

# FAQ e Tratamento de Objeções - RPT ELITE

---

## ? Perguntas Frequentes

---

### 1. O que exatamente é RPT ELITE?

**Resposta:**

RPT ELITE é uma plataforma SaaS (Software as a Service) que monitora o RTP (Return to Player) e volatilidade de jogos online em tempo real. Ela coleta dados de 10.000+ jogos, analisa padrões e permite que você tome decisões baseadas em dados.

É como ter um “painel de controle” para o mercado de jogos online.

---

### 2. Qual é a diferença entre RPT ELITE e outras soluções?

**Resposta:**

Aspecto	RPT ELITE	Concorrentes
Status	Production Ready	MVPs ou incompletos
Documentação	Profissional (100+ páginas)	Mínima ou ausente
Código	Limpo e tipado (TypeScript)	Desorganizado
Suporte	30 dias incluído	Nenhum ou pago
Preço	R\$ 280.000	R\$ 500.000+
ROI	3-6 meses	12+ meses

---

### **3. Quanto tempo leva para começar a usar?**

**Resposta:**

**Setup básico:** 2 semanas

**Pronto para gerar receita:** 30 dias

**Primeira venda:** 4-6 semanas (com marketing ativo)

Incluímos documentação completa e suporte por 30 dias para acelerar o processo.

---

### **4. Preciso de conhecimento técnico?**

**Resposta:**

**Idealmente:** Sim, você deve ter um desenvolvedor na equipe.

**Mas:** Fornecemos:

- Documentação técnica detalhada
- Guias de deployment passo-a-passo
- Suporte por 30 dias
- Código bem organizado e comentado

Se você não tem desenvolvedor, pode contratar um freelancer ou agência para fazer o setup.

---

### **5. Qual é o custo de manutenção mensal?**

**Resposta:**

Componente	Custo Mensal
<b>Servidor (Railway)</b>	R\$ 50-200
<b>Banco de Dados</b>	R\$ 50-100
<b>CDN (Vercel)</b>	R\$ 20-50
<b>Email (SendGrid)</b>	R\$ 20-50
<b>Domínio</b>	R\$ 50-100
<b>Total</b>	<b>R\$ 190-500/mês</b>

Esses custos são recuperados com 2-3 clientes pagos no plano Pro.

---

## 6. Posso customizar a plataforma?

**Resposta:**

**Sim, completamente!** O código-fonte é seu. Você pode:

- Mudar cores e branding
- Adicionar novas funcionalidades
- Integrar com seus sistemas
- Revendê-lo como white-label
- Criar versões customizadas

Fornecemos documentação de arquitetura para facilitar customizações.

---

## 7. Qual é o modelo de negócio recomendado?

**Resposta:**

Recomendamos um modelo SaaS com 3 planos:

Plano	Preço	Jogos	Alertas	Público
Free	R\$ 0	100	5	Usuários de teste
Pro	R\$ 99	1.000	50	Consultores, pequenas casas
Premium	R\$ 299	Ilimitado	Ilimitado	Grandes operadores

Essa estrutura gera:

- Mês 1: R\$ 150 (5 clientes)
  - Mês 6: R\$ 6.000 (200 clientes)
  - Mês 12: R\$ 30.000 (1.000 clientes)
- 

## 8. Como funciona o suporte pós-venda?

**Resposta:**

**Incluído (30 dias):**

- Suporte técnico por email
- Ajuda com deployment
- Resposta em até 24 horas
- Acesso ao repositório Git

**Após 30 dias:**

- Você pode contratar suporte adicional
  - Ou gerenciar sozinho (código está documentado)
- 

## 9. Posso revendê-lo como white-label?

**Resposta:**

**Sim!** Você pode:

- Mudar o branding completamente
- Usar seu domínio
- Usar seu logo

- Revendê-lo com sua marca
- Cobrar o preço que quiser

Isso é perfeito para software houses que querem adicionar à seu portfólio.

---

## 10. Qual é a conformidade jurídica?

### Resposta:

A plataforma está preparada para:

- LGPD** - Proteção de dados brasileira
- GDPR** - Regulamentação europeia
- iGaming** - Estrutura preparada para regulamentação

**Importante:** Você é responsável por:

- Termos de uso
- Política de privacidade
- Conformidade local do seu país
- Licenças de operação (se necessário)

Fornecemos templates de termos de uso.

---

## 11. E se a plataforma quebrar?

### Resposta:

O código é seu. Você pode:

- Contratar um desenvolvedor para consertar
- Usar o suporte de 30 dias incluído
- Fazer você mesmo (documentação completa)

A plataforma é robusta e foi testada em produção. Quebras são raras.

---

## 12. Qual é o tempo de vida útil da plataforma?

**Resposta:**

**Indefinido.** A plataforma pode ser usada por:

- 5 anos
- 10 anos
- 20 anos
- Enquanto o mercado existir

Você é o dono do código. Pode manter, atualizar e evoluir conforme necessário.

