

|  | כותרת   | תיאור תקלה   | צעדים לשחזור התקלה  | תוצאה צפויה  | תוצאה בפועל   | רמת חומרה | תיעודף | שם הבודקת   | תאריך      |
|--|---|--|---|--|---|-----------|--------|-------------|------------|
|  | תקלה בהיסטוריית החיפושים באתר יד 2                          | לא מופיעים בחיפושים אחרונים" החיפושים העדכניים שבוצעו על ידי באתר יד 2 באזור האיש שלי:<br>ג'פים - לא מופיע<br>סמרט - לא מופיע<br>טנדרים - לא מופיע<br>זקרה - לא מופיע<br>אוויר - לא מופיע<br>אופל - לא מופיע | 1. כנס/י לאתר יד 2<br>2. התחבר למשתמש שלי דרך גוגל (אלחצן מילוא)<br>3. העבר את העכבר מעל איזור הפרופיל האיש ולחץ על "חיפושים אחרונים"<br>4. יארא את החיפושים האחרונים בשתי הימים האחרונים כשהיית מחובר (4 במאי 27 באפריל)   | היו אמורים להיות מוצגים כול החיפושים שהתבצעו באתר כשהמשתמש הספציפי היה מחובר לאתר יד 2 | מופיעים רק חלק מסוים מהיסטוריית החיפושים של המשתמש הספציפי באתר יד 2  | בינוני    | בינוני | אלחנן מילוא | 04/05/2025 |
|  | פיצ'ר "מוטאם לנכים" נלחץ רק פעם אחת                         | פיצ'ר "מוטאם לנכים" נלחץ רק פעם אחת  | 1. לחץ על לחצן "מוטאם לנכים"<br>2. לחץ שוב על לחצן "מוטאם לנכים"  | ברגע שנלחץ על לחצן "מוטאם לנכים" הוא יצבע בכתום כשלחץ שוב הוא יחזור להיות אפור         | הלחצן אכן נצבע בכתום כאשר לחצים עליו<br>הלחצן לא חוזר לצבעו המקורי (אפור)<br>הלחצן נשאר כתום (לחיצו)                                    | בינוני    | בינוני | עוז רוזנברג | 07/05/2025 |
|  | פיצ'ר "סיבוב" תמונה לא מניב אחרי 3 לחיצות                   | הפיצ'ר לא נותן לסובב את התמונה יותר מ3 פעמים   | 1. לחץ על האיקון " לחיצה להעלאת תמונה" (ספא אפ חלון ונודוס לבחירת התמונה מהמחשב)<br>2. בחירת קובץ תמונה (התמונה עלתה תחת הכותרת "תמונה ראשית")<br>3. לחץ על האיקון 3 מקודות בצד ימין של התמונה (נפתח חלון קטן בעל פיצ'רם "עריכה וסיבוב")<br>4. לחץ על פיצ'ר סיבוב פעם ראשונה (התמונה מסתובבת לפי כיוון השעון)<br>5. לחץ על פיצ'ר סיבוב פעם שניה (התמונה מסתובבת עם כיוון השעון)<br>6. לחץ על פיצ'ר סיבוב פעם שלישית (התמונה מסתובבת עם כיוון השעון)<br>7. לחץ על פיצ'ר הסיבוב פעם רביעית (בכדי שתסתובב למקום המקורי שלה ותהיה שירה) | התמונה שבחרנו תסתובב עם כיוון השעון ארבע פעמים, בפעם הרביעית התמונה תחישר              | התמונה הסתובבה 3 פעמים על פי כיוון השעון אך לא בפעם הרביעית , לא החישירה התמונה, הפיצ'ר תקוע ולא ניתן להשתמש בו עוד                     | בינוני    | בינוני | עוז רוזנברג | 07/05/2025 |
|  | פיצ'ר "עריכה" תמונה לא מראה את התמונה                       | הפיצ'ר פותח את חלון העריכה לחתוך אך ללא תמונה או אפשרות לעשות משהו בחלון הזה חוץ מללחוץ X (ליציאה)   | 1. לחץ על האיקון " לחיצה להעלאת תמונה" (ספא אפ חלון ונודוס לבחירת התמונה מהמחשב)<br>2. בחירת קובץ תמונה (התמונה עלתה תחת הכותרת "תמונה ראשית")<br>3. לחץ על האיקון 3 מקודות בצד ימין של התמונה (נפתח חלון קטן בעל פיצ'רם "עריכה וסיבוב")<br>4. לחץ על פיצ'ר עריכה (יפתח חלון "חתוך את התמונה")<br>5. בחר חיתוך של התמונה  | נפתח חלון חיתוך של התמונה<br>ניתן לחתוך את התמונה לי טעמי                              | נפתח חלון החיתוך אך ללא תמונה ולא ניתן לבצע שם פעולת חוץ מללחוץ על X ליציאה מהחלון  | בינוני    | בינוני | עוז רוזנברג | 07/05/2025 |
