

Trabajo Práctico N° 2: **Modelado Conceptual, Lógico y Físico.**

PARTE I: Modelado Conceptual, Lógico y Físico.

Para cada ejercicio, realizar el correspondiente modelo conceptual, pasaje al modelo lógico y pasaje al modelo físico.

Ejercicio 1.

Se debe modelar la información necesaria para una Inmobiliaria de la ciudad de La Plata. Es necesario modelar la información de clientes y empleados de la inmobiliaria. De ambos, se conoce DNI, nombre, apellido y dirección detallada. Además, de los empleados, se conoce el número de legajo, el cual no se repite entre diferentes empleados y el área donde trabaja cada uno. Los empleados pueden ir rotando de área a lo largo del tiempo y es necesario modelar por las distintas áreas que pasó un empleado. De las áreas, se conoce código único de área, descripción, teléfonos y ubicación. De cada cliente, además, se debe almacenar sexo, nacionalidad, número de pasaporte (si tuviera) y los inmuebles de los que es dueño. Un cliente no puede trabajar en la inmobiliaria.

La inmobiliaria maneja diferentes inmuebles, de los cuales se conoce dirección detallada, código único de inmueble, cantidad de ambientes, si posee balcón, si posee lavadero, cantidad de baños, si se alquila, se vende o ambas cosas, precio de venta y precio de alquiler, tipo de inmueble (casa, dúplex, depto., ...).

Debe quedar registrado todo alquiler y venta que realiza la inmobiliaria, detallando, para los alquileres, inmueble, cliente (dueño), fechas de inicio y fin de alquiler, empleado que alquiló y precio. De las ventas, se registran fecha y hora de venta, dueño y empleado que vendió la propiedad, precio de venta y comisión de venta.

Nota: Tener en cuenta que podría pedirse promedio de ventas de un semestre del año, vendedor más exitoso del año, tipo de inmueble más alquilado o más vendido, entre otros.

Ejercicio 2.

Se desea modelar el manejo de la información referente a una casa de comidas. De los clientes, se conoce DNI, nombre, apellido, teléfonos, dirección detallada, email y CUIL. La casa vende diferentes platos, de los que se conoce código único, precio actual y descripción. Cuando un cliente llama, se le toma el pedido, el cual puede estar formado por uno o varios platos. Debe quedar registro de la fecha y hora que se realizó el llamado, la fecha y hora de entrega del pedido, el precio total y los precios que fue vendido cada plato. Los repartos se realizan por zonas, conociéndose, de cada zona, el número único de zona y el costo de envío hasta esa zona. Es necesario poder obtener el costo de envío de un pedido dado.

Por otro lado, se debe modelar la reposición de materia prima con la que se elaboran los platos. Cada plato está formado por varios productos, de los que se conoce código único, descripción, precio actual, stock y cantidad mínima. Se realizan compras de productos a proveedores, de los cuales se conoce nro. único de proveedor, DNI, nombre, apellido y razón social (único). Por cada compra, se debe poder obtener los productos involucrados, el proveedor, la fecha, la hora y el precio al que se compró cada producto.

Nota: Tener en cuenta que se podría pedir obtener los productos que conforman cada plato, como así también aquellos pedidos que fueron entregados, los pedidos que fueron rechazados, pedidos mayores a \$10.000 y pedidos que se encuentran pendientes, entre otras estadísticas y consultas.

Ejercicio 3.

Se desea modelar la información necesaria para el tratamiento de pacientes con COVID-19. Es necesario representar tanto a los pacientes que han contraído el virus como a los médicos que atienden los casos. Tanto para los médicos como para los pacientes, es necesario almacenar: DNI, número de pasaporte (si poseen), dirección detallada, nombre, apellido y fecha de nacimiento.

Para los pacientes, se debe almacenar, además, una descripción de enfermedades preexistentes e información referente al episodio de contagio y, además, cantidad de dosis de la vacuna anti COVID. Tener en cuenta que hay pacientes que pueden contagiarse más de una vez, por lo tanto tendrán más de un episodio. De cada episodio, se registra: número único de episodio, fecha de detección, síntomas y médicos que llevaron a cabo la atención. Los síntomas pueden variar entre los diferentes episodios, sabiendo que cada síntoma tiene un código único y una descripción asociada.

Para los médicos, es necesario almacenar, además, el código de matrícula, especialidades y sala en la que atiende. Un médico puede rotar de salas y es necesario modelar el historial de rotaciones de cada médico. De la sala, se conoce número de sala (único), piso y capacidad. De las especialidades, se almacena un nombre único y descripción. Es necesario que se almacene la nota promedio obtenida por el médico en cada especialidad.

Tener en cuenta que un médico también puede contagiarse COVID-19 y el modelo debe permitir representar esto.

