

---

## Manual de Boas Práticas para Streamers em Eventos Privados/Familiares (UE/Portugal)

Versão 1.0 – Conformidade GDPR e Normas Éticas

---

### 1. Responsabilidades do Cliente

#### 1.1 Verificação Técnica Prévia

##### Checklist Obrigatório:

Ação	Detalhes
Teste de Largura de Banda do Local	Utilize <a href="https://www.speedtest.net/">Speedtest by Ookla</a> [https://www.speedtest.net/] para garantir <b>mínimo 5 Mbps de upload</b> .
Se a rede é privada envio de Credenciais	Envie as senhas de Wi-Fi/redes privadas <b>apenas via chat seguro da SUROO</b> .
Seleção do Serviço	Escolha a qualidade de transmissão de acordo com a banda disponível (ver tabela abaixo).

##### Tabela de Largura de Banda Recomendada:

Qualidade	Resolução	Upload Mínimo
Básica	480p	2 Mbps
Standard	720p	5 Mbps
Premium	1080p	8 Mbps

##### Exemplo Crítico:

*"Credenciais enviadas por e-mail ou SMS violam a política de segurança da SUROO. Utilize apenas o chat seguro do dashboard!"*

---

### 2: Comunicação com o Streamer

#### 2.1 Regras de Etiqueta

- **Tom Formal:**
  - Utilize uma linguagem formal e cortês em todas as comunicações.
  - Evite gírias, emojis informais ou exigências que não estejam previstas no contrato (ex.: "Por favor, ajuste o ângulo até às 15h").
- **Proibições:**
  - Nunca grave as sessões sem a devida autorização dos intervenientes.

##### Modelo de Mensagem para Credenciais:

*"Caro Streamer, confirmo que a senha do Wi-Fi será enviada via chat seguro 1 hora antes do evento. Agradeço a atenção."*

---

### 3: Gestão de Crises

#### 3.1 Falha de Internet

##### Fluxograma de Ação (Descrição):

##### 1. Notificação Automática:

- A SUROO alertará automaticamente sobre qualquer degradação ou perda de conexão.

##### 2. Decisão do Cliente:

- **Opção A:** Continuar com qualidade reduzida (ex.: reduzir para 480p).
- **Opção B:** Interromper a transmissão e reagendar o evento (taxas poderão ser aplicadas).

##### 3. Confirmação:

- Responda via chat seguro em **menos de 10 minutos** para confirmar a decisão.

#### 3.2 Conflitos Sociais

##### • Ações Imediatas:

- Caso um presente se oponha à transmissão, o streamer deve pausar a transmissão imediatamente.
- É sua responsabilidade resolver o problema ou terminar o serviço.

##### • Prazo de Resposta:

- Deve decidir se autoriza o reinício ou o cancelamento da transmissão em **menos de 10 minutos**.

##### Exemplo de Mensagem:

*"A transmissão foi pausada devido à oposição de um presente. Por favor, confirme como deseja proceder."*

---

### 4: Conformidade Legal

#### 4.1 Consentimento dos Participantes

##### • GDPR (Art. 6.º):

- Em eventos privados, inclusive envolvendo menores, é obrigatória a obtenção de **autorização por escrito** dos participantes.
- **Idade Mínima (UE):** Geralmente, 13 anos para consentimento sem supervisão parental (ver legislação aplicável).

##### Modelo de Autorização:

EU, [NOME], DECLARO QUE TODOS OS PARTICIPANTES DO EVENTO [NOME DO EVENTO] CONSENTEM A TRANSMISSÃO AO VIVO VIA SUROO.

ASSINATURA: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

## 4.2 Lei 58/2019 (Portugal)

- Em caso de violação de dados (por exemplo, vazamento de imagens), notifique a **CNPD** em até 72 horas.
- 

## 5: Segurança Técnica

### 5.1 Boas Práticas para Credenciais

- **Senhas Fortes:**
    - A senha deve conter, no mínimo, 12 caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos (ex.: S3gr@Evento2024!).
- 

## Anexo A: Modelo de Formulário de Consentimento

**Download:** [Formulario Consentimento SUROO.pdf](#)

*(Inclui versões em português e inglês, conforme exigido pelo GDPR.)*

---

## Contatos de Emergência

- **Suporte Técnico SUROO:**
    - E-mail: [suporte@suroo.pt](mailto:suporte@suroo.pt)
    - Telefone: +351 123 456 789
  - **CNPD (Proteção de Dados):**
    - Website: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)
- 

## Nota Final

*A SUROO não armazena gravações ou dados da transmissão. Qualquer registo é de responsabilidade exclusiva do cliente.*