

# TAREA DE ANÁLISIS: NUEVAS CONTRATACIONES

## INSTRUCCIONES

A lo largo de esta Tarea de Análisis de práctica, prepararás una respuesta a manera de Dashboard a una situación hipotética pero realista. La Tarea de Análisis se compone de un escenario de introducción, una pregunta, una base de datos, y 5 documentos informativos que agregan detalles importantes. Encontrarás la información en la biblioteca de documentos para desempeñar la tarea.

Aunque tus experiencias personales son importantes, deberías de limitar tu respuesta solamente a la evidencia provista en los documentos.

## ESCENARIO

Eres un analista recién contratado para el departamento de RH de SelvaCongo.com, una empresa que vende de todo por internet. Actualmente tienen un problema con la manera en la que se muestra la información sobre contrataciones y bajas de su personal de almacén en toda la república. El analista anterior debía armar reportes en PowerPoint para más de 100 diferentes gerentes y jefes de departamento, lo que le consumía más de la mitad de su tiempo al mes.

SelvaCongo.com también está preocupada por sus índices de rotación de personal y quiere que los gerentes tengan a la mano esta información para poder reducirlos por debajo de la media de la industria.

## TASK

Tu tarea es armar un reporte estilo dashboard (tablero de control) interactivo que muestre los indicadores más importantes para la empresa. El dashboard tiene que ser útil para todos los gerentes y jefes de área. Nota que la información puede venir sucia o desordenada.

Deberás sacar ideas para el dashboard de los documentos anexos que detallan un poco más la situación de la empresa, y el departamento. Como mínimo el tablero debe de tener:

- Cantidad de ingresos
- Cantidad de ubicaciones /rendimiento como porcentaje de ingresos
- Cantidad de liberaciones/ rendimiento como porcentaje de ingresos
- Índice de rotación de personal (definido como bajas sobre ingresos)
- 2 gráficas
- 2 segmentadores
- 1 tabla

No hay una sola respuesta "correcta". Tu reporte debería con exactitud e interactividad, describir todos los detalles necesarios para que los gerentes puedan ver la información que les importa y tomen mejores decisiones sobre el tema de rotación de personal.

Tu respuesta será evaluada en base a la claridad con la que se presenten los datos, la relevancia de los contenidos del reporte, y que tan efectivamente están organizadas las ideas.

## DOCUMENTOS Y DATOS

- **Principal – Base de Datos** – Contrataciones y bajas en almacenes 1er Semestre 2017
- **Documento 1** – Boletín de Logística
- **Documento 2** – Correo interno
- **Documento 3** – Memo a finanzas en general
- **Documento 4** – Reporte de penetración de mercado en Tiendas Manchester

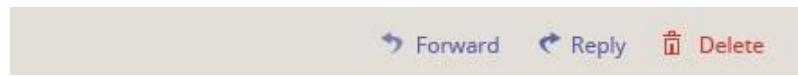
[Inbox \(23\)](#)[Archive](#)[Trash](#)[SPAM](#)[Important](#)

## Nuevo Mail

### Re: Petición de analistas adicionales

from: charles@congoforest.com to: george@congoforest.com

**18.October.2017 at 17:51**

 Forward Reply Delete

Jorge:

No voy a aprobar la contratación de un analista adicional para que armes más presentaciones de Power Point para los gerentes. De hecho, te voy a quitar una analista.

Como ya te habíamos mencionado anteriormente, está fuera de control el problema de las presentaciones de Power Point para nuestros gerentes.

Te explico de nuevo: tenemos 13 almacenes diferentes en todo el país, cada uno con 11 áreas diferentes de producto. Eso da un total de 143 gerentes y jefes de operación que quieren recibir una presentación de Power Point personalizada con los números específicos de su área.

Armar estas presentaciones está llevándote 2 analistas de tiempo completo y ¿quieres uno más?!?!?! No, no va a suceder. Los gerentes y jefes de operaciones están dispuestos a recibir su reporte en un formato diferente. Averigua que te puedes inventar en Excel y Excel solamente. Quiero que esta chamba solo tome 4 horas al mes máximo.

Espero no tener que repetirme.

---

**Charles Manson  
VP of Finance, Mexico Geo  
Phone: (555) +9855  
Mexico City, GHQ**



---

## CF HQ

CMANSON@CONGOFOREST.COM



555 9861

MEXICO CITY  
CONGOFOREST HQ



### CONGOFOREST.COM FINANCE, MEXICO 3Q17 RESULTS

Equipo de Finanzas

finanzas de SelvaCongo.com, donde hemos continuado brindando un servicio de calidad y excelencia para las áreas a las que les damos soporte. Me enorgullece liderar una división tan capaz y llena de talento como esta.

