Greg Mbappe 2022, Montreal

Cellulaire 438 880 8374 Courriel gregntp@gmail.com

Compétences linguistiques : Français, Anglais

DEP en technicien informatique

SYNTHÈSE DE L'EXPÉRIENCE

Près de 5 ans dans le domaine du sport en tant qu'éducateur sportif Huit années et près de 2 ans d'expériences dans le domaine de vente et service à la clientèle

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Agir Professionnellement

- □ Assidu, autonome, intègre
- ☐ Travail avec des taches variées et plein d'innovation
- Positif, discipliné, Bon communiquant dans le cadre d'un groupe pour expliquer les choses
- Bon communiquant dans le cadre d'un groupe pour expliquer les choses
- □ Pédagoque auprès de tout type de personne (le fait de s'adapter)

Compétences Informatique

- Soutien informatique en centre d'appel de premier et deuxième niveau
- Construction et mises à jour d'ordinateurs de table et portatifs
- ☐ Installation de systèmes d'exploitation Microsoft
- □ Diagnostique et réparation du matériel informatique défectueux
- □ Câblage réseau
- □ Câblage coaxial et installation de caméras de surveillance
- Création d'images système dans le but de déploiement dans un parc informatique
- □ Administration de droits d'accès et de comptes usagers
- Réparation d'imprimantes et photocopieuses
- □ Diagnostique de problèmes réseau
- ☐ Élaboration de solutions informatiques complètes
- Programmation
- □ Création de guides et de procédures techniques pour employés en entreprise
- □ Éducation des employés d'entreprise pour les bonnes pratiques à employer pour prévenir des problèmes
- □ Explication technique aux usagers nécessitant de l'aide sur des fonctions particulières de logiciels en tout genre
- □ Systèmes d'exploitation pour poste de travail Microsoft (Windows 10 à Windows 11)
- Gestion d'usagers et de droits d'accès sur serveurs Microsoft, Novell ou Linux
- □ Suite Microsoft Office Niveau intermédiaire
- □ Programmation de Batch file Niveau intermédiaire
- □ Adobe Photoshop Niveau intermédiaire
- □ Microsoft Access Niveau intermédiaire
- □ Programmation C#, HTML, VBScript Niveau intermédiaire
- □ Élaborer des cédules de travail efficaces sur la route en prévision du trafic et des billets à compléter
- □ Consigner de façon efficace les situations de soutien informatique pour assurer un suivi rapide
- □ Commander le matériel informatique nécessaire aux projets de l'entreprise
- Gérer l'inventaire du matériel informatique fonctionnel et défectueux

Gestion

- Savoir évaluer et prioriser les situations selon leurs impacts
- □ Faire de l'envoi et réception de produits
- □ Trouver et élaborer des méthodes de travail plus efficaces

Didactique

- □ Création de notes de cours orientées sur des objectifs de réussite clairs pour de la formation professionnelle en soutien informatique
- Concevoir des ateliers de formation interactifs, plaçant les élèves dans l'environnement de travail de leur futur métier

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Conseiller commercial – ORANGE – Angers (France) Juin 2019 - Janvier 2020

Éducateur sportif Lady Moving et à X'Trem (France) Décembre 2018 - Mai 2019

Éducateur sportif ART Fit Santé (France) Septembre 2016 – septembre 2018

Alternance au club Univ'sports - Nantes (France) 2014 - 2016

Stage à Basicfit - Nantes Atlantis (France) Mai 2015

Stage à Fight'Ness - Nantes Atlantis (France) Mai 2014

Stage au club Central Form - Nantes Atlantis (France) Mars 2014

Stage à Athletic Coach – Nantes (France) **Novembre 2013**

Stage au club de forme « l'orange bleue » - Angers Février 2013 : stage à la piscine/salle remise en forme - Doué la Fontaine (France) **Mai 2013**

Stage au « centre de prévention Dos-Stress » - Angers (France) Novembre 2012

FORMATION

Certification formation vente conseille (orange) France Juin 2019

Certification Spep1 - Ataraxia - centre de condition physique - Montréal Canada **Décembre 2018**

Formations à l'IPSA - Angers : BP éducateur sportif, prévention des blessures, chaines musculaires, Pilâtes **2016 – 2018**

Formation BP JEPS AGFF mention C - mention D au CREPS de Nantes 2014 - 2016

Formation de préparation éducateur sportif à l'IRSS - Cholet Nantes 2012 - 2014

AUTRES ACTIVITE

Photographie Soccer