|  |  |
| --- | --- |
|  | **DOC-DEPOT** |

**Dossier d'exploitation**

Historique des versions et des relectures

| Date | Auteur | Version | Modifications |
| --- | --- | --- | --- |
| 0 » |  |  |  |
| 11/10/2014 | JM Cot | V0.46 | * Mail quotidien * Compte bitbucket |
| 26/10/2014 | JM Cot | V0.47 | * 2ieme poste supervision |
| 4/11/14  15/11/14 | JM COT | V0.48 | Paramètre compte de formation  Environnement de test |
| 30/12/14 | JM COT | V0.49 | Procédure de répétition et d’installation |
| 24/02/15 | JM COT | V1.02 | MAJ sur MEP et prise en compte alertes SMS |
| 15/04/2015 | JM COT | V1.08 | Prise en compte  « boomerang sms » |
| 15/04/2015 | JM COT | V1.10 | Info limites envoi mail OVH |
| 26/04/2015 | JM Cot | V1.11 | Procédure changement clé de cryptage |
| 05/05/2015 | JM Cot | V1.13 | Précision sur procédure de MEP Production  Criticité de mot de passe  MAJ opérateurs  Supervision alerte météo |

**Usage équipe technique uniquement**

***TABLE DES MATIERES***

1 Objectif 4

2 Périmètre 4

3 Références 4

4 DNS 4

5 Rappel architecture Production 4

6 Comptes mail fonctionnel 5

7 Comptes de formation 6

8 Comptes 6

8.1 Criticité 6

8.2 Référentiel des comptes 6

8.3 Renouvellement mot de passe 7

9 Hébergement 7

9.1 Caractéristiques de l’offre 7

9.2 Comptes OVH 8

9.2.1 Comptes FTP 8

9.2.2 Comptes MySQL 8

9.2.3 Comptes mail OVH 8

9.3 Comptes mail techniques 9

9.4 Compte fixeo.com 10

9.5 Compte jimdo 10

10 Télécom 10

10.1 Téléphone 1 10

10.2 Téléphone 2 11

11 Postes de supervision 11

11.1 Poste de supervision 1 11

11.2 Poste de supervision 2 12

12 Sauvegardes 12

12.1 Restauration 12

13 Supervision 12

14 Traitement batch 12

15 Aperçu rapide état site 13

16 Messages dans le log technique 14

17 Alertes SMS 14

18 Plan d’action 15

19 Métriques 16

20 Procédure de MAJ 16

20.1 Répétition Procédure de MAJ standard 17

20.1.1 Initialisation de la Pré-prod à l’image de la Production 17

20.1.2 MAJ de la Pré-Prod 17

20.1.3 Check-list Répétition 18

20.2 Procédure de MAJ standard 19

21 Registre d’intervention 19

22 Check-list de contrôle 20

23 Check-list fonctionnel manuelle 21

24 Principaux paramètres système 22

25 Consultation des log techniques OVH 23

26 Changement clé de cryptage 24

# Objectif

*Ce document présente le dosser d’exploitation du site « doc-depot.com » et de ses sous domaines.*

***Ce document ne doit en aucun cas être communiqué ou mis à disposition de toute personne n’ayant pas signé un accord de confidentialité.***

# Périmètre

*Ce document décrit la version doc-depot.com en version V1.13 ainsi que le mécanisme de traitement des mails et messages SMS/MMS.*

# Références

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***Document*** | ***Nom*** |
| *R1* | *Dossier d’Architecture Technique* | *DD-DAT-V1.10.docx* |
| *R2* | *Liste des fonctionnalités* | *DD-FCT-Fonctionnalité V1.&3.doc* |
| *R3* | *Environnements de test* | *DD-Environnements de test-V0.48* |
| *R4* | *Mots de passe* | *DD-DEX-V1.1x Mdp.7z (crypté)* |

