

## Kuesioner Uji Kegunaan Website Direktorat Jenderal Pajak

Responden Yth.

Saya **Aldi Reinaldi**, Mahasiswa Ilmu Komputer angkatan 2011 dari Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia. Saat ini saya sedang mengerjakan tugas akhir dengan topik *Usability Testing Website Direktorat Jenderal Pajak*. Penelitian ini bertujuan untuk membuat dan mengembangkan *Prototype User Interface* agar dapat membandingkan aspek kegunaan, kenyamanan serta fungsionalitas website direktorat jenderal pajak milik Indonesia dengan India. Sehingga dapat dijadikan masukan, saran dan kritisi dalam pengembangan website *E-Government* dalam bidang tersebut.

Oleh karena itu, saya mohon partisipasi anda untuk mengisi kuesioner ini. ***Seluruh data yang anda berikan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan akademik.***

Salam,

Aldi Reinaldi

Ilmu Komputer 2011

Fakultas Ilmu Komputer – Universitas Indonesia

E-mail: [arreinaldi@gmail.com](mailto:arreinaldi@gmail.com) | [aldi.reinaldi@ui.ac.id](mailto:aldi.reinaldi@ui.ac.id)

## Kuesioner Uji Kegunaan Website Direktorat Jenderal Pajak

### Data Diri Responden

Nama : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

No. HP : \_\_\_\_\_

### **Beri tanda centang (✓) pada salah satu box**

1. Usia  
☐ ≤20                      ☐ 21-30                      ☐ 31-40                      ☐ ≥41
2. Jenis Kelamin  
☐ Laki-laki                      ☐ Perempuan
3. Pekerjaan  
☐ Konsultan Pajak      ☐ Bidang Pajak      ☐ Lainnya, .....
4. Apakah menggunakan komputer dalam bekerja?  
☐ Ya                      ☐ Tidak
5. Apakah anda menggunakan internet untuk pekerjaan anda?  
☐ Ya                      ☐ Tidak
6. Berapa lama anda menggunakan komputer dalam satu hari?  
☐ 0-3 Jam                      ☐ 4-6 Jam                      ☐ ≥7 Jam
7. Berapa lama pengalaman anda menggunakan internet?  
☐ ≤ 1 Tahun                      ☐ 2-4 Tahun                      ☐ > 4 Tahun
8. Dalam sehari berapa sering anda mengakses internet?  
☐ < 1 Jam                      ☐ 1 – 3 Jam                      ☐ 3 – 5 Jam  
☐ 5 – 7 Jam                      ☐ > 7 Jam
9. *Web browser* apa yang sering anda gunakan?  
☐ Chrome                      ☐ Firefox                      ☐ Internet Explorer  
☐ Lainnya, .....
10. Apakah anda pernah mengunjungi website Direktorat Jenderal Pajak Indonesia? ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id))  
☐ Pernah (lanjut ke nomor 11)                      ☐ Belum pernah
11. Untuk keperluan apa anda mengakses situs Direktorat Jenderal Pajak? (boleh lebih dari satu)  
☐ Pekerjaan                      ☐ Informasi                      ☐ Penelitian  
☐ Lainnya, .....

### Usability Heuristic

Untuk menjawab setiap pertanyaan pada halaman ini anda diminta untuk menjalankan skenario testing pada website Direktorat Jenderal Pajak Indonesia dan India yang telah diberikan.

Halaman ini berisi pertanyaan terkait komponen-komponen *usability* pada website Direktorat Jenderal Pajak dan India. Komponen-komponen tersebut berupa komponen *usability heuristic*, komponen *satisfaction* serta komponen *E-Government* yang terdapat pada website Direktorat Jenderal Pajak Indonesia dan India.

Setiap pertanyaan mengacu pada *task* yang telah anda lakukan sebelumnya pada website Direktorat Jenderal Pajak Indonesia dan India. Untuk menjawab pertanyaan yang diberikan, anda cukup memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Pilihan jawaban yang tersedia terdiri dari skala 1 sampai dengan 7, dengan keterangan sebagai berikut:

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Agak tidak setuju
- 4 = Netral
- 5 = Agak setuju
- 6 = Setuju
- 7 = Sangat setuju

Pertanyaan	Penilaian	
	DJP Indonesia	DJP India
<b><i>Visibility of system status</i></b> <i>Feedback</i> yang diberikan sistem membuat saya mengetahui apa yang sedang saya lakukan.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7

