

주문 누락 0건의 완성형 테이블 오더

메뉴몬 서비스 제안서

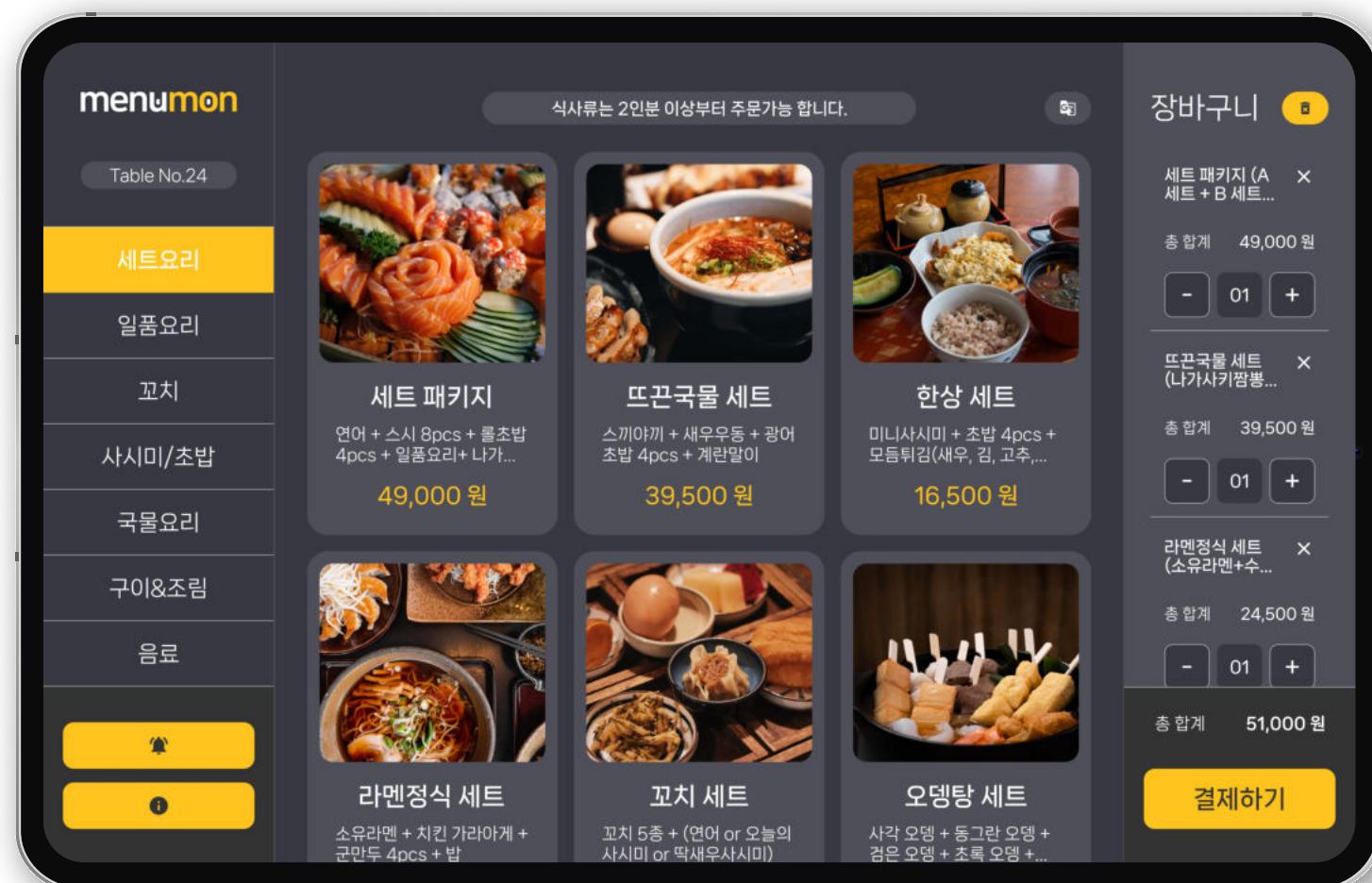
menumon



01 서비스 개요

외식업장들의 인건비 절감과 매출 상승을 돋는 테이블 오더 <메뉴몬>

- 직원 없이 즉시 주문과 결제가 가능한 테이블 오더 솔루션
- 타사 서비스 대비 월등히 뛰어난 안정성으로 주문/결제 누락 리스크 제거
- 직원의 불친절, 주문 누락, 무단 결근 등 인력 관리 리스크 제거
- 고객들의 불필요한 대기시간 감소 -> 추가 주문 & 매장 회전율 상승

