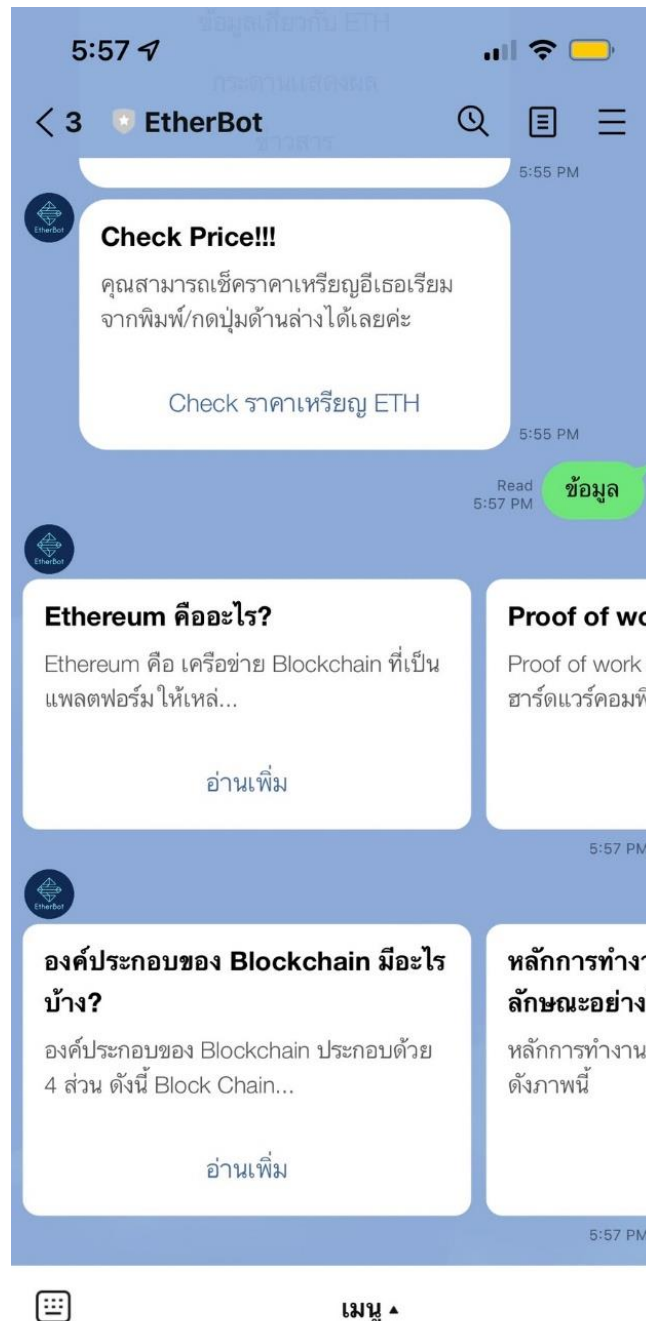


รูปที่ 12 ผู้ใช้งานเลือก “อ่านเพิ่ม” ของคำถามที่พบบ่อย ที่ผู้ใช้งานต้องการอ่านรายละเอียดเพิ่มเติม

จากรูปที่ 12 เมื่อระบบตอบโต้รายละเอียดของคำถามที่พบบ่อยตามที่ผู้ใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะมี 2 เมนูในการใช้งาน นั่นก็คือ “คำถามที่พบบ่อย” เพื่อผู้ใช้งานต้องการกลับไปที่หน้าตัวเลือกคำถามอีกรอบ และ “สอบถาม” เพื่อผู้ใช้งานต้องการเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของระบบ

## 2.4. ฟังก์ชันข้อมูลเกี่ยวกับอีเธอเรียม

จากรูปที่ 3 และ 4 เมื่อระบบแสดงเมนูการใช้งาน โดยจากการ “พิมพ์ข้อความ” หรือ “เลือกเมนูเริ่มต้น” เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเลือกฟังก์ชันข้อมูลเกี่ยวกับอีเธอเรียม เพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอีเธอเรียม โดยที่เมื่อผู้ใช้งานกดเลือกฟังก์ชันนี้แล้ว ระบบจะส่งข้อมูลเกี่ยวกับอีเธอเรียมมาบนหน้าจอของระบบ ดังรูปที่ 13 และรูปที่ 14



รูปที่ 13 เมื่อผู้ใช้งานเลือกเมนู “ข้อมูลเกี่ยวกับ ETH” โดยการพิมพ์ข้อความเริ่มต้น “สอบถาม”



รูปที่ 14 ผู้ใช้งานเลือกเมนู “ข้อมูลเกี่ยวกับ ETH” ที่เมนูเริ่มต้นของระบบ จากรูปที่ 4