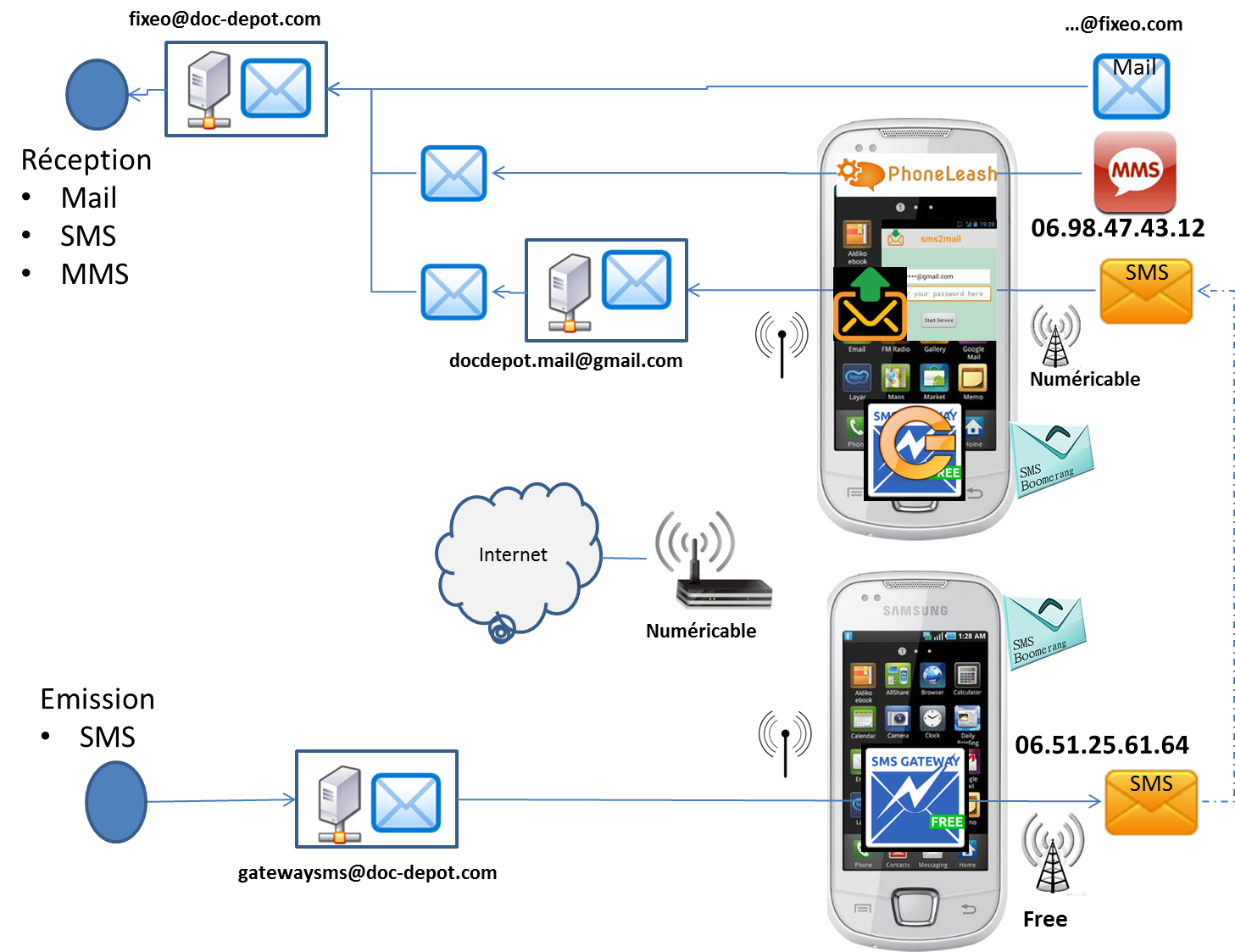
# DNS

Les dns installés sont:

dns110.ovh.net

ns110.ovh.net

# Rappel architecture Production



# Comptes mail fonctionnel

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***fonction*** | ***Adresse*** | ***Redirection*** |
| *M1* | *Exploitant du site* | *????* | *jm@fixeo.com* |
| *M2* | *Association* | *adileos@doc-depot.com* |  |
| *M3* | *fonctionnel* | [*assistance@doc-depot.com*](mailto:assistance@doc-depot.com)  *(Paramètre système DD\_mail\_fonctionnel)* | *sandrine.akre@yahoo.fr* |
| *M4* | *Technique : TTT\_mail* | *fixeo@doc-depot.com* |  |
| *M5* | *Administrateur du site* | *Paramètre système DD\_mail\_gestinonnaire* | *jm@fixeo.com* |

# Comptes de formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***fonction*** | ***Identifiant*** | ***Mot de passe*** |
| *C1* | *Bénéficiaire de formation* | *Form\_B* | *Paramètre syteme "Formation\_mdp"* |
| *C2* | *Acteur social de formation* | *Form\_A1*  *Form\_A2* |
| *C3* | *Responsable de formation* | *Form\_R* |

# Comptes

## Criticité

***« +++ »*** *🡺 Impact sécurité totale*

***« ++ »*** *🡺 Impact sécurité partielle : accès à une partie des données (détournement de données envoyées par mail, sms ou mms)*

***« + »*** *🡺 Impact sur l’opérationnel (service dégradé)*

***« - »*** *🡺 Sans impact*

***« (\*) »*** *🡺 Accès indirect à des données confidentielles (accès au réseau)*

## Référentiel des comptes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Fonction | Criticité | Compte |
| PW1 | Accès FTP  [*ftp.doc-depot.com*](ftp://ftp.doc-depot.com/) *ou* [*ftp.cluster013.ovh.net*](ftp://ftp.cluster013.ovh.net/) | **+++** | docdepot |
| PW2 | WIFI Numéricable | **+ *(\*)*** | CA51-Wifi |
| PW3 | Supervision Uptimerobot | **-** | jm@fixeo.com |
| PW4 | DEF\_PW\_MAIL\_TTT | **++** | [fixeo@doc-depot.com](mailto:fixeo@doc-depot.com) |
| PW5 | Compte Jmcot | **+++** | CJ277894-OVH |
| PW6 | MySQL admin | **+++** | • mysql51-112.perso  • docdepot-bdd |
| PW7 | Compte Jimdo | **+** | Adileos.jimdo.com |
| PW8 | Compte fixeo.com | **++** | CJ49153 |
| PW9 | Compte Adileos : | **-** | cj429374-ovh |
| PW10 | Teamviewer supervision 1 | **+ *(\*)*** | 574 747 639 |
| ~~PW11~~ | ~~Compte Numéricâble~~ | **~~-~~** | ~~89168318~~ (inutilisé) |
| PW12 | Compte Free | **++** | 23626126 |
| PW13 | Transfert SMS | **++** | docdepot.mail@gmail.com |
| PW14 | Réception Mail | **++** | fixeo@doc-depot.com |
| PW15 | Gateway SMS | **+** | gatewaysms@doc-depot.com |
| PW16 | FREE Wifi | **-** | 7707098432 |
| PW17 | Compte Google téléphone android | **+** | fixeo1963@gmail.com |
| PW18 | Gestion de conf  Bitbucket  [jeanmichelcot / doc-depot-test](https://bitbucket.org/jeanmichelcot/doc-depot-test) | **++** | Jeanmichelcot  jm@fixeo.com |
| PW19 | Teamviewer supervision 2 | **-** | 970 659 832 |
| PW20 | Coupleur wifi | **+ *(\*)*** | CPL\_EssentielB |
| PW21 | « Bomerang SMS » | **+** |  |