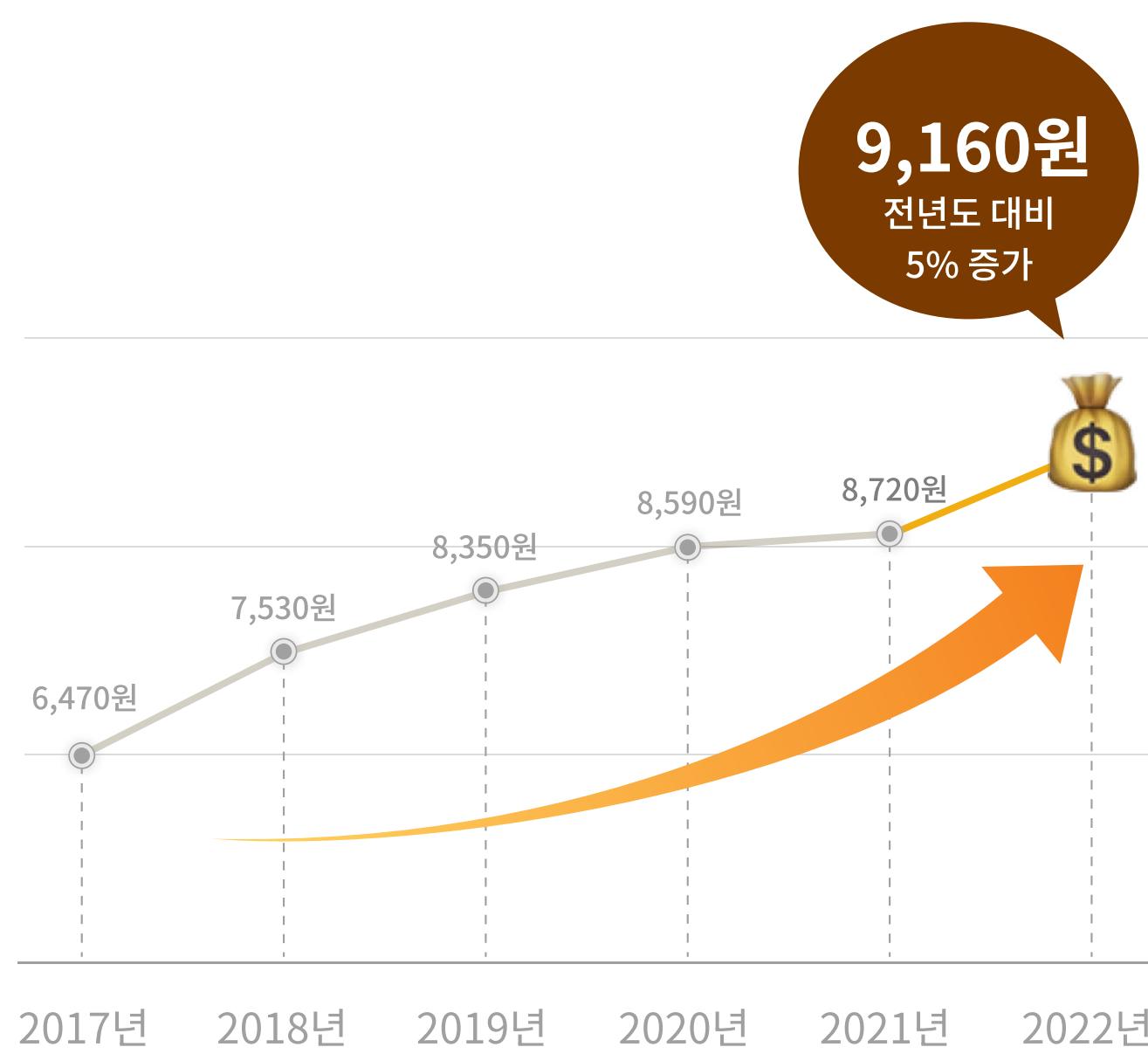


02 개발 배경

치솟는 인건비로 인해 높아지는 폐업률

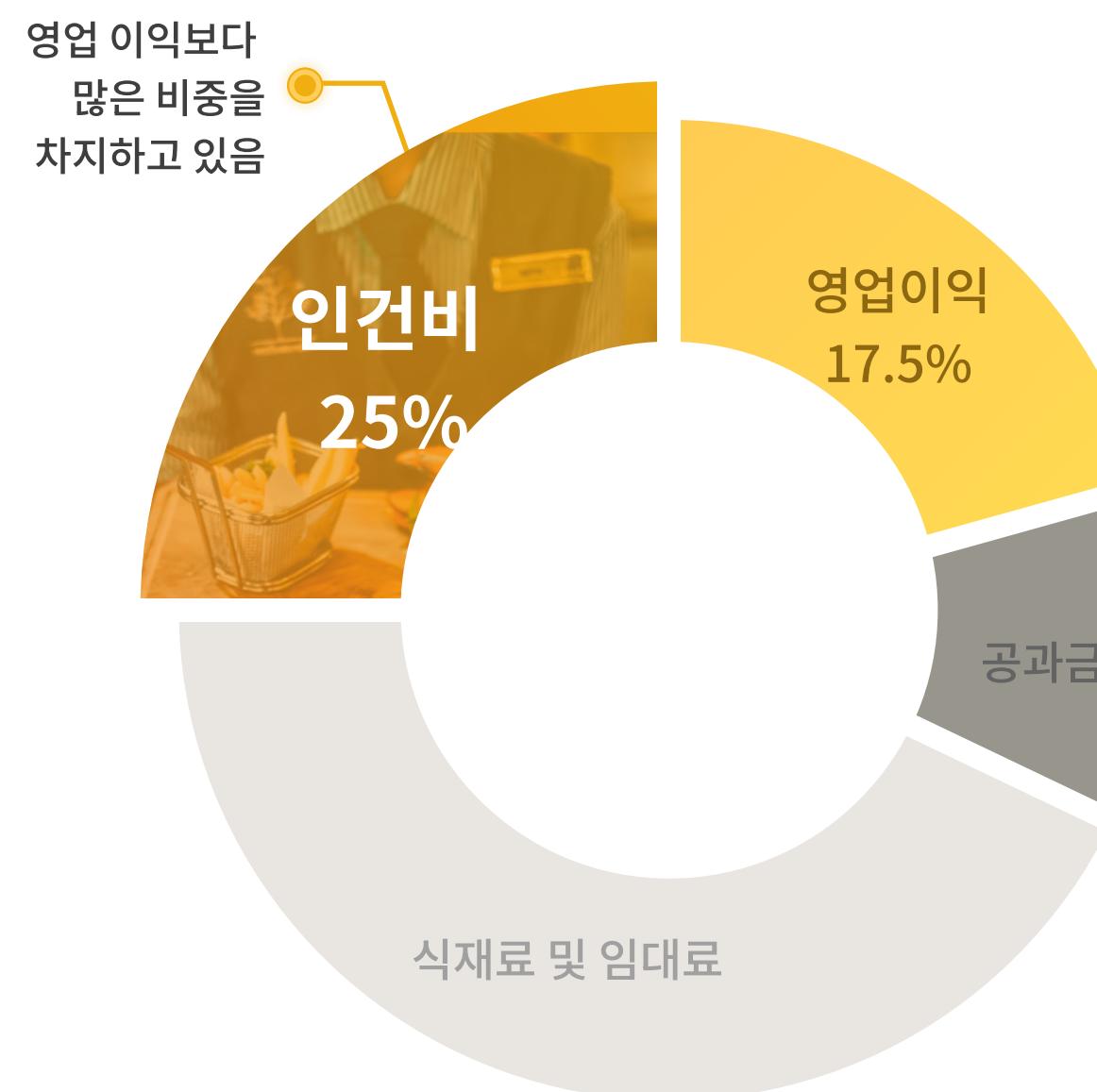
시간당 최저임금 변화

최저임금위원회, 고용노동부 (2022)



외식업장 지출 비율

한국외식산업 연구회 (2021)



뉴스 | 경제

“직원들 월급 주면 남는 게 없다”
자영업자들 “폐업 고민 중”

[사설] 역대 최대 규모인 ‘나홀로 자영업’

▲ 중부일보 | Ⓛ 입력 2022.11.02 18:00 | 댓글 0

시사 > 전체기사

[사설] 무너지는 자영업 생태계... 올해가 고비다

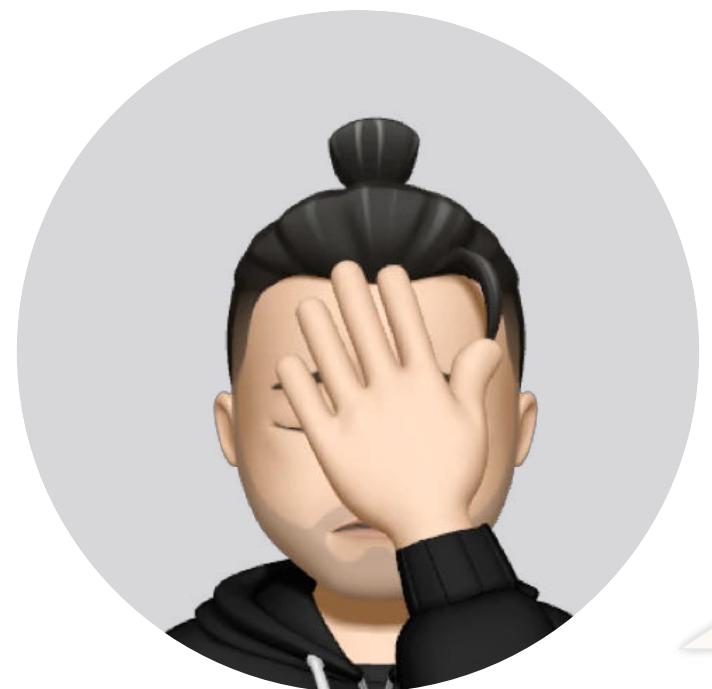
입력 : 2023-01-18 04:04

‘나홀로 자영업’ 증가...인건비 부담 때문

입력 2021.07.16 (23:44) | 수정 2021.07.17 (01:49)

