
WoodyToys - Rapport client

EPHEC - Groupe 13

Melvin Campos Casares, Guillaume Vanden Herrewegen,
Hubert Van De Walle

14 mars 2019

Rapport client

Responsables	3
Cahier des charges	3
Services internes	3
Web	3
Mail	4
Téléphonie IP	4
Fichiers de l'entreprise	5
Traduction des besoins du client en langage informatique	5
DNS et accès web interne	5
DNS externe	5
Web	5
Mail	6
VoIP	6
Solutions techniques	6
Compratifs des alternatives possible	6
Choix et justification de la solution	6
Besoins en maintenance	6
Deploiement	6

Responsables

- **Partie DNS & Web** : Melvin Campos Casares
- **Partie Mail** : Guillaume Vanden Herrewegen
- **Partie VoIP** : Hubert Van De Walle

Cahier des charges

Dans le cadre de la mise en place de l'infrastructure réseau de l'entreprise WoodyToys, plusieurs aspects doivent être tenus en compte et seront expliquées ci-dessous.

Services internes

Il est demandé d'offrir l'accès Internet sur les postes de travail fixes et mobiles des employés tout comme l'accès aux différents services internes (comme l'ERP) sans se reposer sur le fournisseur d'accès ni les fournisseurs extérieurs.

Un contrôle de trafic Web généré par les employés est une préférence.

Il y a un certain intérêt pour la gestion des identités des employés pour l'utilisation des services internes même si pas obligatoire.

Web

La vente des produits s'effectue avec les revendeurs.

La gestion des contacts clients, commandes, stocks et l'organisation de la production est basée sur un outil ERP web accessible uniquement en interne.

Un portail Web présentant les produits (www.woodytoys.be) et un site de vente en ligne réservé aux revendeurs (b2b.woodytoys.be) sont disponible publiquement.

Le code source des 3 sites est pré-existant :

- Le site vitrine est un site statique en HTML/CSS,
- Le site de vente en ligne et l'ERP sont des sites dynamiques en PHP/MySQL.

Mail

Une adresse mail est fournie à chaque employé et respectant le format suivant : nom.prenom@woodytoys.be.

Il y a également présence d'adresses mails générique :

- contact@woodytoys.be, redirigée vers la secrétaire,
- b2b@woodytoys.be, redirigée vers les commerciaux.

Toutes les adresses mails doivent être consultable à l'aide d'un client mail classique depuis l'entreprise et la réception/envoi des mails doit être possible n'importe où (au bureau, en déplacement ou à domicile).

Téléphonie IP

L'entreprise doit être accessible en VoIP depuis Internet afin que les clients puissent être en relation avec l'entreprise. Les appels aboutissent sur le poste de la secrétaire. L'adresse de contact est : contact@woodytoys.be.

Les employés de l'entreprise doivent pouvoir communiquer entre eux tant au bureau qu'en déplacement.

Les communications identifiées sont les suivantes :

- Ouvriers : un poste de téléphonie IP dans l'atelier et dans le hangar pour joindre les autres départements internes.
- Secrétaire : dispose d'un PC sur lequel se trouve un softphone permettant de contacter n'importe qui.
- Service comptabilité : numéro unique permettant de joindre le premier comptable disponible et un numéro spécifique par bureau (le service est réparti en 2 bureaux). Ils peuvent joindre l'extérieur et tout le monde en interne à l'exception du directeur.
- Commerciaux : réunis dans un bureau, ils peuvent joindre l'extérieur et tout le monde en interne à l'exception du directeur. Ils disposent de smartphones avec lesquels ils peuvent téléphoner en déplacement.
- Direction : il dispose d'un numéro qui peut joindre n'importe quel poste en interne et l'extérieur. Il ne peut être joint directement (les appels transitent d'abord auprès de la secrétaire).

Tous les employés disposeront d'une boîte vocale.

Une fusion est à prévoir entre deux réseaux téléphoniques, ce qui signifie qu'il faut minimiser les changements et les deux serveurs de téléphonie doivent être configurés pour que les deux sites puissent se contacter entre elles.

La visio-conférence, l'utilisation de téléphones ou passerelles SIP vers la téléphonie classique sont des petits plus éventuellement envisageables.

Fichiers de l'entreprise

Un système de fichiers partagés est à prévoir.

- Chaque employé doit pouvoir disposer de son répertoire personnel, tout comme le directeur et la secrétaire.
- Chaque groupe d'employés disposeront d'un répertoire commun.
- Les employés doivent pouvoir accéder aux fichiers partagés via l'explorateur de fichiers de leur ordinateur.
- Un système de backup facile doit être prévu.
- Les employés doivent pouvoir y accéder même en déplacement (PC portable, smartphones, tablettes).

Traduction des besoins du client en langage informatique

La traduction des besoins du client se feront sur base d'un prototype. La démonstration de l'architecture se fera à l'aide d'un réseau VPS avec comme nom de domaine de base **wt13.ephec-ti.be** en lieu et place du nom de domaine officiel de WoodyToys.

Le prototype reproduira le réseau réel de l'entreprise pour valider l'ensemble des besoins du client. A noter que les services internes et l'accès à Internet se feront de manière sécurisée et en fonction des demandes du client.

Tout le prototype reposera sur l'utilisation de Docker permettant un déploiement plus aisé de la configuration du client une fois finalisé.

DNS et accès web interne

Un service DNS est en train d'être mis en place. Ce service sera développé grâce à Bind9.

DNS externe

Web

Le déploiement et la configuration des services nécessaires pour l'hébergement est prévu.

Mail

VoIP

Solutions techniques

Comratifs des alternatives possible

Choix et justification de la solution

Besoins en maintenance

Deploiement