Nota: Podría pedirse médico que tiene máximo de atenciones por COVID, médico que no atendió más de 10 pacientes, paciente con más contagios, entre otros.

Ejercicio 4.

Se desea modelar la información necesaria para una cadena de tiendas de indumentaria. De cada tienda, se desea almacenar: la razón social, su dirección completa, un teléfono de contacto, instagram y facebook de la misma (si posee). Las tiendas están conformadas por un grupo de empleados y un supervisor a cargo de la misma. De los empleados, se registran: DNI, CUIL, nombre, apellido, fecha de nacimiento, dirección, uno o varios teléfonos de contacto, fecha de ingreso, cantidad de hijos y estado civil.

Las tiendas están divididas en sectores de trabajo: personal, proveedores, ventas, entre otros. De cada sector, se registra nombre, descripción y un código único relativo a la tienda; el mismo código de sector puede estar en varias tiendas. Cada empleado está asignado a un sector determinado, pero, con el transcurso del tiempo, va cambiando de sector; se debe poder determinar los sectores por los que pasó un empleado en orden cronológico. Cada empleado trabaja en una y sólo una tienda. El supervisor sólo podrá estar a cargo de una tienda.

De los productos que se comercializan en las tiendas, se debe registrar: tipo de producto, marca, modelo, talle, descripción, color, precio de venta y el stock del mismo en la tienda y un código único de producto. Por último, se deben registrar las ventas realizadas, indicando fecha, número de ticket fiscal, empleado que efectúa la venta, el/los productos involucrados y el total de la misma.

Notas:

- *El supervisor es un empleado de la tienda que se desempeña como tal.*
- *Tener en cuenta que el stock de un producto y el precio de venta del producto podrían variar en las diferentes tiendas.*
- *Se debe poder consultar la información mediante diferentes alternativas: marca y/o modelo más vendidos, tipo de productos más vendidos, entre otras.*

Ejercicio 5.

Se desea modelar la información necesaria para una red social. La red social permite a los usuarios compartir imágenes de diferentes temáticas y realizar comentarios sobre las mismas. De los usuarios, se registran: nombre y apellido, usuario en la red social (que es único), clave de acceso, correo electrónico, dirección detallada y un teléfono de contacto.

En la red social, los usuarios pueden subir imágenes, o bien comentar, descargar o compartir una publicación (imagen) de otros usuarios vinculados.

Cuando dos usuarios se vinculan, se debe almacenar información de este vínculo: fecha y hora, tipo de vínculo y, opcionalmente, una descripción estandarizada en la red social que indica de donde se conocen (lugar de vínculo). En la misma fecha y hora, el mismo usuario no podrá generar dos vínculos.

De las imágenes, se debe almacenar: fecha y hora de publicación, temática de la imagen, título, usuario que realiza el posteo y el nombre del archivo correspondiente, además de un conjunto de palabras claves que caracterizan la imagen. Un usuario no puede subir dos imágenes con título idéntico. De las temáticas, se registra un nombre único y una descripción asociada.

De las imágenes, se debe poder determinar los usuarios que compartieron la imagen o la descargaron, indicando fecha y hora y si la compartió o descargó. Así mismo, las imágenes pueden recibir reacciones de los usuarios (por ejemplo: “me gusta”, “me encanta”, “no me gusta”, etc.), debiendo almacenarse el tipo de reacción, el usuario que la realizó y la fecha y hora en que se registró.

Así mismo, los usuarios pueden realizar comentarios en la red social, se debe almacenar un texto, la fecha y hora de creación del comentario, qué imagen comentó o a qué comentario respondió. Un comentario podría ser respuesta a otro comentario existente. Un usuario no podrá realizar dos comentarios en la misma fecha y hora. Los comentarios también pueden recibir reacciones de los usuarios, debiendo almacenarse el tipo de reacción, el usuario que la realizó y la fecha y hora en que se registró.

Ejercicio 6.

Se debe modelar la información necesaria para un vivero muy importante de la ciudad. Resulta indispensable conocer la información de los empleados y clientes del vivero. De ambos, se registra: DNI, CUIT, apellido, nombre, teléfonos de contacto, email si posee y dirección detallada. En particular, para los empleados, debe registrarse, además: fecha de ingreso, fecha de nacimiento, cantidad de hijos y un número único de empleado. De los clientes, se registra, además, el código único de cliente.

El vivero ofrece diferentes artículos para jardinería: plantas, herramientas, macetas, sustratos, entre otros. De todos ellos, se registra un número único de artículo, precio, tamaño, nombre, stock y descripción.