02 개발 배경

높아지는 외식 업체들의 인력관리 리스크



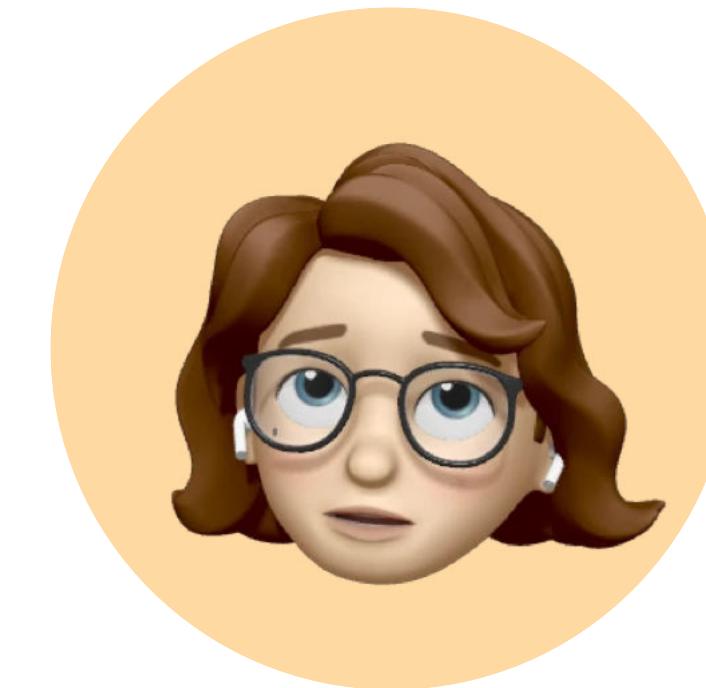
알바생이 담배를 피우며 치킨을 조리하는 모습
이
제보되었어요! 가게 이미지에도 손상이 많이 가
서 매출이 뚝 떨어졌어요!



기껏 뽑은 알바생이 무단 결근을 했어요. 하루
종일 전화를 해도 답이 없고, 매장에 손님은 들
어닥치고... 정말 곤란했어요.



알바를 새로 구할 때마다 시간 낭비가 심해요.
구인 공고를 올리고, 면접을 보고, 그 중에서
사람을 골라야하는 시간이 아까워요!



근무 태만인 알바생을 어떡하죠?
제가 볼 때만 열심히 하는 척을 하고, 손님에게
는
불친절해요! 컴플레인이 이만저만이 아니네요.

03 메뉴몬 도입 효과

뚜렷한 인건비 절감 효과

외식업종에 따라 차이를 보이지만 메뉴몬 도입 시 최소 0.5명에서 최대 1명의 인건비를 절약 할 수 있음 (테이블 10개 기준)

홀 직원 1인 급여



월급 201만 580원
(주 40시간/ 2023년 최저시급)

메뉴몬 이용료



월 이용료 20만원
(10대 기준)



직원 1인당
약 181만원 절약

-90.05%

03 메뉴몬 도입 효과

인력 관리 리스크 제거

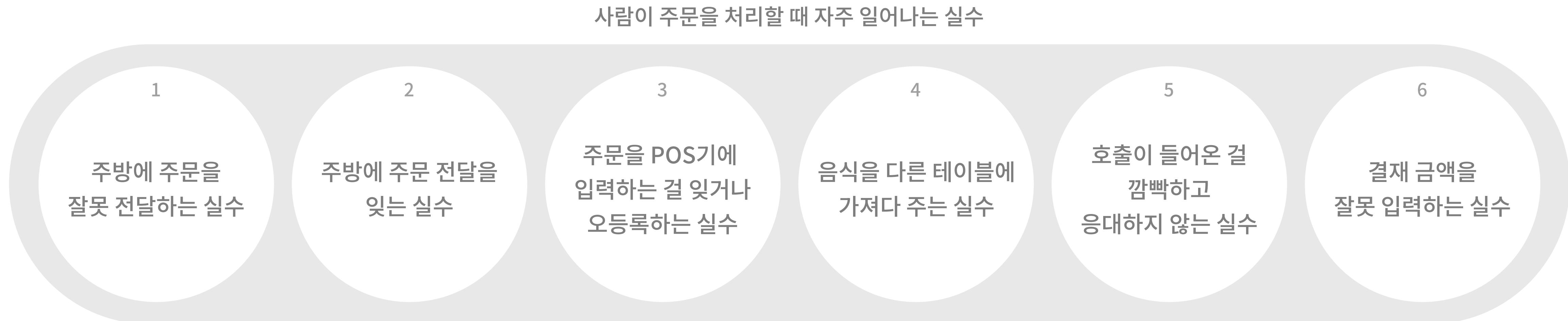


테이블 오더 솔루션 <메뉴몬>을 통해 **직원의 일탈행동이나 불친절로 인한 자영업자 피해를 예방할 수 있습니다.**
불성실한 인력 때문에 발생하던 무단결근, 급작스러운 사직 등으로 인한 경영 리스크를 제거함으로
직원 근태관리가 필요 없어져 점주님들의 인력 관리 피로도가 크게 감소합니다.

03 메뉴몬 도입 효과

주문 누락률 ↓, 회전율&매출 ↑

- 직원의 주문 누락, POS 입력 오류 리스크 제거 ► 고객과의 갈등 가능성 X
- 피크시간 직원 호출 시간이 사라짐 ► 추가 주문 ↑



menumon 사용시 발생확률 0%

04 메뉴몬 차별성

경쟁사 약점

출처 : [네이버 자영업자 커뮤니티] 아프니까 사장이다

호프 주점 포차>



현재 먹통인가요?



익명의 사장님1 회원

2023.01.07. 21:25 조회282

지금 저희는 먹통인데 다들 잘 되나요?

아무리 기다려도 안되고...

전화해도 나 몰라라 하네요;



익명의 사장님 2

두세달 전에 서버 터져서 먹통됨
일일이 주문 다 확인하고, 포스기에 찍고 주방에 일일이 메뉴 말하고 그날 멘탈 박살남



익명의 사장님 3

메뉴, 가격 뭐 하나 바꿀 때마다 2-3일씩 걸리고
설치 후에는 카톡으로만 문의하라고 하네요;
너무 불편했어요...

