



Ana Caroline Resende
Lilianne Maia
Mellyssa Meireles
Tatiane Mares

Sistema informatizado para gestão de transporte escolar e fretamentos de pessoas

Cliente: Transol Escolar e Fretamentos

Empresa de transporte escolar em Contagem/MG
Comprometida com um serviço seguro e eficiente

Desafios atuais:

- Gestão manual de dados prejudica a organização
- Redução da produtividade e falhas operacionais

Impacto social:

- Atende crianças e adolescentes
- Contribui para a mobilidade urbana e a segurança estudantil





Visita à Empresa

Visão Geral do Projeto

O que o sistema oferece?

- Solução inovadora para a gestão do transporte escolar
- Plataforma integrada com funcionalidades completas
- Facilitar a administração de usuários, e pagamentos
- Melhora a comunicação entre pais, motoristas e administradores

Principais funcionalidades:

Cadastro de usuários (pais, alunos, motoristas)
Gerenciamento de rotas e veículos
Módulo de cobranças e pagamentos

Benefícios esperados:

- Mais eficiência e segurança
- Maior transparência na gestão
- Facilidade no acompanhamento por todos os envolvidos



Público-alvo do Sistema



Pais e Responsáveis

- Acesso intuitivo às rotas, horários e pagamentos
- Recebimento de notificações dos processos



Equipe Administrativa

- Gerenciamento completo de cadastros, rotas e cobranças
- Otimização da logística operacional



Motoristas

- Visualização de rotas otimizadas
- Comunicação



Motivações e Objetivos

Por que este projeto é importante?

- Modernização dos processos operacionais
- Redução de erros e falhas de comunicação
- Maior segurança, eficiência e transparência

O que o projeto busca alcançar?

- Plataforma web para gestão do transporte escolar
- Cadastro de pais, alunos, motoristas e veículos
- Organização de rotas e controle de frota
- Módulo de cobranças e acompanhamento de pagamentos



Personas



Íris
44 anos
Adminsitradora
de empresa

É uma líder nata, organizada e estratégica. Ela tem habilidades excepcionais de comunicação e gestão de equipes, sempre buscando maneiras de melhorar a eficiência e a qualidade do serviço da empresa. Íris é empática e valoriza o feedback dos clientes e funcionários.



Agnaldo
56 anos
Motorista

Agnaldo é uma pessoa confiável, cuidadosa e sempre atenta aos detalhes. Ele é conhecido por ser pontual e responsável, características essenciais para seu trabalho como motorista. Além disso, é amigável e tem um bom relacionamento com os alunos e seus pais.



Sofia
38 anos
Advogada

Sofia é atenciosa, organizada e muito preocupada com o bem estar da família. Ela valoriza a segurança e a confiabilidade acima de tudo.

TRANS L

Histórias de Usuários

EU, COMO... Persona	QUERO/PRECISO... Funcionalidade	PARA... Motivo/Valor
Eu, Íris, como administradora de empresa de transporte escolar e fretamento,	preciso monitorar a localização em tempo real dos ônibus escolares, receber relatórios detalhados sobre o desempenho dos motoristas e a utilização dos veículos,	para monitorar a eficiência operacional e identificar áreas de melhoria e garantir a segurança dos alunos e planejar melhor os horários de entrada e saída.
Eu, Agnaldo, como motorista de ônibus escolar e fretamento,	preciso ter acesso a rotas otimizadas e atualizações de tráfego em tempo real,	para garantir que chegue aos destinos de forma rápida e segura, evitando atrasos.
Eu, Sofia, mãe de um aluno,	quero receber notificações em tempo real sobre a localização do Escolar,	para garantir que meu filho está seguro e saber o horário de chegada e partida.



Requisitos

Requisitos Funcionais

O administrador deve ser capaz de visualizar todos os dados do cliente

O cliente deve ser capaz de enviar o recibo do pagamento

O cliente deve ser capaz de enviar mensagens para o administrador

O sistema deve enviar mensagens com lembrete de pagamento ao cliente

O sistema deve alterar o status do pagamento da mensalidade após o envio do comprovante

O motorista deve ser capaz de atualizar a quilometragem do veículo

O administrador deve ser capaz de criar uma rota diária para cada motorista

Requisitos Não Funcionais

O sistema deve ser capaz de processar até 300 usuários simultâneos sem degradação de desempenho.

