# DBShop电子商务系统

## 测试计划

河北师范大学软件学院

16级8班

编写：孟雨轩 宋晓倩

2018年11月

目录

[DBShop电子商务系统管理模块 1](#_Toc530553462)

[测试计划 1](#_Toc530553463)

[1.简介 2](#_Toc530553464)

[1.1目的 2](#_Toc530553465)

[1.2背景 3](#_Toc530553466)

[1.3范围 3](#_Toc530553467)

[1.3.1接受测试 3](#_Toc530553468)

[1.3.2不接受测试 4](#_Toc530553469)

[2.测试项目 4](#_Toc530553470)

[2.1测试参考文档 4](#_Toc530553471)

[2.2准备条件 4](#_Toc530553472)

[2.3计划风险评估以及解决方案 5](#_Toc530553473)

[2.4环境需要及时间（需要对时间有明确的预估） 5](#_Toc530553474)

[2.5测试方法： 5](#_Toc530553475)

[3.测试阶段 6](#_Toc530553476)

[3.1测试进程安排 6](#_Toc530553477)

[3.2测试内容（数字增大优先级依次增高） 7](#_Toc530553478)

[3.2测试可交付的成果 7](#_Toc530553479)

[3.3剩余测试任务 7](#_Toc530553480)

[3.4测试停止和恢复条件 7](#_Toc530553481)

[3.4．1测试停止条件 7](#_Toc530553482)

[3.4.2测试恢复条件 8](#_Toc530553483)

[3.5应急措施 8](#_Toc530553484)

[3.6审批 8](#_Toc530553485)

### 1.简介

1.1目的

本测试计划文档作为指导本个测试项目的系统管理模块顺利进行，帮助我们合理的安排在系统管理模块的资源分配与执行，尽量避免和减小所有有可能的问题和风险，尽可能的实现以下目标：

1. 系统设置细节化
2. 性能最优化
3. 附件设置具体化
4. 客户设置实时更新化
5. 货币设置全面化
6. 支付设置全面安全化
7. 配送设置快速全面安全化
8. 手机短信提醒设置实时更新安全化
9. 电子邮件提醒设置实时更新安全化
10. 地区管理具体化
11. 状态设置实时更新化
12. 管理员设置安全化
13. 在线客服设置全面安全化
14. 模块管理实时更新化
15. 系统更新实时化
16. 插件市场完全化

1.2背景

DBShop后台管理系统，适用于购物平台的深入拓展。根据当前大多数人群更趋向于网络购物，所以我们对于网络购物平台后台的管理的要求更加具体化：后台管理应该具备更加完整的针对方案，能够将系统的用户，设置等信息及时，准确，全面，安全的进行实时更新，避免出现信息滞后管理等现象。最终目标是降费成本，损耗，提高后台工作人员的工作效率同时为前台提供更好的设置和数据支持，具有独特的优势与当前购物后台市场。

DBShop后台管理系统的系统管理模块的主要功能：本系统模块主要是将系统后台信息设置更加安全，完善的提供给本系统和前台工作以及用户。有以下主要功能：系统设置（各类系统设置具体完善），性能优化（加载，缓存提升速度），客户设置（基本信息具体完善），支付设置（确保支付方式全面，用户支付安全），配送设置（确保配送方式多样全面，配送安全），消息提醒设置（及时安全）。

DBShop后台管理系统的性能：模块分化清晰，功能具体，操作简单易用，安全性较高，系统运行速度有待提高。

测试对象的构架：对DBShop后台管理系统的系统管理模块进行分层设置，系统设置，性能优化，附件设置，客户设置，货币设置，支付设置，配送设置，消息提醒设置。包括核心代码的测试，界面测试，接口测试，冒烟测试，自动化测试。

1.3范围

DBShop后台管理系统的系统管理功能：主要对系统管理模块的功能进行黑盒测试；辅对系统管理模块的功能进行自动化测试。

1.3.1接受测试

功能测试：检测系统中链接是否可以安全打开

性能测试：采取多人登录，网络加载速度进行压力测试

单元测试：分步骤分模块的对系统中的系统管理模块进行测试

易用性测试：通过用户对其功能进行操作，检测是否易于操作

1.3.2不接受测试

对于UI界面不进行布局管理测试

### 2.测试项目

2.1测试参考文档

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 资料名称 | 作者 | 日期 | 出版单位 |
| 1 | 《软件测试入门与提高》 | 张成明 | 2008.06 | 清华大学出版社 |
| 2 | 《软件测试基础教程》 | 刘建宇 | 2007.03 | 清华大学出版社 |
| 3 | 《软件测试自动化引入和应用》 | 李刚 | 2004.03 | 机械工业出版社 |

