



Q1 : สอบถามวิธีการลงทะเบียนนำเสนอสินค้า

Q: กรณียังไม่เคยลงทะเบียนสมัครสมาชิก

A: แนะนำให้กรอกข้อมูลลงทะเบียน และกรอกนำเสนอสินค้าผ่าน

Web Site : <https://www.7smesupportcenter.com/register/>

Q: กรณีที่เคยสมัครสมาชิก หน้าเว็บไซต์แล้ว

A: สามารถ log-in และกรอกข้อมูลนำเสนอสินค้าโดยคลิก <https://www.7smesupportcenter.com/login/>

กรณีส่งข้อมูลนำเสนอสินค้าแล้ว ลูกจะได้รับ E-mail แจ้งกลับผลการพิจารณาเบื้องต้นภายใน 30 วันทำการ



Q2 : สอบถามบริการของศูนย์ 7 สนับสนุน SME

Q: ศูนย์ 7 สนับสนุน SME มีบริการด้านใดบ้าง

A: ศูนย์ 7 สนับสนุน SME มีบริการทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่

1. แนะนำ/ให้ความรู้เตรียมความพร้อมสู่ Modern Trade
2. แนะนำการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน สินค้าและบรรจุภัณฑ์
3. แนะนำการออกแบบ วิจัย พัฒนาสินค้าและบรรจุภัณฑ์
4. แนะนำการตลาด/สื่อประชาสัมพันธ์ และช่องทางการจัดจำหน่าย
5. แนะนำแหล่งเงินทุน การระดมทุนในตลาดทุน
6. แนะนำ/ให้ความรู้ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานและการบริหารจัดการทางธุรกิจ

Q: หากต้องการสมัครรับบริการของศูนย์ 7 สนับสนุน SME ต้องทำอย่างไร

A: เจ้าหน้าที่จะดำเนินการส่งต่อเรื่องให้ รอทางศูนย์ฯติดต่อกลับภายใน 5 วันทำการ

FAQ



Q3 : กรณีลูกค้าติดตามผลการนำเสนอสินค้า, ปัญหาการใช้งานระบบ, บริการคำปรึกษา, อบรม/สัมมนา

Q: ติดตามติดตามผลการนำเสนอสินค้า, ปัญหาการใช้งานระบบ

A: **ส่งต่อเคส** แจ้งข้อมูลที่จำเป็นในการติดตามแก่เจ้าหน้าที่เพื่อส่งเรื่อง รายละเอียด ดังนี้

1. ชื่อ นามสกุล = นาม สมมุติ
2. เบอร์โทรศัพท์ = 084264XXXX
3. Email ที่ลงทะเบียน SME = XXXXXXXX@gmail.com
4. ชื่อกิจการ / บริษัท = XXX
5. สินค้าที่เสนอ = XXXXXX
6. รหัสสินค้า(7SMEXXXXXX) เช็คจากระบบหน้าสินค้าของจีน = 7SME979857
7. รายละเอียดเพิ่มเติม = ลูกค้าแจ้งว่าเสนอสินค้าไปเมื่อ 21/12/66 ยังไม่ได้รับการติดต่อกลับต้องการทราบความคืบหน้า

Q: ส่งต่อเคส บริการคำปรึกษา, อบรม/สัมมนา

A: **ส่งต่อเคส** แจ้งข้อมูลที่จำเป็นในการติดตามแก่เจ้าหน้าที่เพื่อส่งเรื่อง รายละเอียด ดังนี้

1. ชื่อ นามสกุล = นาม สมมุติ
2. เบอร์โทรศัพท์ = 084264XXXX
3. Email = XXXXXXXX@gmail.com
4. ชื่อกิจการ / บริษัท = XXX
5. รายละเอียดเพิ่มเติม = ลูกค้าต้องการนำครีมหาหน้าเข้ามาวางจำหน่าย โรงงานที่ผลิตต้องมี GMP ด้วยหรือไม่



Q4 : สินค้าที่นำเสนอขายได้ และสินค้าที่ไม่เข้าเงื่อนไขการพิจารณาของทางบริษัท

Q: สินค้าประเภทใดบ้างที่สามารถเสนอขายในร้านเซเว่น อีเลฟเว่นได้

A: สามารถเสนอสินค้าอุปโภคบริโภคได้ทุกประเภท ที่มีคุณภาพมาตรฐานตรงตามที่กฎหมายกำหนด และมีเอกสาร เครื่องหมายรับรองตามเงื่อนไขข้อบังคับ เช่น เลขสารบบอาหาร หรือ อย. เครื่องหมายรับรองมาตรฐานของกระทรวงอุตสาหกรรม หรือ มอก.