O sistema deve ser escalável para suportar o aumento de número de usuários e transações.

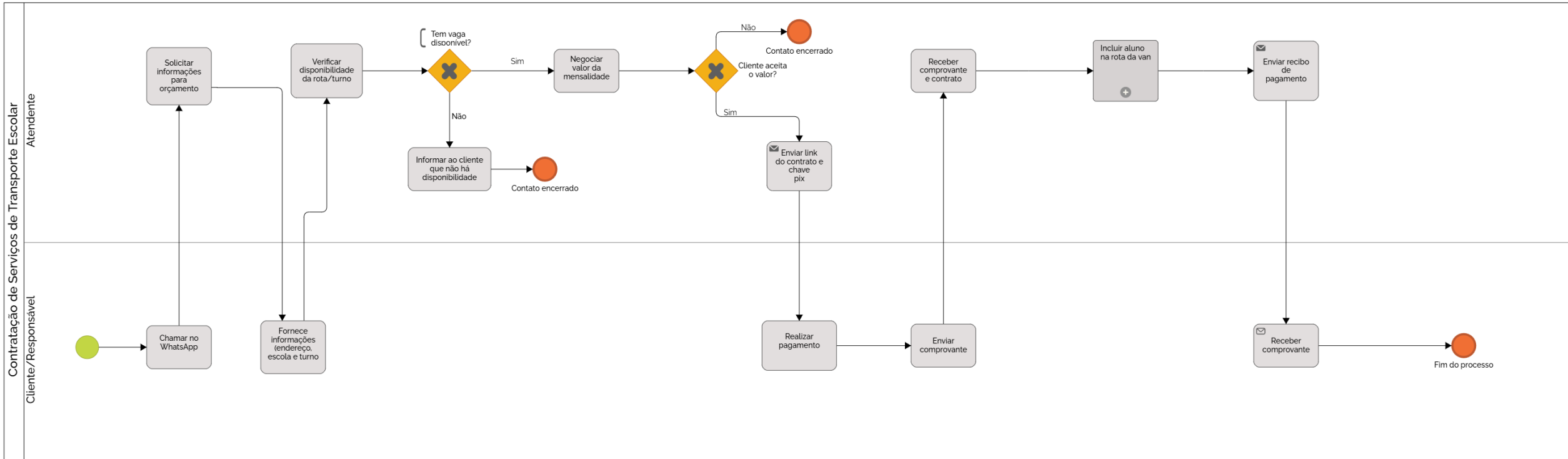
O sistema deve ter uma interface intuitiva e fácil de usar para todos os tipos de usuário.

O sistema deve ser compatível com as versões mais recentes dos principais navegadores

