**Segmentering**

**Segment 1:** ”The CEOs – Chief Executive Officer”. Mænd og kvinder i alderen 15-64 år, som er selvstændige.

**S - Størrelse og vækst:** Størrelsesmæssigt udgør antallet af selvstændige 7,5% af alle beskæftigede i Danmark[[1]](#footnote-1). Ifølge Berlingske[[2]](#footnote-2) var 2.728.800 personer i beskæftigelse i januar 2018. Hvis vi tager udgangspunkt i disse tal, så svare det til at 204.660 personer er selvstændige i Danmark. Ud af disse 204.660 personer, er det kun dem der har et firma som har med kommunikation at gøre der er interessante. Ifølge Danmarks Statistik[[3]](#footnote-3) var antallet af virksomheder i 2016 med baggrund i information og kommunikation 17.130 virksomheder. Med udgangspunkt i samme side fra Danmarks Statistik[[4]](#footnote-4), så er antallet af virksomheder med denne baggrund stigende. I 2015 var antallet nemlig 16.109 virksomheder med baggrund i information og kommunikation, hvilket svare til en stigning på 6,33% fra år 2015 til år 2016.

**M: Muligheder for bearbejdning:** Den bedste chance for at række ud til dette segment vil formentlig være gennem brug af næste segment, som er en rekrutteringskonsulent. Ellers skal man være usandsynligt heldig at en CEO i sin egen private færden, på internettet eller de sociale medier, kommer forbi ens sider og opslag for på den baggrund at tage kontakt.

**U: Udgifter ved bearbejdning:** Hvis man vælger at satse på dette segment, vil der lægge udgifter i at få et webhotel til at hoste ens onlineløsninger og eventuelt i promovering af professionelle sider på de sociale medier.

**K: Konkurrencesituationen i segmentet:** Der udklækkes nye multimediedesignere hvert år. Herunder Front-end Developers, Project Managers, Content specialister m.m. som alle gerne vil ud og i arbejde. Alle har lært, hvordan de kan bruge de sociale medier og online medier til at fremhæve sig selv. Man må derfor antage at der skal noget ekstraordinært til at få en CEO til at tage kontakt til en uden brug af en rekrutteringskonsulent.

**Segment 2:** ”Rekrutteringskonsulenterne”. Mænd og Kvinder i alderen 35-60 år, med ansvar for at rekruttere personligheder til en stilling i en virksomhed.

**S: Størrelse og vækst:** Der er ikke opgjort et eksakt antal over, hvor mange rekrutteringskonsulenter vi har i Danmark. Dog virker det til at større virksomheder gør brug af firmaer som har specialiseret sig i at rekrutterer personligheder.

**M: Muligheder for bearbejdning:** Det bedste ved rekrutteringskonsulenter er at de gemmer sig alle steder og man kan række ud til dem gennem alle former for medier. Det er uanset om det er en annonce i avisen, et opslag på facebook, en professionel side på de sociale medier eller en online portfolio.

**U: Udgifter ved bearbejdning:** De primære udgifter vil opstå som følge af de valg der træffes om markedsføring. En online portfolio koster penge at hoste på et webhotel, en reklame i avisen koster penge og promovering på de sociale medier koster penge. Eventuelt kan man jo overveje selv at rette henvendelse til et rekrutteringsfirma og høre om de mod betaling, vil kigge ind i om de kan rekruttere en til det man ønsker.

**K: Konkurrencesituationen i segmentet:** Rekrutteringskonsulenterne vælger kun de bedste af de bedste, så det handler om at imponere.

**Segment 3:** ”Den daglige leder”. Mænd og kvinder i alderen 20-60 år, som har det daglige ansvar i en virksomhed eller i en afdeling af en virksomhed.

**S: Størrelse og vækst:** Der eksisterer ikke et opgjort tal på, hvor mange daglige ledere der er i Danmark. Dog kan man tænke ind i, at det er svært at få et firma til at køre, hvis man er ene leder til at styre mere end 25 ansatte på daglig basis. Man må derfor antage at alle firmaer der har over 25 ansatte, har mere end en enkelt leder. Det vidner om, at der er flere daglige ledere end der er CEOs.

**M: Muligheder for bearbejdning:** Den bedste måde at række ud til dette segment, er ved selv at gøre opmærksom på at man er der. Det kan gøres ved at bruge sin online portfolio som salgsmiddel når man søger praktikplads eller job.

**U: Udgifter ved bearbejdning:** Ved dette segment har man udgifterne til at få et webhotel til at hoste sin onlineløsning.

**K: Konkurrencesituationen i segmentet:** Igen handler det om at imponere. Hvis man søger et job eller en praktikplads, bliver kun den eller de bedste valgt.

**Målgruppe**

På baggrund af smukanalysen, har jeg valgt segment 3, da det er den mest realistiske målgruppe i forhold til målet med mit projekt.

