

**ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΣΤΡΑΤΟΥ**



Εγχειρίδιο χρήσης Ηλεκτρονικού
Κέντρου Εξυπηρέτησης Ληπτών Υγείας (Η.Κ.Ε.Λ.Υ)

Περιεχόμενα

Πίνακας Εικόνων	2
1. Εισαγωγή	4
2. Είσοδος και εγγραφή στο ΗΚΕΛΥ	6
2.1 Είσοδος στην πλατφόρμα.....	6
2.2 Εγγραφή νέου χρήστη.....	6
2.3 Σύνδεση χρήστη.....	13
3. Ενημέρωση GDPR – Κανόνες και διαδικασίες Νοσοκομείου – Ιστοτόπου/Cookies – Ανακοινώσεις Νοσοκομείου	14
3.1 Ενημέρωση GDPR	14
3.2 Κανόνες και διαδικασίες Νοσοκομείου	15
3.3 Πολιτική Ιστοτόπου – Πολιτική Χρήσης Cookies.....	15
3.4 Ανακοινώσεις Νοσοκομείου	16
4. Πιστοποίηση κατηγορίας και ταυτοποίηση Λήπτη Υγείας	17
5. Πλοήγηση καρτελών	19
5.1 Το προφίλ μου	20
5.2 Νέο ραντεβού	21
5.3 Τα ραντεβού μου	28
5.4 Πληροφορίες.....	32
5.5 Επικοινωνία	33
6. Πρόσθετες λειτουργίες Λήπτη Υγείας.....	34
6.1 Αλλαγή κωδικού πρόσβασης	34
6.1.1 Λήξη κωδικού πρόσβασης	34
6.1.2 Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης σας.....	34
6.2 Διαδικασία αλλαγής κωδικού πρόσβασης.....	35
6.3 Ανάκτηση ονόματος χρήστη.....	36
6.4 Υποβολή αιτήματος απενεργοποίησης λογαριασμού	38

Πίνακας Εικόνων

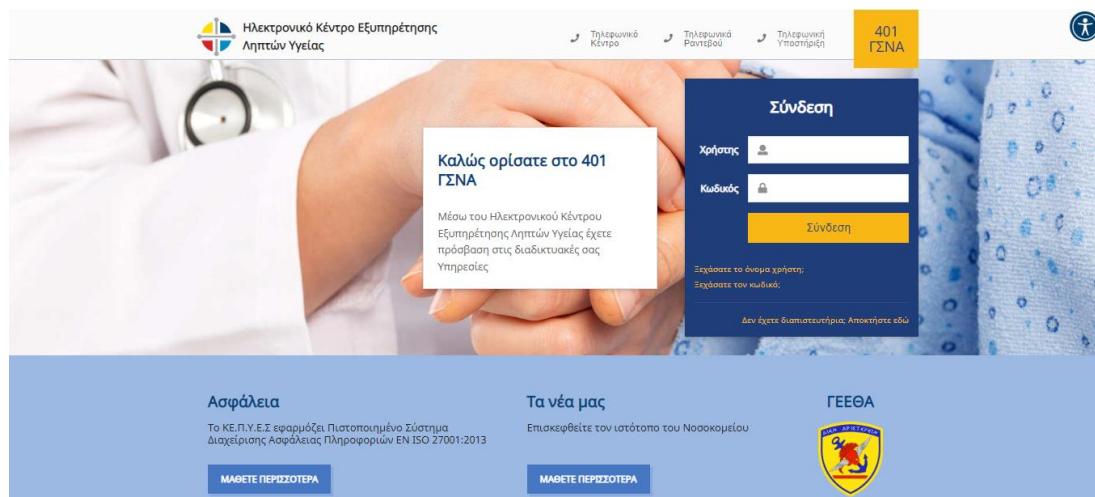
Εικόνα 1. Αρχική σελίδα ΗΚΕΛΥ	4
Εικόνα 2. Αρχική σελίδα ΗΚΕΛΥ μέσω κινητού	4
Εικόνα 3. Αρχική σελίδα ΗΚΕΛΥ μέσω tablet	5
Εικόνα 4. Κατηγορίες Ληπτών Υγείας.....	6
Εικόνα 5. Εγγραφή νέου Χρήστη	6
Εικόνα 6. Λανθασμένος συνδυασμός προσωπικών στοιχείων	7
Εικόνα 7. Επιτυχής αναγνώριση στοιχείων ΗΔΙΚΑ.....	8
Εικόνα 8. Καταχώρηση στοιχείων εγγραφής στο ΗΚΕΛΥ	8
Εικόνα 9. Ολοκλήρωση στοιχείων εγγραφής	9
Εικόνα 10. Ενημέρωση επιτυχούς συμπλήρωσης φόρμας στοιχείων λήπτη υγείας	9
Εικόνα 11. Μήνυμα email με τον απαιτούμενο σύνδεσμο.....	10
Εικόνα 12. Καταχώρηση διαπιστευτηρίων	11
Εικόνα 13. Εγγραφή λήπτη υγείας στο ΗΚΕΛΥ	11
Εικόνα 14. Μήνυμα επιτυχούς αρχικοποίησης στοιχείων λήπτη υγείας	11
Εικόνα 15. Μήνυμα email για την επιτυχή ολοκλήρωση εγγραφής στο ΗΚΕΛΥ	12
Εικόνα 16. Ολοκλήρωση εγγραφής	12
Εικόνα 17. Είσοδος χρήστη στο ΗΚΕΛΥ.....	13
Εικόνα 18. Μήνυμα ενημέρωσης για την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	14
Εικόνα 19. Μήνυμα ενημέρωσης για τους κανόνες και τις διαδικασίες Νοσοκομείου.....	15
Εικόνα 20. Μήνυμα ενημέρωσης για την πολιτική χρήσης ιστοτόπου και cookies	15
Εικόνα 21. Ανακοινώσεις νοσοκομείου	16
Εικόνα 22. Καρτέλα "ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ".....	16
Εικόνα 23. Αρχική επιλογή κατηγορίας λήπτη υγείας	17
Εικόνα 24. Κατηγορίες λήπτη υγείας.....	17
Εικόνα 25. Υποκατηγορίες λήπτη υγείας «Δικαιούχου»	18
Εικόνα 26. Μενού ΗΚΕΛΥ	19
Εικόνα 27. Μενού σε φυλλομετρητή κινητής συσκευής.....	20
Εικόνα 28. Μενού σε φυλλομετρητή tablet	20
Εικόνα 29. Το προφίλ μου	21
Εικόνα 30. Ενδεικτικά μηνύματα μη επιτρεπόμενης ενέργειας	22
Εικόνα 31. Καρτέλα καταχώρησης νέου ραντεβού.....	22
Εικόνα 32. Επιλογή χρονοπρογραμματισμένου ραντεβού	24
Εικόνα 33. Επιλογή ραντεβού με σειρά προτεραιότητας.....	24
Εικόνα 34. Παράθυρο πληροφοριών επιλογής ραντεβού	25
Εικόνα 35. Πλαίσιο επιτυχούς καταχώρησης ραντεβού	25
Εικόνα 36. Αρχική σελίδα Νοσοκομείου.....	26
Εικόνα 37. Επιλογή Περισσότερα κριτήρια αναζήτησης.....	27
Εικόνα 38. Παράθυρο επιπλέον κριτηρίων αναζήτησης	27
Εικόνα 39. Ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης ενός ραντεβού	28
Εικόνα 40. Επιλογή "ΤΑ PANTEBOY MOY"	28
Εικόνα 41. Λίστα ραντεβού ΛΥ στο Νοσοκομείο	29
Εικόνα 42. Επιλογή για πληροφορίες ενός ραντεβού.....	29
Εικόνα 43. Παράθυρο πληροφοριών ενός ραντεβού.....	30
Εικόνα 44. Επιλογή ακύρωσης ενός ραντεβού	30
Εικόνα 45. Επιβεβαίωση επιθυμίας ακύρωσης ενός ραντεβού	31
Εικόνα 46. Επιβεβαίωση ακύρωσης ενός ραντεβού.....	31

Εικόνα 47. Ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης της ακύρωσης του ραντεβού.....	32
Εικόνα 48. Καρτέλα πληροφοριών	33
Εικόνα 49. Καρτέλα επικοινωνίας	33
Εικόνα 50. Μήνυμα λήξης κωδικού πρόσβασης.....	34
Εικόνα 51. Επιλογή ανάκτησης κωδικού πρόσβασης (Password)	34
Εικόνα 52. Καρτέλα ανάκτησης κωδικού πρόσβασης (password)	35
Εικόνα 53. Μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης στοιχείων ΛΥ	35
Εικόνα 54. Αρχικοποίηση κωδικού χρήστη.....	36
Εικόνα 55. Επιλογή ανάκτησης όνομα χρήστη (username)	36
Εικόνα 56. Καρτέλα καταχώρησης ατομικών στοιχείων	37
Εικόνα 57. Καρτέλα επιτυχούς ανάκτησης ονόματος χρήστη.....	37
Εικόνα 58. Καρτέλα "ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ"	38
Εικόνα 59. Επιλογή "Απενεργοποίησης" λογαριασμού ΛΥ στην πλατφόρμα του Νοσοκομείου	38
Εικόνα 60. Μήνυμα επιβεβαίωσης της επιθυμίας του χρήστη	39

1. Εισαγωγή

Μέσω του Ηλεκτρονικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Ληπτών Υγείας έχετε πρόσβαση στις διαδικτυακές υπηρεσίες των Νοσοκομείων, μια εκ των οποίων είναι τα ηλεκτρονικά ραντεβού.

Η είσοδος στη δικτυακή πύλη του ΗΚΕΛΥ γίνεται κατόπιν εγγραφής. Στο παρόν εγχειρίδιο περιγράφονται τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε για εγγραφή - σύνδεση στην πλατφόρμα, καθώς και οι λειτουργίες που είναι διαθέσιμες μετά από επιτυχημένη εγγραφή και σύνδεση.

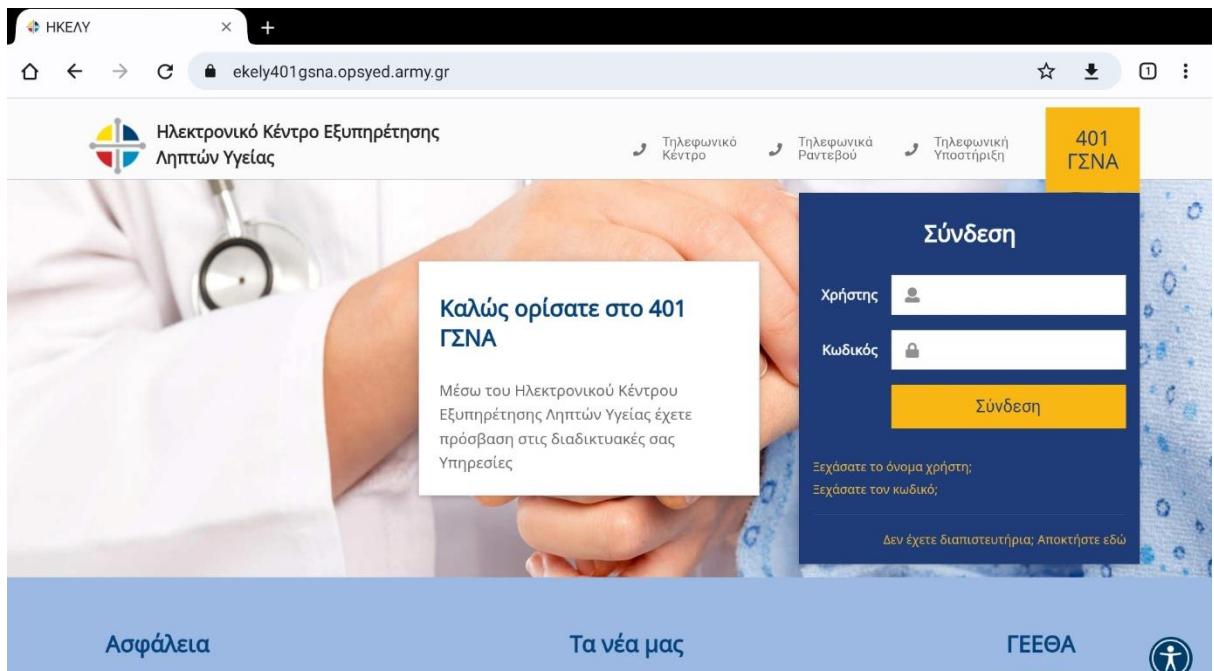


Εικόνα 1. Αρχική σελίδα ΗΚΕΛΥ

Η πλατφόρμα είναι «φιλική» σε κινητές συσκευές, δηλαδή είναι δυνατή η χρήση της μέσω κινητού τηλεφώνου ή συσκευής τύπου ταμπλέτας (tablet).



Εικόνα 2. Αρχική σελίδα ΗΚΕΛΥ μέσω κινητού



Εικόνα 3. Αρχική σελίδα HKELY μέσω tablet

2. Είσοδος και εγγραφή στο ΗΚΕΛΥ

2.1 Είσοδος στην πλατφόρμα

Στην αρχική σελίδα δίνεται η δυνατότητα να εισέλθετε στην πλατφόρμα (αν έχετε ήδη δημιουργήσει λογαριασμό) ή να εγγραφείτε αν είστε καινούργιος χρήστης.

2.2 Εγγραφή νέου χρήστη

Προτού προβείτε σε έγγραφη, παρακαλούμε να ελέγξετε αν υπάγεστε στις κατηγορίες ΛΥ που εξυπηρετεί το Νοσοκομείο.

Για να δείτε όλες τις κατηγορίες επιλέξτε από την αρχική σελίδα «Δεν έχετε διαπιστευτήρια. Αποκτήστε εδώ» και έπειτα στο «Δείτε τις κατηγορίες Ληπτών Υγείας που εξυπηρετούνται από το Νοσοκομείο».