Se deben registrar las ventas realizadas. De cada venta, se registra fecha, hora, cliente y el empleado que se encarga de realizar la venta; además, se deben registrar el/los artículos vendidos y un número de ticket fiscal. De los artículos vendidos, se debe almacenar precio de venta y cantidad vendida.

El cliente puede abonar las compras en efectivo, con débito o crédito. Si abona con débito o crédito, debe quedar registro del número de tarjeta, banco y entidad que la emite (Visa, Mastercard, etc.). Del banco y entidad emisora, se registra un nombre único y descripción. Si el pago es con crédito, se debe registrar, además, la cantidad de cuotas en que realizó el pago. Tener en cuenta que la tarjeta se debe poder reutilizar en otros pagos y con otro nro. de cuotas. Si abona en efectivo, se deberá dejar constancia de esto.

Ejercicio 7.

Se desea modelar la información necesaria para una empresa dedicada a la realización de eventos gastronómicos al aire libre. Para cada evento, se alquilan cierta cantidad de lugares, donde el inquilino podrá vender productos comestibles, o bien utilizarlo para difundir su actividad; además, se brindan servicios tales como electricidad, agua corriente y demás, si el inquilino lo requiere. De los lugares, se registra: número, descripción, metros cuadrados (m2), ubicación, distancia a la puerta de acceso al predio y precio por día. De los servicios, en cambio, se registra: nombre único, descripción y precio del servicio.

De cada evento, se registra: nombre del evento, fecha y hora de inicio, dirección del evento, duración del evento y el staff de personas encargadas de la organización y difusión del evento. De cada integrante del staff, se debe registrar: DNI, nombre completo, dirección detallada, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfonos de contacto y el rol que cumple dentro del evento.

De los inquilinos, se registran: DNI, nombre completo, dirección detallada, teléfonos de contacto, razón social (si el inquilino representa a una empresa) y tipo de gastronomía (si vende comestibles). Además, se debe registrar información de los alquileres: fecha, hora, quién es el inquilino, el evento al que corresponde el alquiler, el o los lugares que alquila y, en caso de que alquile servicios, los servicios alquilados.

Nota: El nombre del evento no se podrá repetir en una misma fecha. Tener en cuenta que debe poder determinar el costo de todos los alquileres (valor al que se alquila o alquiló cada lugar o servicio), actuales e histórico.

Ejercicio 8.

Se desea modelar una base de datos para el manejo de una unidad del servicio penitenciario (cárcel en lenguaje coloquial). En la unidad trabajan empleados, de los cuales se conoce nombre, apellido, dirección completa, legajo (único), DNI, teléfonos y el área donde trabaja. Cada empleado puede trabajar en una única área a la vez, pero puede, a lo largo del tiempo, trabajar en las diferentes áreas; se debe modelar el historial de áreas en donde ha trabajado un empleado. Existen dos tipos de áreas, las áreas administrativas y los pabellones.

En las áreas administrativas, trabajan sólo empleados administrativos y, en los pabellones, sólo empleados penitenciarios. Un empleado administrativo no puede ser penitenciario. Además, de los empleados penitenciarios, es necesario conocer el número de matrícula, el cual es único. Los empleados administrativos pueden tener uno o varios títulos.

De los internos, se conoce, nombre, apellido, apodo, número de causa (puede ser compartida por varios internos), listado estandarizados de delitos en esa causa y DNI. Los internos son alojados en pabellones; es necesario conocer el pabellón donde se encuentra un interno. Si un interno es movido a otro pabellón, debe quedar registrado el historial. De los pabellones, se conoce, número único de pabellón, ubicación, cantidad máxima de internos y una descripción. Las áreas administrativas tienen un número único y una descripción.

Por último, es necesario registrar los posibles incidentes ocurridos en la unidad, detallando fecha y hora del incidente, internos involucrados, descripción del incidente, el pabellón donde ocurrió y el penitenciario responsable.

Ejercicio 9.

Se debe modelar la información correspondiente para la gestión de personal y proyectos de una empresa de software con sede en la ciudad de La Plata. La empresa se encuentra dividida en diferentes áreas; de cada una de ellas, se conoce: nombre del área (único), un código de área único y una descripción de las funciones de la misma. Los empleados de la empresa corresponden a un área de la empresa, pudiendo prestar servicios en uno o varios proyectos. De cada empleado, se conoce: DNI, CUIL, fecha de nacimiento, cantidad de hijos, fecha de ingreso, una descripción de el/los título/s si posee, dirección detallada, uno o varios teléfonos de contacto y el área en la que se desempeña. Cada área cuenta con un gerente encargado de la misma que forma parte de los empleados de la empresa. Todos los empleados pueden rotar dentro de las áreas de la empresa; se debe poder determinar todos los empleados que trabajaron en una determinada área en orden cronológico; del mismo modo, todos los gerentes que tuvo un área. La empresa, además, lleva adelante varios proyectos; de cada proyecto, se conoce: nombre único, fecha de comienzo, fecha estimada de finalización, costo estimado, tipo de proyecto y los empleados que intervienen en su realización. Cuando un empleado es asignado a un proyecto, se debe indicar fecha inicio, fecha de fin opcional, cargo que desempeñará dentro del proyecto, cantidad de horas dedicadas. De los tipos de proyecto, se conoce: nombre único del tipo y una descripción asociada. Además, se tiene estandarizado los posibles cargos a asumir dentro de un proyecto; de cada cargo, se almacena: código único, nombre y una descripción del mismo.