2023.01.14. 16:25 답글쓰기



익명의 사장님 4

테이블 오더는 를 많이 쓴다던데
요즘도 주문 누락으로 욕 먹길래 좀 꺼려지긴 하더라고요.
아직 좀 두고 봐야하나.

2023.02.10. 14:17 답글쓰기



익명의 사장님 5

마스터 기기로 알람이 안와서 손님들이 화나셨네요.
측에서는 본인들 잘못 아니라는식으로만 말하니
답답하네요...

2023.03.07. 20:19 답글쓰기

시장 이미 진출한 경쟁 서비스들이 있으나, 취약한 안정성 및 낮은 품질로 인해 고객들의 불만이 심각한 상황

04 메뉴몬 차별성

메뉴몬 제품 차별성

보안 및 금융 서비스 전문 개발 경력 20년의 개발이사가 업계 유일 100% 네이티브로 개발하여 타사 제품 대비 월등한 안정성 보장

경쟁 서비스

문제점

menu^{mon}

A사

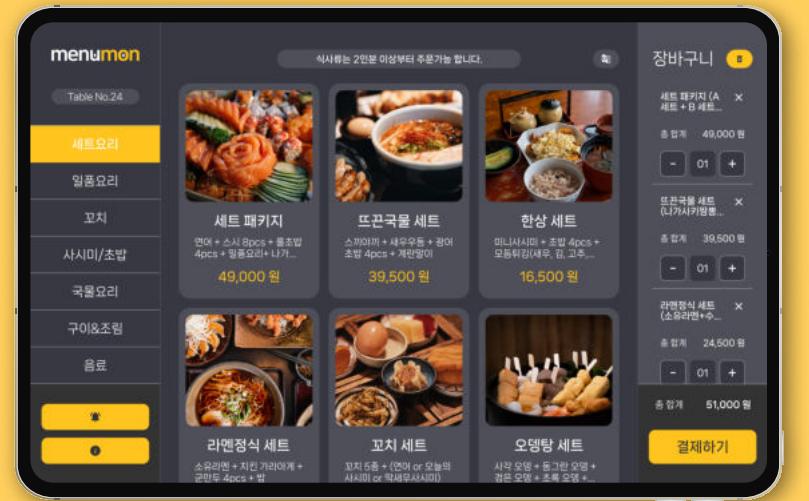
- 높은 주문 누락
- 결제 오류 등 안정성 전반의 문제

B사

- 서버 안정성 문제
- A/S, 업데이트 등 사후관리 취약

C사

- 보안/안정성 취약
- 100% WEB 기반 개발로 반응 속도 등 성능 낮음



보안 및 금융 서비스 등
개발 경력 25년 이상 CTO 및 개발
팀

100% Native App, 주문/결제 누락율 0%
매장 인터넷이 끊겨도 사용 가능(후불제)

05 메뉴몬 UX/UI

메뉴몬 주문앱 (고객용)

메인

메뉴 상세

장바구니

서비스 요청

주요 기능

메뉴 및 옵션 선택

선불 결제 (후불 옵션 가능)

주문내역 확인

매장 광고 노출

영어 중국어 등 6개국어 지원

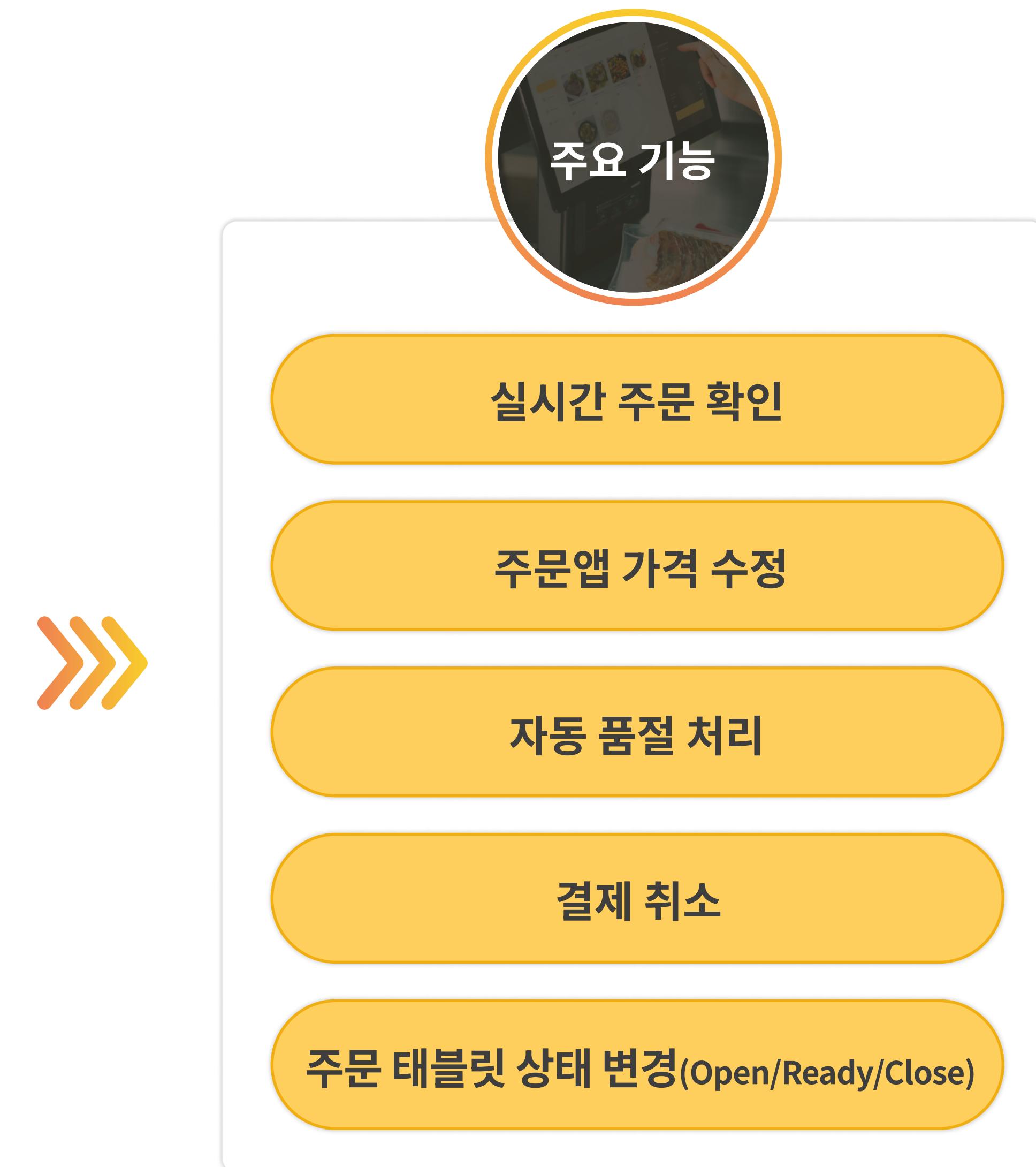
05 메뉴몬 UX/UI

마스터 태블릿 (관리용)

