

# Syarat dan Ketentuan Layanan Gemitra Jogja

Dokumen Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian yang mengikat secara hukum antara Anda dengan Gemitra Jogja. Dengan mengakses platform, menggunakan informasi, dan/atau melakukan pemesanan Layanan yang disediakan oleh Gemitra Jogja, Pengguna menyatakan telah membaca, memahami, menyetujui, dan terikat pada seluruh isi Ketentuan ini.

## Definisi dan Interpretasi

1. Gemitra Jogja merujuk pada merek usaha dan platform digital yang berfokus pada jasa perjalanan wisata hidden gems di Daerah Istimewa Yogyakarta. Secara hukum, platform ini dioperasikan berdasarkan Nomor Induk Berusaha NIB 2407250123172.
2. Platform adalah situs web resmi Gemitra Jogja yang dapat diakses di <https://gemitra.vercel.app/>
3. Pengguna adalah setiap individu, kelompok, atau entitas yang mengakses Platform dan melakukan pemesanan Layanan.

## Ruang Lingkup Layanan

Gemitra Jogja memposisikan diri sebagai perusahaan digital yang menjembatani jasa pariwisata. Ruang lingkup layanan kami adalah sebagai platform agregator dan penyelenggara tur yang mengintegrasikan berbagai layanan dari Mitra Pihak Ketiga untuk menciptakan pengalaman wisata yang unik dan terkurasi.

## Paket Wisata dan Inklusi Layanan

Setiap paket wisata Gemitra Jogja secara standar telah mencakup:

- Kendaraan Pribadi ber-AC
- Jasa Pengemudi Profesional
- Biaya Bahan Bakar
- Biaya Parkir dan Tol

## Prosedur Pemesanan dan Pembayaran

1. Semua pemesanan harus dilakukan melalui <https://gemitra.vercel.app/>
2. Pengguna wajib memberikan data yang akurat dan valid
3. Pemesanan dianggap sah setelah pembayaran penuh diterima
4. Harga mengikat pada saat pembayaran berhasil dikonfirmasi

## Hak dan Kewajiban Pengguna

Kewajiban Pengguna:

1. Memberikan informasi yang benar dan akurat
2. Melakukan pembayaran sesuai jumlah dan batas waktu
3. Menaati jadwal perjalanan yang telah disepakati
4. Menjaga etika dan menghormati budaya lokal
5. Bertanggung jawab atas barang bawaan pribadi

Hak Pengguna:

1. Menerima layanan sesuai deskripsi paket
2. Mendapatkan informasi yang jelas dan relevan
3. Mendapatkan perlakuan profesional

## Kebijakan Pembatalan dan Pengembalian Dana

Pembatalan lebih dari 30 hari: Pengembalian 100%