

Ciclo de Vida de uma Ride

Termos:

Tipo de serviço – Descrição do serviço com tipo de contratos requeridos

Tipo de Kit – Descrição dum conte com o tipo de equipamento que contém

Serviço – Lista de contratos para um local e uma data+hora

Kit – Conjunto de equipamento a usar na ride

Ciclo de Vida de um Serviço (Ride):

1- Cliente: Regista Ride

1.1 – Indica local

1.2 – indica requisitos: Duração, imagem, som,

2- Sistema: Identifica lista de tipos de serviço que satisfazem requisitos

2.1- Identifica tipos de contratos para cada tipo de serviço criando lista de tipo de contratos

2.2- Identifica tipos de Kit para cada tipo de serviço criando lista de tipo kits

3- Sistema: Para cada tipo de contratos na lista

3.1- Cria lista de serviços com base nos contratos que cobrem o local do serviço

3.2 – Para os contratos de tipo A na lista de serviços associa kits na lista de tipos de kits está disponível no local

4- Sistema: Na lista de serviço para os serviços onde o kit está disponível no local anula contrato de tipo C (operações)

5- Sistema: Anula na lista de serviços os serviços que exijam tipo de kit que não existe no local e não exista no Suroga

6- Sistema: Constrói a lista de stock dos serviços disponíveis para o local a usar no front-end

6.1 – Determina preço do serviço com base nos custos individuais de cada contrato associado

6.2- Ordena items da lista de stocks

7- Cliente: Seleciona serviço no front-end

8- Cliente: Regista meio de pagamento

9- Sistema:

9.1 – Criar Dashboard para Surrogate

9.2 – Reserva sala virtual no teams

9.3 - Caso o serviço exija kit e no local exista kit disponível. Reserva-o para o serviço

9.4 - Caso o serviço exija kit e no local não exista kit disponível. Reserva-o um do stock do Surroga para o serviço

10- Sistema: Envia ROC para agencia

10.1 – Envia URL da Dashboard do Surrogate ao ROC

10.2 – Envia notificação de envio de Kit (se necessário)

11- Sistema:

11.1 - Espera resposta ao ROC

11.2 - Espera activação do dashboard pelo Surrogate

12- Sistema:

12.1 – Caso resposta ROC é negativo

12.1.1 – Se existe alternativa envia a cliente

12.1.2 – Se não existem alternativa serviço é cancelado

12.2 – Caso resposta ROC é positivo

12.2.1 – Se necessário envia kit

12.2.1.1 – Notifica POC no Contrato A do envio

12.2.1.2 – Regista como envio o Kit no stock do Surroga

12.2.1.3 – Espera notificação do POC da receção de kit

12.3 – Caso Dashboard do cliente é activado

12.3.1 – Testa equipamento

12.4 – Caso se receba a notificação da receção de kit pelo POC

12.4.1 – Regista Kit como recebido

12.4.2 – Actualiza stock no local de recepção do Kit

13 – Sistema: Regista utilização do Teams para início de ride

14- Sistema: Espera fim de ride

14.1 – Notifica Surrogate e Cliente classificação do serviço

14.2 - Notifica Cliente para autorizar cobrança

15 – Sistema: Notifica Backend de serviço completo e despesas a fornecedores