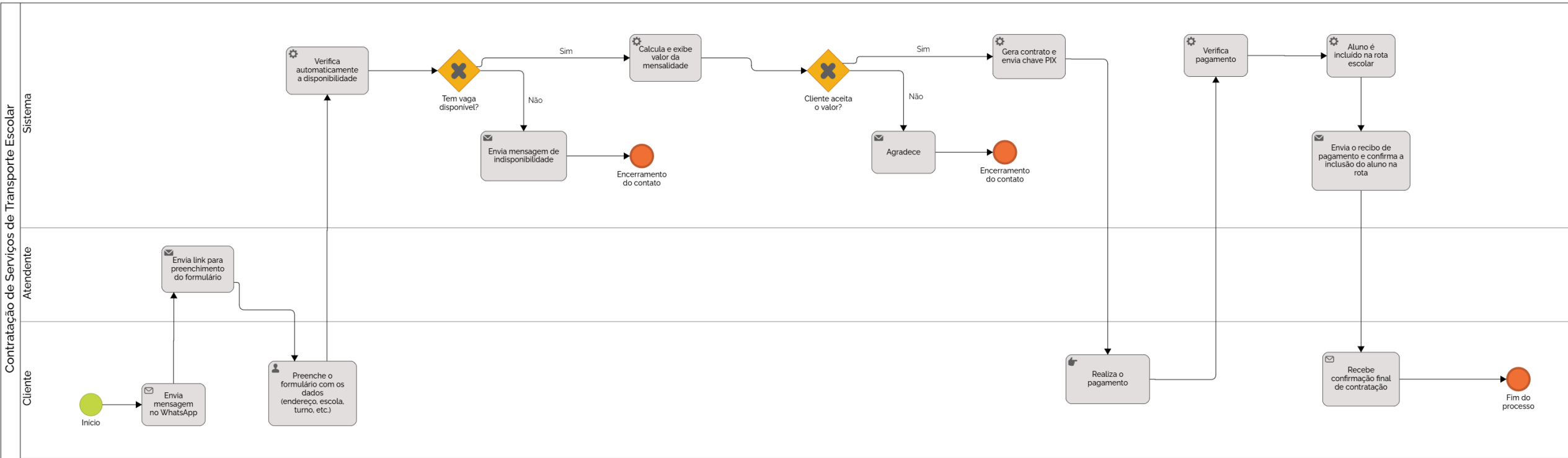


Processo de Contratação de Transporte Escolar AS-IS

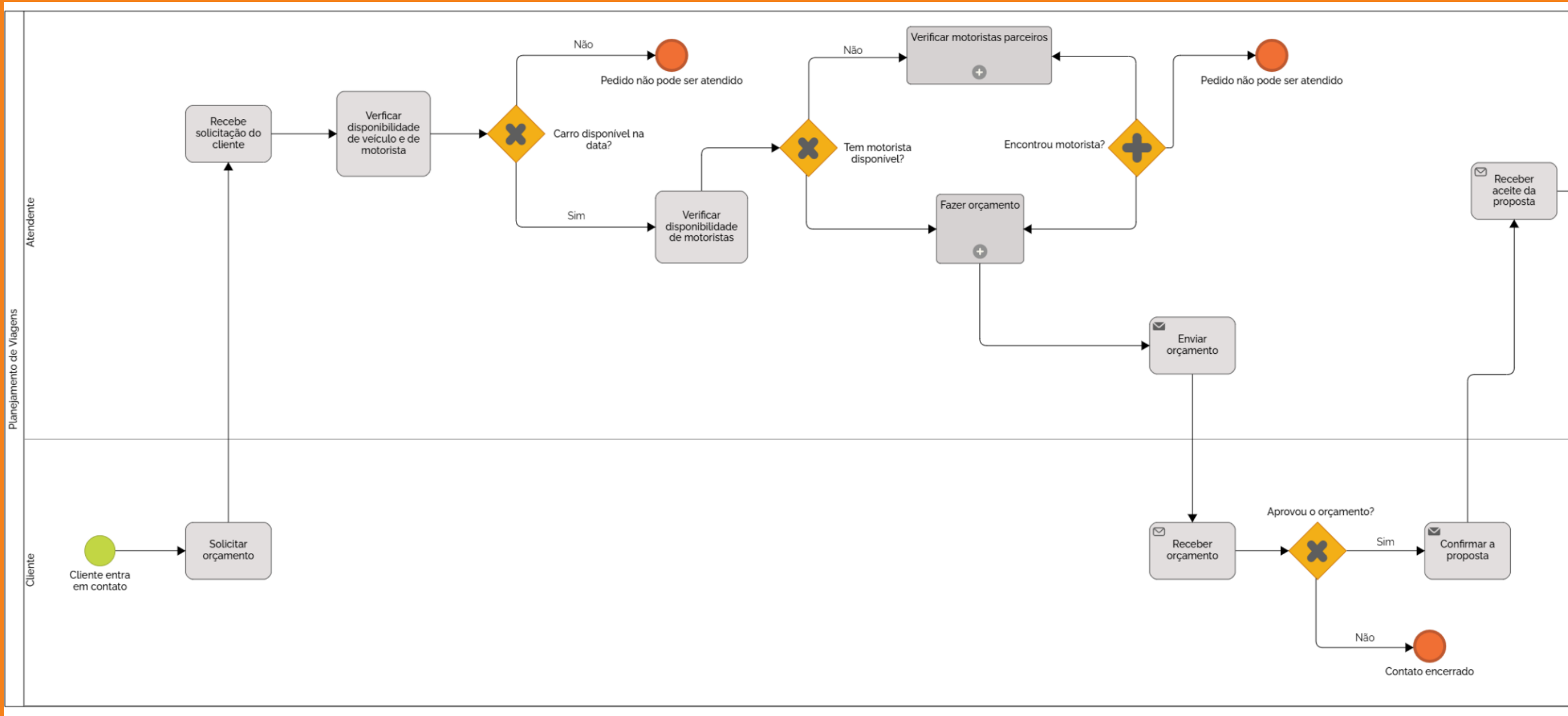
