
Plan de Gestión de Proyecto

Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos

Proyecto: Sistema Web para la gestión de venta y compra de productos basado en la competencia directa de la empresa Bestnid.

Revisión 1.0



Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Cambio	Verificado calidad.	dep.
16/05/2015	1	G36		[Firma o sello]	

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. Sr./ Sra [Nombre]	Fdo. Sr./Sra [Nombre]

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO.....	3
CONTENIDO.....	4
1 TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS.....	5
2 PLAN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.....	5

1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

Id Riesgo	Nombre	Probabilidad	Impacto	Responsable	Estado
1	Presupuesto insuficiente para llevar a cabo el desarrollo.	60%	2	[responsable]	Latente
2	Mala comprensión de requisitos.	60%	2		Latente
3	Cambios en los requisitos.	60%	2		Latente
4	Incumplimiento de Fechas de entrega.	55%	3		Latente
5	Ausencia de personal en tareas críticas.	50%	2		Latente
6	El cliente solicita adelantar la fecha de entrega.	45%	2		Latente
7	La capacitación en las herramientas de desarrollo no es suficiente.	45%	3		Latente
8	Baja aceptación del software.	45%	2		Latente
9	Software con errores.	40%	2		Latente
10	El desarrollo de una tarea lleva más tiempo de lo estimado.	40%	3		Latente
11	Falla en equipos de los desarrolladores.	25%	4		Latente
12	Corte en el servicio eléctrico.	20%	4		Latente
13	La tecnología no alcanzará las expectativas	20%	2		Latente
14	El producto no cumple con los requerimientos	20%	2		Latente
15	Ocurren fallas en los servicios contratados	20%	2		Latente
17	Se producen pérdidas de datos.	10%	2		Latente
18	El número de usuarios es mayor a lo previsto.	10%	3		Latente
19	Catástrofe natural donde se encuentra el servidor.	5%	2		Latente

2 Plan de administración de riesgos

Id Riesgo:1	Nombre: Presupuesto insuficiente para llevar a cabo el desarrollo. Fecha :18/05/2015	
	Descripción: El presupuesto disponible es insuficiente para cubrir los gastos del desarrollo del sistema.	
	Probabilidad: 60%	
Impacto:2		
Responsable:		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): El presupuesto inicial deberá contemplar gastos no previstos e incrementos de costos al momento del desarrollo.		
Plan de Contingencia : Se planteará un nuevo presupuesto del producto al cliente y se esperará su decisión. De ser rechazado, se hará un recorte en los gastos.		

Id Riesgo:2	Nombre :Mala comprensión de requisitos Fecha :18/05/2015	
	Descripción: Los requisitos no fueron enteramente comprendidos por el equipo. Llevando a un producto incorrecto y nueva comprensión de requisitos, elevando los costos.	
	Probabilidad: 60%	
Impacto:2		
Responsable:		Clase: Proyecto/Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar un acuerdo entre cliente y la empresa de desarrollo: el cliente deberá leer y firmar el/los documentos de especificación de requerimientos.		
Plan de Contingencia : Realizar una nueva revisión de los requisitos, llevando a cabo un nuevo acuerdo con el cliente. Gestionar una nueva planificación de tiempos de desarrollo.		

Id Riesgo:3	Nombre: Cambios en los requisitos Fecha :18/05/2015	
	Descripción: El cliente solicita cambios en los requerimientos.	
	Probabilidad:60%	
Impacto:2		
Responsable:		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se mantendrá una comunicación eficiente con el cliente para adquirir de manera temprana la mayoría de los requerimientos. Además se utilizará la metodología Scrum, permitiendo al cliente sentirse parte del proyecto		
Plan de Contingencia : Se evaluará la posibilidad de desarrollar los nuevos requerimientos en el tiempo de desarrollo estimado en primera instancia. De ser posible, se documentará todo correspondiente a los nuevos requisitos y se llevara a cabo la implementación.		

De no ser así, se le informará al cliente, y se le presentaran posibles alternativas que puedan desarrollarse en el tiempo estimado.