Δικαιούχος	Ιδιώτης	Μέλος
Αγιουντές Κύπρου	Αδελφοί/η Στελέχους ΠΗ εν αποτροπεία	Αδελφοί/η Αποδούντο σε Διατεταγμένη Υγρεία
Αντηρός Εργατής Περιόδου	Αδελφοί/η Στελέχους ΠΗ εν αποτροπεία	Αδελφοί/η Οπλιτή Φρεσός ΕΣ μόνο αν προσέρχεται άρρεν ιμπρού
Αντηρός Πολίτη	Αδελφοί/η Στελέχους ΠΗ εν ενεργείᾳ	Αδελφοί/η Στελέχους ΕΣ εν αποτροπεία
Βουλευτής εν ενεργείᾳ	Αδελφοί/η Στελέχους ΠΗ εν ενεργείᾳ	Αδελφοί/η Στελέχους ΕΣ εν ενεργείᾳ
Διαποτισμένος Δημοτισμόφρος ΥΠΕΘΑ	Αδελφοί/η μόνιμου υπάλληλου ΠΗ εν αποτροπεία	Αδελφοί/η Έως 18 ετών Μαθήτη/ήρας ΣΑΗ
Διαποτισμένος Βουλευτής	Αδελφοί/η μόνιμου υπάλληλου ΠΗ εν αποτροπεία	Αδελφοί/η Έως 18 ετών Μαθήτη/ήρας ΣΑΗ
Ελληνοκύριος ΑΣΚΟΣ που φυτεί σε σχολές ΑΖΕΙ - ΑΖΕΥ και σχολές επιμορφωτικούς	Αδελφοί/η μόνιμου υπάλληλου ΠΗ εν ενεργείᾳ	Αδελφοί/η Έως 18 ετών Μαθήτη/ήρας ΣΑΗ
Ελληνοκύριος Άλλο που φυτεί σε σχολές ΑΖΕΙ - ΑΖΕΥ και σχολές επιμορφωτικούς	Αδελφοί/η μόνιμου υπάλληλου ΠΗ εν αποτροπεία	Αδελφοί/η Έως 18 ετών Μαθήτη/ήρας ΣΑΗ
Ελληνοκύριος ΥΠΑΧΟΣ που φυτεί σε σχολές ΑΖΕΙ - ΑΖΕΥ και σχολές επιμορφωτικούς	Αδελφοί/η μόνιμου υπάλληλου ΠΗ εν ενεργείᾳ	Αδελφοί/η μόνιμου υπάλληλου ΕΣ εν αποτροπεία
Επίμετος Στέλεχος ΕΛΑΣ εν αποτροπεία	Γονέας Στελέχους ΠΗ εν αποτροπεία	Αδελφοί/η μόνιμου υπάλληλου ΕΣ εν ενεργείᾳ
Επίμετος Στέλεχος ΕΣ εν αποτροπεία	Γονέας Στελέχους ΠΗ εν αποτροπεία	Γονέας Αποδούντο σε Διατεταγμένη Υγρεία
Ιδιοτεχνή κατόπιν παραπομπή από την υγιονομική επιτροπή των Ενθητών Δινδύμων	Γονέας Στελέχους ΠΗ εν ενεργείᾳ	Γονέας Βουλευτή εν ενεργείᾳ
...	Γονέας μόνιμου υπάλληλου ΠΗ εν αποτροπεία	Γονέας Διαπιστωμένου Δημοτισμόφρου

Εικόνα 4. Κατηγορίες Ληπτών Υγείας

Με την επιλογή «Δεν έχετε διαπιστευτήρια. Αποκτήστε εδώ» εισέρχεστε στην καρτέλα όπου καλείστε να εισάγετε το ΑΦΜ, το ΑΜΚΑ, το επώνυμο και το όνομά σας.

Εικόνα 5. Εγγραφή νέου Χρήστη

Υποχρεωτικά πεδία αποτελούν το Α.Μ.Κ.Α, το επώνυμο και το όνομα σας. Αν δεν έχετε Α.Φ.Μ μπορείτε να αφήσετε το πεδίο κενό.

Για λόγους προστασίας προσωπικών δεδομένων, η ταυτοποίηση των στοιχείων σας επιτυγχάνεται με την καταχώρηση ολόκληρου του επωνύμου σας και όχι μέρους αυτού.

Σημεία ιδιαίτερης προσοχής αποτελούν τα πεδία «Επώνυμο» και «Όνομα» τα οποία δέχονται μόνο ελληνικούς και λατινικούς χαρακτήρες και δεν επιτρέπονται ειδικοί χαρακτήρες, όπως \$, &, κτλ.

Αν για κάποιο λόγο δεν είστε σίγουροι για τα στοιχεία που καταχωρήσατε κατά την διαδικασία εγγραφής (π.χ email), μπορείτε να επαναλάβετε την διαδικασία από την αρχή.

Παρά ταύτα δεν μπορείτε να επαναλάβετε τα ανωτέρω βήματα εφόσον έχει ολοκληρωθεί η ενεργοποίηση του λογαριασμού χρήστη.

Λανθασμένος συνδυασμός των ανωτέρω στοιχείων οδηγεί στο παρακάτω μήνυμα, με τις πιθανές αιτίες απόρριψης και οδηγίες επίλυσης.



Εικόνα 6. Λανθασμένος συνδυασμός προσωπικών στοιχείων

Σε περίπτωση επιτυχούς αναγνώρισης των στοιχείων σας από την Η.ΔΙ.Κ.Α παρουσιάζεται η κάτωθι οθόνη. Τα προ συμπληρωμένα πεδία δεν είναι δυνατό να τροποποιηθούν.

The screenshot shows a successful login attempt for a patient record. The top right corner displays a yellow box with "401 ΣΝΑ". The main content area features a background image of a medical professional's hands. A central modal window titled "Αναγνώριση Στοιχείων" (Identification of Information) contains the message: "Για λόγους προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων και μέχρι την ολοκλήρωση της εγγραφής σας, τα προσωπικά σας στοιχεία θα εμφανίζονται με μειωμένο αριθμό χαρακτήρων." Below this, a list of items to verify is shown: "Τα προσωπικά δεδομένα", "Τους γενικούς όρους του ΣΝ", and "Τα Cookies του ιστοτόπου". To the right, a sidebar titled "Στοιχεία που ανακήθηκαν από ΗΔΙΚΑ" lists fields: ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, Επώνυμο, Όνομα, and Πατρώνυμο, each with a redacted value. A yellow "Συνέχεια" button is at the bottom.

Εικόνα 7. Επιτυχής αναγνώριση στοιχείων ΗΔΙΚΑ

Για λόγους προστασίας των προσωπικών δεδομένων και μέχρι την ολοκλήρωση της εγγραφής σας, τα προσωπικά στοιχεία θα εμφανίζονται με μειωμένο αριθμό χαρακτήρων. Πατήστε το κουμπί «**Συνέχεια**».

Στην επόμενη καρτέλα εμφανίζονται τα στοιχεία σας καθώς και οδηγίες εγγραφής. Τα πεδία που είναι σημειωμένα με κόκκινο αστερίσκο πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά.

The screenshot shows a successful registration attempt for a patient record. The top right corner displays a yellow box with "401 ΣΝΑ". The main content area features a background image of a medical professional's hands. A central modal window titled "Στοιχεία Εγγραφής" contains fields for Email (Email *), Διεύθυνση (Address *), Κύριο τηλέφωνο (Primary phone number *), and Δευτερεύον τηλέφωνο (Secondary phone number). Below these fields, there is a note: "Παρακαλούμε εισάγετε τα στοιχεία επικουνιώσας σας. Τα πεδία που υποδεικνύονται με κόκκινο αστέρι (*) είναι υποχρεωτικά." To the left, a sidebar titled "Στοιχεία λήπτη υγείας" lists ΑΜΚΑ, Επώνυμο, and Όνομα, each with a redacted value. To the right, a sidebar titled "Οδηγίες εγγραφής" provides instructions: "Πληκτρολογήστε το email σας.", "Διεύθυνση", "Πληκτρολογήστε το κινήτο σας.", "Δευτερεύον τηλέφωνο", and "Πληκτρολογήστε το στοιβέρό σας.". A yellow "Συνέχεια" button is at the bottom.

Εικόνα 8. Καταχώρηση στοιχείων εγγραφής στο ΗΚΕΛΥ

Το email που δηλώνετε χρησιμοποιείται για ένα σύνολο διαδικασιών (ενεργοποίηση λογαριασμού, ανάκτηση διαπιστευτηρίων, ενημερώσεις σχετικά με τα

ραντεβού κλπ) και αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση η εγκυρότητα του και η δυνατότητα πρόσβασή σας σε αυτό.

Αφού συμπληρώσετε τα απαιτούμενα στοιχεία, πατήστε το κουμπί «Συνέχεια».

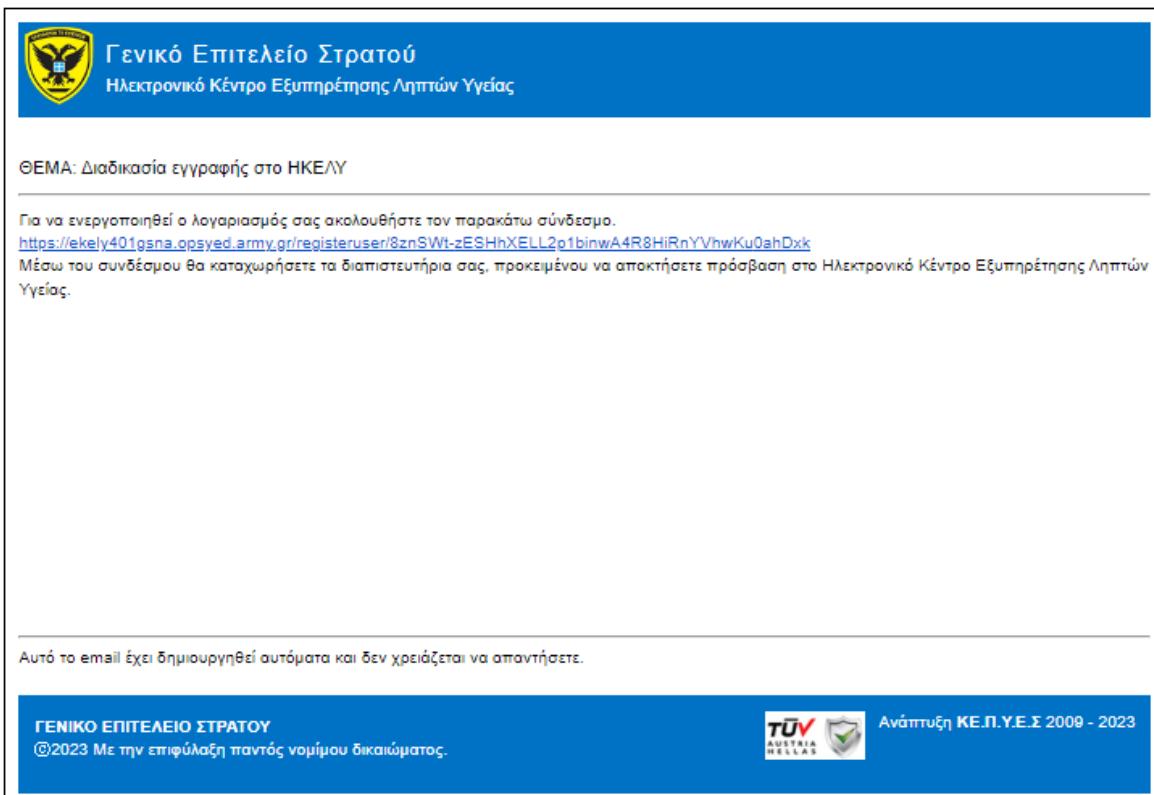
Εικόνα 9. Ολοκλήρωση στοιχείων εγγραφής

Σε περίπτωση μη ορθής συμπλήρωσης των ανωτέρω στοιχείων η πλατφόρμα δεν επιτρέπει να συνεχιστεί η διαδικασία εγγραφής. Διορθώστε καταλλήλως και προσπαθήστε ξανά.

Μετά την ορθή συμπλήρωση της ανωτέρω φόρμας, η πλατφόρμα σας ενημερώνει ότι είστε ένα βήμα πριν την ολοκλήρωση της εγγραφής και καλείστε να ενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας.

Εικόνα 10. Ενημέρωση επιτυχούς συμπλήρωσης φόρμας στοιχείων λήπτη υγείας

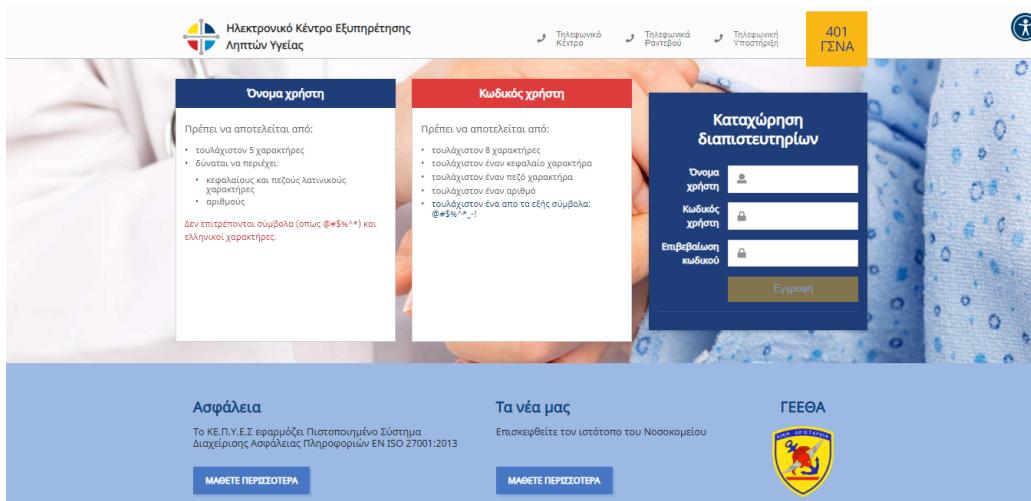
Στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που καταχωρήσατε κατά τη διαδικασία της εγγραφής, αποστέλλεται εντός 24 ωρών email στο οποίο παρέχεται σύνδεσμος για να ολοκληρωθεί τελικά η ενεργοποίηση του λογαριασμού σας. Ο σύνδεσμος παραμένει σε ισχύ για 2 ημέρες.



