

Vragen?

engie.be/nl/contact

Energijlijn: 078 35 33 33

bereikbaar: ma-vr 8:00-19:45 za 9:00-13:00

Fax: 081 77 44 69

Brief: Engie

Simón Bolívarlaan 36 • 1000 Brussel

Bij een gasgeur: 0800 19 400 (24/24)

(netbeheerder Sibelga)

Bij een elektriciteitsstoring: 02 274 40 66 (24u/24)

(netbeheerder Sibelga)

961/BERNLBC3

Dhr. Melvin Fernandes
SERGEANT DE BRUYNestraat 88 0
1070 ANDERLECHT

Factuurdatum 6 november 2023

Tussentijdse factuur

periode november 2023

Verbruiksadres: SERGEANT DE BRUYNestraat 88 bte 81 0, 1070
ANDERLECHT
Je Easy contracten

Elektriciteit - EAN 541448920701263945	58,40	6%
Aardgas - EAN 541448920701263952	36,78	6%
Herinneringskosten	7,50	<2>
Kosten voor ingebrekestelling	15,00	<2>

Totaal (excl. btw) 117,68

Totaal btw-bedrag 5,71

Totaal (incl. btw) € 123,39

Gelieve het bedrag van € 123,39 te betalen vóór 24 november 2023.

- Op IBAN rekening BE46 0003 2544 8336 (BIC = BPOTBEB1) van Electrabel nv
- Met vermelding van de gestructureerde mededeling +++457/9643/79056+++

De hierboven vermelde bedragen zijn steeds uitgedrukt in euro.

Door je facturen tijdig te betalen, vermijd je onnodige kosten. Bij laattijdige betaling zijn wij genoodzaakt een herinnering te sturen. De kosten van deze herinnering (€ 7,50) worden je in dit geval aangerekend.

Btw-informatie

btw-regime	btw-grondslag	btw
6%	€ 95,18	€ 5,71
<2> Vrijstelling van btw. Beslissing ET 84570 van 29-05-1997.	€ 22,50	-
Totaal	€ 117,68	€ 5,71

Je verhuis regelen? Je laatste factuur bekijken? Je verbruik opvolgen?
Regel alles vlot online via je persoonlijke web-pagina op engie.be/energiedesk

Easy

Je contracten voor elektriciteit en aardgas zijn gestart op 6 april 2023 en hebben een duur van 1 jaar. Je contracten worden nadien verdergezet zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden van je contract. Je kan je contract op ieder moment opzeggen, zonder verbrekingsvergoeding, mits het respecteren van een schriftelijke opzeg van ten hoogste drie weken vanaf de datum van het verzoek. De huidige lopende periode eindigt op 5 april 2024.

De algemene en bijzondere voorwaarden kan je raadplegen op www.engie.be.

Indien je niet over internet beschikt, kan je deze info via de Energielijn 078 35 33 33 opvragen.

Oorsprong van de geleverde elektriciteit

Elektriciteit wordt op verschillende manieren opgewekt.

Oorsprong van de globale levering van je leverancier: hernieuwbare energiebronnen (46,93%), kwalitatieve warmtekrachtkoppeling (0%), fossiele brandstoffen (7,13%), nucleair (44,97%), onbekend (0,96%). Oorsprong van de elektriciteit geleverd in het kader van Easy: kwalitatieve warmtekrachtkoppeling (0%), fossiele brandstoffen (13,44%), nucleair (84,75%), onbekend (1,82%).

Meer informatie over radioactief afval en CO₂-emissies van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen vind je op:

- klimaat.be
- niras.be

De goedkoopste energie is de energie die je niet verbruikt. ENGIE helpt je tot 30% energie te besparen en je CO₂-uitstoot te verlagen met handig energieadvies en praktische diensten. Surf voor meer info naar engie.be/advies.

Vragen of klachten

Voor al je vragen betreffende uw factuur, contacteer ons per email via engie.be/nl/contact, per telefoon op het nummer 078 35 33 33, via fax op het nummer 081 77 44 69 of per brief naar ENGIE, Simón Bolívarlaan 36, 1000 Brussel. Indien je van oordeel bent dat je tussentijdse factuur niet (meer) overeenstemt met je huidige verbruik, passen wij het bedrag aan na akkoord van beide partijen.

Wij stellen alles in het werk om zo goed mogelijk te antwoorden op uw vragen. Mocht u echter niet tevreden zijn met ons antwoord kunt u zich richten tot de Ombudsdienst voor Energie door het invullen van een klachtenformulier beschikbaar op ombudsmanenergie.be, per gewone brief aan de Ombudsdienst voor Energie, Koning Albert II - Laan 8 bus 6, 1000 Brussel, per fax op het nummer 02 211 10 69 of per telefoon op het nummer 02 211 10 60.

Voor tariefsimulaties kan je richten tot brusim.be van de bevoegde gewestelijke regulator.

Centre Infor Gaz Elec (CIGE): gratis en onafhankelijke informatie over je contract, je facturen en maatregelen ter bescherming van de consument: 02 209 21 90 - inforgazelec.be

Verhuizen

Binnenkort verhuizen? Verzamel dan de nodige gegevens en neem contact op met onze klantendienst via de website (engie.be/nl/energie/elektriciteit-gas/verhuizen), per email of per telefoon. Om je te helpen de nodige gegevens te verzamelen, raden wij je aan gebruik te maken van het overnamedocument dat voor je ter beschikking staat op de website van de regulator van de elektriciteits- en gasmarkt: brugel.brussels.

Beschermde klanten

Voor meer informatie met betrekking tot eventuele kosten voor laattijdige betaling, het statuut van beschermde klant en de voordelen die daaraan verbonden zijn, verwijzen wij je naar de ENGIE website (engie.be/nl/energie/elektriciteit-gas/prijzen-voorwaarden).