****2.2准备条件****

本项测试工作对资源的要求，包括：

1. 设备所用到的设备类型、数量和预定使用时间；

软件资源：Windows操作系统（Windows7，Windows10），苹果操作系统，京东手机客户端，电脑客户端，火狐、谷歌等大型常用浏览器

硬件资源：服务器：在速度上的需求（能够在多人同时申请服务时基于快速的支持），

客户端：笔记本的内存在（4G，512G）

移动端：需要有不同设备提供给测试人员（苹果机，安卓机不

同品牌，同品牌不同系统版本）

b．被用来支持本项测试过程而本身又并不是被测软件的组成部分的软件，如测试驱动程序、测试监控程序、仿真程序、桩模块等等；

c.在测试工作期间预期可由用户和开发任务组提供的工作人员的人数。技术水平及有关的预备知识，包括一些特殊要求，如倒班操作和数据键入人员

2.3计划风险评估以及解决方案

风险1：由于客观存在的设备（设备供给不足，版本涉猎不全，浏览器的涵盖面不够）、网络（网络速度不够，承载力不全）等资源原因，使得测试不全面。

方案：明确说明哪些资源欠缺，产生什么约束，并尽快改正。

风险2:由于研发模式为现场定制，且上线时间压力大，使得测试不充分（不能全面测试系统承载力，类似打折活动期间不能及时的更新计算）。

方案：明确说明在此种约束下，测试如何应对（加大承载力的测试）。

风险3：只针对专门的客户群需求的测试。

方案：明确说明此约束下的客户群和业务范围。

风险3：人员到位情况。

方案：明确规定出勤制度。

风险3：人员技能不到位。

方案：不断学习，技能不到位先行学习并做一些黑盒测试。

2.4环境需要及时间（需要对时间有明确的预估）

测试方案、测试案例的完成时间；

环境准备（包括环境搭建、数据准备等）时间；

1硬件资源需求：CPU，i5以上；内存，8G；硬盘：120G以上；

2测试工具：PyCharm、Python、Eclipse

3系统：Windows7/8/10/XP；

预估测试的进度，预计的测试时间及轮次安排；

批量处理的计划要求；

测试要点、用户手册、测试报告完成时间；

2.5测试方法：

采用自动化测试和手动测试相结合：

黑盒测试：单元测试，集成测试，冒烟测试，错误推测法，因果图法，边界值，等价类划分

自动化测试

### 3.测试阶段

3.1测试进程安排

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 阶段 | 任务 | 人员 | 时间 |
| 第1阶段 | 系统设置，性能优化，支付设置 | 孟雨轩 | 11.20-11.21 |
| 第2阶段 | 附件设置，货币设置，消息提醒设置 | 孟雨轩 | 11.21-11.22 |
| 第3阶段 | 客户设置，配送设置 | 孟雨轩 | 11.22-11.24 |
| 第4阶段 | 地区管理，状态管理 | 宋晓倩 | 11.20-11.21 |
| 第5阶段 | 管理员设置，在线客服设置 | 宋晓倩 | 11.21-11.22 |
| 第6阶段 | 模板管理，系统更新，插件市场 | 宋晓倩 | 11.20-11.21 |
| 第7阶段 | 综合审核 | 全员 | 11.24-11.26 |
| 第8阶段 | 程序员审核 | 程序员 | 11.26-11.28 |
| 第9阶段 | 内测阶段 | 内部工作人员 | 11.28-11.30 |

3.2测试内容（数字增大优先级依次增高）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 所属模块 | 测试功能 | 要求 | 优先级 |
| 系统管理模块 | 系统设置 | 内容设置完整 | 4 |
| 附件设置 | 包容性强 | 1 |
| 客户设置 | 数据库实时更新，储存数据完整安全 | 4 |
| 性能优化 | 性能最优 | 1 |
| 支付设置 | 支付方式覆盖面广，安全 | 3 |
| 配送设置 | 配送方式全，安全 | 2 |
| 货币设置 | 货币种类全 | 2 |

3.2测试可交付的成果

在测试后，会保证了前期六阶段任务的初步完成，提交《测试计划》，《测试用例》，《测试报告》以及测试过程中的可执行代码。

3.3剩余测试任务

剩余的事组内集体的测试以及内测和公测阶段

3.4测试停止和恢复条件

3.4．1测试停止条件

在项目初期，当遇到一个不可执行下去的bug（前期环境搭建安装不成功，网页打不开），或者不可抗拒因素出现时，停止测试；

3.4.2测试恢复条件

上述bug修复后才得以修复

3.5应急措施

1.准备多一台电脑

2.编写完整的测试计划

3.预算进度时留下周旋时间