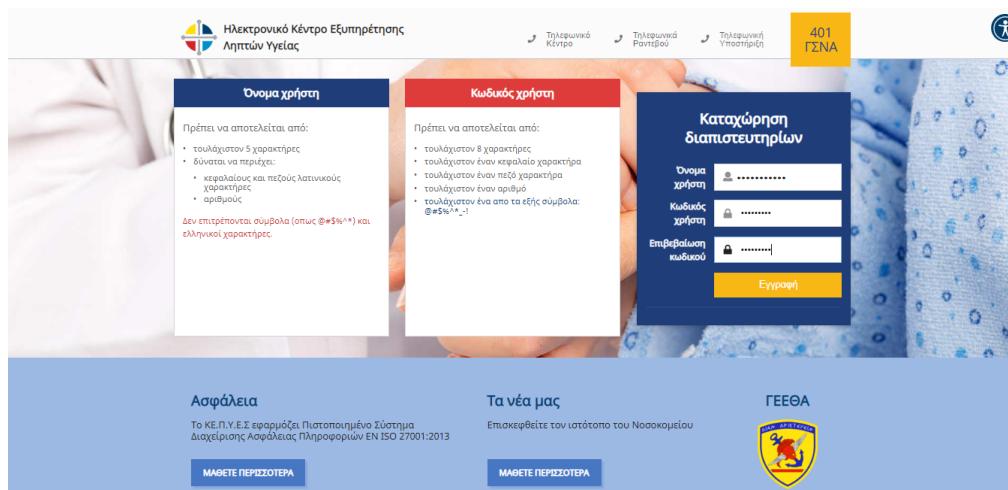
Εικόνα 11. Μήνυμα email με τον απαιτούμενο σύνδεσμο

Πατώντας στον ανωτέρω σύνδεσμο, μεταφέρεστε στην σελίδα καταχώρησης διαπιστευτηρίων.

Εισάγετε διαπιστευτήρια (username και password) που ικανοποιούν τους περιορισμούς που παρουσιάζονται στην οθόνη και πατήστε το κουμπί «**Εγγραφή**».

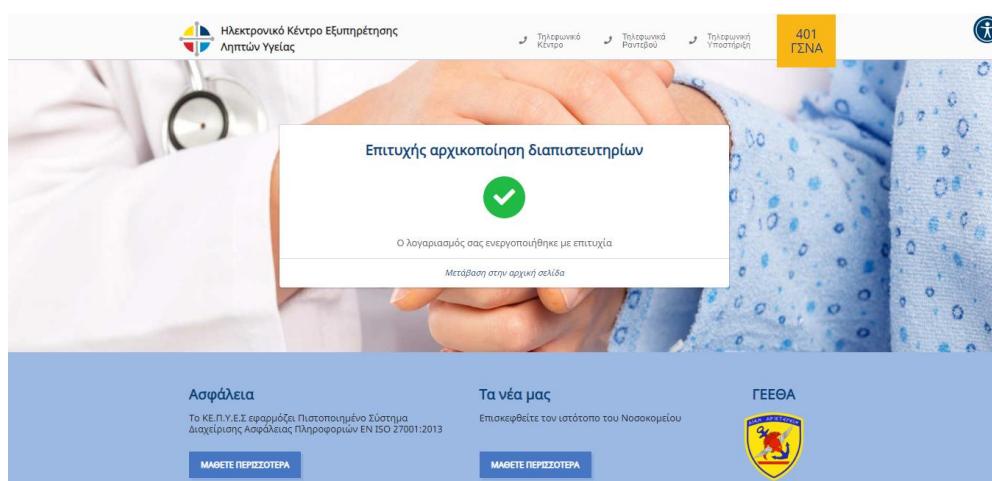


Εικόνα 12. Καταχώρηση διαπιστευτηρίων



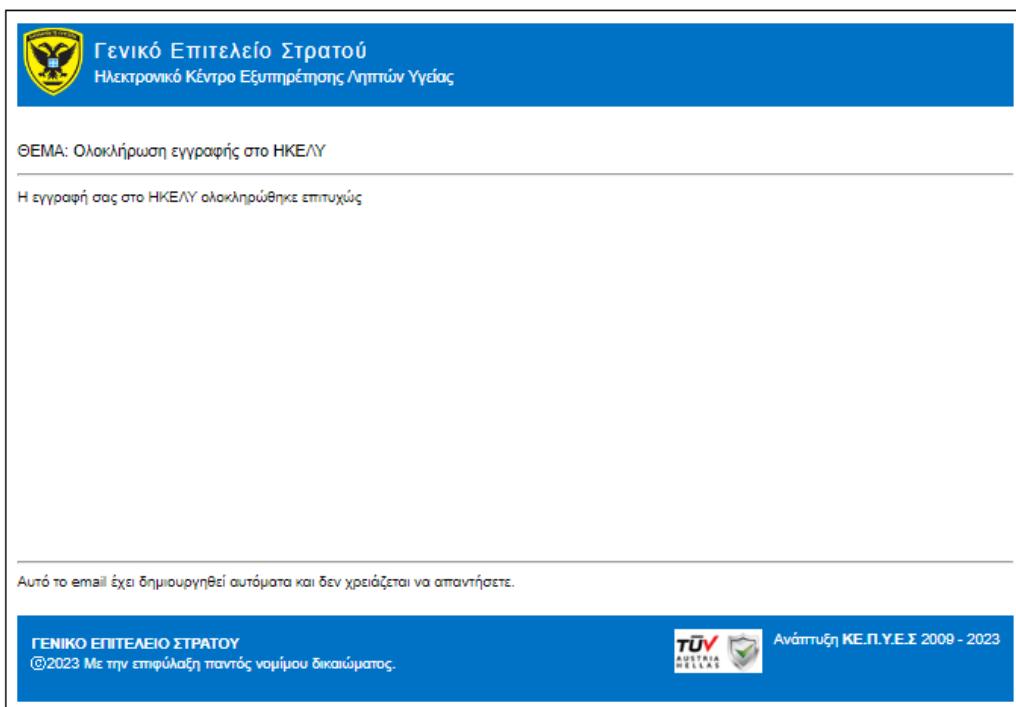
Εικόνα 13. Εγγραφή λήπτη υγείας στο ΗΚΕΛΥ

Το παρακάτω μήνυμα ενημερώνει για την επιτυχή ολοκλήρωση εγγραφής στο ΗΚΕΛΥ.



Εικόνα 14. Μήνυμα επιτυχούς αρχικοποίησης στοιχείων λήπτη υγείας.

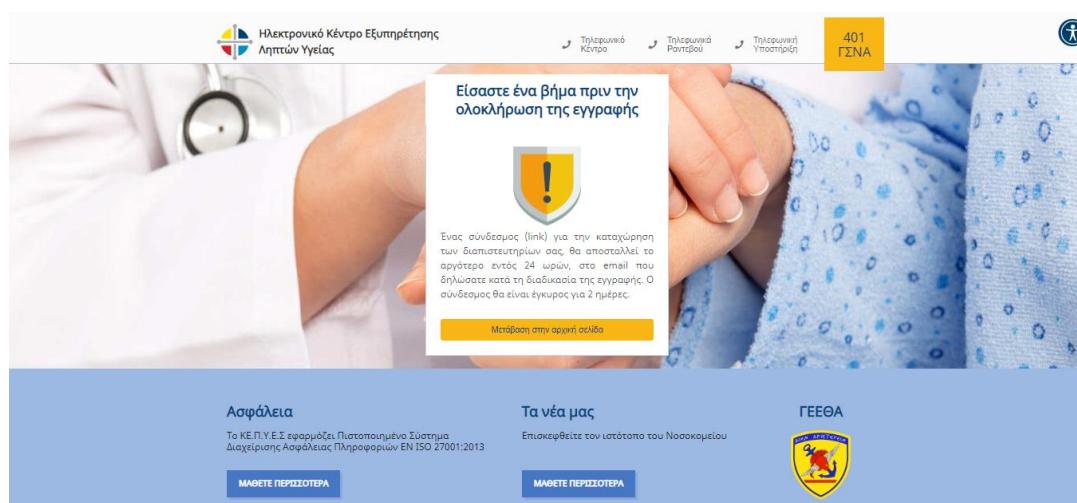
Παρόμοιο μήνυμα αποστέλλεται και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που καταχωρήσατε κατά τη διαδικασία της εγγραφής.



Εικόνα 15. Μήνυμα email για την επιτυχή ολοκλήρωση εγγραφής στο ΗΚΕΛΥ

Μετά την επιτυχή καταχώρηση των διαπιστευτηρίων ολοκληρώνεται η ενεργοποίηση του λογαριασμού σας.

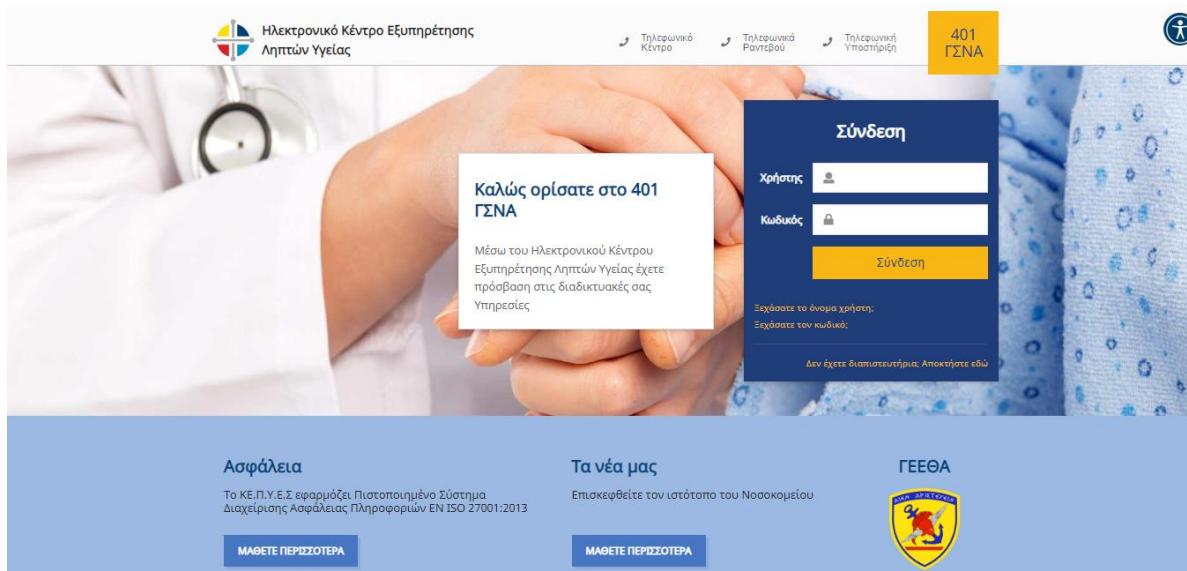
Η εφαρμογή σας προτρέπει να επισκεφθείτε την κεντρική σελίδα και πλέον μπορείτε να εισέλθετε στην πλατφόρμα με χρήση του username και του password.



Εικόνα 16. Ολοκλήρωση εγγραφής

2.3 Σύνδεση χρήστη

Η πρόσβαση στις διαδικτυακές υπηρεσίες του ΗΚΕΛΥ γίνεται πλέον μέσω των προσωπικών σας διαπιστευτηρίων (username και password).



Εικόνα 17. Είσοδος χρήστη στο ΗΚΕΛΥ

Εάν εισάγετε λανθασμένα στοιχεία για περισσότερες από **5 φορές**, ο λογαριασμός σας απενεργοποιείται προσωρινά. Δοκιμάστε να επανασυνδεθείτε έπειτα από το πέρας τουλάχιστον **30 λεπτών**.

Τα διαπιστευτήρια σας είναι κοινά για όλα τα Νοσοκομεία των Ενόπλων Δυνάμεων. Για παράδειγμα χρήστης που εγγράφηκε στην πλατφόρμα του ΗΚΕΛΥ του 414 ΣΝΕΝ, δύναται να χρησιμοποιήσει τα ίδια διαπιστευτήρια και στο ΗΚΕΛΥ του 401 ΓΣΝΑ.

3. Ενημέρωση GDPR – Κανόνες και διαδικασίες Νοσοκομείου – Ιστοτόπου/Cookies – Ανακοινώσεις Νοσοκομείου

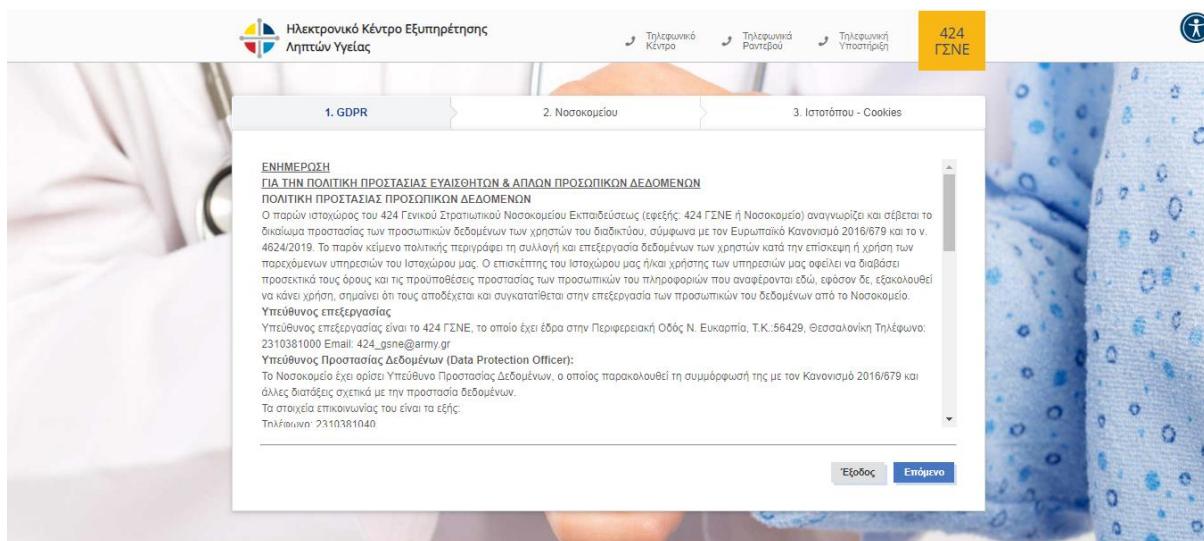
Μετά την σύνδεση σας στο ΗΚΕΛΥ ενός Νοσοκομείου και εφόσον αυτό έχει καθορίσει:

- Πολιτική προστασίας δεδομένων (GDPR)
- Κανόνες και διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την επίσκεψή σας στο ΣΝ
- Όρους χρήσης του ιστότοπου ΗΚΕΛΥ και των cookies

παρουσιάζονται στις οιθόνες που ακολουθούν.

