

# Sidney L. Smith y Jane N. Mosier

## Presentación

Sneyder Montoya Pinto <sup>1</sup> Jeremy Jeison Cruz Gallegos <sup>2</sup> Alexandra  
Rosario Paricela Canazas <sup>3</sup> Melody Marisol Ramos Challa <sup>4</sup>

<sup>0</sup>System Engineering School  
System Engineering and Informatic Department  
Production and Services Faculty  
San Agustín National University of Arequipa

2020-09-14

# Content

- 1 Objetivo
- 2 Introduccion
- 3 Interfaz Usuario Sistema
- 4 Importancia
- 5 Secciones
- 6 Seccion 1
- 7 Seccion 2
- 8 Seccion 3
- 9 Seccion 4
- 10 Seccion 5
- 11 Seccion 6
- 12 References

# Objetivo

- Consistencia entre distintos puntos de entradas de datos
- Minimizar las acciones de entrada por parte del usuario
- Minimizar la carga de memoria del usuario
- Compatibilidad entre el despliegue y la entrada
- flexibilidad para el usuario, en las formas de entrada

# Introduccion

- Al diseñar sistemas de informacion, se debe prestar atencion al software que soporta la interfaz de usuario. Durante los años las pautas para el diseño de interfaces de software han ido mejorando. En este caso se va a revisar el material publicado por Smith y Mosier en su publicacion de "guidelines for designing user interface software.(1984)". La publicacion nos habla principalmente de pautas para el diseño de interfaces de usuario, las limitacion que pueden surgir durante el desarrollo como son la presentacion, anotacion e informe de la interfaz con el usuario y recomendaciones de como usar las directrices

# Interfaz Usuario Sistema

- ¿Qué es la interfaz usuario sistema? En el uso común, la frase se define ampliamente para incluir todos los aspectos del diseño del sistema que afectan el uso del sistema según Smith se ocupa más estrechamente de la interfaz de usuario de los sistemas de información basados en computadora, es decir, de aquellos aspectos del diseño del sistema que influyen en la participación de un usuario en las tareas de manejo de información; se centra en el diseño de la lógica del programa de computadora en lugar del hardware.

- Es caro y requiere mucho tiempo, sino que también es fundamental para el rendimiento eficaz del sistema.
- En situaciones en las que la degradación del rendimiento del sistema no se mide con tanta facilidad, los síntomas de un diseño deficiente de la interfaz de usuario pueden aparecer como quejas del usuario.
- Hay un límite en lo bien que los usuarios pueden adaptarse a una interfaz mal diseñada.

# Secciones

- Seccion 1: Entrada de datos
- Seccion 2: Pantalla de datos
- Seccion 3: Control de secuencia
- Seccion 4: Orientacion para el usuario
- Seccion 5: Transmicion de datos
- Seccion 6: Proteccion de datos

# Entrada de Datos

- Esta sección contenía pautas para la entrada de texto, formularios en línea, validación de datos y otros temas relacionados con la obtención de información en la computadora.
- Marcado de campos de datos obligatorios y opcionales
- Marcadores de campo no ingresados con datos
- Justificación automática de entradas de longitud variable
- Tabulación explícita a campos de datos
- Formato de etiqueta distintivo
- Formato de etiqueta coherente
- Etiquetar la puntuación como señal de entrada
- Etiquetas informativas
- Indicación de formato de datos en etiquetas
- Etiquetado de unidades de medida



# Pantalla de Datos

- La mayor parte de esta sección se ocupó de la salida de texto, formularios de datos y tablas, pero la mitad de la sección se centró en la visualización gráfica de datos.
- Visualización repetida de datos cíclicos
- Visualización directa de diferencias
- Gráficos de superficie
- Ordenar datos en gráficos de superficie
- Etiquetado de gráficos de superficie
- Curvas acumulativas
- Gráficos de barras
- Histogramas (gráficos de pasos)
- Orientación consistente de barras
- Espaciado de barras

# Control de Secuencia

- Este título algo pintoresco se refería al control del usuario del flujo de trabajo, es decir, cómo los usuarios realizaban acciones en el sistema, en lugar de simplemente ingresar o ver datos.
- Lógica consistente para doble codificación
- Activación única de teclas de función
- Comentarios para la activación de la tecla de función
- Indicación de teclas de función activas
- Desactivación de teclas de función innecesarias
- Tecla única para funciones continuas
- Asignación consistente de teclas de función
- Funciones consistentes en diferentes modos operativos
- Funciones de retorno fácil a nivel base
- Ubicación distintiva

# Orientación para el Usuario

- Esta sección fue mucho más allá de los sistemas de ayuda, discutiendo temas tales como retroalimentación del sistema e información de estado.
- Retroalimentación para entradas de control
- Indicación de la finalización del procesamiento
- Comentarios sobre solicitudes de impresión
- Identificación de pantalla
- Identificación de pantallas de varias páginas
- Indicación del modo operativo
- Indicación de la selección de opciones
- Indicación de la selección de artículos
- Comentarios para la interrupción del usuario
- Mensajes de error informativos

# Transmision de Datos

- Desde el punto de vista de hoy, esta sección se lee como una discusión sobre las interfaces de usuario de correo electrónico, pero muchas de las pautas también son relevantes para otros sistemas que permiten a los usuarios notificarse entre sí, como listas de deseos, aplicaciones para compartir fotos, etc.
- Listas de distribución informal
- Listas dentro de listas
- Modificación de listas de distribución
- Expansión automática de direcciones parciales
- Verificación automática de direcciones
- Direcccionamiento de respuestas a mensajes recibidos
- Edición de encabezados de direcciones
- Ocurrencia única de dirección
- Distribución en serie
- Redistribución de mensajes recibidos

# Proteccion de Datos

- Esta sección muestra la procedencia militar de las pautas, estando muy preocupada por guardar secretos. Pero incluso los sistemas civiles necesitan proteger los datos de sus usuarios, por lo que estas pautas siguen siendo muy relevantes.
- Inicio de sesión sencillo
- Indicación de inicio de sesión
- Elección de contraseñas por parte del usuario
- Cambio de contraseñas
- Entrada privada de contraseñas
- Limitación de los intentos de inicio de sesión fallidos
- Pruebas auxiliares para autenticar la identidad del usuario
- Reconocimiento continuo de la identidad del usuario
- Autorización única para el acceso a datos
- Clasificación de seguridad mostrada

# References

- Sixty Guidelines From 1986 Revisited
- GUIDELINES FOR DESIGNING USER INTERFACE SOFTWARE-Sidney L. Smith and Jane N. Mosier