Archivo Editar Salir

LOGIN INCIDEX

Usuario:

Usuario

Contraseña:

Contraseña

¿Has olvidado tu contraseña?

Crear Cuenta Ingresar

INCIDEX

Archivo Editar Salir

Crear Usuario
Create User

Administrar Usuarios
Manage User

Gestionar Roles/Permisos
Manage Roles/Permissions

Generar Reportes
Generate Reports

Bitacora de Acciones
Action Log

Reportar Errores
Report Errors

Cerrar Sesión
INCIDEX

Home

INCIDEX

Archivo Editar Salir

Crear Usuario
Create User

Administrar Usuarios
Menu description.

Gestionar Roles/Permisos
Menu description.

Generar Reportes
Menu description.

Bitacora de Acciones
Menu description.

Reportar Errores
Menu description.

Cerrar Sesión
INCIDEX

Nombre::

Nombre

Apellido:

Nombre

Fecha Nacimiento:

mm/dd/yyyy

Correo:

Correo

Genero:

Selecciona

Contraseña:

Contraseña

Confirmar Contraseña:

Confirmar Contraseña

Rol

Selecciona

Crear Cuenta

INCIDEX

Archivo Editar Salir

Crear Usuario
Create User

Administrar Usuarios
Menu description.

Gestionar Roles/Permisos
Menu description.

Generar Reportes
Menu description.

Bitacora de Acciones
Menu description.

Reportar Errores
Menu description.

Cerrar Sesión
INCIDEX

Administrar Usuarios

Search

ID	Nombre	Apellido	Correo	Rol		
001	Bruno	Villarroel	Bru.villarroel@duocuc.cl	Administrador	Modificar	Eliminar
001	Bruno	Villarroel	Bru.villarroel@duocuc.cl	Administrador	Modificar	Eliminar
001	Bruno	Villarroel	Bru.villarroel@duocuc.cl	Administrador	Modificar	Eliminar
001	Bruno	Villarroel	Bru.villarroel@duocuc.cl	Administrador	Modificar	Eliminar
001	Bruno	Villarroel	Bru.villarroel@duocuc.cl	Administrador	Modificar	Eliminar
001	Bruno	Villarroel	Bru.villarroel@duocuc.cl	Administrador	Modificar	Eliminar
001	Bruno	Villarroel	Bru.villarroel@duocuc.cl	Administrador	Modificar	Eliminar
001	Bruno	Villarroel	Bru.villarroel@duocuc.cl	Administrador	Modificar	Eliminar

‹ 1 2 3 4 .. 40 ›

INCIDEX

Archivo Editar Salir

Crear Usuario
Create User

Administrar Usuarios
Menu description.

Gestionar Roles/Permisos
Menu description.

Generar Reportes
Menu description.

Bitacora de Acciones
Menu description.

Reportar Errores
Menu description.

Cerrar Sesión
INCIDEX

Nombre::
Bruno

Apellido:
Villarroel

Fecha Nacimiento:
01/21/2004

Correo:
Bru.villarroel@duocuc.cl

Genero:
Masculino

Contraseña:
Contraseña

Confirmar Contraseña:
Confirmar Contraseña

Rol
Administrador

Cancelar Modificar

INCIDEX

Archivo Editar Salir

Crear Usuario
Create User

Administrar Usuarios
Menu description.

Gestionar Roles/Permisos
Menu description.

Generar Reportes
Menu description.

Bitacora de Acciones
Menu description.

Reportar Errores
Menu description.

Cerrar Sesión
INCIDEX

Gestionar Roles/Permisos

ID	Rol	Descripcion		
001	Administrador	Encargado de gestionar usuarios, roles, configuraciones y mantener la bitácora del sistema.	Modificar	Eliminar
002	Programador	Desarrolla y mantiene las funcionalidades del sistema según los requerimientos.	Modificar	Eliminar
003	QA	Realiza pruebas y valida que el sistema cumpla con la calidad y los requisitos definidos.	Modificar	Eliminar

Crear Rol

‹ 1 2 3 4 .. 40 ›

INCIDEX

Archivo Editar Salir

Crear Usuario
Create User

Administrar Usuarios
Menu description.

Gestionar Roles/Permisos
Menu description.

Generar Reportes
Menu description.

Bitacora de Acciones
Menu description.

Reportar Errores
Menu description.

Cerrar Sesión
INCIDEX

Crear Rol

Nombre Rol

Administrador

Correo:

Encargado de gestionar usuarios, roles, configuraciones y mantener la bitácora del sistema.

- [x] Crear usuario
- [x] Editar usuario
- [x] Eliminar usuario
- [x] Ver lista de usuarios
- [x] Crear rol
- [x] Editar rol
- [x] Eliminar rol
- [x] Crear ticket
- [x] Editar ticket
- [x] Eliminar ticket
- [x] Ver tickets asignados
- [x] Ver todos los tickets
- [x] Cambiar estado de ticket
- [x] Cerrar ticket
- [x] Generar reportes
- [x] Exportar reportes
- [x] Ver reportes históricos
- [x] Administrar categorías
- [x] Ver bitácora de acciones
- [x] Ver historial de tickets

Cancelar Crear Rol

INCIDEX

Archivo Editar Salir

Crear Usuario
Create User

Administrar Usuarios
Menu description.

Gestionar Roles/Permisos
Menu description.

Generar Reportes
Menu description.

Bitacora de Acciones
Menu description.

Reportar Errores
Menu description.

Cerrar Sesión
INCIDEX

Modificar Rol

Nombre Rol

Administrador

Correo:

Encargado de gestionar usuarios, roles, configuraciones y mantener la bitácora del sistema.

Crear usuario	☑	Eliminar ticket	☑	Ver bitácora de acciones	☑
Editar usuario	☑	Ver tickets asignados	☑	Ver historial de tickets	☑
Eliminar usuario	☑	Ver todos los tickets	☑		
Ver lista de usuarios	☑	Cambiar estado de ticket	☑		
Crear rol	☑	Cerrar ticket	☑		
Editar rol	☑	Generar reportes	☑		
Eliminar rol	☑	Exportar reportes	☑		
Crear ticket	☑	Ver reportes históricos	☑		
Editar ticket	☑	Administrar categorías	☑		

Cancelar Modificar

INCIDEX

Archivo Editar Salir

Crear Usuario
Create User

Administrar Usuarios
Menu description.

Gestionar Roles/Permisos
Menu description.

Generar Reportes
Menu description.

Bitacora de Acciones
Menu description.

Reportar Errores
Menu description.

Cerrar Sesión
INCIDEX

Generar reporte

Search

Prioridad

Prioridad

Estado

Estado

Fecha Inicio:

mm/dd/yyyy

Fecha Termino:

mm/dd/yyyy

Generar Reporte

INCIDEX

Archivo Editar Salir

Crear Usuario
Create User

Administrar Usuarios
Menu description.

Gestionar Roles/Permisos
Menu description.

Generar Reportes
Menu description.

Bitacora de Acciones
Menu description.

Reportar Errores
Menu description.

Cerrar Sesión
INCIDEX

Bitacora de Acciones

Search

ID	Fecha	Usuario	Rol	Accion	Resultado
003	09-09-2025 16:30	Bruno Villarroel	Administrador	Crear Usuario	Exito
002	09-09-2025 15:30	Bruno Villarroel	Administrador	Modificar rol	Exito
001	09-09-2025 14:30	Bruno Villarroel	Administrador	Crear rol	Exito

‹ 1 2 3 4 .. 40 ›

INCIDEX