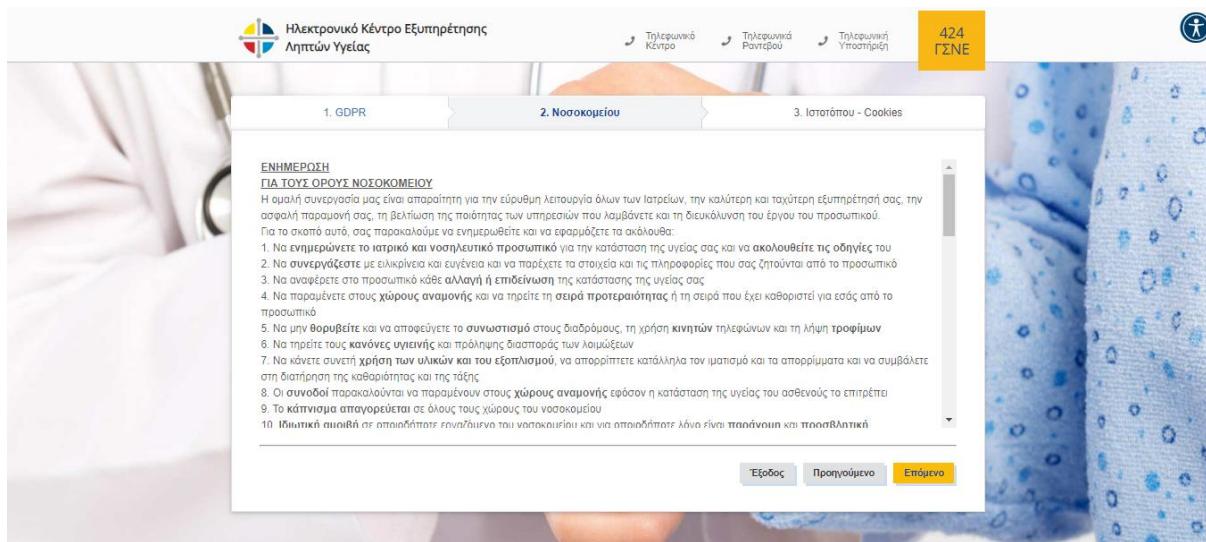
Η προβολή των ανωτέρω

3.1 Ενημέρωση GDPR



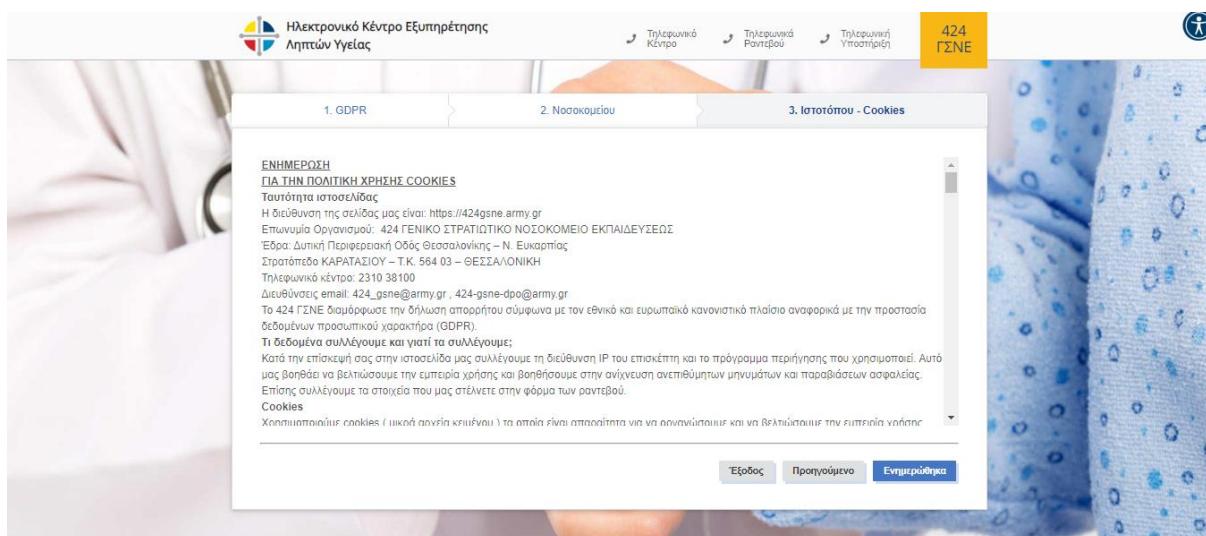
Εικόνα 18. Μήνυμα ενημέρωσης για την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

3.2 Κανόνες και διαδικασίες Νοσοκομείου



Εικόνα 19. Μήνυμα ενημέρωσης για τους κανόνες και τις διαδικασίες Νοσοκομείου

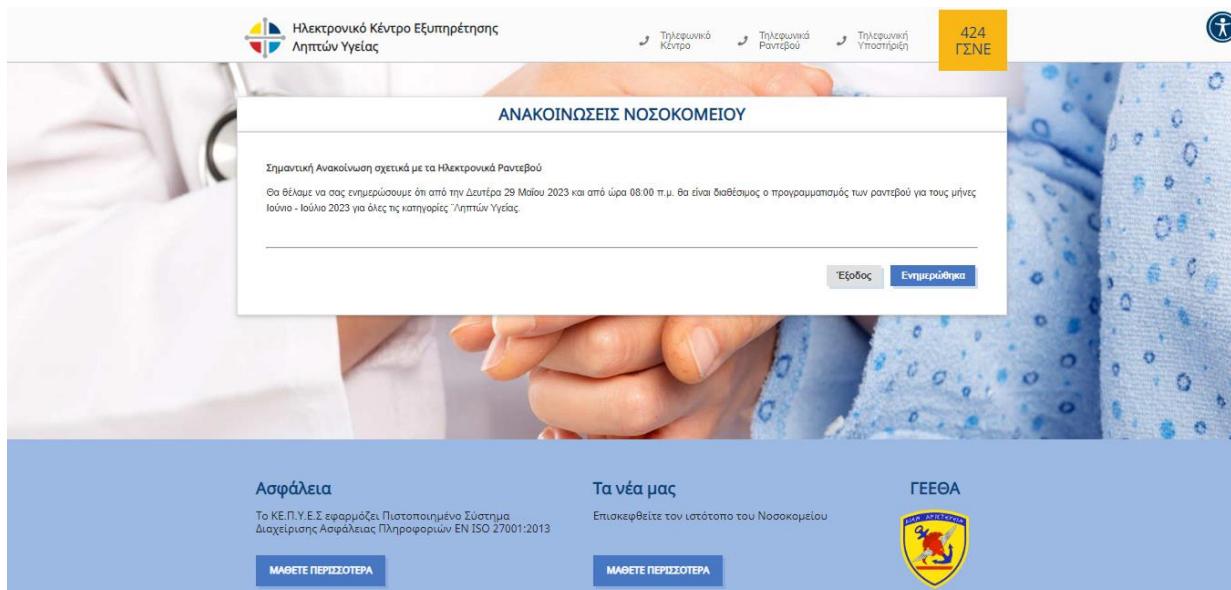
3.3 Πολιτική Ιστοτόπου – Πολιτική Χρήσης Cookies



Εικόνα 20. Μήνυμα ενημέρωσης για την πολιτική χρήσης ιστοτόπου και cookies

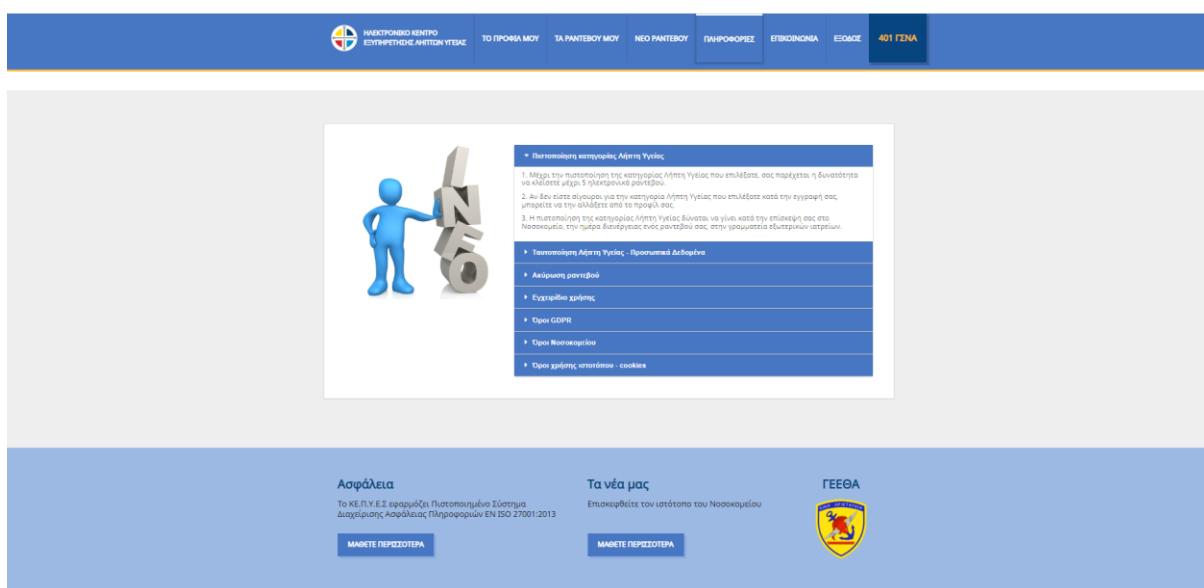
3.4 Ανακοινώσεις Νοσοκομείου

Κάθε νοσοκομείο καταχωρεί ανακοινώσεις προς ενημέρωση των ΛΥ.



Εικόνα 21. Ανακοινώσεις νοσοκομείου

Επιπλέον στην καρτέλα «Πληροφορίες» εμφανίζονται όλες οι ανακοινώσεις του ΣΝ, όπως φαίνεται στην επόμενη εικόνα.



Εικόνα 22. Καρτέλα "ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ"

4. Πιστοποίηση κατηγορίας και ταυτοποίηση Λήπτη Υγείας

Απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση στις λειτουργίες του ΗΚΕΛΥ, αποτελεί η διαδικασία επιλογής της κατηγορίας λήπτη υγείας στην οποία ανήκετε.

Την πρώτη φορά που θα εισέλθετε στο ΗΚΕΛΥ ενός νοσοκομείου, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε την κατηγορία και την υποκατηγορία ΛΥ στην οποία ανήκετε. Αν δεν είστε σίγουροι για την κατηγορία και υποκατηγορία στην οποία υπάγεστε, πατήστε στο σύνδεσμο «**Δείτε όλες τις κατηγορίες Ληπτών Υγείας εδώ**» .

The screenshot shows the initial selection screen for choosing a category and sub-category in the HKELY system. The top navigation bar includes the logo of the Electronic Center for Health Information and Statistics (ΕΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΗΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ), menu items (ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ, ΤΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΜΟΥ, ΝΕΟ ΠΑΝΤΕΒΟΥ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΕΞΟΜΟΣ, 401 ΓΣΝΑ), and a user icon. A message at the top right says "ΜΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ". The main area has four sections: "Προσωπικά στοιχεία" (Personal details) with fields for ΑΜΚΑ, ΕΠΩΝΥΜΟ, ΟΝΟΜΑ, and ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ; "Επιλογή κατηγορίας Λήπτη Υγείας" (Selection of category and sub-category) with instructions to "Παρακαλώ επιλέξτε με προσοχή την κατηγορία ΛΥ στην οποία υπάγετε." and "Δείτε όλες τις κατηγορίες Ληπτών Υγείας εδώ.", "Λοιπά στοιχεία" (Other details) with dropdown menus for ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ and ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, and a "ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ" (Completion) button; and "Διαθέσιμες ενέργειες" (Available actions).

Εικόνα 23. Αρχική επιλογή κατηγορίας λήπτη υγείας

Διακρίνονται τρείς κύριες κατηγορίες ληπτών υγείας, Δικαιούχος - Μέλος - Ιδιώτης με τις αντίστοιχες υποκατηγορίες όπως παρακάτω:

The screenshot shows the selection screen for choosing a category and sub-category, similar to the previous one but with different category and sub-category options. The top navigation bar and message are identical. The "Επιλογή κατηγορίας Λήπτη Υγείας" section now lists "ΠΑΤΡΙΔΑ" and "ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ" as categories, and "ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ", "ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ", "ΜΕΛΟΣ", and "ΙΔΙΩΤΗΣ" as sub-categories. The other sections remain the same.

Εικόνα 24. Κατηγορίες λήπτη υγείας

The screenshot shows a web-based application for managing health records. At the top, there's a blue header bar with the logo of the 'ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΣΠΑΤΗΡΗΣΗΣ ΛΗΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ' (Hellenic Center for the Protection of Personal Health Data), followed by navigation links: ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ, ΤΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΜΟΥ, ΝΕΟ ΠΑΝΤΕΒΟΥ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΕΞΟΔΟΣ, and a dark blue button labeled '401 ΓΕΝΑ'. On the right side of the header is a user icon. Below the header, a message reads 'ΜΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ'. The main content area is divided into four sections: 'Προσωπικά στοιχεία' (Personal Information) with fields for ΑΜΚΑ, ΕΠΩΝΥΜΟ, ΟΝΟΜΑ, and ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ; 'Επιλογή κατηγορίας Λήπτη Υγείας' (Selection of Health Status Category) with a note 'Παρακαλώ επιλέξτε με προσοχή την κατηγορία ΛΥ στην οποία υπάγετε.' and a dropdown menu for 'ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ' containing 'ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ' and 'ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ' with options like 'ΑΓΩΝΙΣΤΕΣ ΚΥΠΡΟΥ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΕΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ', 'ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΣ ΥΠΕΘΑ', etc.; 'Λοιπά στοιχεία' (Other Information) with a dropdown for 'ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ' and a note 'Δείτε όλες τις κατηγορίες Ληπτών Υγείας εδώ.', and 'Διαθέσιμες ενέργειες' (Available Services) with a large blue button labeled 'ΟΛΟΚΛΗΡΩΣ'.