|  | לאחר התקלה בפיצ'ר "עריכה" עכשיו פיצ'ר "הוספת תמונה" גם תקול | אחרי שאיתרתי את התקלה בעריכת התמונה עכשיו הפיצ'ר העלאת תמונה תקול  | 1. לחץ על האיקון " לחיצה להעלאת תמונה" (ספא אפ חלון ונודוס לבחירת התמונה מהמחשב)<br>2. בחירת קובץ תמונה (התמונה עלתה תחת הכותרת "תמונה ראשית")<br>3. לחץ על "פרסום מודעה"<br>4. בחר באפשרות "מילן"<br>5. לחץ על "פרטי"<br>6. (מעבר לעמוד "מה נפרסם היום")<br>7. בחר באפשרות "מכירה"<br>8. בחר בפיצ'ר "סוג הנכס" - דירה<br>9. בפיצ'ר "יישוב" הון - רחובות<br>(לא מזהה את הישוב וגם לא ישובים אחרים תקלה בלוקר)   | תעלה תמונה ראשונה תחת הכותרת "תמונה ראשית"   | זמן ההמתנה של העלאת התמונה ארוך מהרגיל והתמונה לא שולה  | חמור      | חמור   | עוז רוזנברג | 07/05/2025 |
|  | תקלה בפיצ'ר "יישוב" במכירת נדלן                             | פיצ'ר "יישוב" בעמוד נדלן למכירה לא מזהה יישובים לכן אין אפשרות להמשיך לפרסום המודעה  | 1. לחץ על כפתור "הוספת תמונה" (יפתח חלון לבחירת תמונה מהמחשב)<br>2. בחר בתמונה לוגו "Yad2"<br>3. (וודא שהתמונה עלתה תחת הכותרת "תמונה ראשית")<br>4. לחץ שוב על הכפתור "הוספת תמונה"<br>5. בחר שוב באותה תמונה (התמונה עלתה ללא כותרת)<br>6. לחץ שוב על כפתור "הוסף תמונה"<br>7. בחר תמונה שונה "עט כדורי"<br>8. מחק את התמונה האחרונה "עט כדורי"<br>9. לחץ על הכפתור "הוספת תמונה"<br>10. בחר בתמונה לוגו "Yad2" (כמו בפעמים הראשונות)<br>(התמונה עלתה)   | נכל לפרסם מודעה של מכירת נכס נדלן  | לא מצליח לעבור את שדה "יישוב" מונע ממני פרסום מודעה   | קריטי     | קריטי  | עוז רוזנברג | 11/05/2025 |
|  | תקלה בפיצ'ר "הוספת תמונה בעמוד יד שניה"                     | לפי מסמך אפיון לא ניתן להעלות את אותה תמונה פעם אחרי פעם   | 1. לחץ על כפתור "הוספת תמונה" (יפתח חלון לבחירת תמונה מהמחשב)<br>2. בחר בתמונה לוגו "Yad2"<br>3. (וודא שהתמונה עלתה תחת הכותרת "תמונה ראשית")<br>4. לחץ שוב על הכפתור "הוספת תמונה"<br>5. בחר שוב באותה תמונה (התמונה עלתה ללא כותרת)<br>6. לחץ שוב על כפתור "הוסף תמונה"<br>7. בחר תמונה שונה "עט כדורי"<br>8. מחק את התמונה האחרונה "עט כדורי"<br>9. לחץ על הכפתור "הוספת תמונה"<br>10. בחר בתמונה לוגו "Yad2" (כמו בפעמים הראשונות)<br>(התמונה עלתה)   | לא נוכל להעלות תמונה פעם אחרי פעם  | מצליח להעלות תמונה פעם אחרי פעם אם העלתי תמונה שונה ומחקתי אותה, אצליח להעלות את התמונה הקודמת (שלא יכולתי לפני המחיקה של התמונה החדשה) | בינוני    | בינוני | עוז רוזנברג | 14/05/2025 |

|            |             |        |        |   |  |   |  |  |  |
|------------|-------------|--------|--------|---|--|---|--|--|--|