주문현황

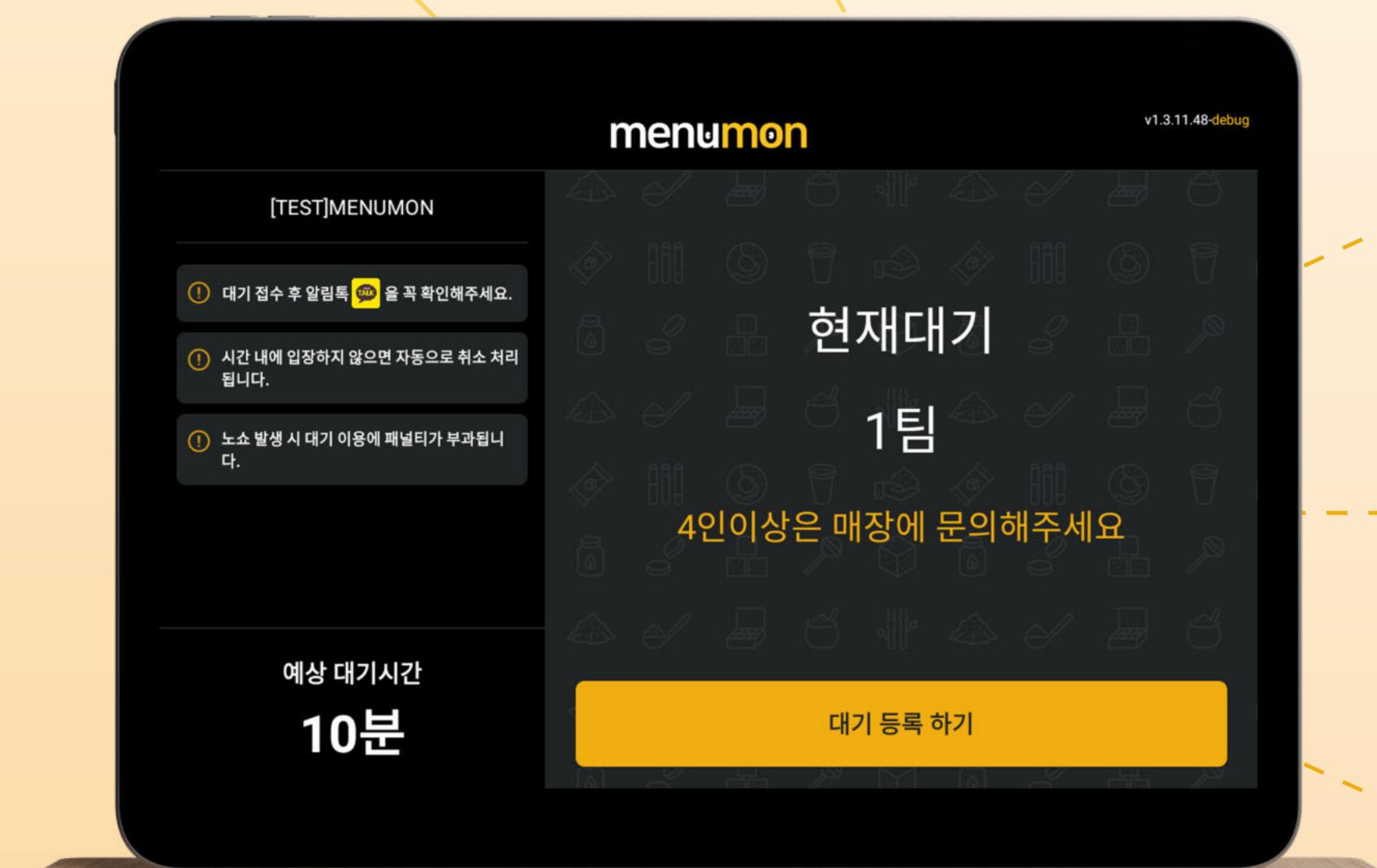
신규 주문

주문시간	테이블	메뉴명	금액
2023-04-20 12:37:26	98번 후불	1.차돌 들키름 파스타	17,900원
2023-04-20 12:37:16	98번 후불	1.처음처럼	5,000원
2023-04-20 12:36:54	98번 후불	1.감성육회 2.별기애식 조개스타 3.코카콜라	40,300원
2023-04-20 12:36:43	98번 후불	1.김치 스팸 필라프	10,900원
2023-04-20 12:27:57	99번 후불	1.C.안주류+탕류(영태회 차돌 비빔풀면, 칼칼하고 시원한 도가니 어묵탕)	35,900원
2023-04-20 12:26:59	98번 후불	1.우삼겹 필라프	10,900원



08 메뉴몬 웨이팅

효율적인 대기 손님 관리를 위한 스마트 줄서기 서비스 <메뉴몬 웨이팅>



인건비 절감

대기 명부를 수기로 작성하거나 직원이 일일이 고객에게 전화를 걸지 않아도 되기 때문에 인건비가 절감됩니다.

