

Boris vianney BIYA

Yacoub El -Mansour
Douarj El Jaffar
10000 RABAT, Maroc
Portable: +212 6 88 56 75 89
nancyborisbiya@gmail.com
Né le: 12/2/1986 à BANGUI



CONSULTANT FORMATEUR EN ENTREPREUNARIAT : BUSINESS CANEVAS

SECRETAIRE FEDERAL MOUVEMENT CŒURS-UNIS –MAROC

Expert en GRC (Gestion relation client) possédant plus de 7 ans d'expérience de soutien approfondi et minutieux aux cadres supérieurs.

Expérience professionnelle

- **RESPONSABLE- COMMERCIAL** à Intelcia Group Rabat- Maroc : Chargé de relation Client
Décembre 2018
- **SPECIALISTE VENTE Et CADRE COMMERCIAL** à Shoppeos E-Commerce Casablanca -
Maroc : Chargé des ventes pour le compte Afrique, Sav,logistique.... Octobre 2015 - Juin 2017
- **AGENT- COMMERCIAL** Iliad-Group société FREE Casablanca –Maroc : Chargé de la relation
client pour free. Juin 2013 - Septembre 2015

Etudes et diplômes

- **MASTER EN MANAGEMENT TRANSPORT ET LOGISTIQUE HESTIM** - Université du littoral
cote pale d'or diplôme d'ingénieur Casablanca
- **LICENCE EN DROIT PRIVE** option droit des affaires Université Abdelmaleck Essadi de
Tanger 2011
- **BAC A'4 Gobongo en Rca- Bangui** 2006

Formations professionnelles

- **Gestion de la relation client - Casablanca**
- **Busness Canevas – Casablanca**

Activités Associatives

- **SECRETAIRE FEDERAL MOUVEMENT CŒURS-UNIS –MAROC**
- **Homme des réseaux** notamment politique de la mouvance présidentielle jusqu'au sommet
de l'état.
- **coordonateur-adjoint et Consultant . Conseiller à ATIMA** (Association tous pour
l'intégration des migrants au Maroc.)
- **Conseiller UMT** (Union marocaine du travail) immigré.
- **Traducteur en wolof –français Wolof-Anglais** - car ayant résidé une décennie au Senegal
avec passeport diplomatique.

Participation aux Réunions

- **Leadership communautaire** dans la planification de toutes les rencontres des hauts cadres
de l'état de passage au Maroc depuis septembre 2018 jusqu'au jour d'aujourd'hui. ministre
l'intérieur, président de l'assemblée national, ex premier ministre etc .
- **Réponse juridique et sociale** face à la violence sexuelle. Association AMANE 19AVRIL

2017RABAT.

- **Regional Dialogue on nationally determined contributions NDCs for AFRICA 26-28SEPTPNUD –RABAT.**
- **Formation des operateurs de la societe civile sur l'exclusion sociale, la vie en commun entre groupes sociaux en competition et methodes d'animation pour la prevention du radicalisme juvenile. 15-16-17 SEPT 2017 A RABAT**
- **Symposium international sous le theme : L'intergration des jeunes une priorité pour le developpement durable en afrique. 10oct-16oct 2018 RABAT**
- **Journée internationale des migrants theme : Migrant et droit de logement 22 DEC 2018 RABAT**
- **10-11 décembre à Marrakech pour approuver formellement le Pacte mondial sur les Migrations piloté par l'ONU.**

Domaines de compétences

Stratégies commerciales entre entreprises
Gestion du temps
Leadership
Gestion de base de données clients
Français - compétence professionnelle complète
Résolution des conflits
Travail en Equipe
Service après Vente -SAV
•Word, Excel, linux

Langues

Français : Excellent
Sango : langue maternelle Excellent
Wollof : Langue étrangère Excellent
Anglais : Moyen

Divers

Lecture, Voyage, Cinéma, Sport