Extra uitleg over je energiefactuur

Betreffende je Afrekening 707 852 365 449 - Klantnummer: 2 210 739 019 Dhr. Melvin Fernandes



Dit document bevat de kosten voor je energie op basis van je verbruik over de afgelopen verbruiksperiode. De reeds aangerekende tussentijdse facturen worden hierop in mindering gebracht.

Dit document bestaat uit meerdere pagina's. Je kan er terugvinden hoeveel elektriciteit en aardgas je hebt verbruikt tijdens de afgelopen periode en wat je hiervoor betaalt. Ook je contractgegevens, een aantal prijsparameters en de btw-gegevens staan op deze detailpagina's vermeld. Een detail ervan vind je terug in de rubriek 'Detail bedragen'.

Energie

De energieprijs voor afname dekt de energie die je verbruikt en de dienstverlening van ENGIE. Enkel dit deel kan verschillen van leverancier tot leverancier. Indien je koos voor een vaste energieprijs, wordt je verbruik vermenigvuldigd met de afgesproken eenheidsprijs. Koos je voor een variabele energieprijs, dan volgt deze prijs de variaties van de index. De toegepaste eenheidsprijzen zijn in dit geval gemiddelden van de prijzen over de hele verbruiksperiode waarop deze factuur van toepassing is. Je verbruik wordt dus vermenigvuldigd met deze gemiddelde eenheidsprijs. Koos je voor een dynamische prijs, dan volgt deze prijs de marktprijzen per uur. In dit geval wordt je verbruik per uur vermenigvuldigd met de geldende marktprijs.

Je koos voor de optie 100% Groen. Deze keuze garandeert je dat alle elektriciteit die je verbruikt geproduceerd is op basis van hernieuwbare Belgische bronnen, in overstemming met de toepasselijke wetgeving.

De kosten groene stroom en kosten WKK (warmtekrachtkoppeling) zijn het gevolg van de wettelijke verplichtingen om groenestroomcertificaten en WKK-certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen en warmtekrachtkoppeling.

In de rubriek 'je contract' vind je meer details over je overeenkomst met ENGIE.

ENGIE kortingen

Eventuele extra prijsvoordelen op je energieprijs vind je terug in de rubriek 'Detail bedragen'. Voor een overzicht van onze actuele acties

met eenmalige en weerkerende kortingen met de daaraan verbonden voorwaarden, verwijzen we je graag naar onze website engie.be

Netwerkkosten

De netwerkkosten zijn de kosten om elektriciteit en aardgas tot op je verbruiksadres te brengen. Deze kunnen per regio verschillend zijn. Ze worden gecontroleerd en goedgekeurd door de CREG (transportkosten) en de regionale regulatoren (distributiekosten) en zijn onafhankelijk van je energieleverancier. De netwerkkosten omvatten de distributiekosten en de transportkosten. Beide variëren in functie van je energieverbruik en verbruiksadres. ENGIE stort de aangerekende bedragen door aan de netbeheerders.

Toeslagen

Op je energiefactuur worden ook diverse belastingen en taksen doorgerekend. In de bijlage vind je een detail van deze toeslagen. Deze bedragen stort ENGIE integraal door aan de diverse autoriteiten.

Periode tussen de meteropname en de opmaak van de factuur

Omdat je meterstanden enkele weken voor de opmaak van de factuur opgenomen worden, kennen wij je verbruik niet voor de periode tussen de meteropname en de factuurdatum. Daarom maken wij jaarlijks een berekening om het verbruik voor die korte periode zo correct mogelijk te benaderen. Deze berekening is gebaseerd op je gemiddelde verbruik van de voorbije jaren.

Intussen kunnen we ook het verschil rechtzetten voor de periode tussen de meteropname van vorig jaar en de verbruiksfactuur die je vorig jaar ontving op basis van het correcte verbruik.

In principe vind je op dit document:

• Een rechtzetting van de berekening van vorig jaar (voor de periode tussen de meteropname en de opmaak van de factuur).

Vragen of klachten

Voor vragen over of betwistingen van je factuur kan je met ons contact opnemen via engie.be/nl/contact, via telefoon op het nummer 078 35 33 33 of per brief naar ENGIE, Simón Bolívarlaan 36, 1000 Brussel. Mocht je van oordeel zijn dat er een fout is geslopen in een factuur, dan zullen wij met jou overleggen om tot een oplossing te komen. Klachten over een factuur kunnen geformuleerd worden tot 12 maanden na de vervaldatum van de betwiste factuur. Deze termijn kan verlengd worden indien de rechtzetting te wijten is aan een derde partij zoals de distributienetbeheerder.

