Договор

предоставления услуг информационно-технического характера на приём безналичных платежей

г.Ейск 22.12.2022 г.

Настоящий Договор является предложением **Индивидуального предпринимателя Чернокалова Максима Константиновича** (далее – «Исполнитель»), направленным **любому физическому лицу** (далее – «Клиент»), воспользоваться услугами информационно-технологического взаимодействия с Банком-эквайером с помощью web-сайта, размещённого в телекоммуникационной сети Интернет по адресу <u>www.my-gkh.org</u>.

Основные термины и определения Договора.

<u>Авторизация</u> — процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение Транзакции по Карте отправителя от Банка-эмитента или Платежной системы;

<u>Банк-эмитент</u> – кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты;

<u>Банк-эквайер</u> – кредитная организация, осуществляющая переводы денежных средств с Карточного счета Держателя Карты;

<u>Валюта перевода</u> – Российский рубль (RUR);

<u>Держатель карты</u> — физическое лицо, в пользу которого Банком-эмитентом выпущена Карта;

<u>Заявка на совершение перевода</u> — распоряжение Клиента на перевод денежных средств, составленное в электронном виде с использованием Системы;

<u>Карта</u> – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для осуществления Транзакций, использование которого в процессе осуществления Транзакции служит удостоверением личности Держателя карты;

<u>Карта отправителя</u> — Карта, с использованием которой осуществляется списание денежных средств с Карточного счета Держателя карты, при использовании Сервиса Клиентом;

<u>Карточный счет</u> — счет, открытый Банком-эмитентом на имя Держателя карты, Транзакции по которому производятся с использованием Карты;

<u>Номер карты</u> — уникальная последовательность чисел, напечатанная или эмбоссированная на лицевой стороне Карты;

<u>Клиент</u> — физическое лицо, являющееся Держателем Карты отправителя, осуществившее Присоединение к договору, в целях осуществления денежного перевода с использованием Карты отправителя на счет Получателя;

<u>Присоединение к договору</u> — совершение лицом, намеревающимся использовать Сервис, конклюдентных действий, направленных на осуществление перевода денежных средств, что является подтверждением

ознакомления с текстом настоящего Договора и однозначным свидетельством безусловного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора в полном объеме;

<u>Сайт</u> – информационная площадка, представляющая собой совокупность данных и веб-страниц, действующая в сети Интернет;

<u>Сервис</u> — Сайт www.my-gkh.org, позволяющий Клиенту создавать Заявку на совершение перевода;

Стороны – совместное указание на Исполнителя и Клиента;

<u>Сумма перевода</u> — сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Клиентом при формировании Заявки на совершение перевода, без учета Тарифа сервиса;

<u>Тариф сервиса</u> – стоимость услуг, оказываемых Клиенту в рамках настоящего договора.

<u>Транзакция</u> — финансовая операция по переводу денежных средств в Сумме перевода с Карточного счета, открытого на имя Отправителя;

<u>Получатель</u> — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров / оказание услуг / выполнение работ / в пользу которого может быть осуществлен перевод денежных средств;

<u>Услуга</u> — жилищно-коммунальные услуги или иные услуги либо товары, реализуемые Получателем;

1. Общие положения Договора.

- 1.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ), условия которого определены Исполнителем и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в пелом.
- 1.2. Актуальная редакция договора размещена на сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети Интернет по адресу:

www.my-gkh.org/files/dogovor-oferta.pdf

- 1.3. Договор действует в отношении одной конкретной операции в рамках предоставляемой Исполнителем услуги и вступает в силу с момента Присоединения к договору Клиентом.
- 1.4. Договор действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.

2. Предмет договора.

2.1. Исполнитель с помощью Сервиса оказывает Клиенту возмездные услуги (далее — Услуги сервиса) по принятию платежей Клиента в пользу Получателя.

- 2.2. Услуги Исполнителя, предусмотренные п. 2.1 настоящего договора, могут быть оказаны Клиенту только при выполнении следующих условий:
- 2.2.1. Получатель, в пользу которого Клиент планирует совершить Заявку на совершение перевода, заключил с Исполнителем агентский договор на приём платежей или иной аналогичный договор на момент совершения такой заявки.
- 2.2.2. Перевод от Клиента в пользу Получателя в рамках настоящего договора может быть осуществлён только в безналичном порядке.

3. Основные положения Договора.

- 3.1. Исполнитель предоставляет Услуги сервиса в соответствии с условиями настоящего договора, а также требованиями действующего законодательства Российской Федерации (далее РФ).
- 3.2. Все операции по банковским картам выполняются в защищенном режиме. Для совершения перевода денежных средств Клиент перенаправляется на защищенную страницу Банка-эквайера, где вводит реквизиты банковской карты. Сервис не осуществляет хранение реквизитов банковских карт пользователей.
- 3.3. Перевод в безналичном порядке от Клиента в адрес Получателя, который Клиент направляет через Сервис по средствам Заявки на совершение перевода, первоначально поступает на расчётный счёт Исполнителя, а Исполнитель в течении 10 (десяти) рабочих дней направляет сумму перевода за вычетом вознаграждения Исполнителя и комиссии сторонних систем (при их наличии) на расчётный счёт Получателя.
- 3.4. Исполнитель имеет право отказать Клиенту в предоставлении Услуг сервиса в одностороннем порядке и без объяснения причин такого отказа, в том числе, но не ограничиваясь, в случае выявления Банком-эквайером Транзакций, отвечающих признакам сомнительных операций, либо Транзакций, несущих репутационные риски для Исполнителя, а также, если у Исполнителя возникли подозрения в том, что операция перевода осуществляется с нарушением требований законодательства РФ.
- 3.5. За предоставление Услуг сервиса Исполнитель получает вознаграждение от Клиента в соответствии с Тарифом сервиса, размер которого отражён в п. 3.7 настоящего договора.
- 3.6. Тариф сервиса рассчитывается как процент от Суммы перевода.
- 3.7. Размер Тарифа сервиса составляет 1,9% от Суммы перевода (без учёта комиссии сторонних сервисов, при их наличии). В случае несогласия Клиента с размером Тарифа сервиса, Клиент обязан отказаться от договора и прекратить пользоваться Сервисом.
- 3.8. В случае отсутствия на момент проведения Авторизации на Карточном счете, открытом на имя Плательщика, суммы, достаточной для списания денежных средств в размере Сумме перевода, Тарифа сервиса и комиссии