## Renouvellement mot de passe

*Les mots de passes sont stockés dans 2 coffres par le responsable projet « doc-depot » et par le président du bureau (ou vice-président si le président et le responsable projet ne font qu’un) sous forme de fichier crypté. [R4]*

*Les mots de passe doivent être renouvelés selon leur criticité*

|  |  |
| --- | --- |
| *Criticité* | *Périodicité de renouvellement* |
| ***« +++ »*** | *Trimestriel* |
| ***« ++ »*** | *Semestriel* |
| ***« (\*) »*** | *Semestriel* |
| ***« + »*** | *Annuel* |
| ***« - »*** | *Annuel* |

*Le code PIN du portable n’est pas concerné*

# Hébergement

Le site est hébergé chez OVH avec Offre Mutualisé 2014 PRO + certificat SSL

## Caractéristiques de l’offre

Espace disque 250 Go 🡺 Fait l’objet du paramètre système [DD\_taille\_Espace\_Go](http://127.0.0.1/doc-depot/index.php?action=param_sys&nom=+LmHtgKKai7h/RDe2OVrsTXQq5RwOk6w54UUlGn61dk=)  (voir §7)

SQL Pro

* Taille par base 2 Go 🡺 Fait l’objet du paramètre système DD\_taille\_SQL\_Mo (voir §7)
* Connexions simultanées 30

Comptes e-mails\* 10

Stockage par compte 5 Go

Taille maximum par e-mail 100 Mo

[Redirections E-mails](https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/redirection_alias_email.xml) 1000

[Alias E-mail](https://www.ovh.com/fr/hebergement-web/redirection_alias_email.xml) 1000

Il existe une limite de 200 mails/heures/Ip et 300 e-mails/heure/Ip/domaine sans dépasser 20 destinataires par envoi.

Dépôt source via FTP (et non SFTP)

## Comptes OVH

Compte Jmcot CJ277894-OVH

*Mot de passe [PW5]*

(prochainement Compte Adileos : cj429374-ovh *: mot de passe [PW9]*)

Interface de gestion : <https://www.ovh.com/managerv3>

### Comptes FTP

*Serveur FTP :* [*ftp.doc-depot.com*](ftp://ftp.doc-depot.com/) *ou* [*ftp.cluster013.ovh.net*](ftp://ftp.cluster013.ovh.net/)

*(Accès secondaire : newftp.cluster013.ovh.net)*

*Utilisateur (login) :* ***docdepot***

* *mot de passe [PW1]*

### Comptes MySQL

* *Serveur :* ***mysql51-112.perso***
* *Utilisateur :* ***docdepot-bdd***
* *Nom de la base :* ***docdepot-bdd***
* *mot de passe [PW6]*

### Comptes mail OVH

*Pour les comptes du domaine doc-depot.com, l’accès via webmail se fait via*

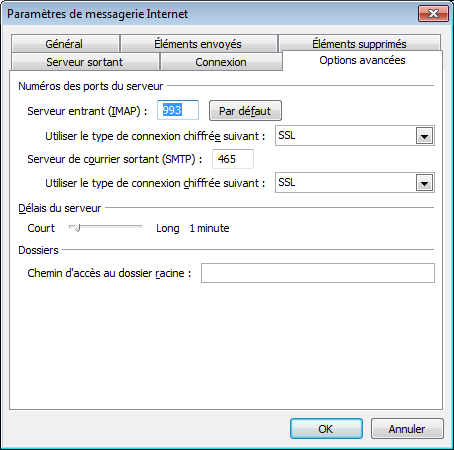
[*https://ssl0.ovh.net/fr/*](https://ssl0.ovh.net/fr/)

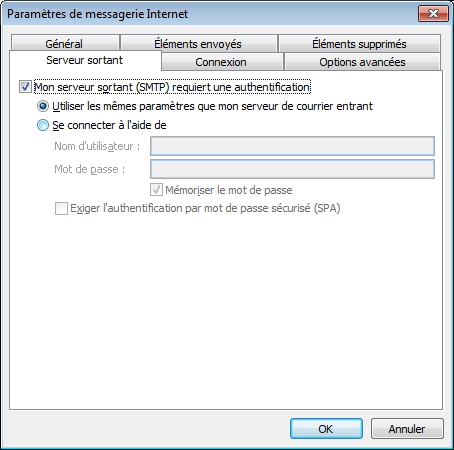
*Serveur e-mail*

* *Serveur POP/IMAP : pop3.doc-depot.com ou ns0.ovh.net (port 110)*
* *Serveur SMTP : smtp.doc-depot.com ou ns0.ovh.net (port 25 ou 587)*

*Pour passer par le serveur e-mail sécurisé (SSL),*

* *Serveur POP/IMAP : ssl0.ovh.net (port 995 au lieu de 110)*
* *Serveur SMTP : ssl0.ovh.net (port 465 au lieu de 25)*