Wij stellen alles in het werk om zo goed mogelijk te antwoorden op je vragen. Mocht je echter niet tevreden zijn met ons antwoord kan je je richten tot de Ombudsdienst voor Energie door het invullen van een klachtenformulier beschikbaar op ombudsmanenergie.be, per gewone brief aan de Ombudsdienst voor Energie, Koning Albert II - Laan 8 bus 6, 1000 Brussel, per fax op het nummer 02 211 10 69 of per telefoon op het nummer 02 211 10 60.

Je contract vergelijken, wijzigen, stopzetten of overstappen?

Je kan je contract op ieder moment opzeggen zonder verbrekingsvergoeding, mits het respecteren van een schriftelijke opzeg van ten hoogste drie weken vanaf de datum van het verzoek.

 $Voor \ tarief simulaties \ kan \ je \ je \ richten \ tot \ vreg.be \ van \ de \ bevoegde \ gewestelijke \ regulator.$

De Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) geeft op zijn website creg.be een overzicht van de voordelen en mogelijkheden om van contract of leverancier te veranderen en de evolutie van de tarieven.

Verhuizen

Binnenkort verhuizen? Verzamel dan de nodige gegevens en neem contact op met onze klantendienst via de website (engie.be/nl/energie/elektriciteit-gas/verhuizen), per email of per telefoon. Om je te helpen de nodige gegevens te verzamelen, raden wij je aan gebruik te maken van het overnamedocument dat voor jou ter beschikking staat op de website van de regulator van de elektriciteits- en gasmarkt: vreg.be.

Beschermde klanten

Voor meer informatie met betrekking tot eventuele kosten voor laattijdige betaling, het statuut van beschermde klant en de voordelen die daaraan verbonden zijn, verwijzen wij je naar de ENGIE website (engie.be/nl/energie/elektriciteit-gas/prijzen-voorwaarden).

DETAIL BEDRAGEN

Leveringsadres: PRIEELSTRAAT 39, 1730 ASSE

Elektriciteit

EAN 541448820057903826

2.946 kWh	Energie - afname	€ 42	6,72
1-11-2024 tot 5-04-2025	Easy (variabele prijs), 1 jaar Versie : 06/02/2024	bedrag excl. btw	btw
156 dagen	Vaste vergoeding	€ 23,51	6%
972 kWh x 0,1621502 €	Verbruik piekuren	€ 157,61	6%
1.191 kWh x 0,1267254 €	Verbruik daluren	€ 150,93	6%
0 kWh x 0,0000000 €	Je optie groene elektriciteit zonder meerkost	€ 0,00	6%
0 kWh x 0,00000000 €	Je optie groene elektriciteit zonder meerkost	€ 0,00	6%
6-04-2025 tot 11-06-2025	Easy (variabele prijs), 1 jaar Versie : 06/02/2025		
67 dagen	Vaste vergoeding	€ 11,26	6%
297 kWh x 0,1167677 €	Verbruik piekuren	€ 34,68	6%
486 kWh x 0,1002675 €	Verbruik daluren	€ 48,73	6%
0 kWh x 0,00000000 €	Je optie groene elektriciteit zonder meerkost	€ 0,00	6%
1-11-2024 tot 11-06-2025	Kosten groene stroom (groene certificaten opgelegd door overheid)	€ 3	2,41
2.946 kWh	Kosten groene stroom	€ 32,41	6%
1-11-2024 tot 11-06-2025	Kosten WKK (WKK certificaten opgelegd door overheid	i) € 1	1,55
2.946 kWh	Kosten WKK (warmtekrachtkoppeling)	€ 11,55	6%
1-11-2024 tot 11-06-2025	Netwerkkosten (opgelegd door Fluvius Halle-Vilvoorde	e) € 35	1,10
	Databeheer	€ 9,96	6%
6,779 kW	Capaciteitstarief – Piek	€ 44,69	6%
5,506 kW	Capaciteitstarief – Piek	€ 137,30	6%
2.946 kWh	Distributiekosten	€ 155,06	6%
2.946 kWh	Transportkosten	€ 4,09	6%
1-11-2024 tot 11-06-2025	Toeslagen (opgelegd door diverse overheden)	€ 16	4,70
223 dagen	Bijdrage Energiefonds	€ 19,14	<1>
2.946 kWh	Bijdrage op de energie	€ 5,68	6%
2.946 kWh	Bijzondere accijns	€ 139,88	6%
varduas			