сторонних сервисов, Банк-эквайер не принимает к исполнению Заявку на совершение перевода и не осуществляет Транзакцию.

- 3.9. Услуги сервиса считаются предоставленными надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим договором в случае, когда в результате Авторизации Банком-эквайером получено разрешение на списание денежных средств в Сумме перевода, Тарифа сервиса и комиссии сторонних сервисов по Карточному счету Клиента.
- 3.10. Для осуществления операции возврата денежных средств, после того как Услуги сервиса предоставлены, Клиент обращается с заявлением непосредственно к Получателю платежа, при этом Тариф сервиса Пользователю не возвращается.
- 3.11. В случае, если Клиент не указал достаточную информацию о Получателе, вследствие чего идентифицировать последнего Исполнитель не имеет возможности, то средства перевода остаются на расчётном счёте Исполнителя до поступления от Клиента письменного заявления о возврате Суммы перевода (при этом Тариф сервиса не возвращается) либо о предоставлении дополнительных сведений, позволяющих идентифицировать Получателя с целью осуществления перевода.
- 3.12. Исполнитель не несет ответственности в случаях, когда зачисление денежных средств Получателю осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ по вине Банка-эмитента, Банка-эквайера, либо иных лиц, задействованных в процессе исполнения Транзакции.
- 3.13. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при составлении Заявки на совершение перевода, включая, но не ограничивая, неверное указание Клиентом Реквизитов карты отправителя, Суммы перевода и т.п.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Исполнитель имеет право:

- 4.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Тарифа сервиса за предоставляемые Услуги сервиса.
- 4.1.2. Отказать Клиенту в предоставлении Услуг сервиса без объяснения причин, в том числе (но не ограничиваясь) в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случае, если Исполнителем либо Банком-эквайером установлено предоставление Клиентом недостоверной информации.
- 4.1.3. Вносить изменения в настоящий договор в одностороннем порядке, в том числе изменять размеры и правила расчета Тарифа сервиса. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с момента их размещения Исполнителем на Сайте по адресу, указанному в п. 1.2 настоящего договора.
- 4.1.4. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых,

включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, трансграничную использование, передачу (B TOM числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Исполнителем в связи с заключением настоящего договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.5. Клиент путем Присоединения к договору выражает свое согласие и уполномочивает Исполнителя осуществлять обработку полностью или частично данных, указанных в пункте 4.1.4, Банку получателя, Банку-эквайеру для целей исполнения настоящего договора.

4.2. Исполнитель обязуется:

- 4.2.1. Предоставлять Услуги сервиса в объеме и сроки, установленные настоящим договором.
- 4.2.2. Обеспечить круглосуточное размещение настоящего договора на Сайте по адресу, указанному в пункте 1.2 настоящего договора. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение настоящего пункта в случае, если доступ к Сайту ограничен по вине третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, при наличие проблем у хостинг-провайдера, регистратора домена и т.п.
- 4.2.3. Хранить тайну по сведениям о Клиенте. Указанная в настоящем пункте информация может быть предоставлена Исполнителем третьим лицам в исключительных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.2.4. Рассматривать претензии Пользователя по качеству предоставляемых Услуг сервиса в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Клиент имеет право:

- 4.3.1. Направить Исполнителю письменную претензию по качеству предоставляемых Услуг сервиса в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, послуживших причиной для направления претензии, по адресу, указанному в разделе №5 (Реквизиты Исполнителя) настоящего договора.
- 4.3.2. Отказаться от использования Услуг сервиса в любой момент до Присоединения к Договору. При этом Транзакция не производится, а Тариф сервиса не взимается.

4.4. Клиент обязуется:

- 4.4.1. Ознакомиться на Сайте по адресу, указанному в п. 1.2 настоящего Договора, с актуальной редакцией настоящего Договора до момента Присоединения к Договору.
- 4.4.2. Оплачивать Тариф сервиса за предоставление Услуг сервиса.
- 4.4.3. Не осуществлять Транзакции, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, Транзакции, несущие репутационные риски для Исполнителя, Транзакции, противоречащие

правилам Платежных систем и (или) Транзакции, являющиеся мошенническими операциями.

4.4.4. При использовании Услуг сервиса предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Исполнителем.

5. Реквизиты Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель Чернокалов Максим Константинович 353691, Краснодарский край, г.Ейск, ул.Армавирская, 45, кабинет №305 «А» ОГРНИП: 317237500379800; ИНН: 23610004195; тел. +7-964-920-65-45