## Comptes mail techniques

On utilise les comptes mail suivants :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Boite | Configuration | utilisation |
| B1 | [docdepot.mail@gmail.com](mailto:docdepot.mail@gmail.com)   * *mot de passe [PW13]* | Une règle de gestion renvoi automatique tous les mails reçus vers fixeo@doc-depot.com | Boite mail technique permettant à SMS2MAIL d’envoyer les mails reçus vers la bonne boite |
| B2 | [fixeo@doc-depot.com](mailto:fixeo@doc-depot.com)   * *mot de passe [PW14]* |  | C’est la seule boite traitée par le site doc-depot pour traiter les SMS, MMS, dépôt de doc par mail. |
| B3 | …. @fixeo.com | Tous les mails arrivant dans ce domaine sont redirigé vers [B1] |  |
| B4 | [gatewaysms@doc-depot.com](mailto:gatewaysms@doc-depot.com)   * *mot de passe [PW15]* |  | C’est la boite mail utilisé par la passerelle d’envoi de SMS |

Il est possible de vérifier l’accès à un compte mail doc-depot via

[*https://ssl0.ovh.net/fr/guides/diagnostic.html*](https://ssl0.ovh.net/fr/guides/diagnostic.html)

## Compte fixeo.com

Le nom de domaine fixeo.com est utilisé pour faire la redirection des mails à destination des bénéficiaires vers le portail doc-depot.

Opérateur : namebay.com

Compte : CJ49153

Mot de passe : [PW8]

## Compte jimdo

Le site de l’association Adileos est hébergé chez jimdo.fr à l’adresse adileos.jimdo.fr (accessible par adileos.doc-depot.com dont la configuration s’effectue via [PW9]

Mot de passe : [PW7]

# Télécom

## Téléphone 1

Le téléphone est branché en permanence

* par un câble USB alimenté
* avec le wifi activé et connecté
* sur le réseau GSM de **FREE ;**

Numéro d’appel : 06.98.47.43.12

Compte ANDROID : [PW18]

Pas de code PIN

Pas de mise à jour automatique des applications

Logiciels installés

* SMS2mail
* Boomerang sms [PW21]
* Phoneleash

Le message du répondeur doit indiquer :

**« Bonjour. Bienvenue au support de doc-depot.com géré par l’association ADILEOS , le site qui permet de Sauvegardez gratuitement de façon sécurisée vos documents, photos et informations essentielles .**

**Vous pouvez déposer directement votre demande sur le site en cliquant sur le lien « Nous contacter » en bas de page d’accueil.**

**Sinon déposer votre demande sur le répondeur en précisant bien vos noms et vos coordonnées pour que nous puissions vous répondre. A vous »**

1. Toutes les heures, envoi d’un mail via TTT\_mail avec mot clé
2. « Email to SMS » sur réception du mot clé le téléphone se renvoie un SMS
3. Le mécanisme standard renvoie le SMS vers la boite mail traitée par TTT\_mail.php
4. Le mail de retour est reçu et tracé dans le log technique
5. Si réception u delà de 10 minute 30 un mail d’alerte est envoyé à l’exploitant

## Téléphone 2

Le téléphone est branché en permanence

* par un câble USB alimenté
* avec le wifi activé et connecté
* sur le réseau GSM **de FREE** ;

Numéro d’appel : 06.51.25.61.64

Compte Free :

Identifiant : 23626126

Mot de passe : [PW12]

Compte ANDROID : [PW18]

Pas de code PIN

Pas de mise à jour automatique des applications

Logiciels installés

* SMS gateway
* Boomerang sms [PW21]

# Postes de supervision

Avec comme démarrage Windows, l’appel en local du fichier « supervision.html »

Ce poste doit être dans le local du téléphone portable

## Poste de supervision 1

Le poste de supervision utilise Teamviewer  V8:

* + Compte : 574 747 639
  + Mot de passe : [PW10]

## Poste de supervision 2

Le poste de supervision utilise Teamviewer  V8:

* + Compte : 970 659 832
  + Mot de passe : [PW19]

# Sauvegardes

OVH offre un mécanisme de 6 sauvegardes du site complet

Voir documentation : <http://guides.ovh.com/SauvegardeFtp>

Accessible via FTP avec utilisateur différent mais même mot de passe [PW1]

* **mon\_identifiant\_ftp-snap0** : snapshot j-0 (sauvegarde enregistrée le jour même à 3h00 du matin)
* **mon\_identifiant\_ftp-snap1** : snapshot j-1 (sauvegarde enregistrée la veille à 3h00 du matin)
* **mon\_identifiant\_ftp-snap2** : snapshot j-2 (sauvegarde enregistrée l'avant-veille à 3h00 du matin)
* **mon\_identifiant\_ftp-snap3** : snapshot s-1 (sauvegarde enregistrée la semaine dernière, dimanche à 4h00 du matin)
* **mon\_identifiant\_ftp-snap4** : snapshot s-2 (sauvegarde enregistrée 2 semaines avant, dimanche à 4h00 du matin)
* **mon\_identifiant\_ftp-snap5** : snapshot s-3 (sauvegarde enregistrée 3 semaines avant, dimanche à 4h00 du matin)

## Restauration

Restauration via OVH Manager dans le menu Hébergement puis Restaurer mon espace Web Restaurer mon espace Web

# Supervision

Le site est supervisé toutes les 5 minutes via <http://uptimerobot.com/> en utilisant le compte [:](mailto:jm@fixeo.com) [M1]

* http://doc-depot.com/alerte.php
* http://doc-depot.com/alerte\_ttt.php
* http://doc-depot.com/TTT\_mail.php
* http://doc-depot.com

Les mails d’alertes sont envoyés à l’adresse [M1] s’il y a une indisponibilité.

