

ศูนย์พัฒนา SMEs ยั่งยืน

ด้าน SMEs Data Center & Analytics

Call Service ศูนย์รับเรื่อง SME

Inbound

จำนวน Call แยกตามประเภทหัวข้อเรื่อง

ลูกค้าโทรเข้ามาสอบถาม (ธันวาคม 2566)

31 Dec 2023 = 17 Call



สอบถามทั่วไป Information 11 Call

- ✓ สอบถามวิธีลงทะเบียนนำเสนอสินค้า 9 Call
- ✓ สอบถามวิธีการแก้ไขภาพสินค้า 1 Call
- ✓ สอบถาม%GP ค่าแรกเข้าเสนอขายสินค้า 1 Call



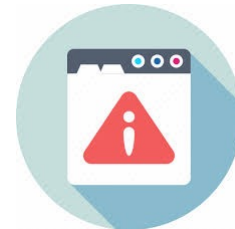
รับคำปรึกษา 1 Call

- ✓ สอบถามวิธีนำเสนอสินค้าอย่างไรให้ผ่านการพิจารณา



ติดตามผลการพิจารณานำเสนอสินค้า 4 Call

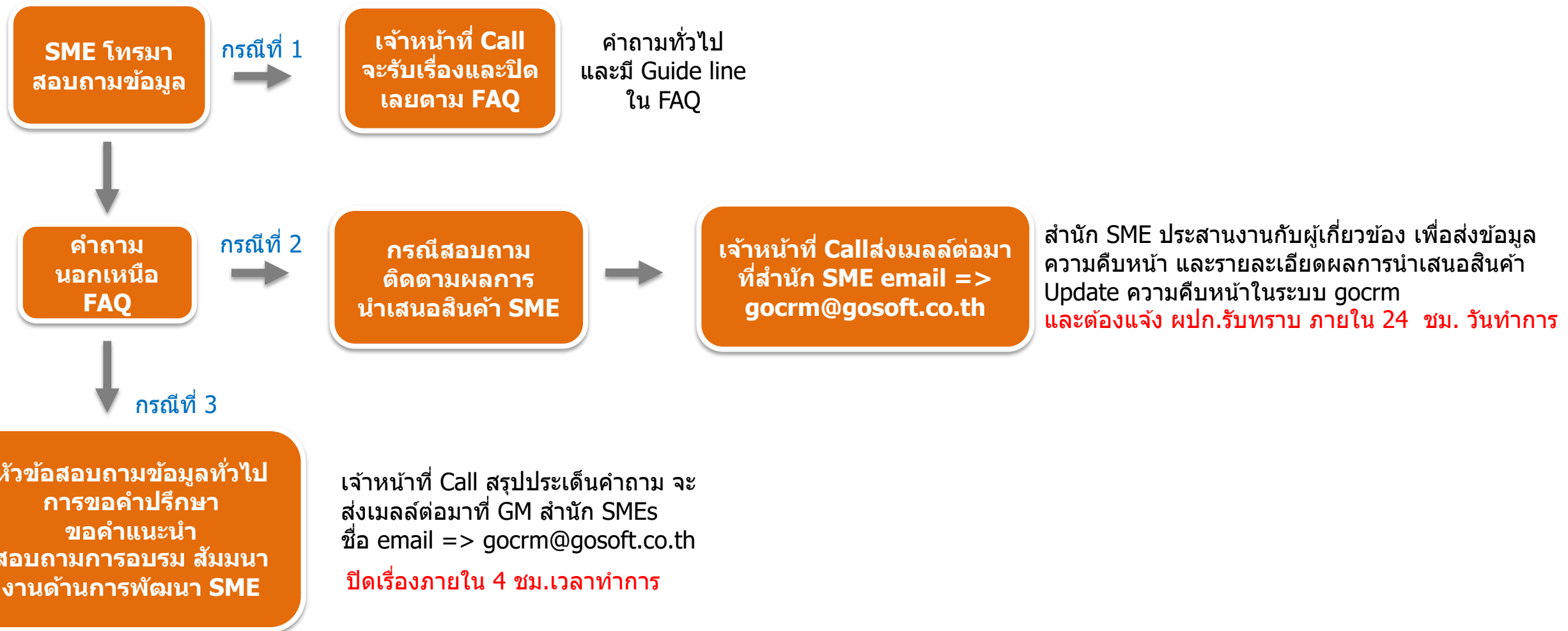
- ✓ ทีม Commercial
 - ติดตามผลการนำเสนอสินค้าเนื่องจากยังไม่มีได้รับการตอบกลับ 1 Call
 - ติดตามผลหลังผ่าน Pre-Screen (ขั้นตอนที่ 2) 1 Call
- ✓ สำนัก SME
 - ติดตามผลการนำเสนอสินค้าปี 2022 เนื่องจากยังไม่มีได้รับการตอบกลับ 2 Call (เคสอาหารเสริมลิปพัส โทมา 2 ครั้ง)