Sin embargo, dirección en Seattle considera que la división de almacenes, la más importante de toda la empresa, está dejando caer sus estándares y dándole pie a la competencia para que nos quiten

Ha sido un trimestre lleno de logros y éxitos para la división de

mercado.

---

Es nuestro deber como una división de excelencia y compromiso apoyar a nuestros compañeros en logística en todo lo que podamos. Dirección quiere que los indicadores de logística sean mejores que la media de la industria en todos los aspectos posibles.

Encuentren como mejorar sus reportes para hacer esto posible. Un ejemplo que me gustaría remarcar viene parte de Francisco Hormuz,

analista de la división electrónica, que ha estado armando KPIs e indicadores dinámicos para que los directores de logística sepan cómo se encuentran con respecto a las medias nacionales.

Ustedes son un equipo muy capaz y muy inteligente, y se que este próximo trimestre contribuiremos todavía más a que SelvaCongo.com en México sea una gran empresa.

Con afecto

Charles Manson

VP of Finance Congorainforest.com, Mexico Geography.



## Contrataciones para Tiendas Manchester

from: megan@congoforest.com to: financemexhq

**19.October.2017 at 17:51**

Forward Reply Delete

Jorge:

Reporte de Empleo de almacenistas en las principales zonas Urbanas de México

En la siguiente se detalla la contratación de personal para los almacenes de nuestra competencia, Tiendas Manchester, para el primer semestre del 2017.

Inbox (21)

Archive

Trash

SPAM

Important

## New Mail

Les recordamos que utilizamos esta información como medida de nuestra penetración de mercado con respecto a ellos. Nuestra meta es que nuestros números sean más altos que los suyos en todo momento.

Favor de incorporar en sus reportes y discutir.

CDMX	200
Ecatepec	50
Guadalajara	100
Zapopan	50
Monterrey	200
Puebla	40

---

**Megan Dingmann**

**Market Research**

**Phone: (555) +4425**

**Mexico City, GHQ**

BOLETÍN DE LOGÍSTICA TODAS LAS NOTICIAS DE LOGÍSTICA

Issue 2



# Boletín de Logística

## Todas las noticias de logística

TRANSPORTAR TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN VS CONTRATARLOS? PG 56

EN ESTA EDICIÓN

## Alza en inseguridad afecta Contrataciones

por Jorge Ramirez de Con

La reciente alza en inseguridad en todo el país Según cifras de la Cámara Nacional de ha afectado las contrataciones en almacenes Logística; la media de otras empresas de logística. Conseguir personal calificado para trabajar, especialmente en el turno nocturno, ha sido todo un reto, afirman especialistas en la materia.

"Antes teníamos una rotación de personal de turno nocturno que era 5 puntos porcentuales mayor que la del turno diurno" Dice Erich rotación de personal

nocturno para la industria se encuentra en 60% para bodegas y almacenes. La media de rotación de personal diurno es de 23%.

"Es un aumento muy marcado en la rotación de personal nocturno" Aclaró Kauffman "si no podemos encontrar gente estable para este turno, vamos a tener que cambiar nuestras políticas de entrega y desafortunadamente,

### Obtén retroalimentación crítica de tus empleados

Los empleados que no dan retroalimentación honesta van a estallar después. Consigue que se abran honestamente y actúe sobre lo que puedes cambiar.

Page 12



Kauffman, director de RH de Bahn Logistics Ltd, "pero ahora esas diferencias de dispararon. Los trabajadores no quieren laborar en el turno nocturno por miedo a ser asaltados de camino o salida del trabajo. Hemos implantando medidas de seguridad internas en la empresa, pero no ha sido suficiente".

La reciente ola de criminalidad ha golpeado a

todos los sectores industriales del país, pero la escasez de gente dispuesta a trabajar los turnos nocturnos está generando una verdadera crisis de producción. "Tenemos gente aceptando sueldos más bajos con tal de agarrar trabajo en el turno diurno" Afirma Kauffman "Y casi nadie dura en el turno nocturno"

## Afectar a nuestros clientes.

### Logística callada, a nivel mundial

Convertir a la logística en una ventaja competitiva es una tarea difícil. Hablamos con líderes de la industria para saber cómo están transformando su división de logística en la compañía y transformándose en grandes proveedores de valor.