Aardgas

EAN 541448820057903833

9.141 kWh	Energie	€ 602	2,93
1-11-2024 tot 5-04-2025	Easy (variabele prijs), 1 jaar Versie : 06/02/2024		_
156 dagen	Vaste vergoeding	€ 16,45	6%
8.158 kWh x 0,0642351 €	Verbruik	€ 524,03	6%
6-04-2025 tot 11-06-2025	Easy (variabele prijs), 1 jaar Versie : 06/02/2025		
67 dagen	Vaste vergoeding	€ 8,14	6%
983 kWh x 0,0552492 €	Verbruik	€ 54,31	6%
1-11-2024 tot 11-06-2025	Netwerkkosten (opgelegd door Fluvius Halle-Vilvoorde / geschat door Fluxys)	€ 148	8,21
9.141 kWh	Distributiekosten	€ 134,05	6%

DETAIL BEDRAGEN



Leveringsadres: PRIEELSTRAAT 39, 1730 ASSE

€ 14,16 6% 9.141 kWh Transportkosten

1-11-2024 tot 11-06-2025 Toeslagen (opgelegd door diverse overheden) € 84,35

9.141 kWh 9.141 kWh € 9,12

Bijdrage op de energie Bijzondere accijns € 75,23 6%

Diversen

Overige kortingen en/of kosten

€ 20,00

Herinneringskosten

€ 7,50 <2> <2>

Forfaitaire schadevergoeding

€ 12,50

Tussentijdse factuur

Reeds gefactureerde tussentijdse bedragen (incl. btw)

€ 840,00

dec '24 feb '25 apr '25 mei '25 jan '25 mrt '25 240,00 120,00 120,00 120,00 120,00 120,00

De vermelde bedragen betreffen enkel de reeds in rekening gebrachte energie op je tussentijdse facturen. Diensten of andere kosten die via de tussentijdse facturen verrekend werden, worden niet in mindering gebracht op je afrekening.

Alle voorschotbedragen werden in mindering gebracht in deze factuur, zelfs als deze nog niet betaald zouden zijn. Je kan steeds de betaling van je facturen controleren via engie.be/nl/energiedesk

DETAIL VERBRUIK

Leveringsadres: PRIEELSTRAAT 39, 1730 ASSE

> Opname en gemeten volumes

Elektriciteit

Gemeten over 223 dagen

Piek afname: 400 kWh Dal afname: 472 kWh

Totaal afname: 872 k

CVVII	
Wh	4401 Diale
	4401 - Piek
	4401 - Dal
	4401 - Piek

Piek afname: 869 kWh Dal afname: 1.205 kWh Totaal afname: 2.074 kWh

4401 - Dal	
Meternumme	r

1663

Meternummer

4401 - Piek Afname 4401 - Dal Afname 4401 - Piek Injectie 4401 - Dal Injectie

M	et	ers	sta	an	d					
1-	11	L-2	20	24	ŀ					
						1	0	8	7	
						1	1	3	2	
									0	
									0	

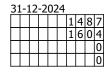
Afname

Afname

Injectie

Injectie

537 m³



Meterstand

Meterstand	Meterstand
1-01-2025	11-06-2025

]	-2	20	25)					11	L-()6	-2	02	25				
					1	4	8	7							2	3	5	ϵ
					1	6	0	4							2	8	0	ç
								0										C
								0										C

Aardgas

Gemeten over 223 dagen

Totaal: 268 m³ Omrekenfactor: 11,3209 kWh/m3 3.034 kWh aardgas

Totaal: 537 m³ Omrekenfactor: 11,3724 kWh/m³ 6.107 kWh aardgas

Meternummer	Verbruik
1663	268 m³
Meternummer	Verbruik

Mete	erstar	nd
1-11-	2024	
		2717
Mete	erstar	nd
1-01-	2025	
		2985

2985	T T T T T T T T T T T T T T T T T T T
Meterstand	1 1 12 0 0 5 *

Het aardgasverbruik wordt omgerekend van m³ naar kWh. * Deze meterstand werd geschat door de netbeheerder.