[AS IS



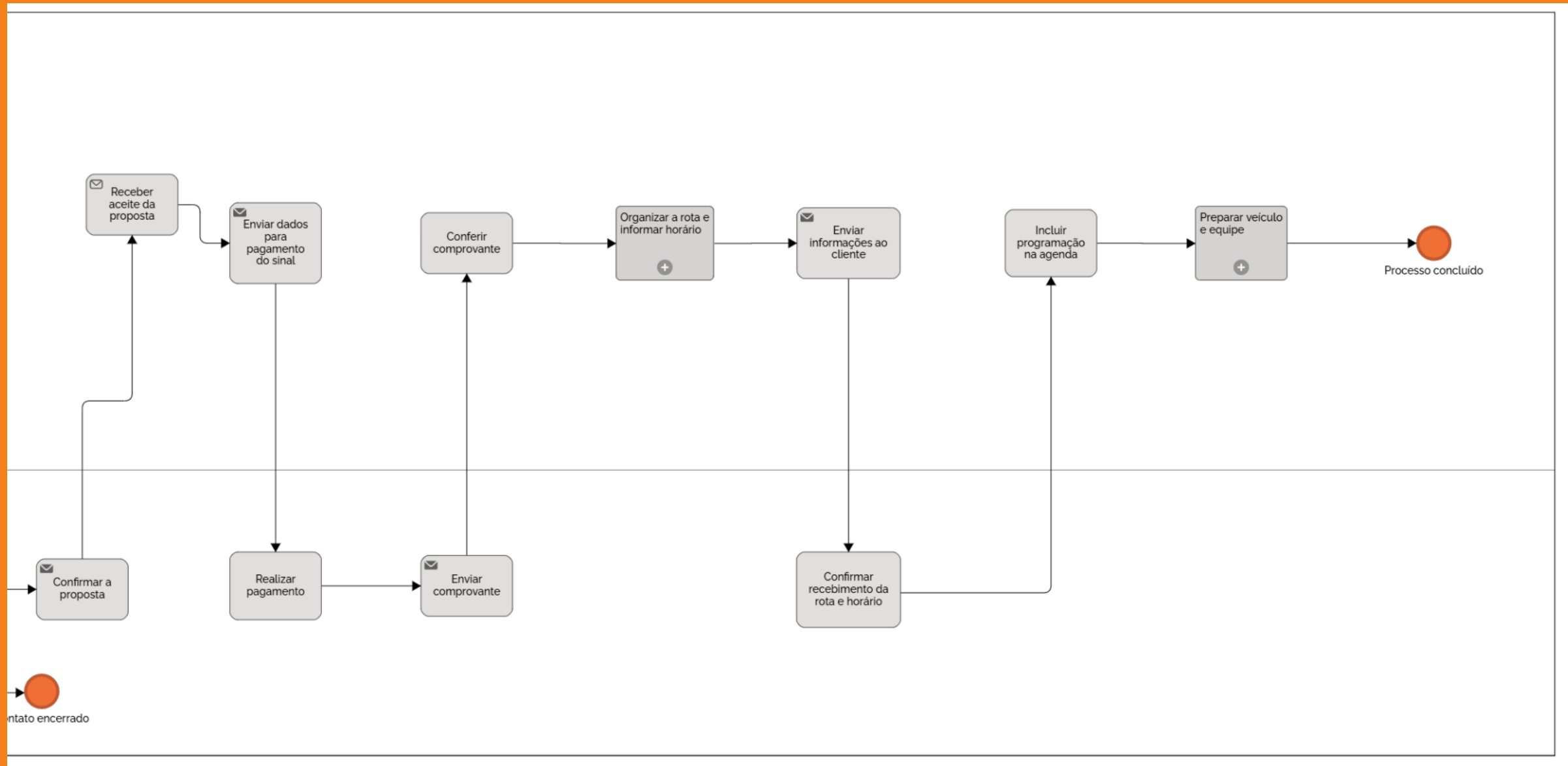
Processo de Contratação de Transporte Escolar TO-BE