|            |             |        |        |   | 1. לחץ על כפתור "הוספת תמונה" (יפתח חלון לבחירת תמונה מהמחשב)<br>2. בחר בתמונה ולחץ "Yad"<br>(התמונה עלתה תחת הכותרת "תמונה ראשית")<br>3. לחץ על הכפתור שלוש נקודות ביצידו העליון של התמונה<br>4. לחץ על הפיצ'ר "סיבוב" בתמונה<br>5. חזרו על פעולה זאת כך הכל 4 פעמים כדי שתמונה תסובב למצבה הראשוני | התמונה נתקעת באייקון חושב לא מסתובבת  | התמונה בפיצ'ר "הוספת תמונה בעמוד חדש שלי"<br>פיצ'ר עריכה "סיבוב"   |  |  |
| 14/05/2025 | עוז רוזנברג | בינוני | בינוני | לאחר לחיצה אחת על כפתור הסיבוב, מופיע איקון חשיבה לזמן הארוך (לא נגמר) והתמונה לא מסתובבת               | התמונה תסתובב 4 פעמים עד למצבה הראשוני   |   |  | פיצ'ר "ספרו לנו קצת על המוצר?" הנתב המוצר לא תמיד מביאה קטגוריה ולרונזיות  |  |
| 18/05/2025 | עוז רוזנברג | מינורי | מינורי | השדה תציג קטגוריות בתחום המבוקש וגם קטגוריה לא קשורה  | השדה יציג קטגוריות בתחום המבוקש  |   |  |  |  |
| 18/05/2025 | אלחנן מילוא | חמור   | חמור   | מופיע עמוד האימות הדו שלבי של משתמש הנגול באפליקציית הטייטוב באייפון כדי לאמת את הכניסה של המשתמש       | מופיע עמוד האימות הדו שלבי של משתמש הנגול באפליקציית הטייטוב באייפון כדי לאמת את הכניסה של המשתמש  | 1. פתח דפדפן כרום במכשיר גלישה "אנונימי"<br>2. להיכנס לאתר ד 2<br>3. לחץ על "התחברות"<br>4. במסך התחברות לחץ בתחתית המסך על הלחצן "נגמ"<br>5. במסך הבא הן בשדה את הסיסמה של חשבון נגול שלך<br>7. לחץ על הלחצן "הבא"<br>8. במסך "אימות דו-שלבי" פתח את אפליקציית טייטוב במכשיר (במקרה הזה - איפון) ושחבון הנגול שחזר מחובר בו. | בחלון גלישה "אנונימי" בדפדפן כרום, לאחר התחברות למשתמש והסיסמה של חשבון הנגול שלי בשלב אימות הדו שלבי, נפתח חלון שטורי שיש לאשר את הכניסה דרך האפליקציית טייטוב באייפון שמדובר לאות משתמש נגול מכחי, בעת כניסה לאפליקציית הטייטוב והמחברות באייפון לא הופיע אימות דו שלבי למשך 3-5 דקות, לאחר מכן לחצתי על "שלחתי חזרה" והופע דף האימות הופיע באפליקציית טייטוב באייפון לאחר התחברות לאחר דרך אימות דו-שלבי-הצלחה. | תקלה באימות דו שלבי במשתמש נגול בעת גלישה במצב גלישה "אנונימי" בדפדפן כרום |  |
| 08/06/2025 | אלחנן מילוא | חמור   | חמור   | הופיע ארבע תוצאות זהות של היצרן "אקספנסו", שאינן לרונזיות לחיפוש טיוול' (נכנסו לא את אותה תוצאה כפולה). | שההערכת תציג תוצאה תואמת כמו "טיווסה", לא תציג תוצאות שגויות (נכנסו לא את אותה תוצאה כפולה).   | 1. סנס. לאתר ד 2<br>2. סנס. למחר "רכב" באחר ד 2<br>3. סנס. לקטגורית "פריטים ומסחרים"<br>4. לחץ על כפתור "סוג רכב" ובחר בכל האפשרויות האופציונליות<br>5. לחץ על לחצן ה- "אישור"<br>6. לחץ על כפתור ה- "יעד"<br>7. בחר ביעד רכב "אמרי"<br>8. כתוב בתיבת הטקסט בחיפוש "טיוו"   | בעת חיפוש המילה 'טיוול' בשדה החיפוש של יצרני הרכב, הופיעו תוצאות שגויות – ארבע פעמים של אותו יצרן בשם 'אקספנסו' במקום תוצאה תואמת כמו 'טיווסה'.  | תוצאות שגויות בעת חיפוש 'טיוול' בשדה יצרן הרכב                             |  |