Nota: Tener en cuenta que podría consultarse cuántos empleados se desempeñan con cargo programador, o bien cuántos proyectos de tipo "X" finalizaron este año.

Ejercicio 10.

Se debe modelar la información necesaria para una herramienta que permita realizar el seguimiento de tareas que desempeña determinada empresa en sus proyectos. La herramienta debe permitir almacenar información básica de cada proyecto, el conjunto de tareas que involucra el proyecto e información sobre los empleados que se desempeñan implementando las tareas, o bien coordinando proyectos y los servicios necesarios para cada proyecto.

De los empleados, se registra DNI, apellido, nombre, fecha de nacimiento, dirección detallada, email y teléfono de contacto. Además, para cada empleado, se debe registrar un nombre de usuario y clave para utilizar la herramienta.

De cada proyecto, se registra un código único, un título, descripción, fecha de inicio, fecha estimada de finalización, fecha efectiva de finalización, el presupuesto asignado, el empleado coordinador del proyecto y, si requiere servicios externos, información de los mismos, indicando, además, fecha de inicio y fin del servicio.

Cada proyecto se divide en tareas; de cada tarea, se registra: número único de tarea, nombre, descripción, tipo de tarea, porcentaje realizado, fecha de inicio y fecha de fin de la misma, estado de la tarea (pendiente, ejecución, finalizada, cancelada, etc.), empleado que cargó la tarea y empleado asignado para realizarla (si posee). Además, la tarea puede tener uno o varios empleados seguidores de la misma; se debe dejar registro de los seguidores de cada tarea, indicando, por cada seguidor, si está interesado en recibir notificaciones sobre cambios en la tarea. Las tareas se pueden dividir en varias subtareas; se debe registrar, para cada tarea, la o las tareas que la componen.

De los servicios externos, se registra: código de servicio, nombre, costo y la empresa que lo brinda. El código de servicio es relativo a la empresa, es decir, no se repite dentro de la empresa. De las empresas, se detalla razón social, teléfonos de contacto y dirección detallada de la misma. Tener en cuenta que ese servicio podría ser utilizado, posteriormente, en otro proyecto.

Nota: La herramienta debe permitir realizar estadísticas tales como cuáles son las tareas en determinado estado, qué empleado tiene más tareas asignadas, cuáles son las tareas de un determinado proyecto, entre otras.

Ejercicio 11.

Se trata de modelar la información de clientes de una peluquería. De cada cliente, debe modelarse la información personal: nombre, apellido, fecha de nacimiento, DNI, dirección y teléfonos, además de una descripción si es alérgico a algún componente químico. De cada cliente, se tiene una ficha, la misma permite determinar las atenciones que se le realizaron al cliente. De cada atención, se debe registrar fecha de atención, qué peluquero lo atendió, si se le realizó tratamiento detalle del o los mismos. Se deberá indicar, para cada tratamiento aplicado, qué componentes se utilizaron (en caso de ser necesario) y cantidad de cada componente.

Existen diferentes tratamientos. Los tratamientos se identifican por su nombre y, además, se registra una descripción, precio, duración y los componentes necesarios para el mismo (algunos tratamientos pueden no requerir componentes), indicando cantidad sugerida por cada componente. De los componentes, se registra código único de componente, nombre y marca que lo fabrica.

De cada peluquero, se registran: DNI, apellido, nombre, domicilio detallado y teléfono de contacto.

Tener en cuenta que el valor de los tratamientos varía con el transcurso del tiempo; se debe poder determinar cuánto pagó un cliente “x” por el tratamiento “y” en una fecha determinada.

El cliente puede abonar la atención en efectivo, con débito o crédito, debiéndose registrar el modo de pago. Si abona con débito o crédito, debe quedar registro del número de tarjeta (número único), código de seguridad, banco y entidad que la emite (Visa, Mastercard, etc.). Si el pago es con crédito, se debe registrar, además, la cantidad de cuotas en que realizó el pago.

Nota: Tener en cuenta que la tarjeta se puede usar en N pagos y en diferente cantidad de cuotas en cada caso.