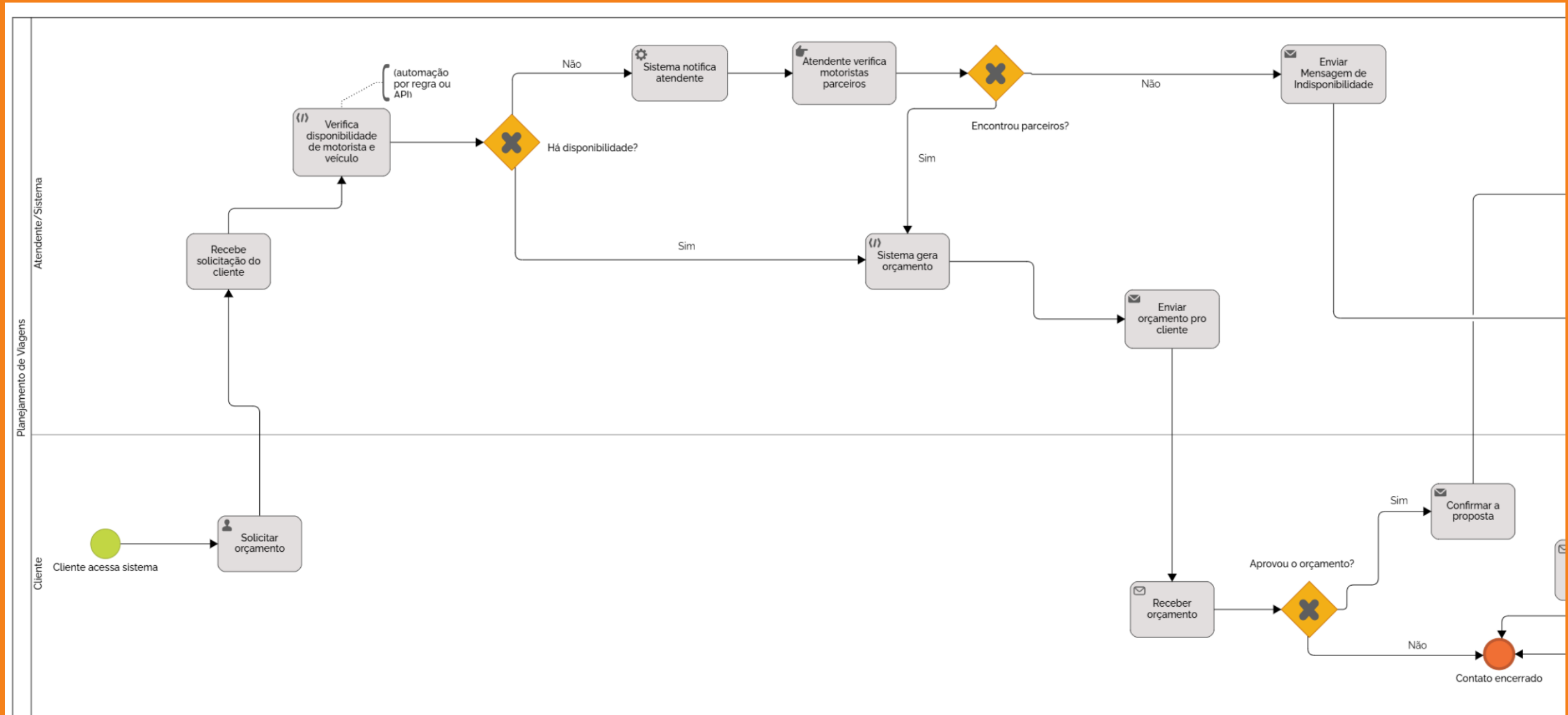
Processo de Planejamento de viagem AS-IS (parte 1)



