
Manual de Boas Práticas para Streamers em Eventos Privados/Familiares (UE/Portugal)

Versão 1.0 – Conformidade GDPR e Normas Éticas

1. Responsabilidades do Cliente

1.1 Verificação Técnica Prévia

Checklist Obrigatório:

Ação	Detalhes
Teste de Largura de Banda do Local	Utilize Speedtest by Ookla [https://www.speedtest.net/] para garantir mínimo 5 Mbps de upload .
Se a rede é privada envio de Credenciais	Envie as senhas de Wi-Fi/redes privadas apenas via chat seguro da SUROO .
Seleção do Serviço	Escolha a qualidade de transmissão de acordo com a banda disponível (ver tabela abaixo).

Tabela de Largura de Banda Recomendada:

Qualidade	Resolução	Upload Mínimo
Básica	480p	2 Mbps
Standard	720p	5 Mbps
Premium	1080p	8 Mbps

Exemplo Crítico:

*"Credenciais enviadas por e-mail ou SMS violam a política de segurança da SUROO.
Utilize apenas o chat seguro do dashboard!"*

2: Comunicação com o Streamer

2.1 Regras de Etiqueta

- Tom Formal:**

- Utilize uma linguagem formal e cortês em todas as comunicações.
- Evite gírias, emojis informais ou exigências que não estejam previstas no contrato (ex.: "Por favor, ajuste o ângulo até às 15h").

- Proibições:**

- Nunca grave as sessões sem a devida autorização dos intervenientes.

Modelo de Mensagem para Credenciais:

"Caro Streamer, confirmo que a senha do Wi-Fi será enviada via chat seguro 1 hora antes do evento. Agradeço a atenção."

3: Gestão de Crises

3.1 Falha de Internet

Fluxograma de Ação (Descrição):

1. Notificação Automática:

- A SUROO alertará automaticamente sobre qualquer degradação ou perda de conexão.

2. Decisão do Cliente:

- **Opção A:** Continuar com qualidade reduzida (ex.: reduzir para 480p).
- **Opção B:** Interromper a transmissão e reagendar o evento (taxas poderão ser aplicadas).

3. Confirmação:

- Responda via chat seguro em **menos de 10 minutos** para confirmar a decisão.

3.2 Conflitos Sociais

• Ações Imediatas:

- Caso um presente se oponha à transmissão, o streamer deve pausar a transmissão imediatamente.
- É sua responsabilidade resolver o problema ou terminar o serviço.

• Prazo de Resposta:

- Deve decidir se autoriza o reinício ou o cancelamento da transmissão em **menos de 10 minutos**.

Exemplo de Mensagem:

"A transmissão foi pausada devido à oposição de um presente. Por favor, confirme como deseja proceder."

4: Conformidade Legal

4.1 Consentimento dos Participantes

• GDPR (Art. 6.º):

- Em eventos privados, inclusive envolvendo menores, é obrigatória a obtenção de **autorização por escrito** dos participantes.
- **Idade Mínima (UE):** Geralmente, 13 anos para consentimento sem supervisão parental (ver legislação aplicável).

Modelo de Autorização:

EU, [NOME], DECLARO QUE TODOS OS PARTICIPANTES DO EVENTO [NOME DO EVENTO] CONSENTEM A TRANSMISSÃO AO VIVO VIA SUROO.

ASSINATURA: _____

DATA: _____

4.2 Lei 58/2019 (Portugal)

- Em caso de violação de dados (por exemplo, vazamento de imagens), notifique a **CNPD** em até 72 horas.
-

5: Segurança Técnica

5.1 Boas Práticas para Credenciais

- Senhas Fortes:**

- A senha deve conter, no mínimo, 12 caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos (ex.: S3gr@Evento2024!).
-

Anexo A: Modelo de Formulário de Consentimento

Download: [Formulario_Consentimento_SUROO.pdf](#)

(Inclui versões em português e inglês, conforme exigido pelo GDPR.)

Contatos de Emergência

- Suporte Técnico SUROO:**

- E-mail: suporte@suroo.pt
- Telefone: +351 123 456 789

- CNPD (Proteção de Dados):**

- Website: www.cnpd.pt
-

Nota Final

A SUROO não armazena gravações ou dados da transmissão. Qualquer registo é de responsabilidade exclusiva do cliente.