**Persona 1**

**Fulde navn:** Sandra Salomon Jensen  
**Alder/Fødselsdato:** 27. august 1983 – dvs. 35 år.  
**Bopæl/lokation:** Floradalen 11, 2830 Virum  
**Status:** Gift med Jasper Ildal Neumann

**Uddannelse:** Content developer  
**Uddannelses sted:** KEA – København Erhvervs Akademi  
**Beskæftigelse:** Daglig leder hos Creative Solutions A/S  
**Stilling:** Project Manager

**Bruttoindkomst:** Ønskes ikke oplyst

**Race/statsborgerskab:** Nordisk – Dansk statsborger  
**Sprog:** Dansk og Engelsk er begge hovedsprog for mig efterhånden.  
**Religion:** Kristendom

**Interesser:** Elsker at designe og sammensætte farver både digitalt og analogt. Det kan være alt lige fra et design til en dekoration. Privat træner jeg 3 gange om ugen i Fitness.dk og så elsker jeg at være mor til Maya på 7 år.  
**Informationssøgning:** Privat starter informationssøgningen næsten altid på google. Professionelt har jeg adgang til en masse databaser, hvor jeg kan søge en masse relevant information, men det hænder da også at jeg lægger vejen forbi enten google eller en kollega her.

**Ambitioner ift. en online løsning:** Jeg bruger ofte onlineversioner til at studere, hvor dygtige andre mennesker er. Det er vigtigt for mig at der fremgår både løsninger og dokumentation, således at jeg kan få et indtryk om vedkommende kunne være en kommende medarbejder i et projekt.  
**Frygt ift. en online løsning:** Det er frustrerende så mange som laver en fantastisk online løsning af deres portfolio og bruger den i en jobansøgning, men når man åbner deres portfolio, er det enten ikke dem selv som har lavet den eller også er der ingen dokumentation på, hvordan de er kommet frem til den her løsning. Det er spild af min tid at skulle kigge på sådanne sider og min frygt er at jeg kommer til at kigge på mange flere af dem i fremtiden.

**Ekstrovert/Introvert:** Jeg er den udadvendte type eller kunne jeg heller ikke opfylde min jobbeskrivelse som Project Manager hvis jeg ikke turde tale med folk.  
**Sansning/Intuition:** Jeg kører meget på begge dele i dagligdagen. Det handler primært om at holde øjne og ører åbne, men har jeg en dårlig mavefornemmelse, er den der som regel ikke uden grund.  
**Tanker/Følelser:** Som Project Manager kan det godt være svært at have plads til for mange følelser, derfor kører arbejdslivet mest på tanker og privatlivet mere på følelser, men selvfølgelig overlapper de, jeg er trods alt først og fremmest menneske.  
**Dømmende/Overbærende:** Hvorvidt jeg er dømmende eller overbærende afhænger rigtig meget af situationen. Jeg er ikke god til dårlige undskyldninger eller ugennemtænkte produkter, men jeg kan også godt forstå at man nogle gange får taget sit privatliv med på arbejde og så må jeg jo vurderer situationen derfra.

**It og Internetflair:** Jeg er rigtig dygtig til mange projektledelses programmer og tracking systemer, men jeg må ærligst indrømme at jeg ikke har den største erfaring når det kommer til browsere.  
**Software:** Hvis der hentydes til mine arbejdsforhold, så er softwares mest noget jeg bruger eller i nogle projekt tilfælde, får andre til at udvikle. Det er ikke noget som jeg gør mig i.  
Hvis der hentydes til, hvilke softwares jeg bruger på mine computere og telefoner, så kører jeg primært Lenovo laptops og dermed Windows softwares. Begge mine telefoner er Iphones. Privat har jeg en 8’er og arbejdsmæssigt en 7’er – de er relativt ens, så det gør det nemt i dagligdagen.   
**Apps:** Alt lige fra mobilbank til SoMe apps til dem jeg selv er med til at udvikle.  
SoMe - Sociale Medier: Facebook, LinkedIn, Instagram, Snapchat, Twitter – you name it, I got it!

**Teknologisk adfærd, præferencer og brand loyalitet:** Morale er godt og dobbeltmorale er dobbelt så godt. Det må vist siges at være mit motto når det kommer til teknologiske præferencer. Apple og Windows er begge både fantastiske og forfærdelige! Computer, Laptop- og Desktopmæssigt, går jeg efter Windows. Mange programmer er bedre udviklet hertil eller eksisterer kun til Windowsbaseret teknologi. Til gengæld når det kommer til Smartphones og Tablets, så går jeg til Apple. Jeg synes at Apples telefon og tablet software er bedre udviklet til de funktioner jeg bruger i dagligdagen end f.eks. googles androidbaserede softwares er.