Ejercicio 12.

Se debe modelar la información necesaria para la gestión de un colegio de la ciudad de La Plata, el mismo cuenta con tres niveles de enseñanza: jardín de infantes, primaria y secundaria.

Se debe almacenar información de los alumnos, indicando: nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento, dirección detallada, teléfonos, descripción de alergias (si posee), si es celiaco, diabético o intolerante a la lactosa y el nivel de enseñanza que se encuentra.

De los alumnos, se conoce, además, información de sus tutores, indicando: DNI, nombre, apellido, teléfonos de contacto, email, dirección detallada, si permite contactar por WhatsApp (nro. de teléfono para WhatsApp) y vínculo con el alumno. Además, los alumnos pueden tener personas autorizadas a retirarlos; de estos, se almacena la misma información que la de los tutores. Si un alumno es retirado, se debe dejar constancia de fecha y hora de retiro, alumno y el tutor o persona autorizada que lo retira.

El colegio cuenta con un comedor que brinda a sus alumnos un menú que dispone de diferentes platos. De cada plato ofrecido en el menú, se conoce su código (único), descripción, costo, si es apto para celíacos, si es apto para diabéticos y si es apto para intolerantes a la lactosa. Se debe dejar constancia de los platos consumidos por los alumnos, registrando la fecha y el precio del plato al momento del consumo.

Además, se debe registrar información relacionada a los pagos realizados al colegio, indicando: fecha y hora, tutor que abona, a qué alumno/s corresponde el pago, monto, la forma de pago con la que realiza el mismo y qué concepto está pagando: si es un pago de matrícula o si es un pago del servicio de comedor (se debe almacenar el período de tiempo de los consumos pagados), o bien si es un pago de cuota mensual (se debe almacenar número de cuota y año que abona). Si el pago se realiza con tarjeta de débito o crédito, se debe dejar constancia de: nro. de tarjeta, código de seguridad, entidad emisora de la tarjeta (Visa, Mastercard, etc.), banco de la tarjeta y cantidad de cuotas en las que realiza el pago.

Nota: Tener en cuenta que la tarjeta se puede usar en N pagos y en diferente cantidad de cuotas en cada caso.

Ejercicio 13.

Se desean modelar los datos relacionados con vuelos, pasajeros, tripulación y reservas de Aerolíneas Argentinas. De cada vuelo, se conoce número de vuelo (que se repite para diferentes fechas de salida), aeropuerto de origen, aeropuerto de destino, fecha y hora de salida, fecha y hora de llegada (se cargan una vez que arriba), el avión que realizará el vuelo, los miembros de la tripulación asignados y los pasajeros que viajarán. De cada avión, se conoce su matrícula (única), su marca (Boeing, Airbus, Embraer, etc.), su modelo, su año de fabricación y su capacidad (cantidad de asientos para pasajeros). De cada aeropuerto, se conoce un código único (por ejemplo, para el Aeropuerto Internacional de Punta Cana, el código es PUJ), el nombre del aeropuerto, la ciudad y el país en el que se encuentra. De cada ciudad, se conoce su nombre y población. Tener en cuenta que un mismo nombre de ciudad se puede repetir para diferentes países.

De los miembros de la tripulación, se conoce su nombre, apellido, CUIL, número de legajo (único), horas de vuelo acumuladas y uno o más roles que pueden cumplir. En cambio, de los pasajeros que viajarán, se conoce su nombre, apellido, CUIL, número de pasaporte, teléfono, email y, en caso de estar asociados al programa de beneficios de la aerolínea, los puntos acumulados hasta el momento y el número de la tarjeta de beneficios.

