

# Cahier des charges

## Projet de dématérialisation du dossier de logements sociaux

# Révision

Version	Contenu
v.1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation d'ensemble du projet</li><li>• Description graphique et ergonomique</li><li>• Description fonctionnelle et technique</li><li>• Prestations attendues et modalités de sélection des prestataires</li></ul>

# Table des matières

<b>1. Présentation d'ensemble du projet</b>	<b>3</b>
1.1. Présentation de la mairie	3
1.2. Les objectifs du site	3
1.3. La cible adressée par le site	3
1.4. Objectifs quantitatifs	4
1.6. Description de l'existant	4
<b>2. Descriptions graphique et ergonomique</b>	<b>5</b>
2.1. Charte graphique	5
2.2. Design	5
2.3. Arborescence du site	5
<b>3. Description fonctionnelle et technique</b>	<b>6</b>
3.2. Description fonctionnelle	6
3.3. Fonctionnalités par utilisateur	7
3.4. Contraintes techniques	9
<b>4. Prestations attendues et modalités de sélection des prestataires</b>	<b>10</b>
4.1. Prestations attendues	10
4.2. Planning	10
4.3. Méthodologie de suivi	10
4.4. Tests et réceptions	11

# 1. Présentation d'ensemble du projet

## 1.1. Présentation de la mairie

Villers-Lès-Nancy est une ville de 15 000 habitants avec une superficie de 10 km<sup>2</sup>. De plus Villers est une commune du département Meurthe et Moselle, celle-ci est composée de trois quartiers avec le Placieux-Mairie, la Botanique-Village et Clairlieu.

La mairie soulève le problème de la fracture numérique, elle souhaite donc adapter sa ville aux nouvelles technologies et faciliter la vie de ses citoyens. Dans ce cadre précis, elle a lancé le projet de dématérialisation des demandes de logements sociaux. Le projet consiste à créer un site internet permettant de remplir une fiche de renseignements en ligne destinée à la mairie ainsi que le téléchargement des documents à transmettre au/aux bailleur(s).

La mairie de Villers-lès-Nancy a fait appel à Télécom Nancy pour la réalisation d'un projet informatique. L'école a recruté, en accord avec la mairie, trois étudiants en troisième année au sein de l'école, qui sont les prestataires de ce projet.

## 1.2. Les objectifs du site

L'objectif du site est la dématérialisation du dossier de demande de logements sociaux. Le demandeur de logement pourra remplir une fiche en ligne pour que la mairie puisse appuyer la demande et/ou attribuer un logement qui fait partie de leur contingent (appartements dont la mairie peut décider sans intermédiaire l'attribution à un demandeur). Le contingent correspond à environ 10% des appartements.

Pour les autres appartements, la mairie se contente uniquement de conseiller le bailleur.

La secrétaire du service de solidarité de la mairie pourra, entre autre, visualiser pour un demandeur le/les logements libres les plus adaptés, selon des critères définis par la mairie. Inversement, pour chaque logement, l'administrateur pourra visualiser les familles respectant au mieux les critères exigés, qui auront été eux aussi définis au préalable par la mairie.

## 1.3. La cible adressée par le site

Le site cible les particuliers. Les cibles doivent être des citoyens français de Villers-lès-Nancy ayant besoin de l'aide de la mairie pour trouver des logements sociaux.