**Biologi:** Mit navn er Sandra Salomon Jensen og jeg er 35 år gammel. Til dagligt arbejder jeg som Project Manager for Creative Solutions A/S, hvilket jeg har gjort i 5 år nu. Privat er jeg gift med Jasper Ildal Neumann på 12. år og i 2011 bød vi vores datter Maya velkommen. Jeg kan godt lide at træne, deraf at jeg har et abonnement i fitness.dk, hvor jeg træner 3 gange om ugen.

**Persona 2**

**Fulde navn:** Michael Petersen  
**Alder/Fødselsdato:** 63 år, født 16/2-1955  
**Bopæl/lokation**: 2950 Vedbæk  
**Status:** Gift

**Uddannelse:** Software engineer   
**Uddannelses sted:** Københavns universitet  
**Beskæftigelse:** Ledende teknikker hos Universal Design  
**Stilling:** Front-end Leader  
**Ambitioner:** Arbejde til jeg bliver 68 år og så gå på pension. Jeg vil nyde mit otium med min kære kone Jane, vores dejlige børn og børnebørn.

**Bruttoindkomst:** På den pæne side af 1,2 mio. årligt.

**Race/statsborgerskab:** Nordisk – Dansk statsborger  
**Sprog:** Dansk, Engelsk, Tysk og lidt Fransk.  
**Religion:** Kristen.

**Interesser:** Jeg har altid godt kunne lide at rode med koder, softwares, databaser m.m. hvilket jeg også godt kan lide i min fritid. Derudover har jeg en sød kone Jane og vi er lige blevet bedste forældre til lille Ida for et halvt år siden, vores første barnebarn fra vores yngste datter, så familie fylder en stor del af min fritids interesser.  
**Informationssøgning:** Det man ikke har i hovedet, kan man oftest spørge andre til hjælp med, ellers er biblioteket min kones ven og jeg kender da også godt google, jeg foretrækker måske bare lidt mere den analoge tilgang.

**Ambitioner ift. en online løsning:** Jeg er vild med når folk bruger online løsninger i deres jobansøgninger. Mit håb er nemlig hver eneste gang, at jeg på den måde kan finde en til mit team, som er struktureret i sine koder, men heller ikke bange for at fejle eller komme med alternative løsninger.  
**Frygt ift. en online løsning:** Det gør mig ked af det at se når de yngre generationer har lært at hacke koderne eller tydeligvis ikke har sat sig ind i, hvad de har copy/pastet ind i deres egne koder.

**Ekstrovert/Introvert:** En god blanding. Jeg kan hurtigt opfattes som værende introvert, da jeg vælger mine kampe og er stille af person.  
**Sansning/Intuition:** Sansning.  
**Tanker/Følelser:** Tanker på arbejdet – følelser i privatlivet.  
**Dømmende/Overbærende:** Det afhænger af situationen.

**It og Internetflair:** Du har problemer og jeg løser dem.  
**Software:** Som Software engineer er jeg svært ked af Apple produkter. Med andre ord Windows er en vinder.  
**Apps:** Konen har tvunget mig til Facebook + messenger.  
**SoMe - Sociale Medier:** Facebook ved tvang og en LinkedIn gennem arbejdet.

**Teknologisk adfærd, præferencer og brand loyaliteter:** Lenovo, det er noget man kan forstå! Ellers har jeg vidst ingen præferencer, jeg holder mig af princip kun langt væk fra Apple.

**Biologi:** Mit navn er Michael Petersen og jeg er en ældre herre på 63 år. Jeg er uddannet Software engineer, men har i de senere år fundet glæden ved at være Front-end developer for Universal Design. Her fungerer jeg til dagligt som leder for en lille gruppe af 5 teknikkerer. Privat blev jeg gift med min ungdomskæreste som 18 årig, Jane Vetter Vildskov. Vi havde 45-års bryllupsdag i august i år. Sammen har vi Mads på 40 år, Sarah på 34 år og Sasha på 28 år. Senest har Sasha og hendes kæreste forøget familien, med deres datter Ida, der kom til verden for små 2 måneder siden. I alt har jeg nu 6 børnebørn som jeg ser frem til at skulle bruge endnu mere tid med når jeg går på pension om 5 år.

1. Kilde: <https://www.berlingske.dk/oekonomi/danmark-har-laveste-andel-af-selvstaendige-i-eu> [↑](#footnote-ref-1)
2. Kilde: <https://www.berlingske.dk/oekonomi/beskaeftigelsen-i-danmark-slaar-alle-rekorder> [↑](#footnote-ref-2)
3. Kilde: <https://www.dst.dk/da/Statistik/emner/erhvervslivet-paa-tvaers/virksomheder-generelt/firmastatistik> [↑](#footnote-ref-3)
4. Kilde: <https://www.dst.dk/da/Statistik/emner/erhvervslivet-paa-tvaers/virksomheder-generelt/firmastatistik> [↑](#footnote-ref-4)