Q: สินค้าที่ไม่เข้าเงื่อนไขการพิจารณา หรือไม่ตรงตามนโยบายของทางบริษัท

A: สินค้าที่นำเสนอไม่เข้าเงื่อนไขการพิจารณา หรือไม่ตรงตามนโยบายของทางบริษัท (สินค้าที่ไม่รับพิจารณา)

1. ฝากขายตัว ขายบัตรการแสดง อาจแนะนำให้ลูกค้าลองติดต่อ Counter Service
2. ขายประกัน
3. รับจ้างทำ บริการ ขายคอร์สอบรม คอร์สเสริมสวย คอร์สทำศัลยกรรมใบหน้า เสริมหน้าอก
4. รับจ้างพิมพ์งาน ออกแบบเว็บ ออกแบบป้ายโฆษณา
5. สินค้าขายส่ง Lot ใหญ่ (ไม่เข้าเงื่อนไขค้าปลีก)
6. สินค้าที่ไม่มีมาตรฐานสากล เช่น อย., มอก, เลขที่จดแจ้ง เป็นต้น



Q5 : หลักเกณฑ์การความพร้อมของสินค้า และข้อมูลค่าใช้จ่ายการขาย มีอะไรบ้าง

Q: สนใจอยากนำเสนอสินค้า มีหลักเกณฑ์อะไรบ้าง?

A: หลักเกณฑ์เบื้องต้น

1. สินค้ามีมาตรฐานสากลตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เลขที่ อย., เลขที่ มอก. เป็นต้น
2. สินค้าที่เป็นอาหาร ต้องมีฉลากที่ระบุข้อมูลโภชนา ส่วนประกอบที่สำคัญ (ข้อมูลผู้บริโภค) บาร์โค้ด และเลขที่ อย.
3. สินค้าเครื่องสำอางค์ อาหารเสริม ฉลากต้องมีเลขที่จดแจ้ง มีเลขที่อย., ระบุข้อมูลโภชนา ส่วนประกอบที่สำคัญ (ข้อมูลผู้บริโภค)
4. สินค้ายารักษาโรค ต้องมีเลขทะเบียนยา
5. กรณีสินค้านำเข้า ต้องมีใบอนุญาตนำเข้า มีตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และมีมาตรฐานตามที่กฎหมายในประเทศไทยกำหนด และจดบาร์โค้ดของประเทศไทย

Q: อยากทราบข้อมูลรายละเอียด เงื่อนไข ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่า GP ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายในการวางขาย โฆษณาต่างๆ

A: ข้อมูลรายละเอียดเหล่านี้ท่านจะได้รับการชี้แจงจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และสินค้าต้องผ่านการพิจารณา เข้าไปอยู่ในขั้นตอนเจรจาธุรกิจแล้วเท่านั้น



Q6 : ระยะเวลาการพิจารณาสินค้าในแต่ละขั้นตอน

ขั้นตอนการพิจารณาสินค้า	ระยะเวลา
1. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสินค้า (Pre-Screen)	ไม่เกิน 5 วัน
2. แจ้งผลพิจารณาเบื้องต้น (Mer/Pur สนใจ)	ภายใน 30 วัน หลังได้รับอีเมลตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อย
3. ผปก.ต้องกรอกข้อมูลส่วนที่ 2 เพิ่มเติม + ส่ง สินค้าตัวอย่าง	ภายใน 7 วัน หลังได้รับอีเมลแจ้งผลพิจารณาเบื้องต้น
4. Mer/Pur นัดหมายเจรจาธุรกิจ	ขึ้นอยู่กับผู้พิจารณากลุ่มสินค้านั้นๆ (ถ้า Mer/Pur พร้อมจะติดต่อไป)



Q7 : สินค้าผ่านการพิจารณาเบื้องต้นไปแล้ว ต้องมีการดำเนินการอย่างไร

Q: ได้รับอีเมลแจ้งผ่านการนำเสนอสินค้าเบื้องต้นแล้ว ต้องดำเนินการอย่างไรต่อ

A: กรณีสินค้าผ่านการพิจารณาเบื้องต้น ท่านจะได้รับ E-mail แจ้งให้ดำเนินการกรอกข้อมูลเพิ่มเติม ผ่านทาง Email ที่ได้ลงทะเบียนไว้ โดยให้เข้าดำเนินการดังนี้

1. เข้าสู่ระบบที่ <https://www.7smesupportcenter.com/login/>
2. คลิก "ข้อมูลเพิ่มเติม" ที่ตารางผลการพิจารณาเบื้องต้น เพื่อกรอกข้อมูล

ขอให้ท่านดำเนินการส่งข้อมูลตอบกลับให้แล้วเสร็จ ภายใน 7 วัน หลังจากวันที่ท่านได้รับอีเมลฉบับนี้

Q: หลังจากดำเนินการกรอกข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว ต้องทำอะไรต่อ

A: กรุณาการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่(Mer/Pur) เพื่อนัดหมายเข้านำเสนอสินค้าอีกครั้ง