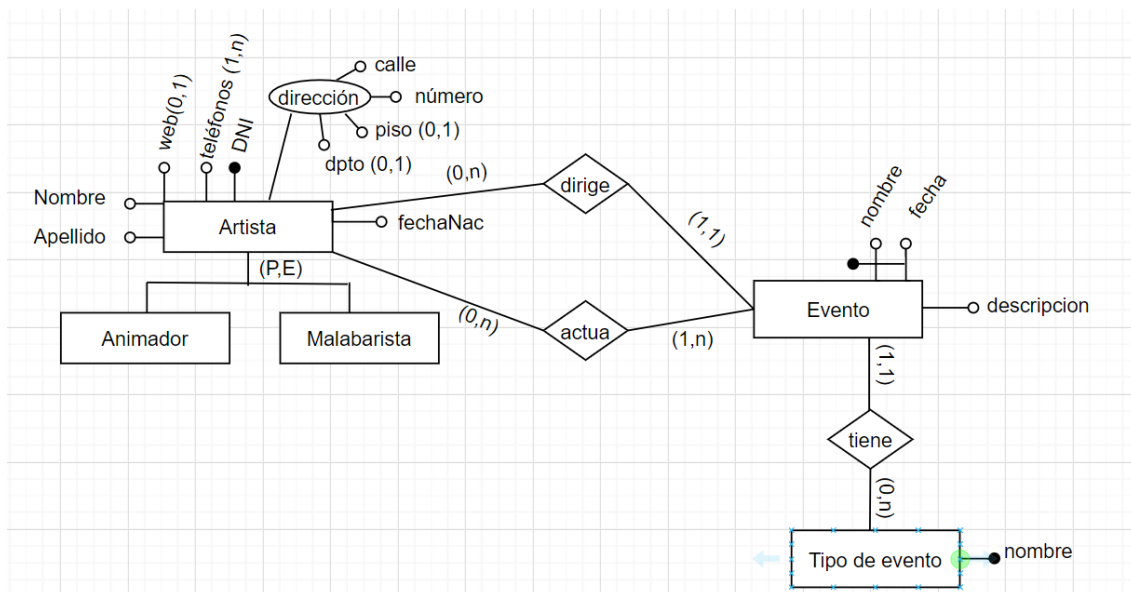
Para viajar en un vuelo, los pasajeros necesitan hacer una reserva. De la reserva, se conocen el número único de reserva, fecha de la reserva, los asientos asignados a cada pasajero y el estado de la reserva (pendiente de pago, pagada, cancelada, etc.). Una misma reserva puede incluir varios pasajeros que viajan juntos en el mismo vuelo. Además, se quiere llevar un registro histórico de los cambios de estado de la reserva, registrando el período de tiempo en que la reserva permaneció en cada estado. Esto permitirá llevar un seguimiento detallado del ciclo de vida de cada reserva.

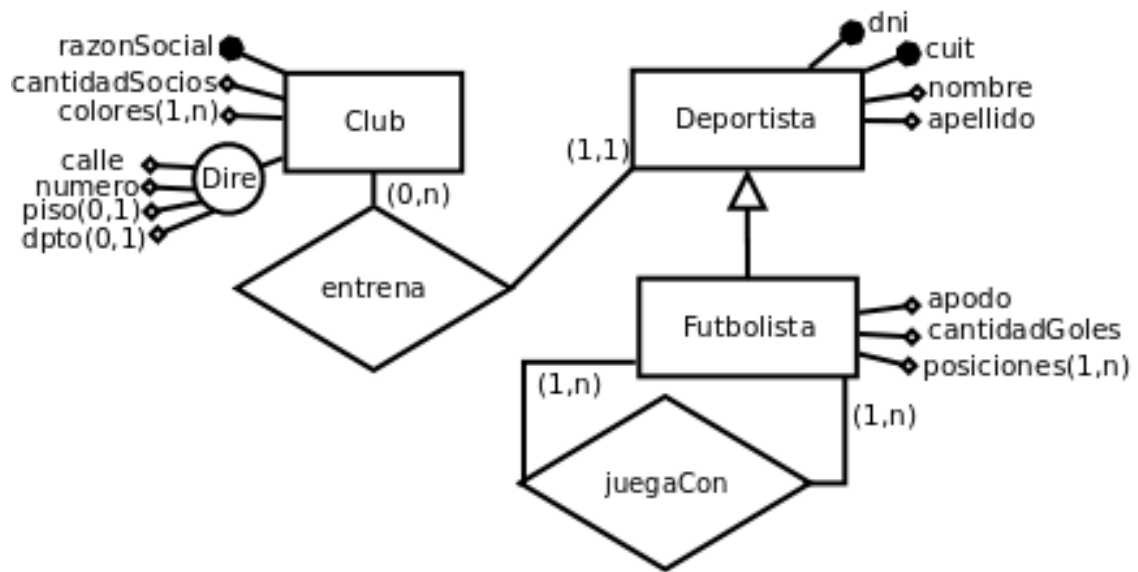
PARTE II: Derivación a Modelos Lógico y Físico.