ปัญหาการใช้งานเว็บไซต์และระบบนำเสนอสินค้า 1 Call

- ✓ ทำเรื่องลืมหุ้สผ่านแล้ว แต่ข้อความตอบกลับขอเปลี่ยนรหัสไม่เข้า

Flow SME Call Service (ขั้นตอนการปิด Call สำนัก SME)



หมายเหตุ: เวลาทำการ: 8.30 – 18.00 น. รวมเสาร์-อาทิตย์



คำถามที่พบบ่อย FAQ Web 7SME Support Center

FAQ ปัจจุบัน

<https://www.7smesupportcenter.com/faq/>



Q1 : สอบถามวิธีการลงทะเบียนนำเสนอสินค้า

A1: แนะนำวิธีการดังนี้

1. กรณียังไม่เคยลงทะเบียนสมัครสมาชิก แนะนำให้กรอกข้อมูลลงทะเบียน และกรอกนำเสนอสินค้าผ่าน
Web Site : <https://www.7smesupportcenter.com/register/>
2. กรณีที่เคยสมัครสมาชิก หน้าเว็บไซต์แล้ว สามารถ log-in และกรอกข้อมูลนำเสนอสินค้าโดยคลิก
<https://www.7smesupportcenter.com/login/>

หากมีข้อสงสัยวิธีการกรอกข้อมูลลงทะเบียนนำเสนอสินค้า ท่านสามารถเข้าไปชมคลิป VDO สอนการกรอกข้อมูลได้ที่
<https://youtu.be/o8Ud99mtAvI>

กรณีส่งข้อมูลนำเสนอสินค้าแล้ว ท่านจะได้รับ E-mail แจ้งกลับผลการพิจารณาเบื้องต้นภายใน 30 วันทำการ



**Q2 : ข้อมูลรายละเอียด เงื่อนไข ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่า GP ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายในการวางขาย
โฆษณาต่างๆ**

**A2 : ข้อมูลรายละเอียดเหล่านี้ท่านจะได้รับการชี้แจงจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และสินค้าต้องผ่านการพิจารณา เข้าไป
อยู่ในขั้นตอนเจรจาธุรกิจแล้วเท่านั้น**



Q3 : สินค้าที่ไม่เข้าเงื่อนไขการพิจารณา หรือไม่ตรงตามนโยบายของทางบริษัท

A3 : สินค้าที่นำเสนอไม่เข้าเงื่อนไขการพิจารณา หรือไม่ตรงตามนโยบายของทางบริษัท (สินค้าที่ไม่รับพิจารณา)

ตัวอย่างบริการที่ไม่เข้าเงื่อนไขการรับลงทะเบียน

- 1. ฝากขายตัว ขายบัตรการแสดง อาจแนะนำให้ลูกค้าลองติดต่อ Counter Service**
- 2. ขายประกัน**
- 3. รับจ้างทำ บริการ ขายคอร์สอบรม คอร์สเสริมสวย คอร์สทำศัลยกรรมใบหน้า เสริมหน้าอก**
- 4. รับจ้างพิมพ์งาน ออกแบบเว็บ ออกแบบป้ายโฆษณา**
- 5. สินค้าขายส่ง Lot ใหญ่ (ไม่เข้าเงื่อนไขค้าปลีก)**
- 6. สินค้าที่ไม่มีมาตรฐานสากล เช่น อย., มอก, เลขที่จดแจ้ง เป็นต้น**

ตอบ Call : ขอภัยค่ะ เนื่องจากทางศูนย์ 7สนับสนุนเอสเอ็มอียังไม่รับพิจารณาคะ เนื่องจากไม่เข้าเงื่อนไขการให้บริการ ณ ขณะนี้



Q4 : กรณีสนใจอยากนำเสนอสินค้า มีหลักเกณฑ์อะไรบ้าง?