고객의 편의

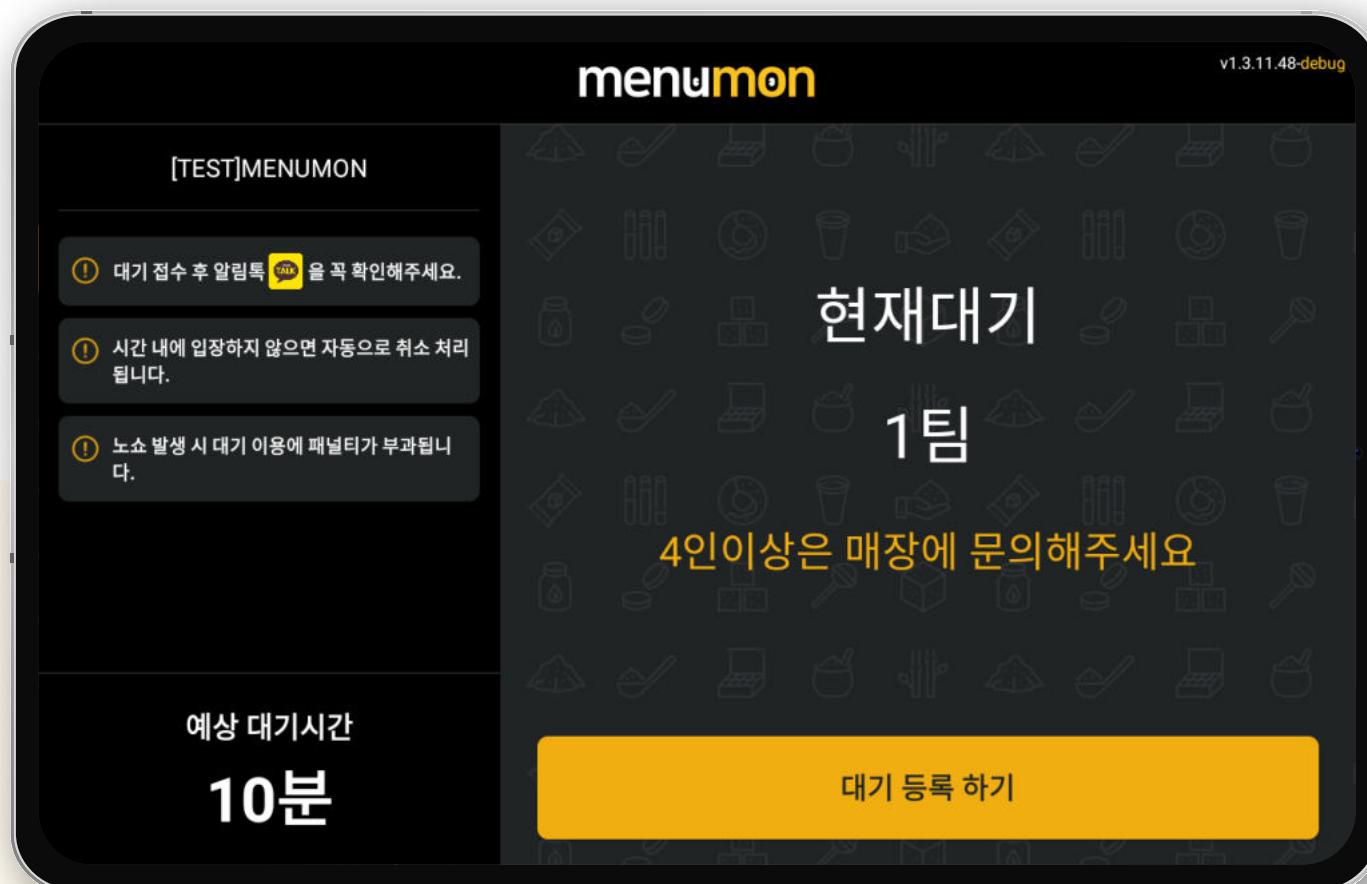
매장앞에 줄을 서서 기다려야 하는 고객의 불편이 사라집니다.

회전율 증가

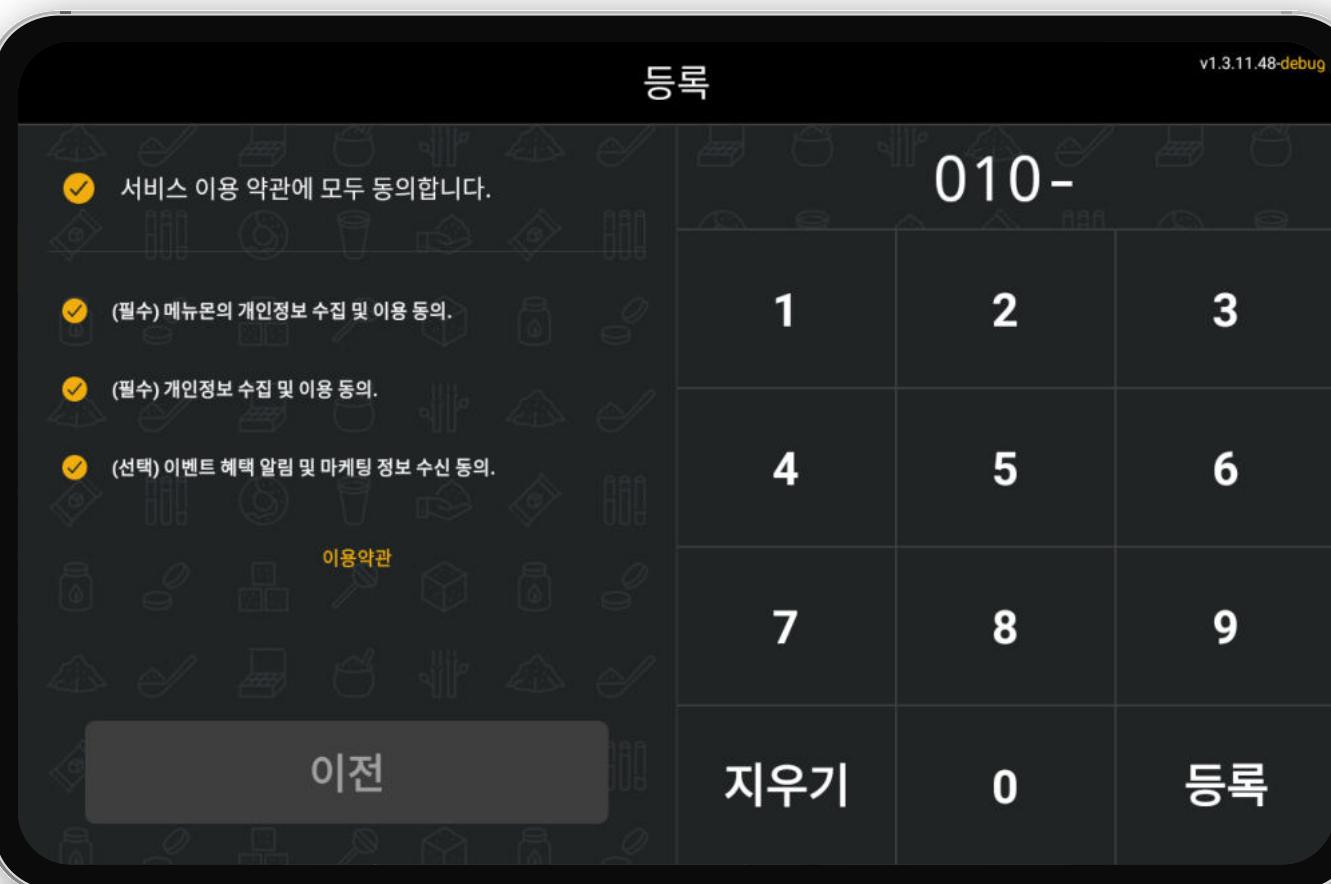
간편한 대기등록과 즉각적인 입장 알림을 통해 매장의 회전율이 올라갑니다.