<b><i>Match between system and real world</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istilah yang digunakan sudah jelas, deskriptif dan familiar bagi saya.</li> <li>- Informasi yang diberikan mudah dimengerti.</li> </ul>	1 2 3 4 5 6 7  1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7  1 2 3 4 5 6 7
<b><i>User control</i></b> Saya dapat melakukan pembatalan terhadap suatu <i>task</i> .	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
<b><i>Consistency and standards</i></b> Istilah, jenis <i>font</i> dan <i>design</i> yang digunakan konsisten.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
<b><i>Error prevention</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saya mengerti keterangan yang diberikan pada sistem.</li> <li>- Keterangan pada sistem membuat saya tidak melakukan kesalahan.</li> </ul>	1 2 3 4 5 6 7  1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7  1 2 3 4 5 6 7
<b><i>Recognition rather than recall</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Letak menu dan <i>icon</i> yang digunakan membantu saya untuk mengetahui tujuan dan fungsinya.</li> <li>- Saya dapat mengingat dengan mudah bagaimana cara menggunakan sistem.</li> </ul>	1 2 3 4 5 6 7  1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7  1 2 3 4 5 6 7
<b><i>Flexibility and efficiency of use</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saya mengerti tujuan dari sistem ini secara keseluruhan.</li> <li>- Saya mengerti tujuan dari menu yang digunakan.</li> </ul>	1 2 3 4 5 6 7  1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7  1 2 3 4 5 6 7

- Saya dapat menggunakan sistem dengan mudah.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
<b><i>Aesthetic and Minimalist Design</i></b>		
- Setelah menggunakan sistem, saya menilai sistem ini menarik (dari segi tampilan dan tata letak).	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
- Saya tidak keberatan untuk berlama-lama menggunakan sistem ini.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
<b><i>Help user recognize, diagnose and recover from errors</i></b> Ketika saya melakukan kesalahan, sistem memberikan petunjuk sehingga saya dapat memperbaikinya dengan mudah.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
<b><i>Help and documentation</i></b> Informasi tambahan (fitur <i>help/FAQ</i> ) membuat saya mengerti ketika mengalami kesulitan.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7

### **Kepuasan Pengguna**

Bagian ini bertujuan untuk mengetahui penilaian responden terhadap tingkat kepuasan setelah menggunakan sistem website yang diujikan.

Pertanyaan	Penilaian	
	DJP Indonesia	DJP India
Saya merasa mudah dan nyaman untuk menggunakan sistem ini	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Saya membutuhkan sistem ini untuk membantu pekerjaan saya	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7

Saya akan merekomendasikan sistem ini kepada orang lain	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
---	---------------	---------------

### **Komponen E-Government**

Bagian ini bertujuan untuk mengetahui penilaian responden terhadap aspek-aspek e-government dari website. Pada bagian ini anda diminta untuk memberikan rekomendasi fitur atau perbaikan untuk website Direktorat Jenderal Pajak Indonesia sesuai dengan kategori yang telah diberikan.

Pertanyaan	Penilaian	
	DJP Indonesia	DJP India
<b>Accessibility</b> Sistem dapat digunakan dan dioperasikan oleh semua kalangan.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
<b>Interoperability</b> Dapat melakukan pertukaran data dan informasi dengan sistem E-Gov lainnya.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
<b>Security and Privacy</b> Sistem dapat mencegah terjadinya kebocoran data yang dimiliki pengguna.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
<b>Information Truth and Precision</b> Saya merasa sistem menyampaikan informasi yang benar, akurat dan terkini.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
<b>Service Agility</b> Saya merasa penggunaan sistem cepat dan mudah diakses.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7

<b>Transparency</b> Saya merasa informasi yang disampaikan sistem sudah transparan.	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
--	---------------	---------------

### **Preferensi Responden**

Menurut anda, sistem website mana yang lebih baik antara website Direktorat Jenderal Pajak Indonesia dan India? Sertakan jawaban anda dengan alasan!

.....

.....

.....

.....

.....

### **Rekomendasi dan Saran**

Silahkan tuliskan saran dan rekomendasi terkait website E-Government khususnya Direktorat Jenderal Pajak Indonesia, Fitur apa saja yang dibutuhkan dan harus ditingkatkan (berdasarkan *task* yang telah dikerjakan sebelumnya).

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### **Isian Penguji\***

Bagian ini diisi oleh penguji

### **Komponen Usability**

<b>Pertanyaan</b>	<b>Penilaian</b>	
	<b>DJP Indonesia</b>	<b>DJP India</b>
Waktu yang digunakan		
Jumlah <i>task</i> yang berhasil dikerjakan		
Jumlah kesalahan		