哈尔滨师范大学2017年招聘教师面试

人力资源管理 教师

孟梓涵 019102

2017年5月22日



今天学什么

思考: 从人力资源管理的角度讲,造成孙区长这类员工"无欲则刚"的原因是什么?





强制分布法

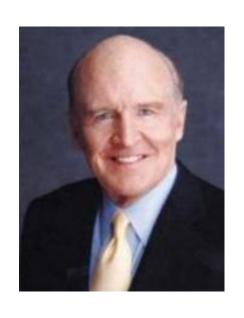


强制分布法

主讲内容:

- 1、强制分布法的定义
- 2、强制分布法的应用案例
- 3、强制分布法的优点与缺点
- 4、强制分布法的适用条件

强制分布法



强制分布法于20世纪80年代由美国通用电气公司 CEO杰克·韦尔奇提出的"活动力曲线"发展而来。

旨在用其优点来修正绩效考核过程中出现 的**普遍满意仁慈效应**和**考核结果趋中效应**。

目前至少有30%的世界500强公司采用强制分布分法作为公司员工绩效考核标准(Dick Grote)。

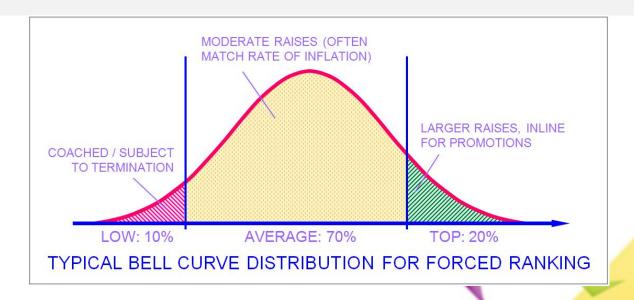
1、强制分布法的定义

定义

强制分布法(Forced Ranking Method)

也称为"强制正态分布法"、"硬性分配法",

该方法是根据正态分布,预先确定评价等级以 及各等级在总数中所占的百分比,然后按照被考核 者绩效的优劣程度将其列入其中某一等级。



考核结果 分类方法

3、强制分布法的优缺点

优点:

- 1、等级清晰,操作简便;
- 2、正负激励刺激性强;
- 3、强制区分,优化考核过程。

优点 强制 分布法 缺点: 缺点

1、人数受限,业绩必须满足正态分布;

2、分类有限,难以具体比较员工差别;

3、难以保证公平性,员工抵触情绪大;

2、应用案例: 华三(H3C)

(副总面谈, 2016)

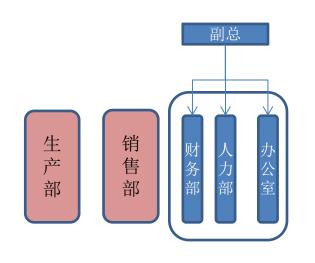
华三背景介绍:

杭州华三通信技术有限公司,成立于2003年,是从华为分离出来的一支,从最初的1000人发展到今天的5000人规模,38个分支机构(办事处)。 2015年销售额达到120亿元,为杭州利税20亿元。

强制分布	分层管理 (按领导人就职期考核,周期 4 年)	内在驱动力 (人性假设理论)
5% 重点激励	升职、加薪、股票、期权	利益、荣誉、成就感、使命感
中间部分	任期四年带团队的数据进行绩效考核, 通过产出,投入,人均利润等数据进行全 国排名。再区分优劣。	无法用浮动躲避高压考核, 只能不断提高。
5% 末尾淘汰	每季度排名,末尾2名黄牌警告,连续2 个季度黄牌的负责人到杭州总部述职。	人性的贪婪和恐惧

结论:强制分布法,是应用正态分布规律,将人员区分开来,针对每个部分人员的特性,实施有针对性的人员管理与激励,以提高组织整体绩效。

4、强制分布法的适用条件



问题一:将人数少的部门打包考核可以吗?

问题二: 让几个部门的上级领导考核可以吗?

问题三(课后作业):强制分布的比例是在

各个部门是固定不变的吗? 以学校

奖学金评定为例进行分析。

适用条件: 1、人员实际绩效水平符合正态分布(人数>20人的独立部门组织);

- 2、组织文化基础;
- 3、组织制度保证。

总结

- 1、强制分布法的定义
- 2、强制分布法的应用案例
- 3、强制分布法的优点与缺点
- 4、强制分布法的适用条件

谢谢您的宝贵时间!

我将继续努力!