

Plano de Testes

15 de Dezembro de 2024

Menahem Beguin

História de usuário

Título: Finalizar Compra no E-commerce

Como cliente do e-commerce Automation Testing,
Eu quero poder realizar a finalização da minha compra de forma simples e segura,
Para que eu receba os produtos no endereço desejado sem complicações.



Critérios de aceitação

- Tela de cadastro e login:**
 - O cliente deve estar autenticado para finalizar a compra dos produtos do e-commerce.
 - O cliente não deve poder logar no e-commerce com dados inválidos.
- Tela de carrinho de compras:**
 - O carrinho de compras deve exibir um resumo dos itens selecionados, incluindo: Nome do produto, preço unitário, taxa, quantidade, total por item e o total geral.
 - Informações devem ser atualizadas ao adicionar, remover ou alterar a quantidade de itens ao clicar no botão para recalcular os valores.
 - Deve ser possível remover itens do carrinho, alterar a quantidade de itens diretamente no carrinho.
- Tela dos Detalhes da Cobrança:**
 - Exibir um formulário com os campos obrigatórios: Nome, Sobrenome, Email, Telefone, País, Endereço, Cidade, Estado e CEP.
 - Campos obrigatórios não preenchidos devem exibir uma mensagem de erro clara.
 - Caso haja um erro, o cliente não deve conseguir prosseguir para a próxima etapa até que os dados estejam corretos.
 - O botão "Place order" deve permitir o avanço para a próxima etapa apenas quando todos os campos obrigatórios forem preenchidos corretamente e validados com sucesso.
- Tela da finalização da compra:**
 - Ao finalizar a compra, exibir uma mensagem de sucesso se a compra foi finalizada corretamente.
 - Deve ser exibido os dados de detalhes do pedido (Número do pedido, Data, Total, Forma de Pagamento).
 - Deve ser exibido os dados do pedido (Produto, Subtotal, Taxa, Forma de Pagamento e Total).
 - Deve ser exibido os dados do Consumidor (Email e Telefone) e os dados do Endereço de Entrega (Nome Completo, Endereço, Cidade, CEP e Estado)

Tempo de execução dos testes

Para testes manuais:

- Fluxos simples (como validação do carrinho ou login): ~30 minutos a 1 hora por funcionalidade.
- Fluxos complexos (como pagamento): ~1-2 horas para validar diferentes cenários, como dados corretos e inválidos.

Para automatizar os testes

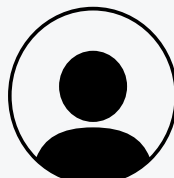
Cenários simples: ~3-4 horas.

Cenários complexos: ~1 dia ou mais.


Cenários de teste em Gherkin (BDD)

Funcionalidade: Login

Cenário 1: Login no e-commerce com sucesso




- Dado** que o cliente tenha acessado a página de login
- Quando** o cliente inserir os dados de "Usuário" e "Senha" válidos
- E** clicar no botão de "Login"
- Então** o login deve ser realizado com sucesso



Cenário 2: Login no e-commerce com falha


- **Dado** que o cliente tenha acessado a página de login
- **Quando** o cliente inserir os dados de “Usuário” e “Senha” inválidos
- **E** clicar no botão de “Login”
- **Então** o login não deve ser realizado
- **E** a mensagem de erro deve ser exibida na tela “Error: A user could not be found with this email address.”

Funcionalidade: Carrinho de compras




Cenário 3: Adicionar produto no carrinho de compras

- **Dado** que o cliente tenha adicionado um produto ao carrinho de compras
- **E** tenha pressionado o ícone referente ao carrinho de compras
- **Quando** o cliente for redirecionado para a tela do carrinho de compras
- **Então** deve ser exibido na tela o nome do produto, preço unitário, quantidade, taxa e total corretamente



Cenário 4: Adicionar uma nova unidade do produto já existente no carrinho


- **Dado** que o tenha adicionado um produto ao carrinho de compras
- **E** esteja na tela do carrinho de compras
- **Quando** o cliente alterar a quantidade do produto adicionado
- **E** clicar no botão “Update basket”
- **Então** a quantidade do produto, subtotal, taxa e total da compra deve ser atualizado corretamente



Cenário 5: Remover item do carrinho de compras


- **Dado** que o tenha adicionado dois produtos ao carrinho de compras
- **E** esteja na tela do carrinho de compras
- **Quando** o cliente remover um item da lista de compras
- **Então** o item deve ser removido corretamente

Funcionalidade: Validação dos dados de cobrança




Cenário 6: Preencher dados válidos na tela de cobrança

- **Dado** que o cliente tenha realizado o checkout da compra
- **E** tenha clicado no botão de “Proceed to checkout”
- **Quando** o cliente for redirecionado para a tela dos dados de cobrança
- **E** preencher os todos os campos obrigatórios com dados válidos
- **E** escolher a forma de pagamento “Direct Bank Transfer”
- **E** clicar no botão “Place order”
- **Então** a compra deve ser finalizada com sucesso



Cenário 7: Validar campos obrigatórios não preenchidos

- **Dado** que o cliente tenha realizado o checkout da compra
- **E** tenha clicado no botão de “Proceed to checkout”
- **E** o cliente for redirecionado para a tela dos dados de cobrança
- **E** deixar os campos obrigatórios em branco
- **Quando** o cliente clicar no botão “Place order”
- **Então** deve exibir uma mensagem de erro na tela “[Field] is a required field.”



Cenário 8: Validar o campo de Telefone

- **Dado** que o cliente tenha realizado o checkout da compra
- **E** tenha clicado no botão de “Proceed to checkout”
- **E** o cliente for redirecionado para a tela dos dados de cobrança
- **E** tenha preenchido o campo de Telefone com um valor inválido
- **Quando** o cliente clicar no botão de “Place order”
- **Então** deve exibir uma mensagem de erro na tela “Phone is not a valid phone number.”



Cenário 9: Validar o campo de CEP

- **Dado** que o cliente tenha realizado o checkout da compra
- **E** tenha clicado no botão de “Proceed to checkout”
- **E** o cliente for redirecionado para a tela dos dados de cobrança
- **E** tenha preenchido o campo de CEP com um valor inválido
- **Quando** o cliente clicar no botão de “Place order”
- **Então** deve exibir uma mensagem de erro na tela “Please enter a valid postcode/ZIP”

Funcionalidade: Finalização da compra



Cenário 10: Finalizar um pedido com forma de pagamento Transferência

- **Dado** que o cliente tenha realizado o checkout da compra
- **Quando** o cliente for redirecionado para a tela dos dados de cobrança
- **E** preencher os todos os campos obrigatórios com dados válidos
- **E** escolher a forma de pagamento “Direct Bank Transfer”
- **E** clicar no botão “Place order”
- **Então** a compra deve ser finalizada com sucesso
- **E** os dados do pedido deve ser exibidos corretamente