Id Riesgo:4	Nombre: Incumplimiento de Fechas de entrega. Fecha :18/05/2015	
	Descripción: El tiempo estimado de desarrollo no es suficiente para completar el sistema.	
	Probabilidad:55%	
Impacto:3		
Responsable:		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se llevará a cabo una planificación de tiempo realista, incluyendo tiempos adicionales para situaciones predecibles.		
Plan de Contingencia : Se evaluará con el cliente la posibilidad de re-planificar la fecha de entrega. De no ser posible, se planificará una nueva carga horaria para los desarrolladores, para cumplir con el tiempo inicialmente estipulado.		

Id Riesgo:5	Nombre: Ausencia de personal en tareas críticas. Fecha :18/05/2015	
	Descripción: Algún integrante del equipo de desarrollo se ausenta en tareas críticas por enfermedad u otro, produciendo un retraso.	
	Probabilidad: 50%	
Impacto:2		
Responsable:		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Dentro de la planificación incluir tiempo adicional para situaciones predecibles, como esta.		
Plan de Contingencia : Si la situación lo permite, el integrante ausente podrá trabajar desde su casa. De no ser posible, se repartirán las tareas del ausente a los demás desarrolladores, como así también se aumentará la carga horaria.		

Id Riesgo:6	Nombre: El cliente solicita adelantar la fecha de entrega.
--------------------	---

Probabilidad: 45% Impacto: 2	Fecha :18/05/2015	
	Descripción: Se produce un adelantamiento de la fecha de entrega pactada por pedido del cliente.	
Responsable:		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): El equipo informará de cada detalle al cliente con el fin de que se garantice la comprensión de la magnitud del proyecto, evitando que se subestime el trabajo de los desarrolladores. Y evitando llegar a esta situación.		
Plan de Contingencia: Se planificará un nuevo presupuesto, de esta manera, se incorporarán nuevos integrantes al equipo de desarrollo.		

Id Riesgo:7 Probabilidad:45% Impacto:3	Nombre : La capacitación en las herramientas de desarrollo no es suficiente Fecha :18/05/2015	
	Descripción : La formación en la herramientas de desarrollo no cumple con las expectativas o no es suficiente	
Responsable:		Clase:
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Para cada miembro del equipo de desarrollo, determinar el grado de solvencia frente a las herramientas a utilizar, dependiendo de los resultados se organizarán las tareas de desarrollo.		
Plan de Contingencia : Realizar la capacitación que sea necesaria,		

Id Riesgo:8	Nombre: Baja aceptación del software.	
	Fecha: 18/05/2015	
	Descripción: Los usuarios finales rechazan el nuevo sistema.	
Probabilidad: 45%		
Impacto: 2		
Responsable:		Clase: Negocio
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se diseñara una interfaz gráfica intuitiva, fácil de usar y agradable, para minimizar la probabilidad de rechazo.		
Plan de Contingencia : Se realizaran encuestas a los usuarios finales, para recolectar sus opiniones, para luego evaluarlas, documentarla, y por ultimo implementar una solución que satisfaga las expectativas de los usuarios.		

Id Riesgo:9	Nombre: Software con errores.	
	Fecha : 18/05/2015	
	Descripción: El software en desarrollo presenta muchos errores, la resolución requerirá de tiempo adicional.	
Probabilidad: 40%		
Impacto: 2		
Responsable:		Clase: Proyecto/Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se diseñaran casos de pruebas, para que la comprobación y resolución de problemas sea más fácil y más eficiente		
Plan de Contingencia : Dedicar tiempo adicional para la corrección de errores, y de ser necesario aumentar la carga horaria de los desarrolladores.		

Id Riesgo:10	Nombre: El desarrollo de una tarea lleva más tiempo de lo estimado.	
	Fecha: 18/05/2015	
	Descripción: El desarrollo de una funcionalidad en desarrollo lleva mas tiempo de lo estipulado, lo cual afecta el tiempo de tareas posteriores.	
Probabilidad: 40%		
Impacto: 3		
Responsable:		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): En la planificación se tendrá en cuenta tiempo adicional, para aquellas tareas que sean críticas en el desarrollo.		

Plan de Contingencia :

Evaluar con el cliente la posibilidad de retrasar la fecha de entrega. De no ser posible, reorganizar los tiempos de las tareas posteriores y de ser necesario aumentar la carga horaria del equipo de desarrollo, para llegar a tiempo y forma con la fecha estipulada en una primera instancia.