Εικόνα 25. Υποκατηγορίες λήπτη υγείας «Δικαιούχου»

Η πιστοποίηση της κατηγορίας λήπτη υγείας που επιλέξατε δύναται να γίνει κατά την επίσκεψη σας στο Νοσοκομείο, την ημέρα διενέργειας ενός ραντεβού σας, στην γραμματεία εξωτερικών ιατρείων.

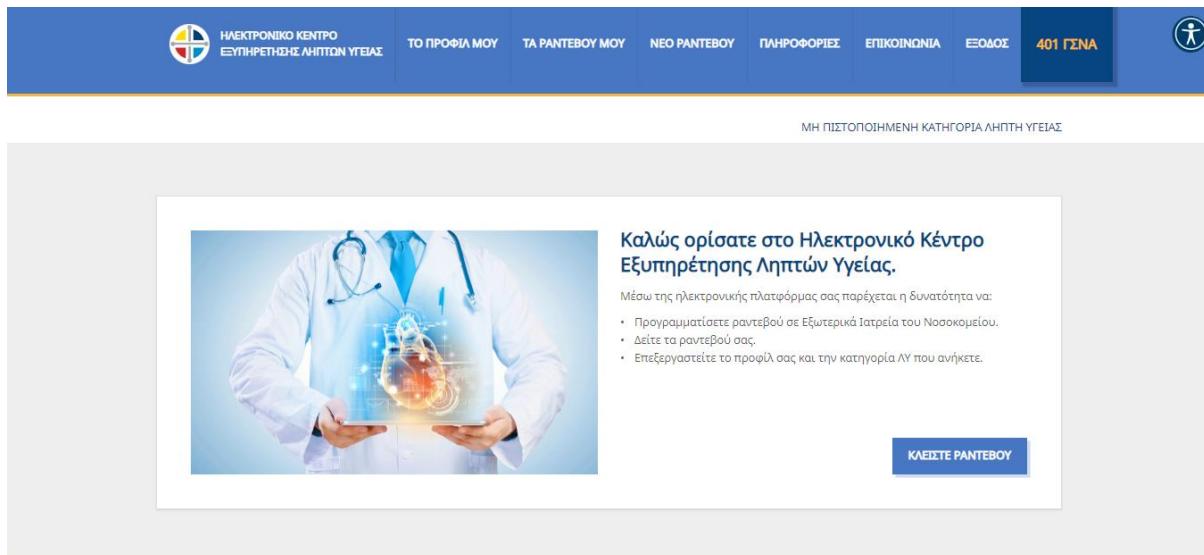
Μέχρι τότε μπορείτε να αλλάξετε την κατηγορία που επιλέξατε αρκεί **να μην εκκρεμεί κάποιο ραντεβού που κλείστηκε με την προηγούμενη κατηγορία λήπτη υγείας.**

Η ταυτοποίηση σας ως λήπτης υγείας του Νοσοκομείου γίνεται κατά την ίδια επίσκεψη, προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά (ταυτότητα, δελτίο αποστράτου κλπ).

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας, είστε σε θέση να χρησιμοποιήσετε χωρίς περιορισμούς τις λειτουργίες του ΗΚΕΛΥ.

5. Πλοήγηση καρτελών

Μετά από επιτυχή είσοδο στη πλατφόρμα, εμφανίζεται το μενού με τις ενέργειες που είναι διαθέσιμες στον χρήστη και περιγράφονται στις παρακάτω παραγράφους.



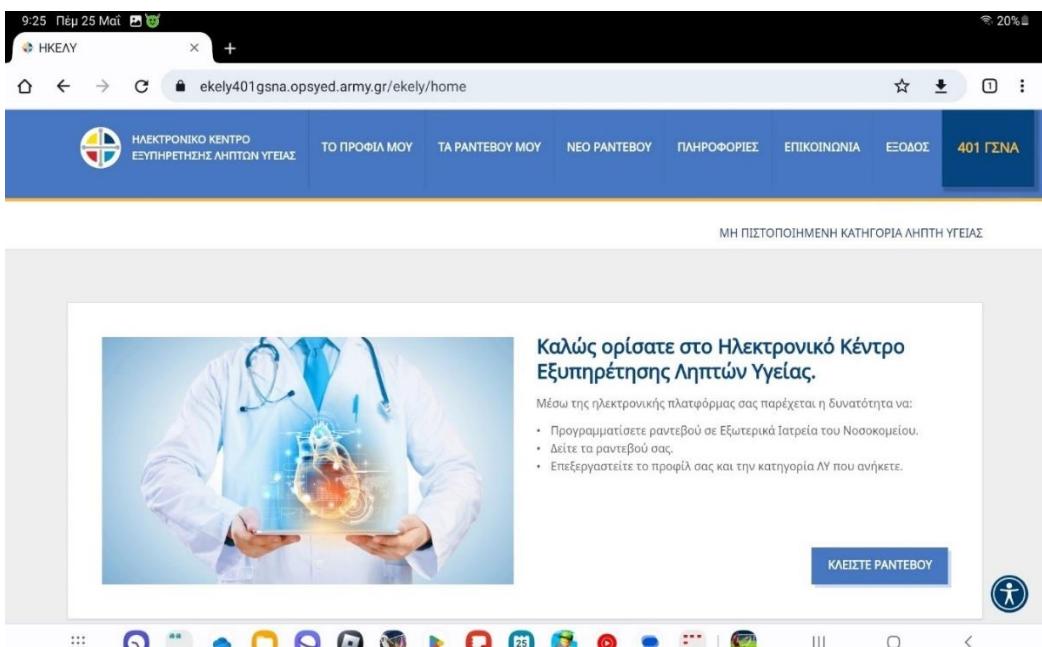
Εικόνα 26. Μενού ΗΚΕΛΥ

Στο επάνω δεξιά μέρος τη οθόνης παρουσιάζεται το ονοματεπώνυμο σας. Αν δεν έχει πιστοποιηθεί η κατηγορία ΛΥ σας επιπρόσθετα εμφανίζεται και ο τίτλος «**ΜΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΥ**».

Στις επόμενες δύο εικόνες απεικονίζεται η αρχική οθόνη της εφαρμογής μετά από επιτυχημένη είσοδο, σε φυλλομετρητή κινητής συσκευής και σε φυλλομετρητή tablet.



Εικόνα 27. Μενού σε φυλλομετρητή κινητής συσκευής



Εικόνα 28. Μενού σε φυλλομετρητή tablet.

5.1 Το προφίλ μου

Σας παρέχεται η δυνατότητα αλλαγής της κατηγορίας Λήπτη Υγείας σας όπως περιγράφεται στην ενότητα 4.

Μπορείτε επίσης να απενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας, όπως περιγράφεται στην ενότητα 6.3. Με αυτήν την ενέργεια δεν θα μπορείτε πλέον να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες του ΗΚΕΛΥ, αλλά τα δεδομένα σας θα συνεχίσουν να τηρούνται στο πληροφοριακό σύστημα για την κατάρτιση του ατομικού φακέλου υγείας.

ΗΛΗΠΙΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΜΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ

Προσωπικά στοιχεία

ΑΜΚΑ
ΕΠΩΝΥΜΟ
ΟΝΟΜΑ
ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
ΦΥΛΟ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ

Κατηγορία Λήπτη Υγείας

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΒΙΒΛΙΑΡΙΟΥ

Λοιπά στοιχεία

EMAIL *
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ *
ΚΥΡΙΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ *
ΔΕΥΤΕΡΟΥΝΤ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Διαθέσιμες ενέργειες

Αποθήκευση
Απενεργοποίηση

Εικόνα 29. Το προφίλ μου

5.2 Νέο ραντεβού

Έκαστο Νοσοκομείο καθορίζει την πολιτική διάθεσης ηλεκτρονικών ραντεβού, μέσω του ΗΚΕΛΥ. Μέχρι την πιστοποίηση της κατηγορίας Λήπτη Υγείας που υπάγεστε, έχετε δικαίωμα περιορισμένου αριθμού «σε ισχύ» ηλεκτρονικών ραντεβού.

Μετά την πιστοποίηση της κατηγορίας Λήπτη Υγείας από το Νοσοκομείο, έχετε δικαίωμα να κλείσετε:

- Συγκεκριμένο αριθμό ηλεκτρονικών ραντεβού «σε ισχύ», το μήνα και το έτος, ανά Εξωτερικό Ιατρείο.
- Έως ένα «σε ισχύ» ηλεκτρονικό ραντεβού την ημέρα, ανά Εξωτερικό Ιατρείο.

Σε περίπτωση που ξεπεράσετε τα ανωτέρω όρια, μπορείτε να ακυρώσετε μέσω του μενού «ΤΑ PANTEBOY MOY**», ραντεβού που η κατάσταση τους είναι «**σε ισχύ**».**

Σε περίπτωση που δεν προσήλθατε σε προγραμματισμένο σας ραντεβού, ακυρώστε το άμεσα, μέσω του μενού «ΤΑ PANTEBOY MOY**».**

Στις παρακάτω εικόνες παρουσιάζονται ενδεικτικά μηνύματα που θα εμφανιστούν σε περιπτώσεις όπου θα έχετε ξεπεράσει τα όρια.

ΜΗ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Το ραντεβού δεν καταχωρήθηκε.

Έχετε ξεπεράσει το μέγιστο πλήθος διαδικτυακών ραντεβού, ανά ημέρα, που μπορείτε να κλείσετε για αυτόν τον πόρο.

Για επιπλέον ραντεβού παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υπηρεσία τηλεφωνικών ραντεβού του Νοσοκομείου.

ΕΝΤΑΞΕΙ

ΜΗ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Το ραντεβού δεν καταχωρήθηκε.

Έχετε ξεπεράσει το όριο των διαθέσιμων ραντεβού για μη ταυτοποιημένο ΛΥ

ΕΝΤΑΞΕΙ

Εικόνα 30. Ενδεικτικά μηνύματα μη επιτρεπόμενης ενέργειας

Στο μενού «**ΝΕΟ PANTEBOY**» σας παρέχετε η δυνατότητα κράτησης ενός ραντεβού, μέσα από μια διαδικασία τριών βημάτων:

1. Γρήγορη Αναζήτηση
2. Βρήκαμε για εσάς
3. Κατοχυρώστε το ραντεβού

The screenshot shows the user interface for booking a appointment. At the top, there is a blue header bar with the logo 'ΙΑΝΚΤΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΠΗΓΕΙΤΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΩΝ' and several menu items: ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ, ΤΑ PANTEBOY ΜΟΥ, ΝΕΟ PANTEBOY, ΠΑΝΗΓΥΡΙΟΣΣΕΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΕΞΟΔΟΣ, and a yellow button labeled '401 ΓΩΝΙΑ'. Below the header, there are three vertical panels numbered 1, 2, and 3. Panel 1 is titled 'Γρήγορη Αναζήτηση' and contains a search bar with placeholder text 'Πληροφορήστε τη φάρμακο' and a link 'Προηγούμενη εργασία πανεξιγραφής >>'. Panel 2 is titled 'Βρήκαμε για εσάς' and shows a large empty space. Panel 3 is titled 'Κατοχυρώστε το ραντεβού' and also shows a large empty space. At the bottom of the page, there is a blue footer bar with three sections: 'Ασφάλεια' (with text about ISO 27001 certification), 'Τα νέα μας' (with text about the hospital's mission), and 'ΓΕΕΘΑ' (with the logo of the Hellenic General Hospital Association). There are also two blue buttons labeled 'ΜΑΓΙΣΤΡΟ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ'.

Εικόνα 31. Καρτέλα καταχώρησης νέου ραντεβού

Βήμα 1: Γρήγορη αναζήτηση

Επιλέξτε τον πόρο που σας ενδιαφέρει. Πληκτρολογήστε το όνομα του ή κάντε χρήση λίστας επιλογών (drop down list) .

Μπορείτε να αναζητήσετε ένα ιατρείο:

- Είτε με την κατηγορία του (πχ Παθολογικό)
- Είτε με το όνομα του (πχ ΠΥΕΑ - Υ/Κ)
- Είτε με το όνομα του ιατρού (αν το Νοσοκομείο υποστηρίζει ονομαστικά ιατρεία)

Βήμα 2: Βρήκαμε για εσάς

- Η πλατφόρμα παρουσιάζει τους διαθέσιμους πόρους και την πρώτη διαθέσιμη ημερομηνία για ραντεβού σε αυτούς (βάση των επιλογών που κάνατε ως Λήπτης Υγείας και της κατηγορίας που υπάγεστε).
- Επιλέξτε τον πόρο που σας ενδιαφέρει να κλείσετε ραντεβού.
Στην περίπτωση που απαιτείται κάποια προετοιμασία ή υπάρχουν σχόλια εκ μέρους του ιατρείου, θα εμφανιστεί η καρτέλα «Μην ξεχάσετε».

Βήμα 3: Κατοχυρώστε το ραντεβού

Πατήστε το κουμπί «Περισσότερες ημερομηνίες και ολοκλήρωση».

Υπάρχουν δύο τύποι κράτησης ραντεβού:

- Το «Χρονοπρογραμματισμένο», που η κράτηση σας αφορά συγκεκριμένη ώρα

The screenshot shows the appointment scheduling interface. At the top, there's a navigation bar with the logo of the Electronic Center for Assurance of Antitoxin Services, followed by links for ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ, ΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΜΟΥ, ΝΕΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ, ΠΑΝΗΓΡΟΦΙΣΣΕΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΕΞΟΔΟΣ, and ΣΕΜΑΝΤΙΚΑ. The date is set to 23/05/2023.

ΠΡΩΤΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΙΑΤΡΕΙΟ ΤΥΠΟΣ ΙΑΤΡΕΙΟΥ ΑΥ ΑΜΚΑ

ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ: Μάιος 2023

Δ	Τ	Τ	Π	Σ	Κ
1	2	3	4	5	6
8	9	10	11	12	13
15	16	17	18	19	20
22	23	24	25	26	27
29	30	31			

Οι επισημασμένες ημερομηνίες έχουν διαθέσιμα ραντεβού.

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ: ΤΡΙ, 23 ΜΑΐ 2023

Για την ημερομηνία που επιλέξατε υπάρχουν διαθέσιμες οι παρακάτω περιόδου λειτουργίας

Ώρα	Ζώνη
08:00 - 16:00	14:30
	14:40
	14:50
	15:00
	15:10
	15:20
	15:30
	15:40

Εικόνα 32. Επιλογή χρονοπρογραμματισμένου ραντεβού

- Το «Σειρά Προτεραιότητας», για το οποίο δεν υφίσταται συγκεκριμένη ώρα

The screenshot shows the appointment scheduling interface with a priority queue. At the top, there's a navigation bar with the logo of the Electronic Center for Assurance of Antitoxin Services, followed by links for ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ, ΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΜΟΥ, ΝΕΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ, ΠΑΝΗΓΡΟΦΙΣΣΕΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΕΞΟΔΟΣ, and ΣΕΜΑΝΤΙΚΑ. The date is set to 24/05/2023.

ΠΡΩΤΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΙΑΤΡΕΙΟ ΤΥΠΟΣ ΙΑΤΡΕΙΟΥ ΑΥ ΑΜΚΑ

ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ: Μάιος 2023

Δ	Τ	Τ	Π	Σ	Κ
1	2	3	4	5	6
8	9	10	11	12	13
15	16	17	18	19	20
22	23	24	25	26	27
29	30	31			

Οι επισημασμένες ημερομηνίες έχουν διαθέσιμα ραντεβού.

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ: ΤΕΤ, 24 ΜΑΐ 2023

Για την ημερομηνία που επιλέξατε υπάρχουν διαθέσιμες οι παρακάτω περιόδου λειτουργίας

Ώρα	Ζώνη
08:00 - 14:00	Κράτηση

Ασφάλεια
Το ΚΕ.Π.Ε.Σ. εφαρμόζει Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών EN ISO 27001:2013
[ΜΑΘΗΤΕΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ](#)

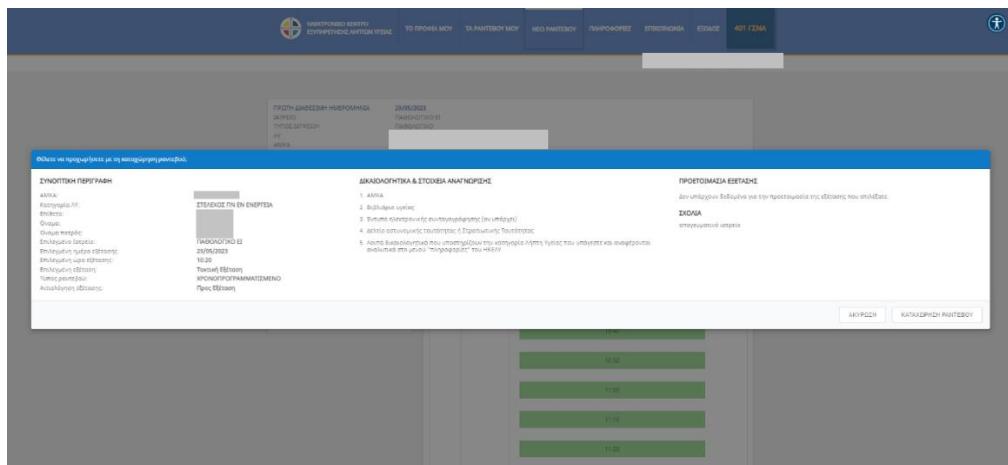
Τα νέα μας
Επισκεφθείτε τον Ιστότοπο του Νοσοκομείου
[ΜΑΘΗΤΕΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ](#)

Γεέθα

Εικόνα 33. Επιλογή ραντεβού με σειρά προτεραιότητας

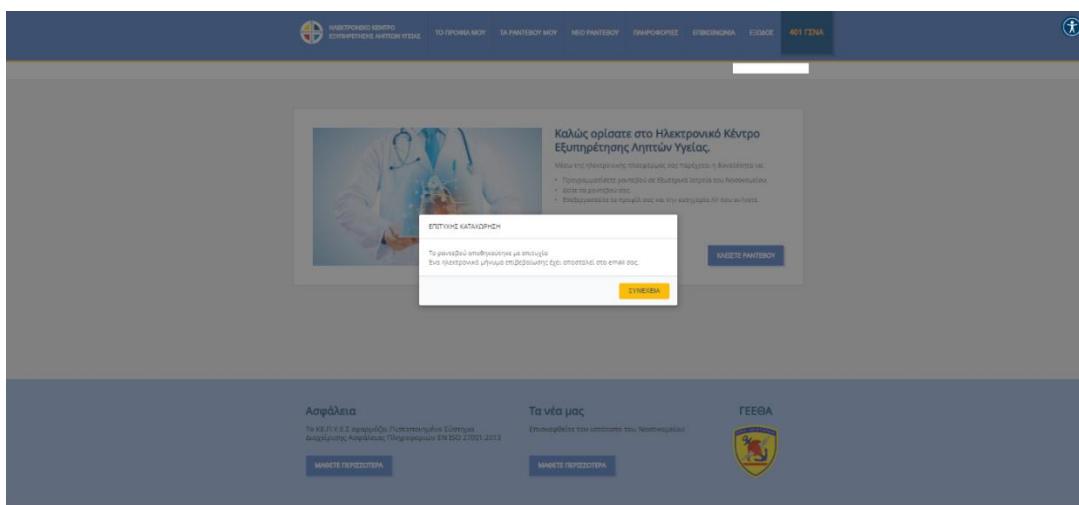
Για να κλείσετε ραντεβού κάντε κλικ στο πράσινο πλαίσιο. Θα εμφανιστεί ένα παράθυρο με τη συνοπτική περιγραφή του ραντεβού, τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να φέρετε μαζί σας την ημέρα της εξέτασης καθώς και τυχόν προετοιμασία που απαιτείται πριν την εξέταση.

Πατήστε «ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ PANTEBOY» για να επιβεβαιώσετε το ραντεβού ἡ «ΑΚΥΡΩΣΗ» .



Εικόνα 34. Παράθυρο πληροφοριών επιλογής ραντεβού

Πατώντας «ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ PANTEBOY» θα εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης της κράτησής σας και θα αποσταλεί το σχετικό μήνυμα στο email που καταχωρήσατε κατά την εγγραφή σας.



Εικόνα 35. Πλαίσιο επιτυχούς καταχώρησης ραντεβού

Επιλέγοντας «ΣΥΝΕΧΕΙΑ» επιστρέφετε στην αρχική σελίδα του ΗΚΕΛΥ.

The screenshot shows the homepage of the Hellenic Center for Health Information. At the top, there is a blue header bar with the center's logo and name in Greek. Below the header, a main content area features a large image of a doctor in a white coat holding a glowing heart icon. To the right of the image, there is a text box with the following content:

Καλώς ορίσατε στο Ηλεκτρονικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Ληπτών Υγείας.

Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας σας παρέχεται η δυνατότητα να:

- Προγραμματίσετε ραντεβού σε Εξωτερικά Ιατρεία του Νοσοκομείου.
- Δείτε τα ραντεβού σας.
- Επεξεργαστείτε το προφίλ σας και την κατηγορία ΛΥ που ανήκετε.

A blue button labeled "ΚΛΕΙΣΤΕ ΡΑΝΤΕΒΟΥ" is located at the bottom right of the text box.

Εικόνα 36. Αρχική σελίδα Νοσοκομείου

Περισσότερα κριτήρια αναζήτησης

Επιπλέον των ανωτέρω παρέχεται η δυνατότητα αναζήτησης με πρόσθετα κριτήρια όπως:

- Την επιθυμητή εξέταση/edapy και
- Την αιτιολόγηση ραντεβού

Για να γίνει αυτό επιλέξτε από την καρτέλα της «Γρήγορης Αναζήτησης» τον αντίστοιχο σύνδεσμο.

1 Γρήγορη Αναζήτηση

Πληκτρολογήστε τι ψάχνετε:

[Περισσότερα κριτήρια αναζήτησης >>](#)

Εικόνα 37. Επιλογή Περισσότερα κριτήρια αναζήτησης

Θα εμφανιστεί ένα νέο παράθυρο με τις παρακάτω δυνατότητες αναζήτησης:

1 Γρήγορη Αναζήτηση

Πληκτρολογήστε τι ψάχνετε:

[Λιγότερα κριτήρια αναζήτησης >>](#)

Επιθυμητή εξέταση/εδαφy: **Τακτική Εξέταση**

Αιτιολόγηση ραντεβού: **Προς Εξέταση**

Περιγραφές κωδικών e-ΔΑΠΥ

Επιπλέον κριτηρίων αναζήτησης

Εικόνα 38. Παράθυρο επιπλέον κριτηρίων αναζήτησης

Μετά την καταχώρηση ενός ραντεβού αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαιωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα στο email που καταχωρήσατε κατά την εγγραφή σας.

ΓΕΝΙΚΟ ΕΠΙΤΕΛΕΙΟ ΣΤΡΑΤΟΥ
Ηλεκτρονικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Ληγμάν Υγείας

ΘΕΜΑ: ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΝΕΟΥ PANTEBOY

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΑΙΓΑΙΑ:

Επίβεβαση

Όνομα:

Όνομα πατέρης:

Επιλεγμένο λαρισία: Παθολογικό Εμμητριδ Ιατρείο

Επιλεγμένη ημέρα εξυπηρέτησης: 15/06/2023

Επιλεγμένη ώρα εξυπηρέτησης: 10:00

Επιλεγμένη έδραση: Τακτική Εξυπηρέτηση

Τύπος ρωτηρίδος: Χρονοπρογραμματισμός

Απολύτηρη εξυπηρέτηση: Προς Εξέπλαντη

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ & ΣΤΟΧΕΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ

Δικαιολογητικά εξυπηρέτησης:

1. ΑΙΓΑΙΑ
2. Βέβαση υγείας
3. Έπιπλο ηλεκτρονικής αυτοταγογράφησης (αν υπάρχει)
4. Δάλτιο απονοματικής ταυτότητας

5. Λοιπό δικαιολογητικό που υποστηρίζει την κατηγορία Λήγη Υγείας που υπάγεται και αναφέρονται αναλυτικά στο μενού "Πληροφορίες" του ΗΚΕΛΥ

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Δεν απαιτείται προετοιμασία

Αυτό το email έχει δημιουργηθεί αυτόματα και δεν χρειάζεται να απαντηθεί.

ΓΕΝΙΚΟ ΕΠΙΤΕΛΕΙΟ ΣΤΡΑΤΟΥ
©2023 Με την επηρεάσθια ποντίς νομίμου δικαιώματος.

TÜV
Ελληνική Βιολογική Ασφάλεια
Ανάτυλη ΚΕΠΥΛΕΞ 2009 - 2023

401 ΓΕΝΑ

Εικόνα 39. Ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης ενός ραντεβού

5.3 Τα ραντεβού μου

Επιπλέον μέσω της πλατφόρμας σας παρέχετε η δυνατότητα να δείτε λίστα με όλα τα ραντεβού σας, επιλέγοντας «ΤΑ PANTEBOY MOY».

Εικόνα 40. Επιλογή "ΤΑ PANTEBOY MOY"

Θα εμφανιστεί λίστα με όλα τα ραντεβού σας σε αυτό το Νοσοκομείο με σχετικές για αυτά πληροφορίες.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΠΗΓΡΕΦΗΣΗΣ ΑΝΤΩΝ ΥΠΑΣ		ΤΟ ΠΡΟΒΛΑ ΜΟΥ	ΤΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΜΟΥ	ΝΕΟ ΠΑΝΤΕΒΟΥ	ΠΑΝΗΡΦΟΡΕΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΕΞΟΔΟΣ	401 ΓΣΝΑ	ΠΡΟΣΩΠΟ																																																																																																														
ΔΕΙΤΕ ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ.																																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΝ</th><th>ΟΡΑ</th><th>ΤΥΠΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ</th><th>ΙΑΤΡΕΙΟ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ</th><th>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</th><th>ΤΥΠΟΣ ΕΞΙΣΤΑΣΗΣ</th><th>ΚΛΕΙΣΤΗΚΗ ΤΗΝ</th><th>ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</th><th></th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28/05/2023</td><td>10:20</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Σε υγεία</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>29/05/2023</td><td>i</td><td>x</td><td></td></tr> <tr> <td>25/05/2023</td><td>08:00</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>25/05/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>15/05/2023</td><td>10:20</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>15/05/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>15/05/2023</td><td>10:15</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Σε υγεία</td><td>Εργαστηριακός Έλεγχος</td><td>15/05/2023</td><td>i</td><td>x</td><td></td></tr> <tr> <td>11/05/2023</td><td>12:00</td><td>Ραντεβού</td><td>ERCP MINILAB</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>11/05/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>03/05/2023</td><td>08:40</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>03/05/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>24/04/2023</td><td>08:00</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Σε υγεία</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>19/04/2023</td><td>i</td><td>x</td><td></td></tr> <tr> <td>04/04/2023</td><td>11:40</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>04/04/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>27/03/2023</td><td>09:20</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>27/03/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>21/03/2023</td><td>10:50</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>21/03/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>										ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΝ	ΟΡΑ	ΤΥΠΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ	ΙΑΤΡΕΙΟ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΕΞΙΣΤΑΣΗΣ	ΚΛΕΙΣΤΗΚΗ ΤΗΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			28/05/2023	10:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Τακτική Εξίστηση	29/05/2023	i	x		25/05/2023	08:00	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	25/05/2023	i			15/05/2023	10:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	15/05/2023	i			15/05/2023	10:15	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Εργαστηριακός Έλεγχος	15/05/2023	i	x		11/05/2023	12:00	Ραντεβού	ERCP MINILAB	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	11/05/2023	i			03/05/2023	08:40	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	03/05/2023	i			24/04/2023	08:00	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Τακτική Εξίστηση	19/04/2023	i	x		04/04/2023	11:40	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	04/04/2023	i			27/03/2023	09:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	27/03/2023	i			21/03/2023	10:50	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	21/03/2023	i		
ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΝ	ΟΡΑ	ΤΥΠΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ	ΙΑΤΡΕΙΟ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΕΞΙΣΤΑΣΗΣ	ΚΛΕΙΣΤΗΚΗ ΤΗΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ																																																																																																																
28/05/2023	10:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Τακτική Εξίστηση	29/05/2023	i	x																																																																																																															
25/05/2023	08:00	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	25/05/2023	i																																																																																																																
15/05/2023	10:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	15/05/2023	i																																																																																																																
15/05/2023	10:15	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Εργαστηριακός Έλεγχος	15/05/2023	i	x																																																																																																															
11/05/2023	12:00	Ραντεβού	ERCP MINILAB	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	11/05/2023	i																																																																																																																
03/05/2023	08:40	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	03/05/2023	i																																																																																																																
24/04/2023	08:00	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Τακτική Εξίστηση	19/04/2023	i	x																																																																																																															
04/04/2023	11:40	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	04/04/2023	i																																																																																																																
27/03/2023	09:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	27/03/2023	i																																																																																																																
21/03/2023	10:50	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	21/03/2023	i																																																																																																																
< (1 2 3 4 5 21) >																																																																																																																							

Εικόνα 41. Λίστα ραντεβού ΛΥ στο Νοσοκομείο

Μπορείτε να δείτε πληροφορίες για αυτό πατώντας στο εικονίδιο με την ένδειξη «i».