Le site http://uptimerobot.com/ permet aussi de consulter les temps de réponses

# Traitement batch

Les traitements batch sont

* Traités via la commande <http://doc-depot.com/TTT_mail.php>
* Appelés par le poste de supervision toutes les 15 secondes
* Appelés par la supervision Uptimerbot (voir §12 ) toutes les 5 minutes
* Appelés par la table CRON OVH toutes les heures (configuration via OVHmanager)

# Aperçu rapide état site

L’appel au lien http://doc-depot.com/x531\_.php permet d’avoir un aperçu très rapide de

* + L’état des alarmes
  + Des indicateurs
  + Des derniers enregistrements des logs techniques et fonctionnels sans mot de passe

# Messages dans le log technique

Les principaux messages dans le log technique sont

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Forme | Signification | Plan d’action | Mail  SMS  Alamre |
| Envoi SMS au … | Information sur l’envoi d’un sms | Aucun |  |
| Réception supervision gatewaysms (delais x sec) | Information de la réception du SMS de supervision | Aucun |  |
| Traitement mail hors delais : 300 sec |  | Aucun |  |
| xxx : Intégrité corrompue de hash\_prot | Le fichier présent n’a pas la bonne signature : | (2) |  |
| Début alarme Traitement mail hors delais | Cela signifie que le PC de supervision ne fonctionne plus | (1) | Mail |
| Fin alarme Traitement mail hors delais |  | Aucun | Mail |
| Dépassement délais supervision gateway sms | Le message de supervision n’a pas été reçu dans les 10 minutes depuis l’envoi | (3) | Mail  Alarme |
| 2 fois le même numéro xxxxxx pour un bénéficiaire ! | 2 bénéficiaires utilise le même numéro ce qui empêche de recevoir des SMS | (4) |  |
| Signalement : reinit\_mdp avec … | Quelqu’un a recu un message de réinitialisation de son mot de passe et signale qu’il n’en est pas l’auteur | (4) |  |
| Signalement par $user\_idx document illicite : xxxx | L’utilisateur signale que le document xxxx est consifdéré comme illicite | (4) |  |
| "Action '$action' inconnue par $nom " | Tentative d’utilisation d’une action non référencée | (4) |  |
| Début alarme accès boite mail [fixeo@doc-depot.com](mailto:fixeo@doc-depot.com) | Indique que 4 accès consécutif à la boite mail ont échoués | (4) | Mail  Alarme |
| Fin alarme accès boite mail [fixeo@doc-depot.com](mailto:fixeo@doc-depot.com) |  | Aucun |  |
| Backup tables |  | Aucun |  |
| Contrôle de signature |  | Aucun |  |
| Traitement Purges |  | Aucun |  |

# Alertes SMS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Message reçu | Signification | Plan d’action | Mail  SMS  Alamre |
| « Dépassement nombre d'échec de connexion par période » | Cela signifie que plus de 10 échecs ce connexion ont eu lieu en moins de 5 minutes   * Risque de tentative d’intrusion | (4) +  (5) | SMS |
| « Seuil nbre connexion dépassé pour xxx » | Cela signifie que qqun a fait plus de 30 tentatives de connexion dans un temps trsè court   * Risque de tentative d’intrusion | (4) +  (5) | SMS |

# Plan d’action

Toutes ces actions doivent aboutir à la mise à jour du registre d’intervention (voir §16)

1. Se connecter avec Teamviewer sur les PC de supervision et relancer dans le navigateur le fichier « supervision.html »

Si la connexion est impossible via Teamviewer, utiliser un autre PC pour lancer le fichier « supervision.html »

1. Faire appel à l’équipe technique

- Vérifier le fichier

- Il faut régénérer la signature

- Il faut régénérer le fichier source depuis la version cryptée

1. – Vérifier qu’il n’y a pas d’alarme « Début alarme accès boite mail »

Vérifier que les téléphones sont allumés

* + Vérifiez que le wifi est activé, connecté et que l’accès internet est ok depuis le téléphone
  + Vérifiez que les logiciels sont actifs
  + Vérifier que le téléphone est accroché au réseau GSM
  + Identifier si c’est l’émission ou la réception qui ne fonctionne pas
    - Le message d’alarme indique la taille de la file d’attente d’émission : Si nulle, c’est un pb à la réception

Astuce sur retour d’expérience en local :

* Désactiver le wifi sur le téléphone
* Réactiver le wifi sur le téléphone
* Forcer via le profil exploitant l’émission d’un message de supervision

Astuce sur retour d’expérience à distance :

* Vérifier que l’alarme est toujours présente
* Désactiver le wifi sur le téléphone (envoi SMS « –h xxxxx » vers téléphone émission)
  + Attendre le SMS de retour indiquant WIFI désactivé
* Réactiver le wifi sur le téléphone (envoi SMS « –w xxxxx » vers téléphone émission)
  + Attendre le SMS de retour indiquant WIFI réactivé
* Forcer via le profil exploitant l’émission d’un message de supervision
  + Menu « télécom » puis « Supervision SMS à la demande »

1. Le signaler à l’équipe technique en communiquant la date et heure de l’événement

A compléter par le log du jour

1. Analyser l’intégrité de la base de données

# Métriques

Les métriques sont consultables avec le profil Administrateur (Exploitant dans le futur)

Menu Indicateurs

Il affiche pour les dernières périodes (1jour, 1 semaine, 1 mois et 1 trimestre) les principaux indicateurs :

* Nombre d’ Administrateur
* Nombre de Responsables de structure
* Nombre d’Acteur Social
* Nombre de Bénéficiaire
* Nombre de Connexion
* Nombre d’échec de connexion
* Nombre de Chgt doc
* Nombre de Supp doc
* Nombre de Doc

