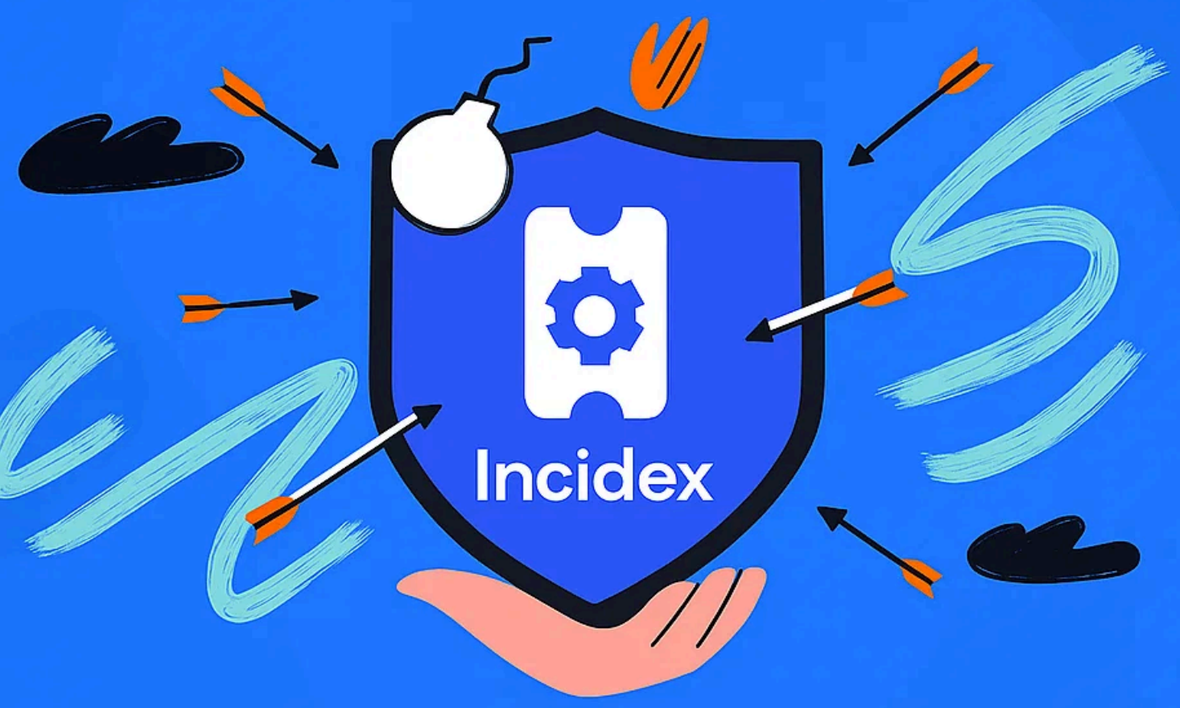
INCIDEX

Ticketera Inteligente



Comentarios de nuestros Clientes

"Se uno de ellos"

"Quote"

Title
Description

"Quote"

Title
Description

"Quote"

Title
Description

"Quote"

Title
Description

"Quote"

Title
Description

"Quote"

Title
Description

LOGIN INCIDEX

Usuario:

Usuario

Contraseña:

Contraseña

¿Has olvidado tu contraseña?

Crear Cuenta Ingresar

INCIDEX

Inicio Caracteristicas Sobre Incidex Contacto/Soporte

Login

Crear Cuenta

Nombre:

Nombre

Apellido:

Apelldio

Fecha Nacimiento:

mm/dd/yyyy

Correo:

Correo

Genero:

Selecciona

Contraseña:

Contraseña

Confirmar Contraseña:

Confirmar Contraseña

Crear Cuenta

Home Usuario

Home Usuario

Buscar . . .

Ticket 1 #01234

Resumen: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and

Activo Modificar

Ticket 2 #02314

Resumen: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and

Activo Modificar

Ticket 3 #03458

Resumen: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and

Pendiente Modificar

Ticket 4 #8542

Resumen: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and

Cerrado Modificar

Ticket 5 #69852

Resumen: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and

Cerrado Modificar

Ticket 6 #09663

Resumen: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and

Cerrado Modificar

Crear Ticket

Información Basica del Ticket

ingresa los datos principales de tu incidencia. Describe claramente el problema y adjunta, si es necesario, algún archivo de apoyo.

Título del ticket

“Escribe un título breve y claro que resuma tu problema (ejemplo: ‘No puedo iniciar sesión en correo’).”

Descripción detallada

“Describe lo que ocurre con el mayor detalle posible, incluyendo mensajes de error o lo que intentaste hacer.”

Archivos adjuntos

“Puedes subir capturas de pantalla u otros archivos que ayuden a explicar tu incidencia (formatos permitidos: JPG, PNG, PDF).”

Adjuntar

Clasificación del ticket

Datos del solicitante y asignación

Confirmación y envío

Crear Ticket

Información Basica del Ticket

Clasificación del ticket

“Ahora selecciona cómo clasificar tu incidencia. Esta información ayudará a que tu ticket llegue más rápido al área correcta. El sistema puede sugerir opciones según tu descripción.”

Categoría

Área/
Departamento

Prioridad

Datos del solicitante y asignación

Confirmación y envío

Crear Ticket

Información Basica del Ticket

Clasificación del ticket

Datos del solicitante y asignación

“Aquí se definen los datos de quién solicita el ticket y, si corresponde, a quién se asigna inicialmente. Si eres administrador o analista, podrás asignar responsables.”

Usuario solicitante: Usuario Prueba

Asignar a: Pendiente

Estado inicial: Nuevo

Confirmación y envío

Crear Ticket

Información Basica del Ticket

Clasificación del ticket

Datos del solicitante y asignación

Confirmación y envío

“Revisa que toda la información esté correcta antes de enviar tu ticket.”

Resumen

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Enviar