## 1.4. Objectifs quantitatifs

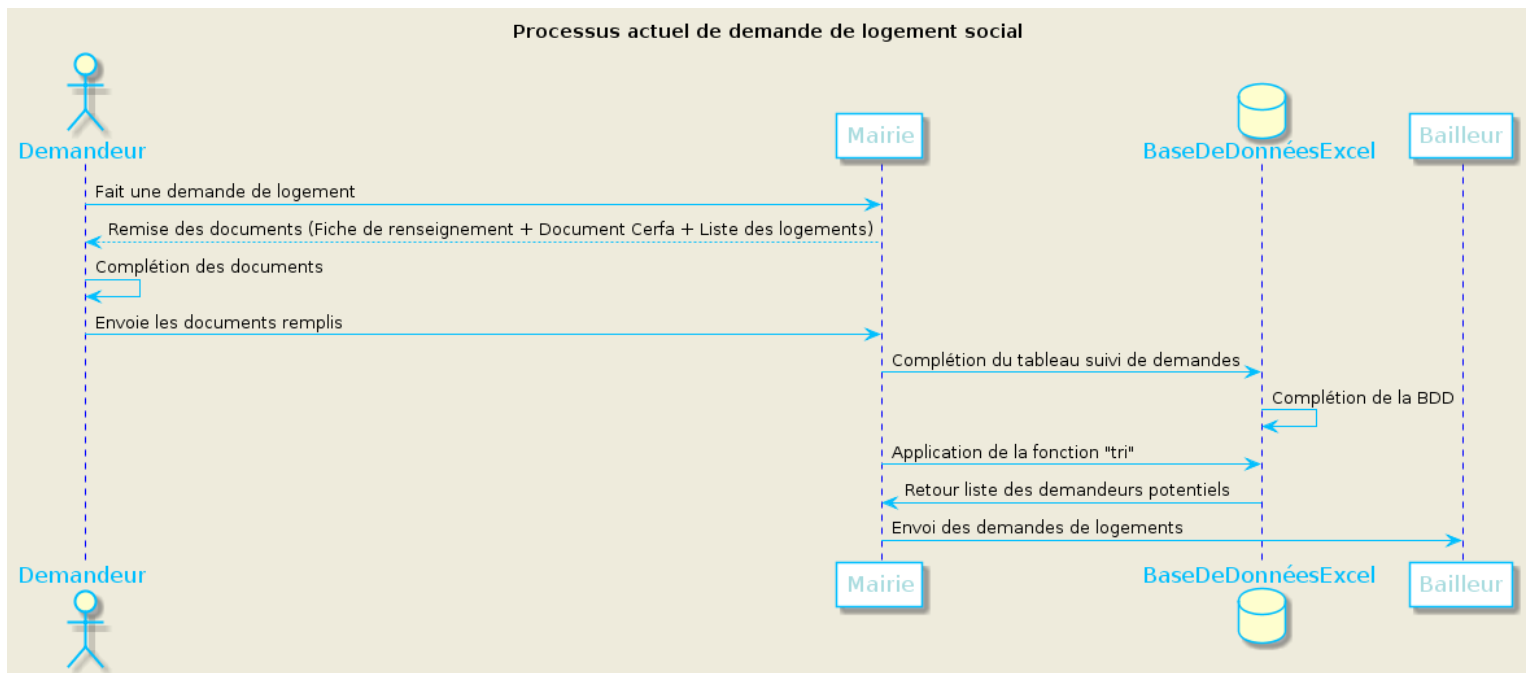
Selon le nombre annuel de demandes de logements sociaux on peut considérer que le site possède un trafic très faible, c'est-à-dire une centaine de clients par an. Le site n'a pas de vocation commerciale mais il a pour but d'améliorer le processus de demande de logements sociaux.

On espère collecter environ une centaine demandeurs par an pour les formulaires, soit environ une dizaine de demandeurs par mois.

Le site sera codé uniquement en français.

## 1.6. Description de l'existant

Il existe actuellement un site web dont le contenu présente la mairie ainsi que les services qu'elle peut proposer aux citoyens. Cependant il n'existe aucune base de données concernant la liste des logements et des demandeurs, la seule base de données est au format Excel pour le suivi des demandes de logements. Une des prestations pour le projet sera la mise en place d'une base de données pour ces deux types d'informations.



## 2. Descriptions graphique et ergonomique

### 2.1. Charte graphique

La couleur principale du site internet est le blanc. Outre cette couleur, le site contiendra du jaune, orange, mauve, vert et noir dans une moindre mesure.

