

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente aviso establece el compromiso de protección de datos personales de **ATLANTIS OPERADORA SERVICIOS DE SALUD, S.A. DE C.V. ("OMA")**, relativa a la obtención, protección, tratamiento y transferencia de los datos personales en posesión de OMA.

OMA se obliga específicamente a: (i) tratar los datos personales de los titulares exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente Aviso, (ii) observar los principios de protección de datos personales de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de cuidado y confidencialidad previstos en la Disposiciones Aplicables en Materia de Datos Personales, e (iii) implementar y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales de los titulares contra daño, perdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

### ***¿Quién recibirá mis datos personales?***

OMA tiene domicilio en Avenida Ingenieros Militares 76, Col. San Lorenzo de Tlaltenango, Alcaldía Miguel Hidalgo, 11210, Ciudad de México. En cumplimiento de las Disposiciones Aplicables en Materia de Datos Personales, la persona cuyos datos se mencionan a continuación, ha sido nombrada la persona encargada de dar trámite a las solicitudes de los titulares de OMA, para el ejercicio de sus derechos y de fomentar la protección de datos personales al interior de nuestra organización [mvilchis@atlantisba.com](mailto:mvilchis@atlantisba.com).

### ***¿Qué datos personales me solicitarán?***

OMA recaba los siguientes datos personales de manera enunciativa más no limitativa, los cuales serán estrictamente utilizados para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad: apellido paterno, apellido materno, nombre(s), fecha de nacimiento, identificación, cédula profesional, domicilio, sexo y firma.

### ***¿Para qué utilizarán mis datos personales?***

OMA recopila y utiliza datos personales acerca de los titulares, para los siguientes propósitos principales: la prestación de servicios médicos, así como el cumplimiento de Leyes, Reglamentos, Circulares, Normas Oficiales Mexicanas, y cualquier otra disposición gubernamental a cargo de OMA, así mismo los datos recabados podrán ser utilizados para la realización de análisis, validación y/o calificación de aspectos legales, operativos y/o financieros de forma específica.

OMA utiliza los datos personales para los siguientes propósitos secundarios de manera enunciativa más no limitativa: La comercialización, promoción, contratación, colocación, certificación, calificación de todo tipo de productos y/o servicios tanto de OMA y terceros con los que tenga relación comercial.

### ***¿A quién podrán compartir mis datos personales?***

OMA podrá transferir sus datos personales a los siguientes terceros:

- i. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o la misma sea en favor de autoridades competentes que la requieren en términos de la legislación aplicable o como parte de un proceso judicial o administrativo donde sea necesario revelar su información personal.
- ii. Cuando la transferencia sea necesaria para temas de prevención o tratamiento médico o sanitario.
- iii. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato que sea en su interés o la misma sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación de OMA con usted.
- iv. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigible para la salvaguarda de un interés público.

Para realizar este tipo de transferencias de datos no se requiere de su consentimiento por estar permitidas en términos de la Ley.

### ***¿Qué son los derechos ARCO y cómo puedo ejercerlos?***

Los titulares tendrán el derecho a (i) acceder a sus datos personales en posesión de OMA y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos o estar incompletos, (iii) cancelarlos cuando

considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicables, u (iv) oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos. Estos derechos se conocen como los Derechos ARCO.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO por favor envíe la solicitud al correo electrónico señalado en la Sección 2 de este Aviso. La solicitud deberá contener la siguiente información y documentación:

- i. Nombre y copia de identificación oficial vigente del titular y/o su representante legal. En el caso del representante legal se deberá acompañar del documento con el que se acredite su personalidad. Los documentos deberán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.
- ii. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer los Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado. Dicho documento deberá estar debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas.
- iii. Señalar expresamente el deseo de recibir la contestación de OMA a su petición a través del correo electrónico que usted nos proporcione.

Una vez que la solicitud para ejercer Derechos ARCO haya sido recibida por OMA, se emitirá la respectiva contestación y se tramitará la solicitud en los plazos establecidos por la Ley. En caso de que el titular esté inconforme con dicha contestación, podrá contactar a OMA de manera inmediata a través de los medios señalados, quedando a su entera disposición para abordar cualquier inquietud. En caso de no responder a la contestación de OMA en el plazo señalado, OMA entenderá de buena fe que el titular está conforme con la respuesta.

Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, OMA pondrá a disposición del titular, la información o datos personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos. OMA, como responsable, podrá negar el acceso al ejercicio de Derechos ARCO, en los supuestos que lo permitan las Disposiciones Aplicables en Materia de Datos Personales, por lo que deberá informar a los titulares el motivo de tal decisión. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso OMA efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

#### ***¿Cómo me puedo enterar si hay cambios al Aviso de Privacidad?***

OMA se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones a los términos y condiciones del presente Aviso, para la atención de cambios legislativos, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios y prácticas del mercado. Dichas modificaciones estarán disponibles a través de la página de Internet. En el Aviso se incluirá la fecha de la última actualización del mismo.

#### ***Otorgo mi consentimiento:***

Al proporcionar sus datos personales, usted otorga su consentimiento para que éstos sean tratados en los términos de este Aviso y con estricto apego al mismo, a la Ley, su Reglamento y a las Disposiciones Aplicables en Materia de Datos Personales.