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΠΗΓΡΕΦΗΣΗΣ ΑΝΤΩΝ ΥΠΑΣ		ΤΟ ΠΡΟΒΛΑ ΜΟΥ	ΤΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΜΟΥ	ΝΕΟ ΠΑΝΤΕΒΟΥ	ΠΑΝΗΡΦΟΡΕΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΕΞΟΔΟΣ	401 ΓΣΝΑ	ΠΡΟΣΩΠΟ																																																																																																														
ΔΕΙΤΕ ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ.																																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΝ</th><th>ΟΡΑ</th><th>ΤΥΠΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ</th><th>ΙΑΤΡΕΙΟ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ</th><th>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</th><th>ΤΥΠΟΣ ΕΞΙΣΤΑΣΗΣ</th><th>ΚΛΕΙΣΤΗΚΗ ΤΗΝ</th><th>ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</th><th></th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28/05/2023</td><td>10:20</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Σε υγεία</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>29/05/2023</td><td>i</td><td>x</td><td></td></tr> <tr> <td>25/05/2023</td><td>08:00</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>25/05/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>15/05/2023</td><td>10:20</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>15/05/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>15/05/2023</td><td>10:15</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Σε υγεία</td><td>Εργαστηριακός Έλεγχος</td><td>15/05/2023</td><td>i</td><td>x</td><td></td></tr> <tr> <td>11/05/2023</td><td>12:00</td><td>Ραντεβού</td><td>ERCP MINILAB</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>11/05/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>03/05/2023</td><td>08:40</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>03/05/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>24/04/2023</td><td>08:00</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Σε υγεία</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>19/04/2023</td><td>i</td><td>x</td><td></td></tr> <tr> <td>04/04/2023</td><td>11:40</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>04/04/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>27/03/2023</td><td>09:20</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>27/03/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>21/03/2023</td><td>10:50</td><td>Ραντεβού</td><td>Παθολογικό ΕΙ</td><td>Οιοκληρωμένο</td><td>Τακτική Εξίστηση</td><td>21/03/2023</td><td>i</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>										ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΝ	ΟΡΑ	ΤΥΠΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ	ΙΑΤΡΕΙΟ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΕΞΙΣΤΑΣΗΣ	ΚΛΕΙΣΤΗΚΗ ΤΗΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			28/05/2023	10:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Τακτική Εξίστηση	29/05/2023	i	x		25/05/2023	08:00	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	25/05/2023	i			15/05/2023	10:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	15/05/2023	i			15/05/2023	10:15	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Εργαστηριακός Έλεγχος	15/05/2023	i	x		11/05/2023	12:00	Ραντεβού	ERCP MINILAB	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	11/05/2023	i			03/05/2023	08:40	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	03/05/2023	i			24/04/2023	08:00	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Τακτική Εξίστηση	19/04/2023	i	x		04/04/2023	11:40	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	04/04/2023	i			27/03/2023	09:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	27/03/2023	i			21/03/2023	10:50	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	21/03/2023	i		
ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΝ	ΟΡΑ	ΤΥΠΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ	ΙΑΤΡΕΙΟ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΕΞΙΣΤΑΣΗΣ	ΚΛΕΙΣΤΗΚΗ ΤΗΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ																																																																																																																
28/05/2023	10:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Τακτική Εξίστηση	29/05/2023	i	x																																																																																																															
25/05/2023	08:00	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	25/05/2023	i																																																																																																																
15/05/2023	10:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	15/05/2023	i																																																																																																																
15/05/2023	10:15	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Εργαστηριακός Έλεγχος	15/05/2023	i	x																																																																																																															
11/05/2023	12:00	Ραντεβού	ERCP MINILAB	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	11/05/2023	i																																																																																																																
03/05/2023	08:40	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	03/05/2023	i																																																																																																																
24/04/2023	08:00	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Σε υγεία	Τακτική Εξίστηση	19/04/2023	i	x																																																																																																															
04/04/2023	11:40	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	04/04/2023	i																																																																																																																
27/03/2023	09:20	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	27/03/2023	i																																																																																																																
21/03/2023	10:50	Ραντεβού	Παθολογικό ΕΙ	Οιοκληρωμένο	Τακτική Εξίστηση	21/03/2023	i																																																																																																																
< (1 2 3 4 5 21) >																																																																																																																							

Εικόνα 42. Επιλογή για πληροφορίες ενός ραντεβού

ΕΙΚΟΝΑ 43. Παράθυρο πληροφοριών ενός ραντεβού

Σε περίπτωση που δεν δύνασθε να προσέλθετε στο ραντεβού σας, **είναι πολύ σημαντικό να το ακυρώσετε, καθόσον αυτό θα είναι πλέον διαθέσιμο για κάποιον άλλον Λήπτη Υγείας.**

Ακυρώστε ένα εν ισχύ ραντεβού πατώντας στο κόκκινο εικονίδιο με την ένδειξη «**X**».

ΜΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ

ΔΕΙΤΕ ΟΛΑ ΤΑ PANTEVOΥ ΣΑΣ

PANTEVOΥ THN	ΩΡΑ	ΤΥΠΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ	ΙΑΤΡΕΙΟ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ	ΚΛΕΙΣΤΗΚΕ THN	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
15/06/2023	10:00	Ραντεβού	Παθολογικό Εξωτερικό Ιατρείο	Σε ισχύ	Τακτική Εξέταση	25/05/2023	

ΕΙΚΟΝΑ 44. Επιλογή ακύρωσης ενός ραντεβού

Θα ακολουθήσει ερώτηση επιβεβαίωσης.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΕΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΗΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ ΤΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΜΟΥ ΝΕΟ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΞΟΔΟΣ 401 ΓΣΝΑ

ΜΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ

ΔΕΙΤΕ ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ

Θέλετε να ακυρώσετε το ραντεβού σας;

Όχι Ναι

PANTEVOY THN	ΩΡΑ	ΤΥΠΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ	ΙΑΤΡΕΙΟ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ	ΚΛΕΙΣΤΗΚΕ ΤΗΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
15/06/2023	10:00	Ραντεβού	Παθολογικό Εξωτερικό Ιατρείο	Σε λοχο	Τακτική Εξέταση	25/05/2023	i x

Εικόνα 45. Επιβεβαίωση επιθυμίας ακύρωσης ενός ραντεβού

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΕΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΛΗΠΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ ΤΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΜΟΥ ΝΕΟ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΞΟΔΟΣ 401 ΓΣΝΑ

ΜΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ

ΔΕΙΤΕ ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ

PANTEVOY THN	ΩΡΑ	ΤΥΠΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ	ΙΑΤΡΕΙΟ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ	ΚΛΕΙΣΤΗΚΕ ΤΗΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
15/06/2023	10:00	Ραντεβού	Παθολογικό Εξωτερικό Ιατρείο	Ακυρωμένο	Τακτική Εξέταση	25/05/2023	i

Εικόνα 46. Επιβεβαίωση ακύρωσης ενός ραντεβού

Άμεσα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μήνυμα επιβεβαίωσης της ακύρωσης του ραντεβού.



Γενικό Επιτελείο Στρατού
Ηλεκτρονικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Ληπτών Υγείας

ΘΕΜΑ: Ακύρωση ραντεβού από :

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΑΜΚΑ: .

Επίθετο:

Όνομα:

Όνομα πατρός:

Επιλεγμένη ημέρα εξέτασης: 15/06/2023

Επιλεγμένη ώρα εξέτασης: 10:00

Επιλεγμένη εξέταση: Τακτική Εξέταση

Τύπος εξέτασης: Χρονοπρογραμματισμένο

Αιτιολόγηση εξέτασης: Προς Εξέταση

Αυτό το email έχει δημιουργηθεί αυτόματα και δεν χρειάζεται να απαντήσετε.

ΓΕΝΙΚΟ ΕΠΙΤΕΛΕΙΟ ΣΤΡΑΤΟΥ

©2023 Με την επιφύλαξη πανιός νομίμου δικαιώματος.



Ανάπτυξη ΚΕΠ.Υ.Ε.Σ 2009 - 2023

Εικόνα 47. Ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης της ακύρωσης του ραντεβού

5.4 Πληροφορίες

Σε αυτή τη καρτέλα παρουσιάζονται πληροφορίες για :

- Τη διαδικασία πιστοποίησης της Κατηγορίας Λήπτη υγείας σας.
- Τον αριθμό ραντεβού που δικαιούστε να κλείσετε μέσω του ΗΚΕΛΥ, όσο η κατηγορία Λήπτη Υγείας σας δεν έχει πιστοποιηθεί. Το όριο αυτό καθορίζεται από το Νοσοκομείο.
- Τον τρόπο ακύρωσης ραντεβού.
- Την πρόσβαση στο εγχειρίδιο χρήσης.
- Λοιπές πληροφορίες που έκαστο Νοσοκομείο επιθυμεί να γνωστοποιήσει στους ΛΥ.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΕΥΠΗΓΡΕΤΗΣΗΣ ΛΗΠΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ ΤΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΜΟΥ ΝΕΟ ΠΑΝΤΕΒΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΞΟΔΟΣ 424 ΓΣΝΕ

ΜΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΗΠΤΗ ΥΓΕΙΑΣ

Σημαντική Ανακοίνωση σχετικά με τα Ηλεκτρονικά Ραντεβού

- ▶ Πιστοποίηση καπηγορίας Λήπτη Υγείας
- ▶ Ταυτοποίηση Λήπτη Υγείας - Προσωπικά Δεδομένα
- ▼ Ακύρωση ραντεβού

Μέσα από την καρτέλα "Τα ραντεβού μου" μπορείτε να ακυρώσετε ένα ραντεβού που έχετε ήδη κλείσει. Σε περίπτωση ακύρωσης ενδέχεται η ώρα να μην είναι ξανά διαθέσιμη.

- ▶ Εγχειρίδιο χρήσης
- ▶ Όροι GDPR
- ▶ Όροι Νοσοκομείου
- ▶ Όροι χρήσης ιστοτόπου - cookies

Ασφάλεια

Το ΚΕ.Π.Υ.Ε.Σ εφαρμόζει Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών EN ISO 27001:2013

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Τα νέα μας

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο του Νοσοκομείου

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΓΕΕΘΑ



Εικόνα 48. Καρτέλα πληροφοριών

5.5 Επικοινωνία

Παρέχονται τα στοιχεία επικοινωνίας με το νοσοκομείο

Επικοινωνήστε μαζί μας

- 📞 Τηλεφωνικό κέντρο: 2107494000
- 📞 Τηλεφωνικό ραντεβού: 2107494090 - 4812
- 📞 Τηλεφωνική Υποστήριξη: 2106553900
- ✉️ Ηλεκτρονική διεύθυνση: 401gina@army.gr
- ✉️ Διεύθυνση: 401 Γενικό Στρατιωτικό Νοσοκομείο Αθηνών Αναστροφής Ηλεκτρονική Κοινωνικού Ι Αθηνών Τ.Κ. 11225

Ασφάλεια

Το ΚΕ.Π.Υ.Ε.Σ εφαρμόζει Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών EN ISO 27001:2013

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Τα νέα μας

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο του Νοσοκομείου

ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

ΓΕΕΘΑ



Εικόνα 49. Καρτέλα επικοινωνίας

6. Πρόσθετες λειτουργίες Λήπτη Υγείας

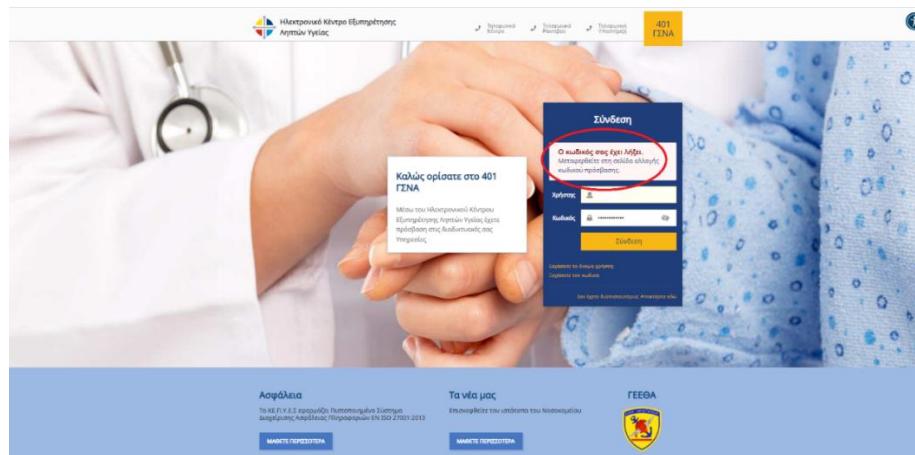
6.1 Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