จากรูปที่ 13 และ 14 เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม “ข้อมูลเกี่ยวกับ ETH” ระบบก็จะตอบโต้ได้โดยการขึ้นบัตรข้อมูลเกี่ยวกับ ETH ซึ่งบัตรข้อมูลเกี่ยวกับ ETH 1 ใบจะประกอบไปด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ ETH และคำอธิบาย 1 ข้อต่อบัตรข้อมูลเกี่ยวกับ ETH 1 ใบ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้เลือกดูข้อมูลเกี่ยวกับ ETH และเมื่อผู้ใช้งานต้องการจะอ่านคำอธิบายเพิ่มเติมก็สามารถกด “อ่านเพิ่ม” ได้ดังรูปที่ 15



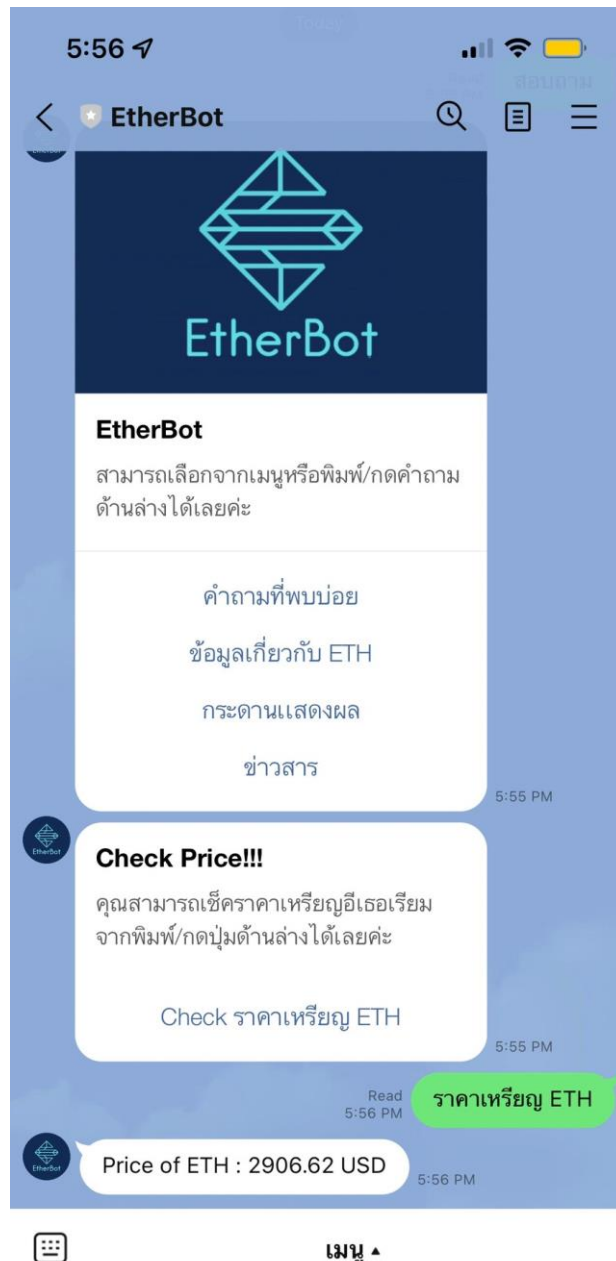
รูปที่ 15 ผู้ใช้งานเลือก “อ่านเพิ่ม” ของข้อมูลเกี่ยวกับ ETH ที่ผู้ใช้งานต้องการอ่านรายละเอียดเพิ่มเติม

จากรูปที่ 15 เมื่อระบบตอบโต้รายละเอียดของข้อมูลเกี่ยวกับ ETH ตามที่ผู้ใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะมี 2 เมนูในการใช้งาน นั่นก็คือ “ข้อมูลเกี่ยวกับ ETH” เพื่อผู้ใช้งานต้องการกลับไปหน้าจอตัวเลือกข้อมูลเกี่ยวกับ ETH อีกรอบ และ “สอบถาม” เพื่อผู้ใช้งานต้องการเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของระบบ