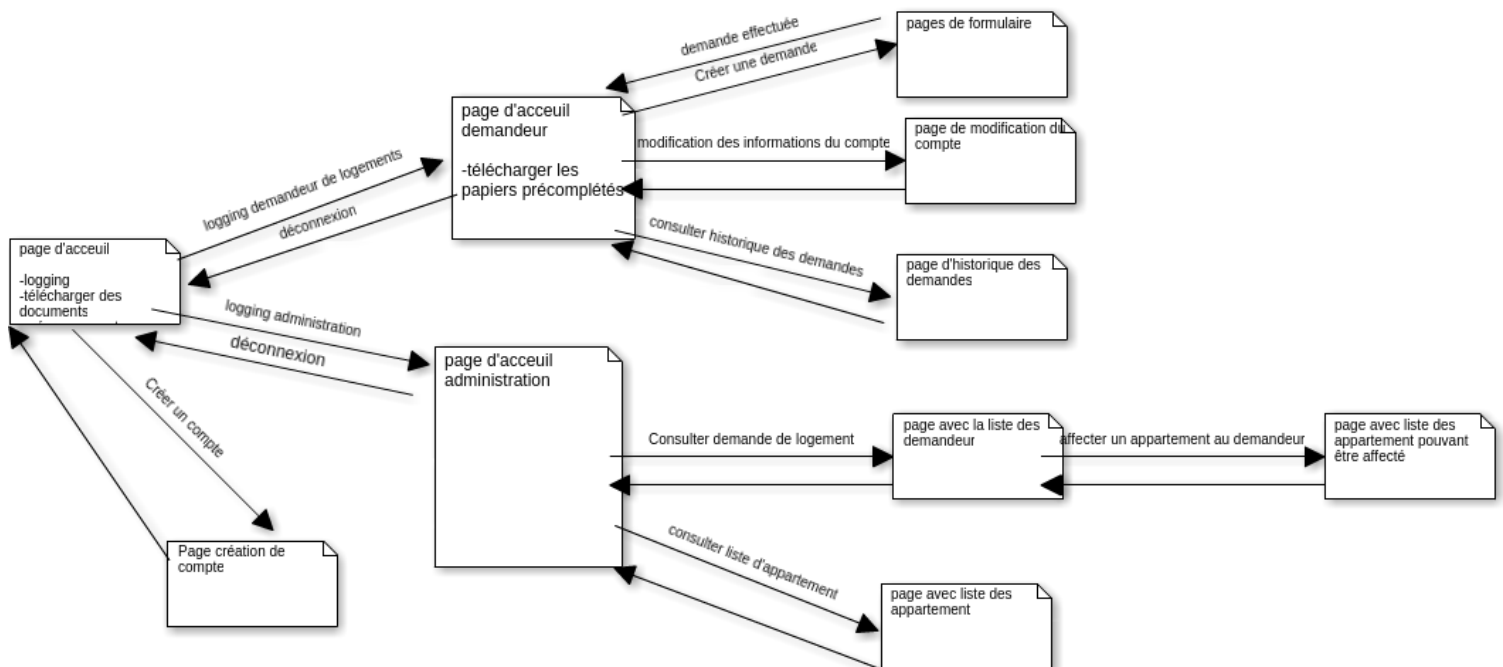
Il y a des variations de code couleur selon les pages du site. Cependant il n'y a pas de déclinaison du logo en fonction du code couleur des pages.

### 2.2. Design

Le « flat design » semble privilégié étant donné que l'application doit être « User Friendly ». Le flat design consiste en une interface graphique minimaliste afin d'augmenter l'ergonomie pour des utilisateurs étrangers au monde de l'informatique. Elle s'appuie sur des formes simples et des couleurs vives. Ceci s'inscrit dans le cadre du « User Friendly », puisqu'elle permet à l'application d'être au maximum simpliste et ergonomique.