Η διαδικασία αλλαγής του κωδικού πρόσβασης εφαρμόζεται:

- Αν λήξει ο κωδικός σας
- Σε περίπτωση που τον ξεχάσατε

6.1.1 Λήξη κωδικού πρόσβασης

Ο κωδικός πρόσβασης σας (password) λήγει κάθε 3 μήνες και εμφανίζεται σχετικό μήνυμα κατά την προσπάθεια εισόδου σας στο ΗΚΕΛΥ. **Πατήστε** στο ενημερωτικό μήνυμα για να ξεκινήσει η διαδικασία αλλαγής του κωδικού πρόσβασης



Εικόνα 50. Μήνυμα λήξης κωδικού πρόσβασης

6.1.2 Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης σας

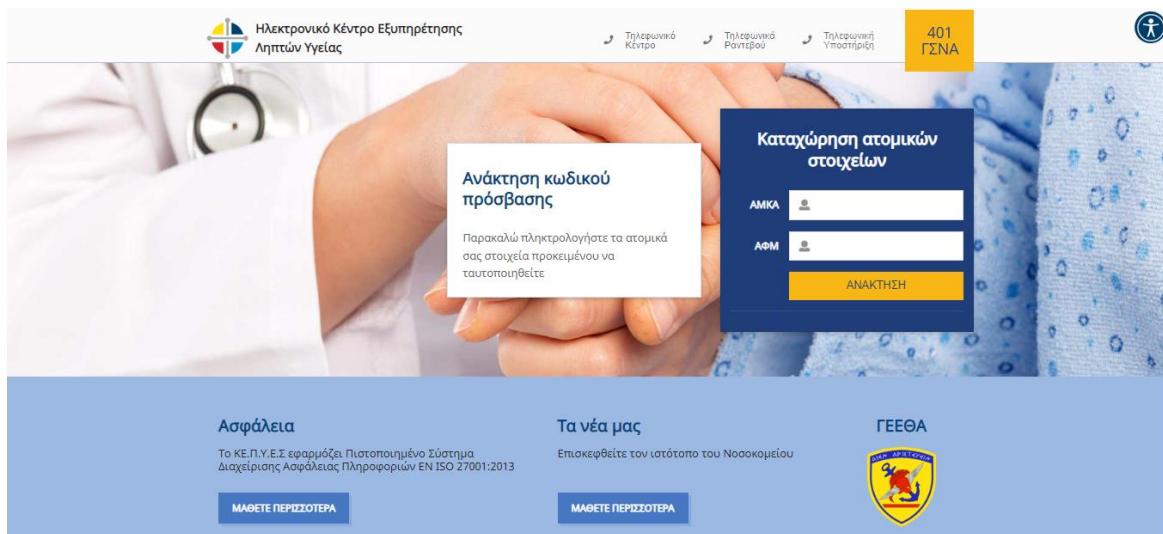
Πατήστε τον σχετικό σύνδεσμο για να ξεκινήσει η διαδικασία.



Εικόνα 51. Επιλογή ανάκτησης κωδικού πρόσβασης (Password)

6.2 Διαδικασία αλλαγής κωδικού πρόσβασης

Εμφανίζεται η καρτέλα καταχώρησης ατομικών στοιχείων



Εικόνα 52. Καρτέλα ανάκτησης κωδικού πρόσβασης (password)

- Καταχωρείστε το ΑΜΚΑ
- Καταχωρείστε το ΑΦΜ
- Επιλέξτε «**ΑΝΑΚΤΗΣΗ**»

Μετά την ταυτοποίηση των ανωτέρω θα αποσταλεί στο email που καταχωρήσατε κατά την εγγραφή σας στο ΗΚΕΛΥ, ένας σύνδεσμος (link) που θα σας ανακατευθύνει σε καρτέλα αρχικοποίησης του κωδικού πρόσβασής σας.



Εικόνα 53. Μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης στοιχείων ΛΥ

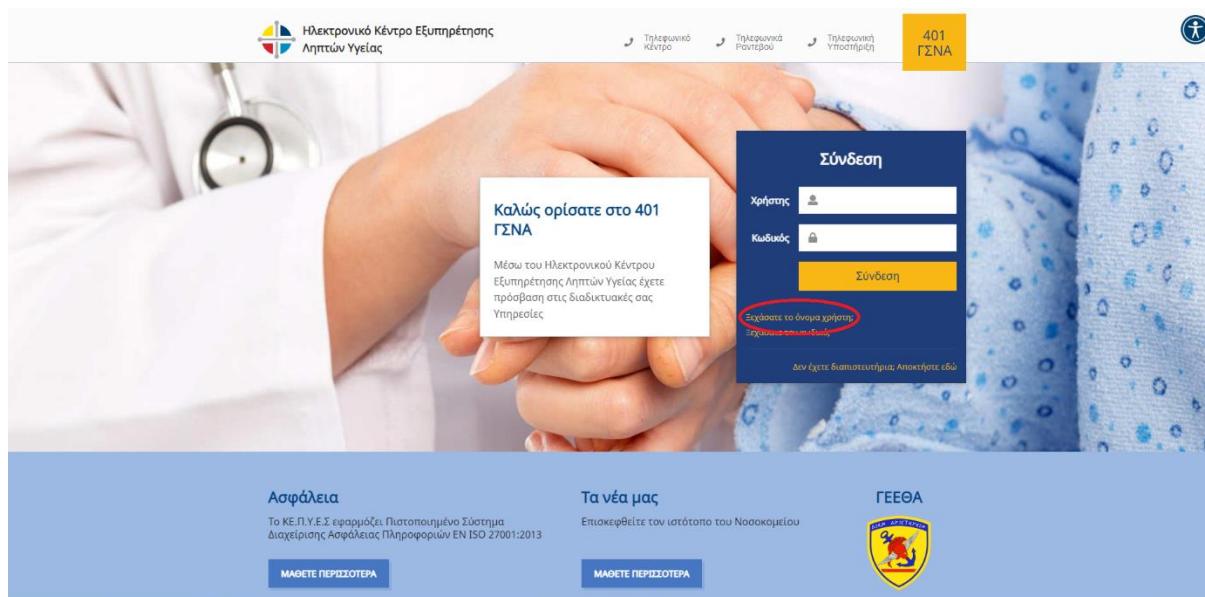
Καταχωρείστε το όνομα χρήστη σας και τον επιθυμητό κωδικό χρήστη, σύμφωνα με τις οδηγίες του πλαισίου.



Εικόνα 54. Αρχικοποίηση κωδικού χρήστη

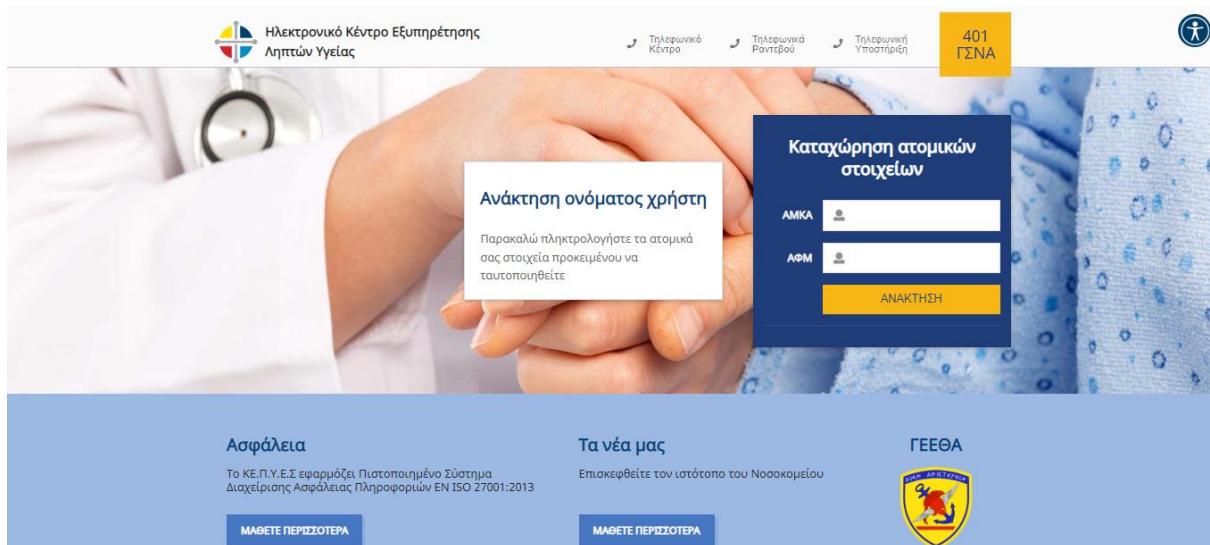
6.3 Ανάκτηση ονόματος χρήστη

Εάν έχετε ξεχάσει το όνομα χρήστη (username) επιλέξτε τον αντίστοιχο σύνδεσμο



Εικόνα 55. Επιλογή ανάκτησης όνομα χρήστη (username)

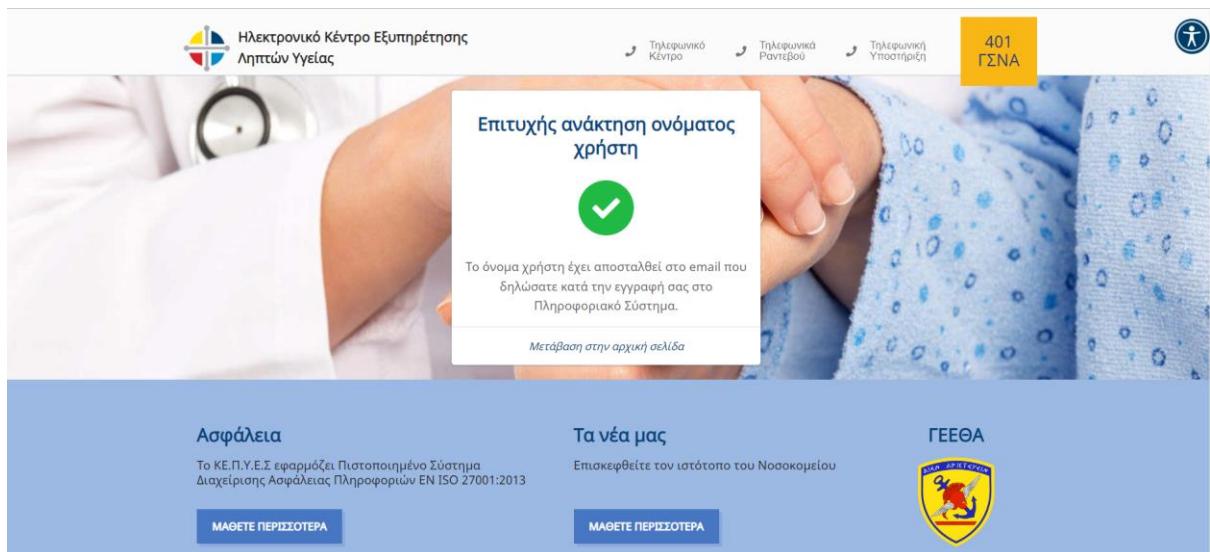
Εμφανίζεται η καρτέλα καταχώρησης ατομικών στοιχείων



Εικόνα 56. Καρτέλα καταχώρησης ατομικών στοιχείων

- Καταχωρείστε το ΑΜΚΑ
- Καταχωρείστε το ΑΦΜ
- Επιλέξτε «ΑΝΑΚΤΗΣΗ»

Μετά την ταυτοποίηση των ανωτέρω θα αποσταλεί το όνομα χρήστη (username) στο email που καταχωρήσατε κατά την εγγραφή σας στο ΗΚΕΛΥ.



Εικόνα 57. Καρτέλα επιτυχούς ανάκτησης ονόματος χρήστη

6.4 Υποβολή αιτήματος απενεργοποίησης λογαριασμού

Από την καρτέλα «ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ» σας παρέχετε η δυνατότητα απενεργοποίησης του λογαριασμού σας, από την πλατφόρμα του ΗΚΕΛΥ.

Εικόνα 58. Καρτέλα "ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΜΟΥ"

Επιλέγοντας «Απενεργοποίηση»

Εικόνα 59. Επιλογή "Απενεργοποίησης" λογαριασμού ΛΥ στην πλατφόρμα του Νοσοκομείου

Μετά την επιλογή «Απενεργοποίηση» θα εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης.

The screenshot shows the HKELY online portal interface. On the left, there is a sidebar with 'Προσωπικά στοιχεία' (Personal Data) containing fields for ΑΜΚΑ, ΕΠΩΝΥΜΟ, ΟΝΟΜΑ, ΠΑΤΡΟΝΥΜΟ, ΦΥΛΟ, and ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ. In the center, there is a modal window titled 'ΠΡΟΣΟΧΗ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ'. It contains the text: 'Πρόκειται να απενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας.' 'Με αυτή την ενέργεια δεν θα μπορέσετε πλέον να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες του ΗΚΕΛΥ ήλλα τα δεδομένα σας θα συνεχίζουν να τηρούνται στο πληροφοριακό σύστημα, για την κατάρτιση του στομακού φακέλου υγείας.' 'Μετά την απενεργοποίηση θα απαυξηθείτε αυτόματα από τα πληροφοριακά συντητήματα.' 'Εάν επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας στο μέλλον, παρακαλούμε ακολουθήστε την διαδικασία απόκτησης διαπιστευτηρίου.' At the bottom of the modal are two buttons: 'Ακίρωση' (Cancel) and 'Απενεργοποίηση Λογαριασμού' (Deactivate Account). On the right side of the main interface, there is a sidebar titled 'Διαθέσιμες ενέργειες' with buttons for 'Αποθήκευση' (Save) and 'Απενεργοποίηση' (Deactivate).

Εικόνα 60. Μήνυμα επιβεβαίωσης της επιθυμίας του χρήστη

Εφόσον επιλέξετε «Απενεργοποίηση Λογαριασμού», ο λογαριασμός είναι οριστικά απενεργοποιημένος από την πλατφόρμα του ΗΚΕΛΥ.

Τα ιστορικά ιατρικά δεδομένα παραμένουν στον ιατρικό φάκελο σας και δεν διαγράφονται.