> Contact en vergelijkingsinformatie

Contactgegevens van consumentenverenigingen, energieagentschappen of soortgelijke organen waar informatie te vinden is over bestaande maatregelen om de energie-efficiëntie van energie verbruikende apparatuur te verbeteren, evenals vergelijkingen met een gemiddelde standaard eindgebruiker of een klant die tot dezelfde gebruikerscategorie behoort, zijn te vinden op de website vreg.be/nl/energieverbruik, vlaanderen.be/veka en klimaat.be.

> Vergelijking met voorgaande jaren

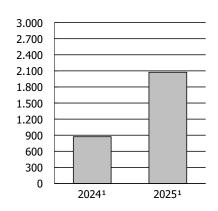
Onderstaande grafiek en tabel geven per kalenderjaar de evolutie weer van je verbruik van energie (uitgedrukt in kWh).



Leveringsadres: PRIEELSTRAAT 39, 1730 ASSE

Elektriciteit

□ verbruik op deze factuur¹ onvolledig jaar



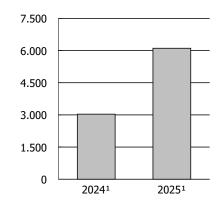
	2024 ¹	2025 ¹		
Piek afname	400 kWh	869 kWh	-	-
Dal afname	472 kWh	1.205 kWh	-	-
Totaal afname	872 kWh	2.074 kWh	-	-

Prijsevolutie per kalenderjaar voor je **elektriciteit** netwerkkosten en toeslagen inbegrepen (exclusief kortingen en btw)

	20251			
Totaalbedrag afname (EUR)	697,45	-	-	-
Eenheidsprijs afname (EUR/kWh)	0,34	-	-	-

Aardgas

verbruik op deze factuur onvolledig jaar



	2024¹	2025 ¹		
Verbruik	3.034 kWh	6.107 kWh	-	-

Prijsevolutie per kalenderjaar voor je **aardgasverbruik**, netwerkkosten en toeslagen inbegrepen (exclusief kortingen en btw)

	2025¹			
Totaalbedrag afname (EUR)	570,26	-	-	-
Eenheidsprijs afname (EUR/kWh)	0,09	-	-	-

DETAIL VERBRUIK

Leveringsadres: PRIEELSTRAAT 39, 1730 ASSE

De goedkoopste energie is de energie die je niet verbruikt. ENGIE helpt je tot 30% energie te besparen en je CO2-uitstoot te verlagen met handig energieadvies en praktische diensten. Surf voor meer info naar engie.be/advies.

> Oorsprong van de geleverde elektriciteit

Elektriciteit wordt op verschillende manieren opgewekt.

Oorsprong van de elektriciteit geleverd in het kader van Easy: hernieuwbare energiebronnen (100% Groen). Oorsprong van de globale levering van je leverancier: hernieuwbare energiebronnen (25,30%), kwalitatieve warmtekrachtkoppeling (0%), fossiele brandstoffen (28,44%), nucleair (46,26%), onbekend (0%).

Meer informatie over radioactief afval en CO2-emissies van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen vind je op:

- vreg.be/nl/energieverbruik
- klimaat.be
- niras.be

JE CONTRACT PRIJSINFORMATIE BTW



Leveringsadres: PRIEELSTRAAT 39, 1730 ASSE

> Je huidige contracten

Je contract voor afname

Easy (variabele prijs), 1 jaar

Versie: 06/02/2025

Je contracten voor elektriciteit en aardgas zijn gestart op 6 april 2025 en hebben een duur van 1 jaar. Je contracten worden nadien verdergezet zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden van je contract. Je kan je contracten op ieder moment opzeggen, zonder verbrekingsvergoeding, mits het respecteren van een schriftelijke opzeg van ten hoogste drie weken vanaf de datum van het verzoek.

De huidig lopende periode eindigt op 11 juni 2025. Je koos voor de optie 100% Groen.

De algemene en bijzondere voorwaarden kan je raadplegen op engie.be. Indien je niet over internet beschikt, kan je deze info via de Energielijn 078 35 33 33 opvragen.

> Informatie over de goedkoopste ENGIE prijzen voor afname

Overeenkomstig het Consumentenakkoord, informeren wij je over de ENGIE afnameprijzen die momenteel de goedkoopste zijn, rekening houdend met je verbruiksprofiel en exclusief (tijdelijke) kortingen en promoties :

- Vaste prijs : Easy, goedkoopste aanbod met een vaste prijs
- Variabel prijs : Basic, goedkoopste aanbod met een variabele prijs
- Dynamische prijs: Dynamic, goedkoopste aanbod met een dynamische prijs

Voor een overzicht van ons volledig aanbod, kan je terecht op engie.be/aanbod.