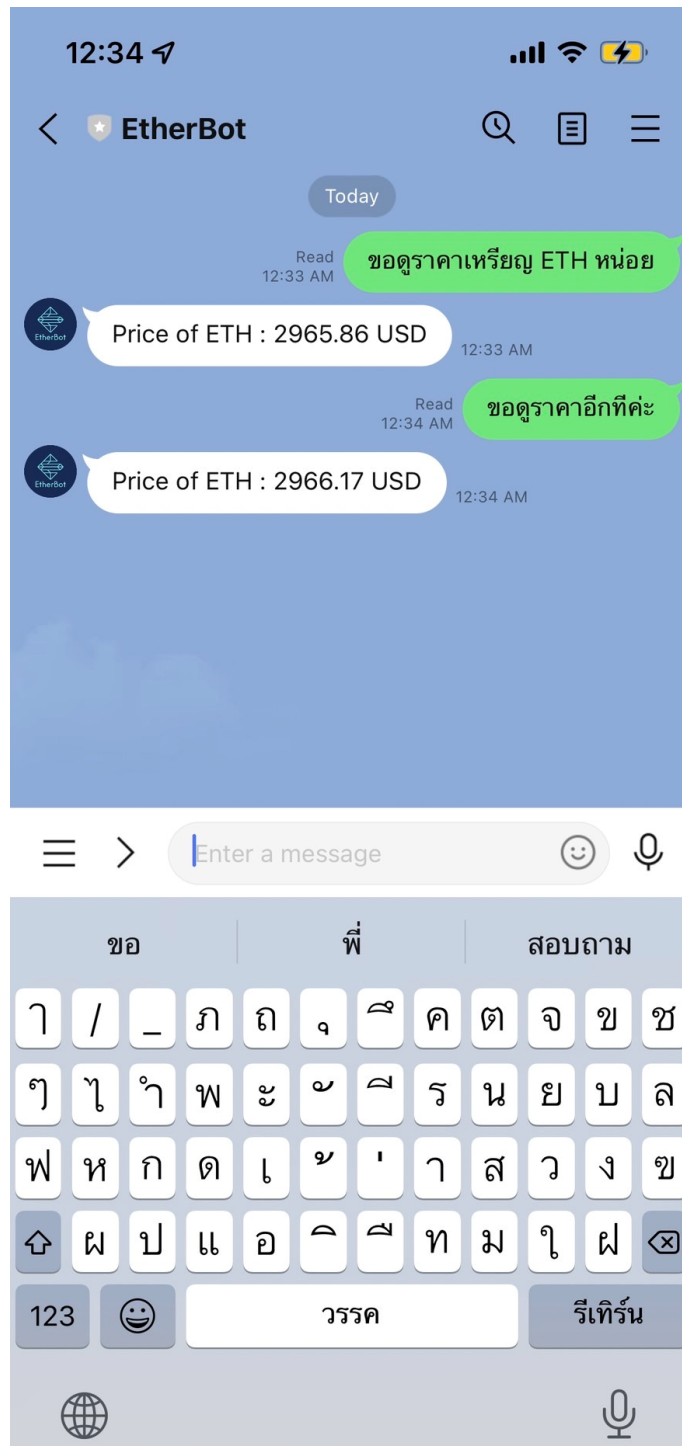


## 2.5. ฟังก์ชันการตรวจสอบราคาเหรียญของอีเธอเรียม ณ ปัจจุบัน

จากรูปที่ 3 และ 4 เมื่อระบบแสดงเมนูการใช้งาน โดยจากการ “พิมพ์ข้อความ” เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเลือกฟังก์ชันตรวจสอบราคาเหรียญของอีเธอเรียม ณ ปัจจุบัน เพื่อราคาเหรียญของอีเธอเรียม ณ ปัจจุบัน โดยที่เมื่อผู้ใช้งานกดเลือกฟังก์ชันนี้แล้ว ระบบจะส่งราคาเหรียญของอีเธอเรียม ณ ปัจจุบันบนหน้าจอของระบบ ดังรูปที่ 16 และรูปที่ 17



รูปที่ 16 เมื่อผู้ใช้งานเลือกเมนู “Check ราคาเหรียญ ETH” โดยการพิมพ์ข้อความเริ่มต้น “สอบถาม”



รูปที่ 17 เมื่อผู้ใช้งานพิมพ์คำศัพท์เวิร์ดข้อความว่า “ราคา” โดยที่มีชุดคำสั่งที่ระบุถึงฟังก์ชันของราคา ซึ่งชุดคำสั่งสามารถดูได้จากรูปที่ 5

\*\*หมายเหตุ : ในกรณีที่ฟังก์ชันการตรวจสอบราคาเหรียญของอีเธอเรียม ณ ปัจจุบัน ไม่แสดงผลราคาลงบนแชทบอทนั้น ผู้ใช้งานควรทำการพิมพ์ข้อความที่มีคำว่า “ราคา” หรือ กดเลือกเมนูราคาจากเมนูหลัก ประมาณ 5-6 ครั้ง เพื่อเป็นการกระตุ้น API ของระบบให้ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ Heroku ให้อยู่ในสถานะที่สามารถส่งข้อมูลราคากลับมาได้ \*\*