

# Syarat dan Ketentuan Layanan Gemitra Jogja

Dokumen Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian yang mengikat secara hukum antara Anda dengan Gemitra Jogja. Dengan mengakses platform, menggunakan informasi, dan/atau melakukan pemesanan Layanan yang disediakan oleh Gemitra Jogja, Pengguna menyatakan telah membaca, memahami, menyetujui, dan terikat pada seluruh isi Ketentuan ini.

## Definisi dan Interpretasi

1. Gemitra Jogja merujuk pada merek usaha dan platform digital yang berfokus pada jasa perjalanan wisata hidden gems di Daerah Istimewa Yogyakarta. Secara hukum, platform ini dioperasikan berdasarkan Nomor Induk Berusaha NIB 2407250123172.
2. Platform adalah situs web resmi Gemitra Jogja yang dapat diakses di <https://gemitra.vercel.app/>
3. Pengguna adalah setiap individu, kelompok, atau entitas yang mengakses Platform dan melakukan pemesanan Layanan.
4. Paket Wisata adalah serangkaian layanan perjalanan yang telah disusun dan ditawarkan dalam satu kesatuan harga.
5. Mitra Pihak Ketiga adalah badan usaha atau perorangan independen yang menjalin kerja sama dengan Gemitra Jogja.
6. Destinasi Hidden Gems merujuk pada lokasi wisata di DIY yang jarang dikunjungi atau belum banyak diketahui wisatawan.
7. Harga Paket adalah biaya total yang harus dibayarkan oleh Pengguna untuk satu Paket Wisata yang dipilih.

## Ruang Lingkup Layanan

Gemitra Jogja memposisikan diri sebagai perusahaan digital yang menjembatani jasa pariwisata. Ruang lingkup layanan kami adalah sebagai platform agregator dan penyelenggara tur yang mengintegrasikan berbagai layanan dari Mitra Pihak Ketiga untuk menciptakan pengalaman wisata yang unik dan terkurasi.

Layanan utama yang disediakan mencakup:

- Kurasi dan Promosi destinasi Hidden Gems
- Penyediaan Paket Wisata terstruktur
- Fasilitasi Pemesanan melalui situs web resmi

## Paket Wisata dan Inklusi Layanan

Setiap paket wisata Gemitra Jogja secara standar telah mencakup:

- Kendaraan Pribadi ber-AC
- Jasa Pengemudi Profesional
- Biaya Bahan Bakar
- Biaya Parkir dan Tol

Ketentuan Tambahan:

- Durasi standar 12 jam per hari
- Pemilihan 3 destinasi dengan pertimbangan rute logis

## Prosedur Pemesanan dan Pembayaran