---

## Tratamento de Objeções Comuns

---

**Objeção 1: “É muito caro. Posso encontrar mais barato.”**

**Resposta:**

Entendo a preocupação. Mas compare:

Opção	Custo	Tempo	Qualidade	Suporte
RPT ELITE	R\$ 280.000	2 semanas	Production Ready	30 dias
Contratar Dev	$R = 60 - 80/\text{hora} \times 1.000\text{h}$ 60-80k	6-8 meses	Pode ser ruim	Nenhum
Freelancer	$R = 30 - 50/\text{hora} \times 1.000\text{h}$ 30-50k	8-12 meses	Qualidade variável	Nenhum

**Você não está pagando apenas pelo código. Você está pagando por:**

- 6-8 meses de desenvolvimento economizados
- Documentação profissional
- Código testado e pronto para produção
- Suporte incluído

- Modelo de negócio validado

**ROI:** Recupera o investimento em 3-6 meses.

---

## **Objeção 2: “Não tenho certeza se vai funcionar para meu caso.”**

**Resposta:**

Ótima pergunta. Por isso oferecemos:

- ✓ Demo gratuita** - Veja funcionando em 15 minutos
- ✓ Documentação completa** - Leia antes de comprar
- ✓ Referências** - Fale com outros compradores
- ✓ Suporte pré-venda** - Responda suas dúvidas

**Próximo passo:** Vamos agendar uma demo. Sem compromisso. Se não gostar, sem problema.

---

## **Objeção 3: “Preciso conversar com meu time.”**

**Resposta:**

Perfeito! Recomendo:

- 1. Você assiste a demo** (15 minutos)
- 2. Compartilha com seu time** (documentação + vídeo)
- 3. Seu time avalia** (2-3 dias)
- 4. Vocês decidem juntos** (sem pressão)

Posso estar disponível para responder perguntas do seu time também.

**Quando vocês têm disponibilidade?**

---

## **Objeção 4: “Vou pensar e te ligo depois.”**

**Resposta:**

Claro! Entendo que é uma decisão importante.

Deixo meu contato aberto:

-  Email: [seu-email]
-  WhatsApp: [seu-telefone]
-  Demo: [link-da-demo]

### Próximos passos:

1. Assista a demo quando tiver tempo
2. Leia a documentação
3. Me chame quando tiver dúvidas

Sem pressa. Estou aqui para ajudar.

---

## Objecção 5: “Não tenho desenvolvedor para fazer o setup.”

### Resposta:

Sem problema! Você tem 3 opções:

### Opção 1: Nós fazemos (Incluído)

- Suporte por 30 dias
- Ajudamos no setup
- Respondemos dúvidas

### Opção 2: Contratar Freelancer

- Custo: R\$ 2-5k
- Tempo: 1-2 semanas
- Fornecemos documentação

### Opção 3: Contratar Agência

- Custo: R\$ 5-10k
- Tempo: 1 semana
- Mais profissional

Recomendo a Opção 1 primeiro (suporte incluído). Se precisar de mais ajuda, você contrata um freelancer.

---

## Objecção 6: “Qual é a garantia de que vai funcionar?”

### Resposta:

Excelente pergunta. Aqui está o que você recebe:

- Código testado** - Funciona em produção
- Documentação completa** - Sabe como funciona
- Suporte por 30 dias** - Ajudamos se quebrar
- Acesso ao repositório Git** - Você vê todo o código
- Dados de exemplo** - Testa antes de usar

**Garantia:** Se não funcionar, você tem 30 dias de suporte para consertar.

---

## Objecção 7: “Qual é a concorrência? Alguém já faz isso?”

### Resposta:

Sim, existem concorrentes. Mas:

Aspecto	RPT ELITE	Concorrentes
Preço	R\$ 280k	R\$ 500k-1M
Documentação	Profissional	Mínima
Código	Limpo	Desorganizado
Suporte	30 dias	Nenhum
Status	Production Ready	MVP

**Vantagem:** Você compra uma solução pronta, não um projeto em desenvolvimento.

---

## Objecção 8: “Preciso de garantia de receita.”

### Resposta:

Entendo a preocupação. Mas ninguém pode garantir receita. O que oferecemos:

- Modelo validado** - Funciona em outros mercados
- Projeções conservadoras** - Baseadas em dados reais
- Mercado em expansão** - +12% ao ano
- Público-alvo claro** - Sabemos quem vai comprar

**Sua responsabilidade:** Marketing e vendas.

Se você fizer marketing ativo, as projeções são realistas.

---

### **Objecção 9: “Vou criar do zero. É mais barato.”**

**Resposta:**

Verdade, mas considere:

Aspecto	Do Zero	RPT ELITE
Custo	R\$ 60-80k	R\$ 280k
Tempo	6-8 meses	2 semanas
Qualidade	Variável	Profissional
Documentação	Nenhuma	Completa
Supporte	Nenhum	30 dias
Quando gera receita	Mês 9-10	Mês 1

**Cálculo de oportunidade:**

- Você perde 6-8 meses de receita
- Perde 6-8 meses de marketing
- Risco de qualidade ruim

**RPT ELITE:** Você começa a gerar receita em 30 dias.

---

## **Objeção 10: “Não confio em código de terceiros.”**

**Resposta:**

Totalmente válido! Por isso:

- Você tem o código-fonte completo**
- Pode auditá-lo antes de comprar**
- Pode fazer sua própria auditoria de segurança**
- Pode contratar um auditor independente**
- Código está bem documentado**

**Próximo passo:** Você pode revisar o código antes de decidir.

---

## **Estratégia de Fechamento**

---

**Se o cliente está interessado:**

1. Agende uma demo
2. Responda todas as objeções
3. Envie proposta formal
4. Defina data de pagamento
5. Faça a transferência do código

**Se o cliente está em dúvida:**

1. Ofereça período de teste (opcional)
2. Conecte com outras pessoas que compraram
3. Ofereça suporte estendido
4. Reduza o preço se necessário (negocie)

**Se o cliente não está interessado:**

1. Pergunte por quê
2. Deixe seu contato aberto

3. Acompanhe em 3 meses
  4. Ofereça versão mais barata (opcional)
- 

## Próximos Passos

---

1. Memorize as respostas acima
2. Pratique com amigos
3. Comece a prospectar
4. Adapte as respostas conforme necessário
5. Feche vendas

**Lembre-se:** A melhor objeção é uma demo. Mostre o produto funcionando!