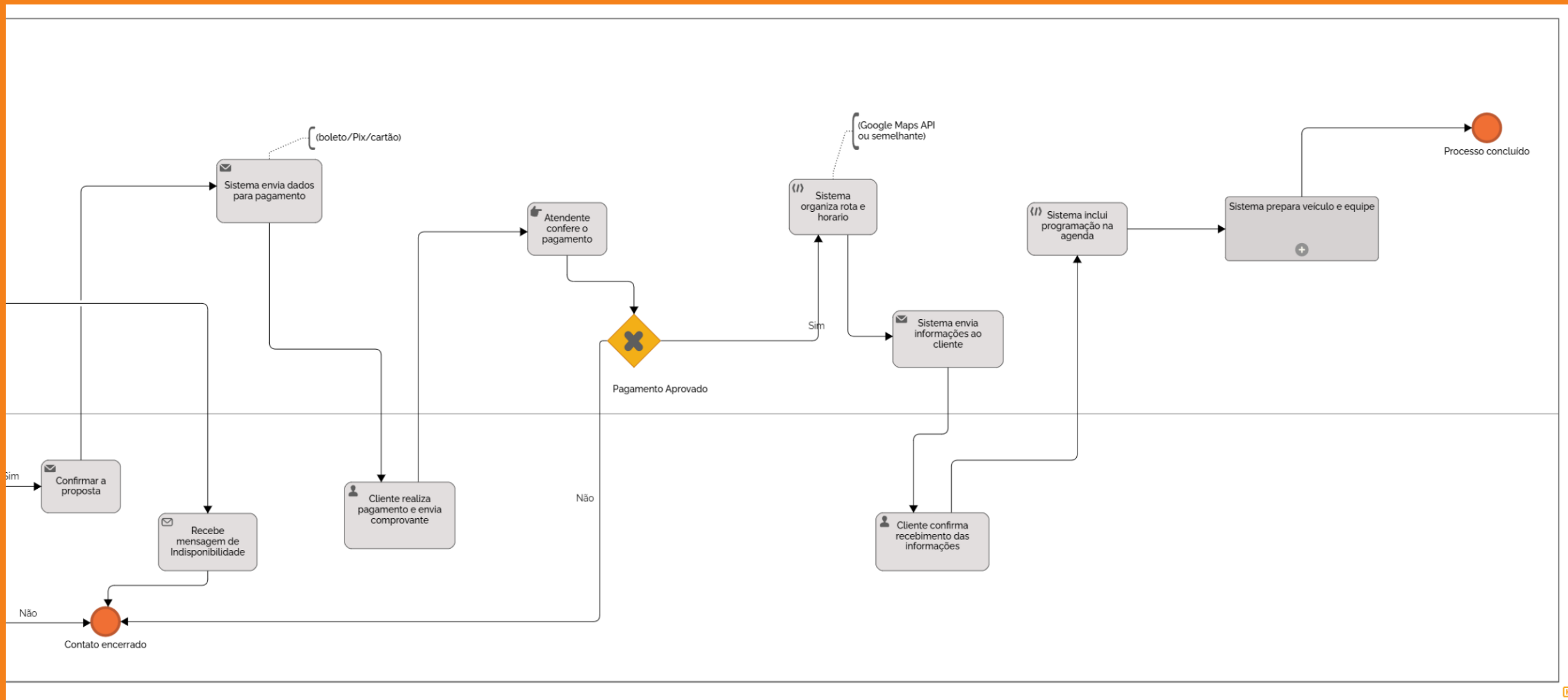
Processo de Planejamento de viagem AS-IS (parte 2)



Processo de Planejamento de viagem TO-BE (parte 1)



Processo de Planejamento de viagem TO-BE (parte 2)



Obrigada!