08 메뉴몬 웨이팅

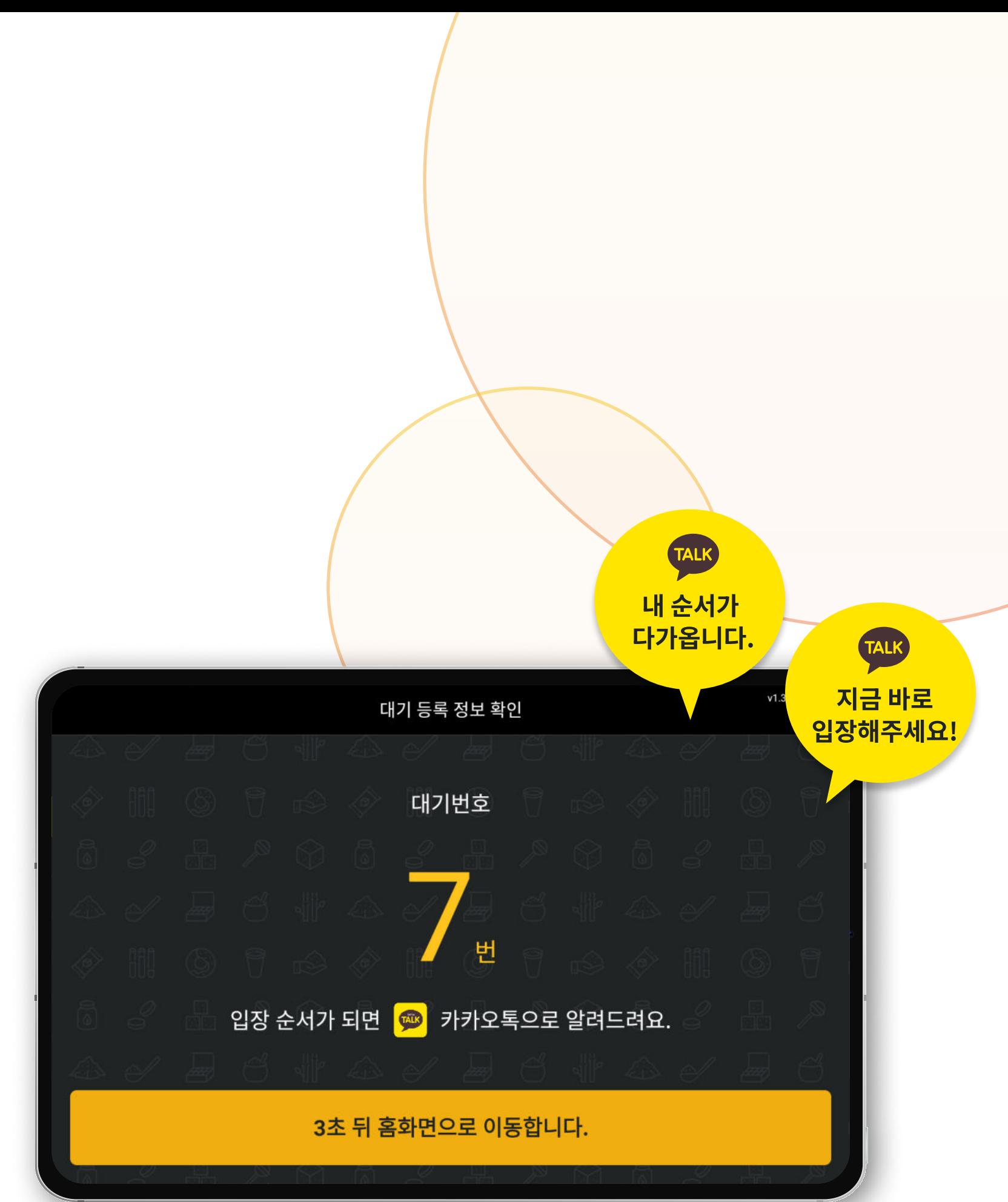
웨이팅 태블릿으로 간편한 대기 등록



입장대기 현황과 가게의 공지사항을
확인하고,



전화번호와 인원 입력을 마치면

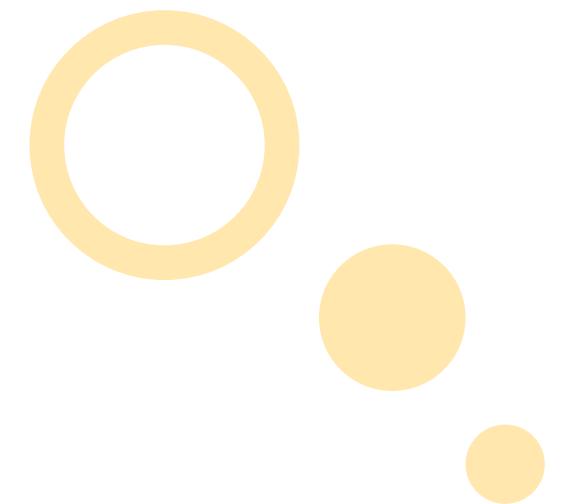


카카오톡 알림톡으로 간편하게
대기 현황과 입장요청을 안내합니다.

08 메뉴몬 웨이팅

다양한 관리자 기능 제공

사장님의 더 편한 운영을 위해 메뉴몬이 제공하는 관리기능



웨이팅 히스토리 확인

웨이팅 대기 시간 및
대기현황을 확인합니다.

입장 요청

자동으로 고객의 카카오톡으로
입장 요청 메세지를 발송합니다.

노쇼 대기 취소

입장하지 않는 고객의 대기를
취소합니다.

