

## 1: Responsabilidades da SUROO

### 1.1 Segurança da Plataforma

- **WebRTC com Criptografia:**

- Utilizamos **DTLS** (para dados) e **SRTP** (para vídeo/áudio), garantindo transmissões seguras e em tempo real.
- Os links de transmissão são gerados com tokens únicos e temporários, os quais são invalidados automaticamente após o término do evento.

### 1.2 Proteção de Dados

- **Streamers:**

- Nenhuma informação pessoal (ex.: nome real, contacto) é partilhada com os clientes.

- **Clientes:**

- Dados de pagamento são processados por gateways terceirizados ( [Stripe](#)) para garantir a segurança das transações.

### 1.3 Dashboard Funcional

- **Recursos Disponíveis:**

- Chat seguro com histórico criptografado.
  - Sistema de pagamentos integrado (destinado exclusivamente a suppliers).
  - Relatórios de incidentes automatizados e monitorização em tempo real.
- 

## 2: Responsabilidades do Cliente

### 2.1 Preparação Técnica – Checklist Pré-Evento

**Checklist Obrigatório:**

Ação	Detalhes
Teste de Banda Larga	Utilize <a href="#">Fast.com</a> para garantir <b>mínimo 5 Mbps de upload</b> para transmissões em 720p.
Credenciais de Rede	Envie as senhas de Wi-Fi/redes privadas <b>apenas via chat seguro</b> da SUROO (ex.: "Senha: Ev3nt0@2024").
Seleção de Qualidade	Consulte a tabela abaixo para escolher o serviço contratado de acordo com a banda disponível.

**Tabela de Requisitos Técnicos:**

Qualidade	Resolução	Upload Mínimo
Básica	480p	2 Mbps
Standard	720p	5 Mbps

## Qualidade Resolução Upload Mínimo

Premium 1080p 8 Mbps

### Alerta Crítico:

*"Compartilhar o link fora do dashboard da SUROO pode resultar em acesso não autorizado. Penalidades legais serão aplicadas."*

---

## 3: Responsabilidades do Streamer

### 3.1 Verificação de Equipamento – Checklist Técnico

- **Hardware:**
  - Câmera com resolução mínima de 1080p.
  - Microfone direcional de boa qualidade.
  - Tripé ou suporte estável para evitar tremores.
- **Software:**
  - Utilize um navegador atualizado (Chrome ou Firefox) com suporte a WebRTC.
- **Bateria:**
  - Certifique-se de que o dispositivo possui, no mínimo, 80% de carga ou esteja ligado à tomada.

### 3.2 Comunicação Profissional

- **Regras de Chat:**
    - Mantenha um tom formal e profissional (ex.: *"Prezado cliente, confirmo que iniciarei a transmissão às 15h."*).
    - Evite discutir assuntos relacionados com pagamentos ou detalhes internos do supplier.
- 

## 4: Gestão de Crises

### 4.1 Falha de Internet

#### Fluxo de Ação:

1. **Notificação Automática:**
  - A SUROO enviará alertas via dashboard e e-mail em caso de degradação ou perda de conexão.
2. **Ajuste Automático:**
  - O sistema WebRTC ajustará automaticamente a qualidade para 480p (*adaptive bitrate*).
3. **Decisão do Cliente:**
  - **Opção A:** Continuar com a qualidade reduzida.
  - **Opção B:** Interromper a transmissão e reagendar o evento (taxas poderão ser aplicadas).
4. **Confirmação:**
  - O cliente deverá confirmar a opção escolhida via chat seguro em menos de 10 minutos.

## 4.2 Conflitos Sociais

- **Protocolo de Emergência:**

1. **Pausa Imediata:**

- O streamer deverá pausar a transmissão imediatamente se ocorrer um conflito social.

2. **Notificação:**

- O cliente será alertado via chat seguro.

3. **Resolução:**

- O cliente deve indicar a decisão (retomar ou cancelar a transmissão) em menos de 5 minutos.

### Exemplo de Mensagem:

*"A transmissão foi pausada devido à oposição de um convidado. Por favor, confirme como deseja proceder."*

---

## 5: Conformidade Legal

### 5.1 GDPR e Direitos de Imagem

- **Consentimento Obrigatório:**

- Para eventos privados, inclusive com a presença de menores, é obrigatório obter autorização por escrito dos participantes (consulte o [Anexo A](#)).
- **Idade Mínima (UE):** 13 anos para consentimento sem supervisão parental, conforme legislação aplicável.

### 5.2 Lei 58/2019 (Portugal)

- **Violações de Dados:**

- Em caso de vazamento ou violação de dados, notifique a **CNPD** em até 72 horas.

### 5.3 Direitos Autorais

- **Música ao Vivo:**

- Licenças para utilização de músicas devem ser obtidas pelo cliente (ex.: via [SPA](#)).
- 

## 6: Fluxos de Pagamento

### 6.1 Responsabilidades Financeiras

- **Suppliers:**

- São responsáveis por efetuar os pagamentos aos streamers conforme acordado, sem intervenção direta da SUROO.

- **Clientes:**

- Realizam o pagamento à SUROO, que procederá ao repasse aos suppliers após a dedução das taxas acordadas.

### 6.2 Transparência

- **Faturação:**

- Todos os detalhes de faturação estão disponíveis no dashboard do supplier.

- **Disputas:**
    - Questões financeiras e disputas serão resolvidas diretamente entre o supplier e o streamer.
- 

## Anexos

### Anexo A: Modelo de Termo de Consentimento

EU, [NOME], AUTORIZO A TRANSMISSÃO DO EVENTO [NOME DO EVENTO] VIA SUROO, CONFORME ART. 6.º DO GDPR.

ASSINATURA: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

**Download:** [Termo\\_SUROO.pdf](#)

### Anexo B: Checklist para Streamers

Item	Verificado
Bateria carregada	<input type="checkbox"/>
Teste de WebRTC	<input type="checkbox"/>
Configuração de áudio	<input type="checkbox"/>
Equipamento de vídeo	<input type="checkbox"/>

---

## Contactos de Emergência

- **Suporte SUROO:**
    - E-mail: [suporte@suroo.pt](mailto:suporte@suroo.pt)
    - Telefone: +351 123 456 789
  - **CNPD (Proteção de Dados):**
    - Website: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)
- 

## Nota Final

*A SUROO não armazena gravações ou dados da transmissão. Qualquer registo é de responsabilidade exclusiva do cliente.*