La vérification des tailles de la base de données et de l’occupation disque le fait en regard

|  |  |
| --- | --- |
| Volume total | 9 Mo |

|  |  |
| --- | --- |
| Volume BdD | 308 Ko |

Le volume total ne doit pas dépasser 100 Go (Paramètre système DD\_taille\_Espace\_Go )

Le volume de la BdD ne doit pas dépasser 200 Mo (Paramètre système DD\_taille\_SQL\_Mo )

# Procédure de MAJ

L’équipe de développement doit fournir

* Le support de décision de GO de MEP incluant
  + Les résultats de test de non régression
  + Les résultats de test de répétions de mise en production
* Les fichiers devant être installés doivent être stockés dans un répertoire de livraison LIVx.xx
* Un bon de livraison listant
  + Les sources livrés
  + Les corrections d’anomalies livrées
  + Les évolutions fonctionnelles
* Un mode opératoire d’installation spécifique si différent du standard
* Un mode opératoire de contrôle spécifique

## Répétition Procédure de MAJ standard

* Préambule : les connexions se font via le lien <http://fixeo.fr/R1.htm>

### Initialisation de la Pré-prod à l’image de la Production

* Se connecter sur le site de Production avec le profil Exploitation et procéder à la sauvegarde PHP et base SQL (menu « Paramétrage » puis « Sauvegarde Php+Sql » )
* Via mysql OVH, se connecter à la base SQL de Production et exporter la base dans le répertoire temporaire
* Se connecter sur le serveur de Pré-Prod avec Filezilla et supprimer tous les fichiers et les répertoires **sauf le fichier connex\_inc.php et htaccess**
* Recopier le serveur de Production via Filezlla en connexion sécurisée sur un répertoire de travail temporaire sur votre PC et **supprimer dans le répertoire temporaire les fichiers connex\_inc.php et htaccess**
* Recopier depuis le répertoire de travail temporaire sur votre PC vers le serveur de Pré-Production via Filezlla en connexion sécurisée
* Via mysql OVH, se connecter à la base SQL de Pré-Prod et importer la base sauvegardée dans le répertoire temporaire
* Se connecter à la Pré-Prod
  + vérifier que l’on est bien à l’image de la production
  + avec le profil Exploitant faire une sauvegarde des sources et de la base (menu « Paramétrage » puis « Sauvegarde Php+Sql » )

### MAJ de la Pré-Prod

* Se connecter sur le serveur de Pré-Prod avec Filezilla et copier les fichiers du répertoire LIVx.xx devant être installés.
* Lancer la commande pp.fixeo.fr/instal.php qui permet automatiquement
  + la sauvegarde des sources php
  + l’installation des sources php et les images
  + la sauvegarde des tables
  + la migration de la base de données
* Se connecter à mysql admin OVH et vérifier l’état des tables
  + Les modifications de maj de tables sont-elles biens présentes ?
* Se connecter à la pré-production
  + les nouvelles fonctionnalités
  + la non-régression
* Si nécessaire, il faut rejouer cette installation
* Vérifier le retour arrière via la commande pp.fixeo.fr/retour\_a.php

### Check-list Répétition

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🗖 | Désactiver Dashlane | | |
| 🗖 | Désactiver  Tests automatisés Sélénium réussi | | |
|  | **Production** | **Pc** | **Pré-production** |
| 🗖 | Menu exploitation : Sauvegarde PHP et base SQL |  |  |
| 🗖 | Via mysql OVH, se connecter à la base et exporter la base | 🡺Répertoire temporaire |  |
| 🗖 |  |  | Supprimer tous les fichiers et les répertoires **sauf le fichier connex\_inc.php et htaccess** |
| 🗖 | Recopie serveur  Répertoire WWW | 🡺Répertoire temporaire |  |
| 🗖 |  | **Supprimer dans le répertoire temporaire les fichiers connex\_inc.php et htaccess** |  |
| 🗖 |  | Recopie Répertoire temporaire | 🡺 Serveur |
| 🗖 |  |  | Via mysql OVH, importer la base sauvegardée dans le répertoire temporaire |
| 🗖 |  |  | Vérifier que le site est opérationnel |
|  |  |  |  |
| 🗖 |  |  | Copier les fichiers du répertoire LIVx.xx devant être installés. |
| 🗖 |  |  | Lancer la commande pp.fixeo.fr/instal.php?version=1.xx |
| 🗖 |  |  | Lancer la commande pp.fixeo.fr/maj\_bdd.php |
| 🗖 |  |  | Se connecter à mysql admin OVH et vérifier l’état des tables |
| 🗖 |  |  | Vérifier les nouvelles fonctionnalités et faire la non-régression |

## Procédure de MAJ standard

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Production** |
| 🗖 | Ok de la répétition de la mise en production |
| 🗖 | Arrêt de la supervision depuis PC  Ne pas tenir compte des messages d’alerte de supervision |
| 🗖 | Se connecter avec le profil d’exploitation et procéder |
| 🗖 | Installer le fichier index.htlm d’indisponibilité |
| 🗖 | Copier les fichiers du répertoire LIVx.xx devant être installés. |
| 🗖 | Lancer la commande doc-depot.com/instal.php?version=1.xx  Et vérifier la bonne exécution |
| 🗖 | Procéder à la non-régression selon check list  Standard (voir §17)  Structure des tables modifiées  Et spécifique version |
| 🗖 | Supprimer le fichier index.htlm d’indisponibilité |
| 🗖 | Redémarrage de la supervision |
| 🗖 | Mettre à jour le journal technique <http://adileos.jimdo.com/documentations/technique/> (voir §) |
| 🗖 | Mettre à jour le registre des tickets (profil Fonctionnel) |
| 🗖 | Mise à jour documentaire   * DD-Fonctionalités V1.xx.docx * DD-Versions -V1.11.docx |