A4 : หลักเกณฑ์เบื้องต้น

1. สินค้ามีมาตรฐานสากลตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เลขที่ อย., เลขที่ มอก. เป็นต้น
2. สินค้าที่เป็นอาหาร ต้องมีฉลากที่ระบุข้อมูลโภชนา ส่วนประกอบที่สำคัญ (ข้อมูลผู้บริโภค) บาร์โค้ด และเลขที่ อย.
3. สินค้าเครื่องสำอางค์ อาหารเสริม ฉลากต้องมีเลขที่จดแจ้ง มีเลขที่อย., ระบุข้อมูลโภชนา ส่วนประกอบที่สำคัญ (ข้อมูลผู้บริโภค)
4. สินค้ายาโรค ต้องมีเลขทะเบียนยา
5. กรณีสินค้านำเข้า ต้องมีใบอนุญาตนำเข้า มีตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และมีมาตรฐานตามที่กฎหมายในประเทศไทยกำหนด และจดบาร์โค้ดของประเทศไทย



Q5 : กรณีสินค้าท่านผ่านการพิจารณาเบื้องต้นไปแล้ว ต้องมีการดำเนินการอย่างไรต่อไป?

A5 : กรณีสินค้าผ่านการพิจารณาเบื้องต้น ท่านจะได้รับ E-mail แจ้งให้ดำเนินการกรอกข้อมูลเพิ่มเติม ผ่านทาง Email ที่ได้ลงทะเบียนไว้

ให้เข้าดำเนินการดังนี้

- 1. เข้าสู่ระบบที่ <https://www.7smesupportcenter.com/login/>**
- 2. คลิก "ข้อมูลเพิ่มเติม" ที่ตารางผลการพิจารณาเบื้องต้น เพื่อกรอกข้อมูล**

ขอให้ท่านดำเนินการส่งข้อมูลตอบกลับให้แล้วเสร็จ ภายใน 14 วัน หลังจากวันที่ท่านได้รับอีเมลฉบับนี้

****กรณีสินค้าได้รับความสนใจ จะมีเจ้าหน้าที่ทำการติดต่อเพื่อนัดหมายเข้านำเสนอสินค้าอีกครั้ง**



Q6 : กรณีลูกค้าต้องการติดตามผลการนำเสนอสินค้า สามารถโทรเข้ามาสอบถามได้ที่เบอร์ Call SME Service 02-826-7750 และแจ้งข้อมูลที่จำเป็นในการติดตามแก่เจ้าหน้าที่เพื่อส่งเรื่องในการติดตามผล

A6 : กรณีติดตามผลนำเสนอสินค้า แจ้งข้อมูลที่จำเป็นในการติดตาม ดังนี้

- 1. ชื่อ นามสกุล**
- 2. เบอร์ติดต่อ**
- 3. อีเมลล์ที่ลงทะเบียน**
- 4. ชื่อบริษัท**
- 5. สินค้าคืออะไร**
- 6. มีเลขที่อ้างอิงนำเสนอสินค้า (ถ้ามี) ขึ้นต้น 7SME XXXXXX**



**Q7 : กรณีลูกค้าสนใจขอคำแนะนำ หรือต้องการรับคำปรึกษาทางธุรกิจกับ
SME Service Solution Center (ยังใช้คำนี้อยู่มั๊ย)**

**A7 : ลูกค้าสามารถเข้าไปกรอกข้อมูลลงทะเบียน เพื่อรับคำแนะนำ และปรึกษาทางธุรกิจได้ที่
<https://www.7smesupportcenter.com/smessc/>**

ที่หน้าเว็บ ยังใช้หัวฟอร์ม SME Service Solution Center (ตกลงยังใช้คำนี้อยู่หรือไม่)



**จุดเรียนรู้เพื่อการปรับปรุง
ร่วมกับทีม Call Service
go CRM (GOSOFT)**



Q : ลูกค้าโทรนำเสนอสินค้าที่ไม่เข้าเงื่อนไข

A: กรณีติดตามผลนำเสนอสินค้า ที่ยังไม่เข้าเงื่อนไขการพิจารณา หรือไม่ตรงตามนโยบายของทางบริษัท

ตัวอย่างบริการที่ไม่เข้าเงื่อนไขการรับลงทะเบียน

- 1. ฝากขายตัว ขายบัตรการแสดง อาจแนะนำให้ลูกค้าลองติดต่อ Counter Service**
- 2. ขายประกัน**
- 3. รับจ้างทำ บริการ ขายคอร์สอบรม คอร์สเสริมสวย คอร์สทำศัลยกรรมใบหน้า เสริมหน้าอก**
- 4. รับจ้างพิมพ์งาน ออกแบบเว็บ ออกแบบป้ายโฆษณา**
- 5. สินค้าขายส่ง Lot ใหญ่ (ไม่เข้าเงื่อนไขค้าปลีก)**

ตอบ Call : ขอภัยค่ะ เนื่องจากทางศูนย์ 7สนับสนุนเอสเอ็มอียังไม่รับพิจารณาคะ เนื่องจากไม่เข้าเงื่อนไขการให้บริการ ณ ขณะนี้