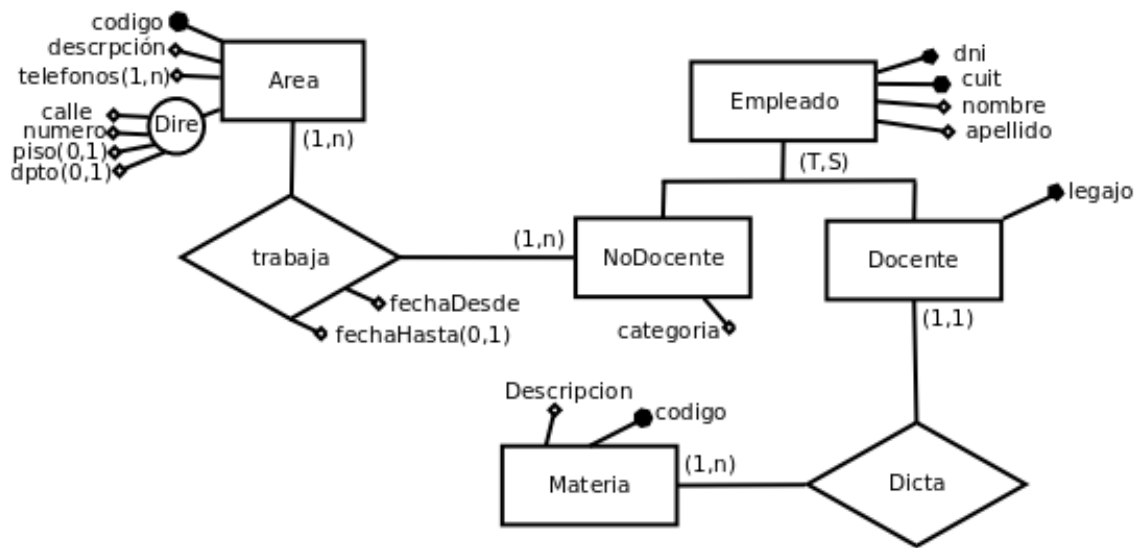
Para cada ejercicio, plantear el correspondiente pasaje al modelo lógico y al modelo físico.

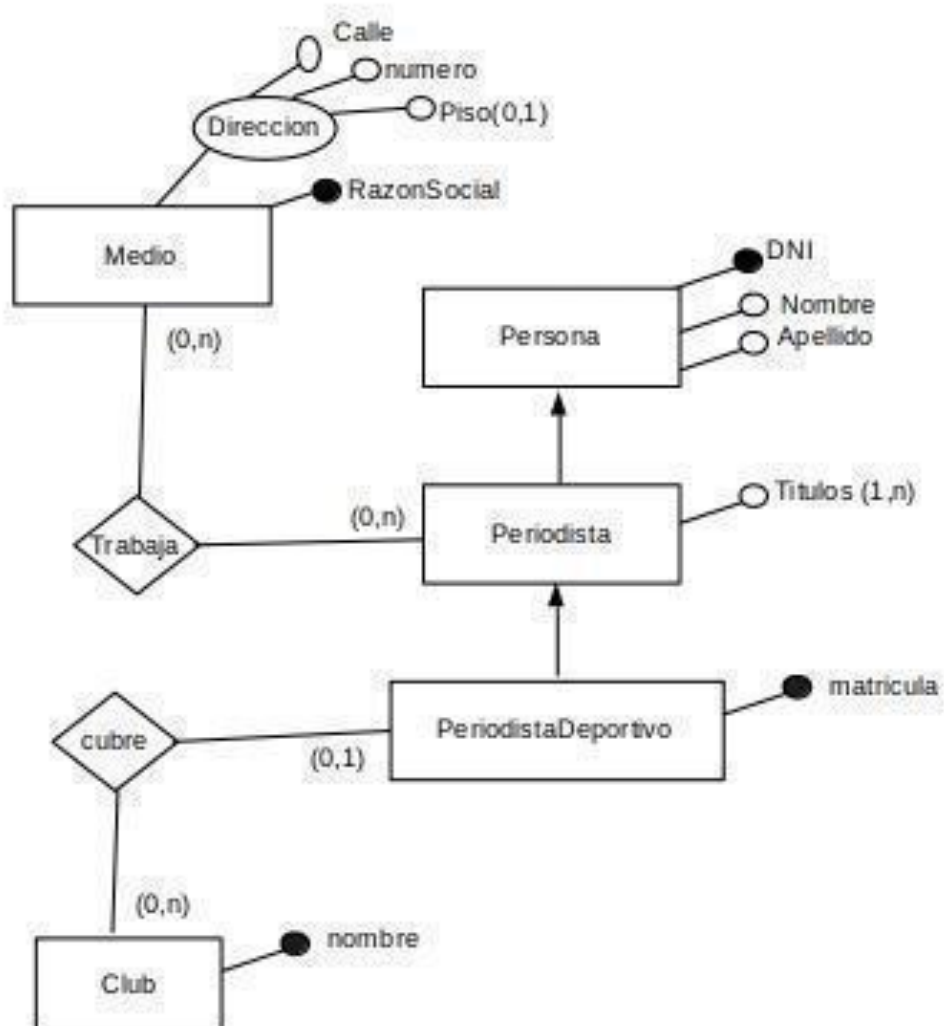
Convenciones para el modelo físico:

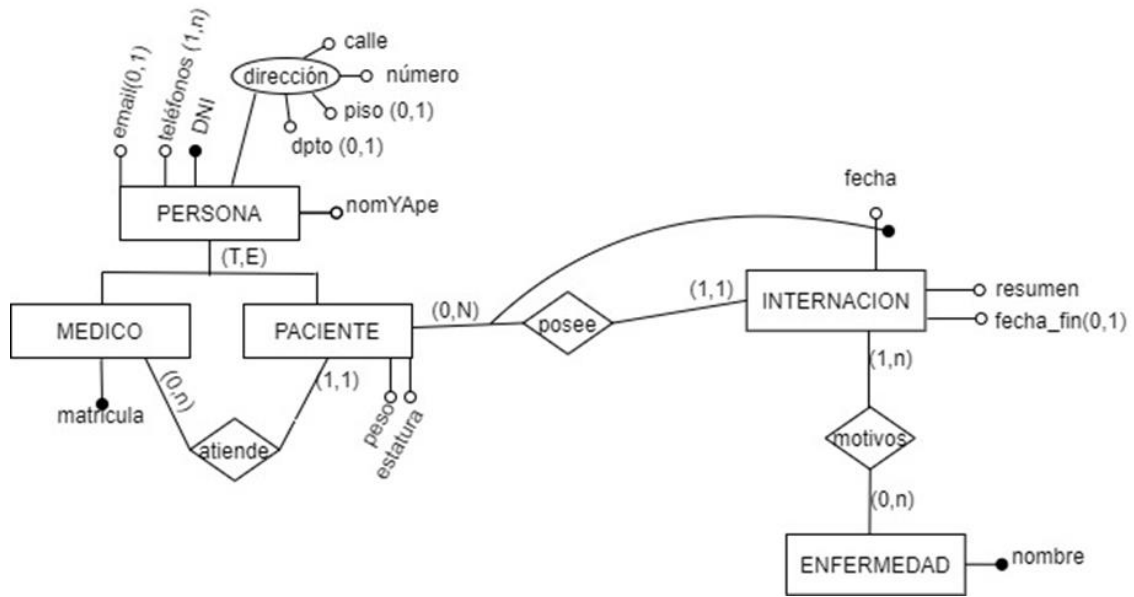
- Subrayar con una única línea las claves primarias.
- Denotar como *fk* a las claves externas.
- Denotar atributos opcionales con el signo de interrogación (por ejemplo, b3?).

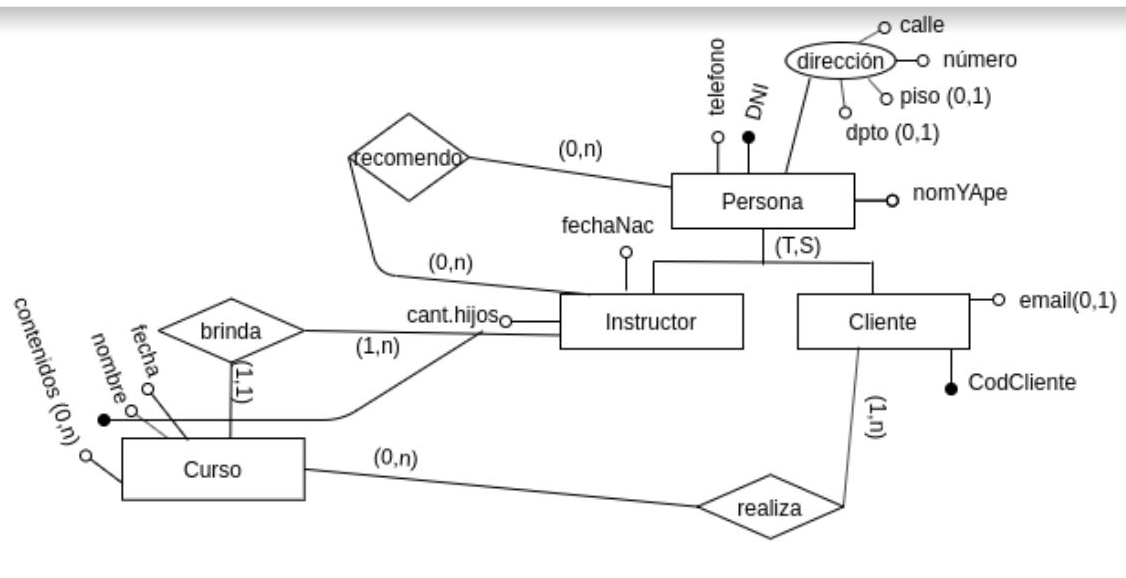
Ejercicio 1.

Ejercicio 2.

Ejercicio 3.

Ejercicio 4.

Ejercicio 5.

Ejercicio 6.

Ejercicio 7.