# Registre d’intervention

Le registre des interventions en production est disponible à l’adresse

<http://adileos.jimdo.com/documentations/technique/>

Chaque post sera transmis à [M1]

# Check-list de contrôle

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Action | Quotidien | Hebdo | Mensuel | Autres |
| Mail d’alerte | X |  |  |  |
| Vérification appel TTT\_mail opérationnel depuis poste supervision | X |  |  |  |
| Vérification Téléphone opérationnel | X |  |  |  |
| Vérification alimentation équipement | X |  |  |  |
| Purger les SMS du téléphone |  | X |  |  |
| Analyse du log technique   * Temps de réponse supervision |  | X |  |  |
| Relance PC de supervision |  | X |  |  |
| Vérifier que la supervision via http://uptimerobot.com/ est opérationnelle   * Aussi regarder les temps de réponses |  | X |  |  |
| Vérification Mise à jour logiciel PC |  | X |  |  |
| Vérification Indicateurs |  | X |  |  |
| Vérification sauvegardes opérationnelles SQL |  | X |  |  |
| Vérification intégrité Base de données   * Index * Fichier en trop |  |  | X |  |
| Vérification d’absence de fichier de backup de BdD supérieur à 6 mois |  |  | X |  |
| Vérification Authenticité |  |  | X |  |
| Vérification Authenticité |  |  | X |  |
| Vérification Mise à jour logiciel téléphone |  |  | X |  |
| Vérification Mise à jour logiciel su Pc de supervision |  |  | X |  |
| Vérifier l’autonomie du PC de supervision |  |  | X |  |
| Vérifier l’autonomie des téléphones portable |  |  | X |  |
| Redémarrage PC supervision |  |  | X |  |
| Redémarrage Téléphones |  |  | X |  |
| Purge des boites aux lettres techniques   * [Docdepot.mail@gmail](mailto:Docdepot.mail@gmail) * [gatewaysms@doc-depot.com](mailto:gatewaysms@doc-depot.com) * Fixeo1963@gmail * fixeo@free.fr |  |  | X |  |
| Sauvegarde source |  |  |  | Sur mise à jour |
| Audit sources |  |  |  | A la demande |
| Audit Sécurité |  |  |  | A la demande |
| Test de restauration |  |  |  | Semestrielle |
| Renouvellement mot de passes |  |  |  | Semestrielle |
| Mise à jour cryptage |  |  |  | A la demande |

# Check-list fonctionnel manuelle

Voir les compte de test au §5

Liste tests manuel sur mise en production

* Connexion selon chaque profil
* Vérifier le numéro de version affiché en bas de page
* Modification tel et mail
* Modification domiciliation
* Ajout référent de confiance
* Suppression RC
* Ajout justificatif par AS
* Ajout document Administratif  par drag and drop : pdf, word, image
* Ajout document Administratif  par upload : pdf, word, image
* Ajout document Administratif  par mail : pdf, word, image
* Vérifier les miniatures
* Changement de code de lecture
* Test code lecture vide
* Ajout document image : pdf, word, image, vcf
* Transfert espace
* illicite
* Enregistrer et supprimer rdv
* Enregistrer et supprimer note
* Consultation historique
* Modification mot de passe
* Vérifier le TTT\_mail
* Vérifier l‘envoi de SMS pour rdv
* Vérifier la réception de SMS
* Vérifier la réception de MMS
* Test du message de supervisons télécom

# Principaux paramètres système

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Valeur |  |
| DD\_alerte\_extension\_fichier | ";php;php3;php4;js;ls;cgi;pl;phtml;exe;com;dll;asp;aspx;htaccess;sh;" | Liste des extensions de fichier qui vont générer un sms d’alerte si on tente de les charger |
| DD\_date\_cg | 2014-03-01 | Date de la dernière mise à jour des conditions générales |
| DD\_mail\_fonctionnel | assistance@doc-depot.com | Adresse mail où sont envoyé les mails nous contacter et |
| DD\_mail\_gestinonnaire | jm@fixeo.com | Adresse mail du gestionnaire du site |
| DD\_mail\_pour\_gateway\_sms | gatewaysms@doc-depot.com | Adresse mail de la passerelle d’envoi de SMS |
| DD\_nbre\_echec\_max\_par\_periode | 10 | Nombre d’echech de connexion sur une période qui déclenche une alerte SMS |
| DD\_periode\_mesure\_nbre\_echec\_max | 300 | Temps de mesure pour l’alerte SMS sur nombre d’échec de cx |
| DD\_numero\_tel\_sms | +33698474312 | Numéro de téléphone de réception des SMS |
| DD\_seuil\_tempo\_cx\_max | 116 |  |
| DD\_tel\_alarme1 |  | 1er Numéro d’envoi des sms d’alerte |
| DD\_tel\_alarme2 |  | 2ieme Numéro d’envoi des sms d’alerte |
| DD\_taille\_Espace\_Go | 100 | Taille de l’espace disque alloué par l’hébergeur en Go |
| DD\_taille\_SQL\_Mo | 200 | Taille de la taille de la base de données SQL alloué par l’hébergeur en Mo |
| DD\_version\_bdd | V0.43 | Version de la base de données |
| DD\_version\_portail | V0.43 | Version du code source |
| DEF\_ADRESSE\_MAIL\_TTT | fixeo@doc-depot.com |  |
| DEF\_PW\_MAIL\_TTT | 55364963 |  |
| DEF\_SERVEUR\_MAIL\_TTT | {ssl0.ovh.net:993/imap/ssl}INBOX |  |
| Formation\_mdp |  | Mot de passe par défaut pour les comptes formateur lors de la réinitialisation |
| Formation\_num\_structure | 19 | Numéro de la structure utilisé pour la formation |
| [FORM\_msg\_rdv](http://127.0.0.1/doc-depot/index.php?action=param_sys&nom=u4bp9a6Glk2LvLk5mnUUYo+MBugksJlFUJMaxJ1vZSM=) | Penser à supprimer les documents inutiles | Message indiqué pour les rdv des comptes de bénéficiaires de formation |
| [FORM\_tel\_rdv](http://127.0.0.1/doc-depot/index.php?action=param_sys&nom=b+mVAxhWtVrKCnfb9dg/oY+MBugksJlFUJMaxJ1vZSM=) | 0651256164 | N° de téléphone des comptes de bénéficiaires de formation |
| MAX\_FICHIER | 60 | Nombre de fichier maximum que peut déposer un bénéficiaire |
| TAILLE\_FICHIER | 8000000 | Taille maximum d’un fichier en octet pour le depot par Upoad |
| TAILLE\_FICHIER\_dropzone | 8 | Taille maximum d’un fichier en Mo pour le depot par Drag and Drop |
| TIME\_OUT | 1800 | Non utilisé pour l’instant |
| TIME\_OUT\_BENE | 300 | Non utilisé pour l’instant |
| TECH\_identite\_environnement | DOC-DEPOT | Identifiant de l’environnement (entête des mails) |
|  |  |  |
|  |  |  |