### 2.3. Arborescence du site

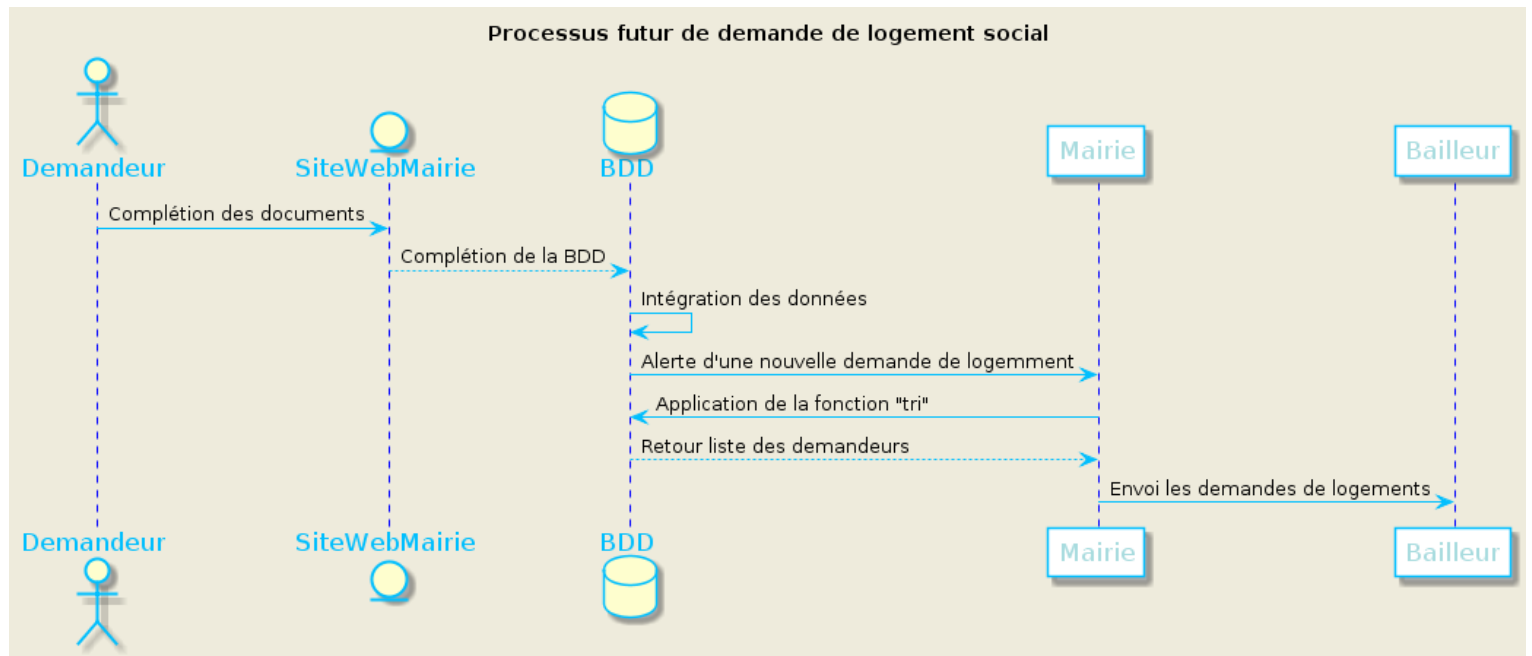
Voici l'arborescence du futur site web :



### 3. Description fonctionnelle et technique

#### 3.2. Description fonctionnelle

Voici le processus futur de demande de logement social :



### 3.3. Fonctionnalités

Utilisateurs (Service de solidarité)	
Besoins	Priorité
Contingents / Non contingent	
Différencier les appartements "contingents" des "non contingents"	1
Demandeur	
Créer un demandeur	1
Supprimer un demandeur	1
Modifier les informations d'un demandeur	1
Consulter les informations d'un demandeur	1
Consulter la liste complète d'appartement vide pour chaque demandeur (selon des critères)	1
Informations des demandeurs	
Exporter / Importer	2
Appartement	
Créer un appartement	1
Supprimer un appartement	1
Modifier les informations d'un appartement	1
Pour chaque appartement vide proposer une liste de 3 demandeurs les plus potentiels	1
Liste des appartements	
Consulter la liste des appartements	1
Trier la liste des appartements (selon 1 ou plusieurs critères)	1
Informations des appartements	
Exporter / Importer	2
Demande de logement	
Créer une demande de logement	1
Supprimer une demande de logement	1
Modifier une demande de logement	1
Tableau de suivi de demande	
Consulter la liste des demandeurs	1
Trier la liste des demandeurs (selon 1 ou plusieurs critères)	1
Nouvelle demande	
Consulter les nouvelles demandes	1
Etre alerter pour chaque nouvelle demande	2
Informations des demandes de logements	
Exporter / Importer	2
Statistique	
Temps moyen d'occupation des locataires	2



Durée d'inoccupation d'un appartement	2
Taux d'appartement vide	2
Taux demande acceptée comparé aux demandes totales	2

## Utilisateurs (demandeurs)

Besoins	Priorité
<b>Profil</b>	
Créer un profil utilisateur (Nom, Prénom, Mail et Mot de passe)	1
Modifier son profil	1
Supprimer son profil utilisateur	1
<b>Identification</b>	
S'inscrire	1
Se connecter	1
Se déconnecter	1
<b>Contacter la mairie</b>	
Accéder aux informations du service de la mairie (service solidarité) + Adresse pour l'envoi des documents à remplir + Contact du service de solidarité (Nom, Prénom et Tel)	1
<b>Demande de logement</b>	
Compléter la demande	1
Modifier la demande	1
Supprimer la demande	1
Consulter l'historique de ses demandes	2
Consulter l'aide pour la complétion de la demande en ligne	1
<b>Télécharger les documents</b>	
Fiche de renseignement	1
Liste complète d'appartements vide	1
Document Cerfa	1