Voor tariefsimulaties kan je je richten tot vreg.be van de bevoegde gewestelijke regulator. De Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) geeft op zijn website creg.be een overzicht van de voordelen en mogelijkheden om van contract of leverancier te veranderen en de evolutie van de tarieven.

> Prijsformules - ter informatie

Prijsformules - Afname

Elektriciteit, Easy (variabele prijs), 1 jaar

Versie: 06/02/2024 Vaste vergoeding Verbruik piekuren Verbruik daluren

Elektriciteit, Easy (variabele prijs), 1 jaar

Versie: 06/02/2025 Vaste vergoeding Verbruik piekuren Verbruik daluren

Aardgas, Easy (variabele prijs), 1 jaar

Versie: 06/02/2024 Vaste vergoeding Verbruik

Aardgas, Easy (variabele prijs), 1 jaar

Versie: 06/02/2025
Vaste vergoeding

Indien je niet over internet beschikt, kan je deze info via de Energielijn 078 35 33 33 opvragen.

Meer informatie over de indexatieparameters voor elektriciteit en/of aardgas en over de toewijzing van het verbruik en de prijs, vind je op onze website <u>engie.be/parameters</u>

> Netwerkkosten en toeslagen

0,0526341 EUR/kWh 0,0013883 EUR/kWh 0,0019261 EUR/kWh 0,00 EUR/maand 0,0474813 EUR/kWh

1-11-2024 tot 5-04-2025

6-04-2025 tot 11-06-2025

1-11-2024 tot 5-04-2025

6-04-2025 tot 11-06-2025

61.32 EUR/iaar

38,50 EUR/iaar

44,34 EUR/jaar

0,0388630 + 0,0012480 x Endex101 EUR/kWh

0,0309030 + 0,0009780 x Endex101 EUR/kWh

0,0339120 + 0,0012440 x Endex101 EUR/kWh

0,0324720 + 0,0010150 x Endex101 EUR/kWh

0,0187630 + 0,0010000 x ZTP101 EUR/kWh

0,0172600 + 0,0010000 x ZTP101 EUR/kWh

Gemiddelde distributiekosten elektriciteit Gemiddelde transportkosten elektriciteit Bijdrage op de energie elektriciteit Bijdrage Energiefonds elektriciteit Bijzondere accijns elektriciteit

JE CONTRACT PRIJSINFORMATIE BTW

Leveringsadres: PRIEELSTRAAT 39, 1730 ASSE

0,0146647 EUR/kWh 0,0015491 EUR/kWh 0,0009978 EUR/kWh 0,0000000 EUR/kWh 0,0082300 EUR/kWh Gemiddelde distributiekosten aardgas Gemiddelde transportkosten aardgas Bijdrage op de energie aardgas Federale bijdrage aardgas * Bijzondere accijns aardgas

In onze berekeningen gebruiken we steeds de prijs die van toepassing is voor de betrokken periode.

* Een overzicht van de evolutie van de tarieven vind je op de website van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG): creg.be.

> Btw-informatie

btw-regime	btw-grondslag	btw
6%	€ 1.053,83	€ 63,23
<2> Vrijstelling van btw. Beslissing ET 84570 van 29-05-1997.	€ 20,00	-
<1> Vrijstelling art. 28 van het btw-wetboek	€ - 26,92	-
Totaal	€ 1.046,91	€ 63,23

BIJLAGE



> Extra informatie

- De inkomsten van de Bijdrage Energiefonds worden doorgestort aan het Energiefonds waarmee de certificatenproblematiek (96,9%), de VREG (1%) en de groene warmte (2,1%) worden gefinancierd. Hoe sneller de schulden worden afbetaald, hoe sneller deze bijdrage zal dalen. Deze heffing wordt niet aan de btw onderworpen. Ze geldt per afnamepunt op het elektriciteitsdistributienet, op het plaatselijk vervoersnet van elektriciteit en op een gesloten distributienet van elektriciteit. Voor bijkomende informatie: vlaanderen.be.
- De bijdrage op de energie is een indirecte belasting (accijns) bij het in gebruik stellen of gebruiken van aardgas en elektriciteit.