Tous les paramètres commençant par TECH\_ ne sont que des variables techniques qu’il ne faut pas modifier (gérée directement par le portail)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TECH\_sequence\_bug | 36 |  |
| TECH\_sequence\_notes | 19 |  |
| TECH\_sequence\_numero | 8 |  |
| TECH\_sequence\_organisme | 138 |  |
| TECH\_sequence\_rdv | 58 |  |
| TECH\_sequence\_referent | 220 |  |
| TECH\_sequence\_upload | 555 |  |
| TECH\_sequence\_user | 364 |  |
| TECH\_alarme\_delais\_TTT | 1410886099 |  |
| TECH\_date\_dernier\_ttt | 1410886139 |  |
| TECH\_dernier\_envoi\_supervision |  |  |
| TECH\_msg\_supervision\_gatewaysms |  | Texte du dernier message de supervision utilisé |
| [TECH\_alarme\_acces\_bal](http://127.0.0.1/doc-depot/index.php?action=param_sys&nom=vuNMpxJFDmgGi6tRJvn6B5tvBq2Ru1eculYoJWA01uY=) |  |  |
| [TECH\_nb\_mail\_envoyes](http://127.0.0.1/doc-depot/index.php?action=param_sys&nom=+Fl+uiM96CSrm+ItWtybgX7YVHxuFyiZp6iJ5etlnNQ=) |  | Nbre de mail envoyé depuis minuit |
| [TECH\_nb\_sms\_envoyes](http://127.0.0.1/doc-depot/index.php?action=param_sys&nom=NWElYAQWUqBpfRUe1yU8iYeMKG/g8LqDrh32R1vzZiY=) |  | Nbre de SMS envoyé depuis minuit |
| Tech\_date\_envoi\_synthses |  | Date du dernier envoi de mail de synthèse |
| TECH\_nbre\_echec\_sur\_periode |  | Nombre d’échec de connexion depuis TECH\_date\_mesure\_echec\_sur\_periode |
| TECH\_date\_mesure\_echec\_sur\_periode |  | Date de la derniére réinitialisation du compteur TECH\_nbre\_echec\_sur\_periode (période définie par DD\_seuil\_tempo\_cx\_max) |

# Consultation des log techniques OVH

Lien : <https://logs.ovh.net/doc-depot.com/>

Compte [PW5]

# Changement clé de cryptage

1. Sur poste local, éditer le fichier **chgt\_cle.php**
2. Mettre à jour les données suivantes

// Clés initiales

$ZZ\_CLE\_ancien = ***$ZZ\_CLE*** ;

$mode\_cryptage\_ancien= ***MCRYPT\_RIJNDAEL\_128***;

// Nouvelles Clés

$ZZ\_CLE\_nouveau = ***$ZZ\_CLE***;

$mode\_cryptage\_nouveau= ***MCRYPT\_RIJNDAEL\_256*** ;

1. Sur poste local, mettre à jour le fichier **connex\_inc.php** en actualisant $ZZ\_CLE avec la valeur utilisée ci-dessus de ***$ZZ\_CLE\_nouveau***;
2. Eventuellement, sur poste local, mettre à jour le fichier **include\_crypt.php** en actualisant $mode\_cryptage avec la valeur utilisée ci-dessus de ***$mode\_cryptage\_nouveau;***
3. Charger le fichier **chgt\_cle.php** sur le serveur via FTPS
4. Lancer la commande doc-depot.com/chgt\_cle.php
5. Vérifier qu’il n’y a pas d’erreur au transcodage, sinon recharger la tabler\_user stockée dans le répertoire nommé comme le numéro de version ne cours
6. Charger le nouveau fichier **connex\_inc.php**  sur le serveur via FTPS (en écrasant l’ancien)
7. Eventuellement, charger le nouveau fichier **include\_crypt.php** sur le serveur via FTPS (en écrasant l’ancien)
8. Après exécution supprimer le fichier chgt\_cle.php du serveur
9. Vérifier le bon fonctionnement de la connexion au portail, sinon recharger la table ‘r\_user’ stockée dans le répertoire nommé comme le numéro de version ne cours