## Fonctionnalités du Site Web

Besoins	Priorité
Base de données	
Ajouter/Supprimer/Modifier automatiquement les demandeurs	1
Ajouter/Supprimer/Modifier automatiquement les demandes	1
Ajouter/Supprimer/Modifier automatiquement les appartements à partir d'un fichier Excel	1
Ajouter/Supprimer/Modifier automatiquement un appartement dans la base de données	1
Filtre	
A partir d'un tri afficher la liste des demandeurs	1
A partir d'un tri afficher la liste des demandes de logements	1
A partir d'un tri afficher la liste des appartements	1
Attribution pour contingent	
Attribuer un demandeur à un appartement	1

### 3.4. Contraintes techniques

Les contraintes techniques se font sur l'utilisation du Framework « Symfony » afin de développer le site web. De plus notre solution web devra être hébergée sur le serveur OVH. Et pour finir nous devons respecter le même nom de domaine.

## 4. Prestations attendues et modalités de sélection des prestataires

### 4.1. Prestations attendues

Le déroulement de notre projet se fera sous formes de livrables, c'est-à-dire qu'à chaque étape nous devons livrer un élément de la liste ci-dessous :

- Livrable 1 : Note de cadrage définissant les objectifs, les limites du projet.
- Livrable 2 : Cahier des charges décrivant les fonctionnalités.
- Livrable 3 : Présentation et validation d'une maquette de l'interface graphique du site internet.
- Livrable 4 : Phase de développement comprenant l'interface graphique et les diverses fonctionnalités obligatoires énoncées dans le cahier des charges.
- Livrable 5 : Le site internet est mis en pré-production (« staging ») selon les modalités 4.4.
- Livrable 6 : Mise en production de la plateforme web finale (date de livraison finale : 10/03/2016) selon les modalités 4.4

De plus la prestation de la maintenance pour la plateforme n'est pas fournie par nos services.

### 4.2. Planning

Le projet a été lancé le 06/11/2015. Il est composé de différents livrables qui sont énoncés dans la partie 4.1. La livraison finale du projet devra avoir lieu avant le 10/03/2016 inclus.

### 4.3. Méthodologie de suivi

Dans le cadre de ce projet, les prestataires ont choisi une méthode d'organisation particulièrement adaptée à la création de logiciels, sites internet ou projets informatique qui est une sous-méthode de la méthode agile, « l'extreme programming ».

Le suivi du projet s'organisera par des réunions régulières avec l'équipe de développement ainsi qu'avec les différents acteurs du projet, c'est-à-dire les services techniques et administratifs de la mairie, l'encadrant universitaire et industriel.

## 4.4. Tests et réceptions

Nous utiliserons une méthode organisationnelle adaptée aux besoins imposés par le type de projet. L'objectif est de réaliser une plateforme web. De plus le choix de la méthode de travail se portera sur une forme particulière de la méthode agile adaptée aux projets informatiques : « extreme programming ».

Cette méthode consiste à travailler de façon cyclique. C'est-à-dire que le groupe de travail spécifie de façon récurrente, un certain nombre de tâches à réaliser. Et ces tâches seront affectées, au fur et à mesure, à un développeur.

Pour chacune des fonctionnalités apportées au projet, un ensemble de tests seront implémentés pour s'assurer de la validité et de la robustesse de ce qui a été produit. En outre, pour chaque modification apportée au projet, l'ensemble des tests seront lancés pour vérifier que l'ensemble des fonctionnalités restent opérationnelles.

Les livrables pour la mise en production comprendront le partage du code source avec l'ensemble des tests qui auront été implémentés. Avant cette installation, nous aurons, au préalable, créés un ensemble de scénarios reprenant les fonctionnalités implémentées, ces scénarios formeront une recette à valider par la mairie de Villers. Cette validation permettra d'attester de manière objective la progression du projet.

Une attestation de la réception du livrable et une recette pour attester la validation seront remises à Monsieur Jean-Marc MISERT, notre encadrant industriel.

Le rendu final du projet doit respecter les spécifications définies en 3.2. Le budget se limite à la location de serveurs OVH.