07 연동안내

연동 가능 POS, VAN

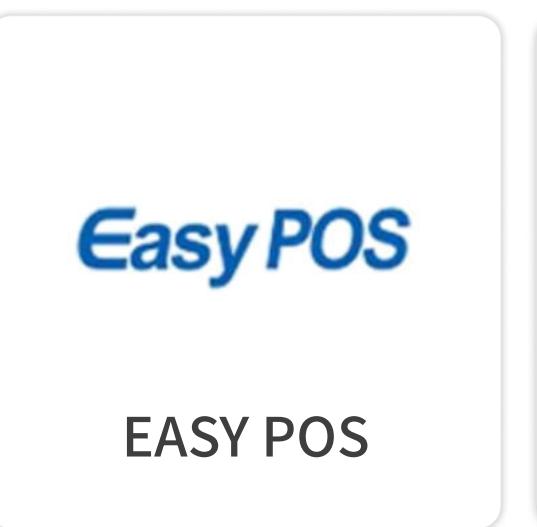
POS 리스트



KS POS



OASIS POS



EASY POS



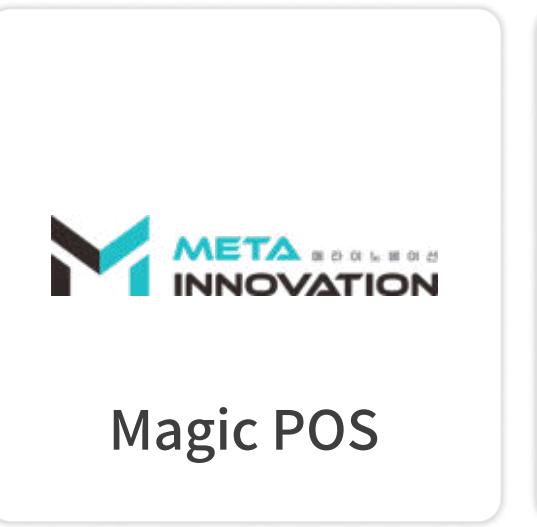
UNION
POS



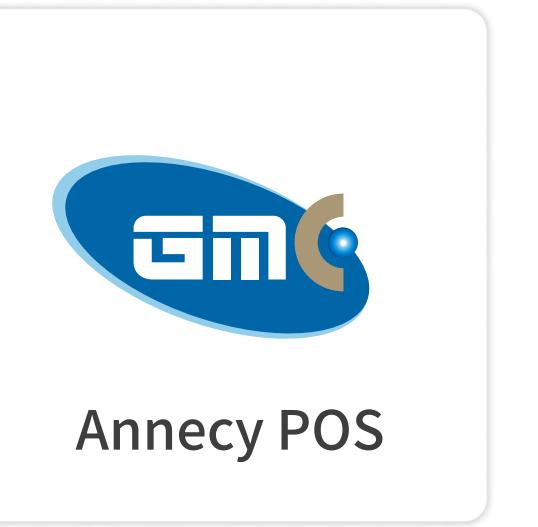
HYPHEN POS



OK POS/KIS



Magic POS



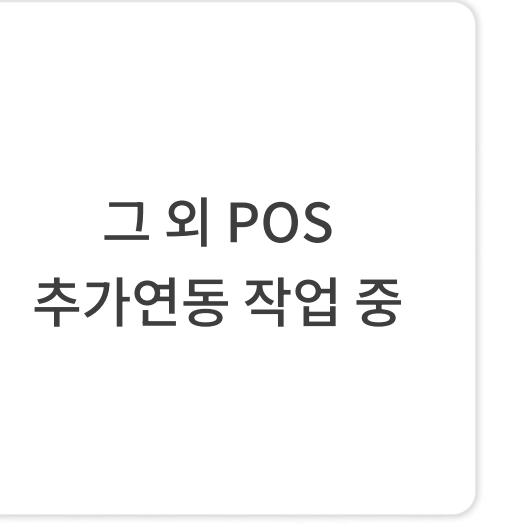
Annecy POS



NICE OK POS
(연동 예정)



MATE POS
(연동 예정)



그 외 POS
추가연동 작업 중

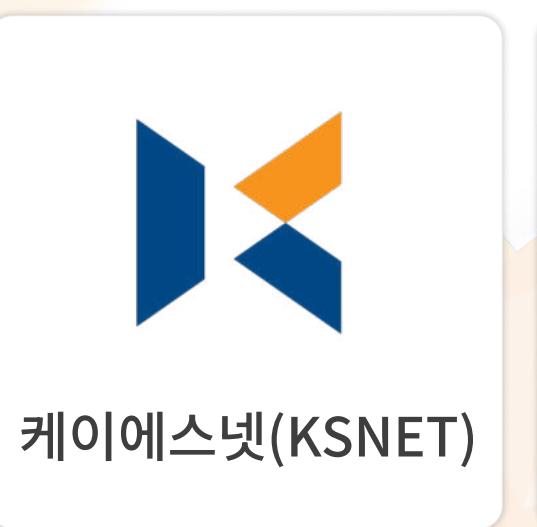
VAN 리스트



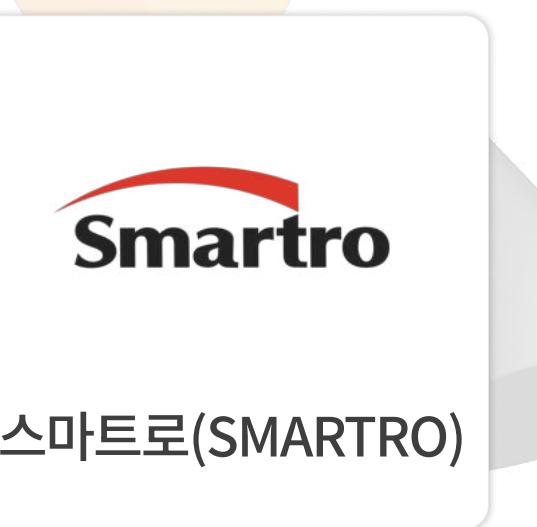
한국정보통신(KICC)



나이스정보통신(NICE)



케이에스넷(KSNET)



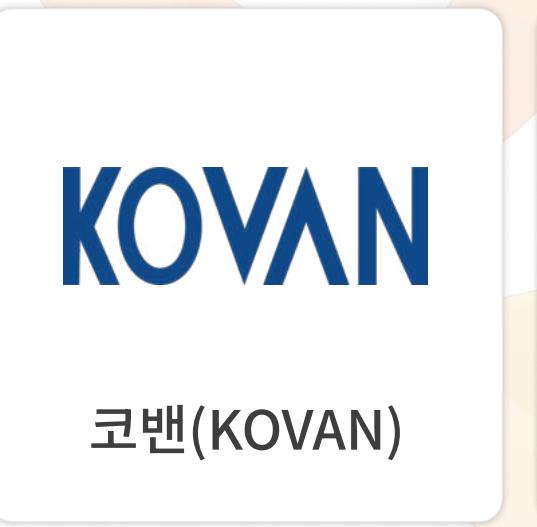
스마트로(SMARTRO)



KIS정보통신(KIS)



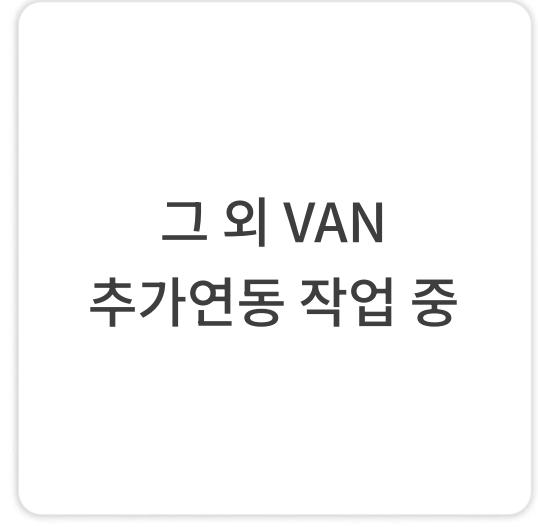
코세스(KOCES)



코밴(KOVAN)



다우데이터(DAOU)

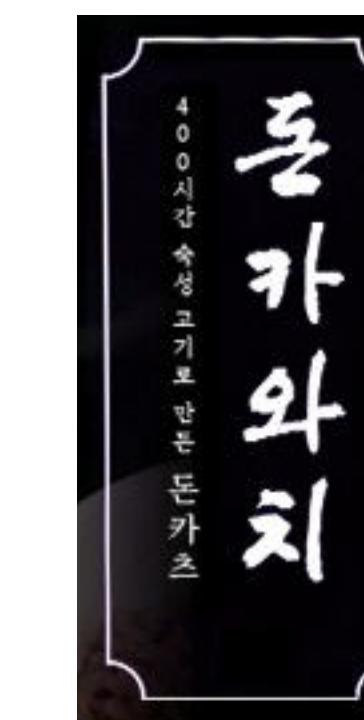
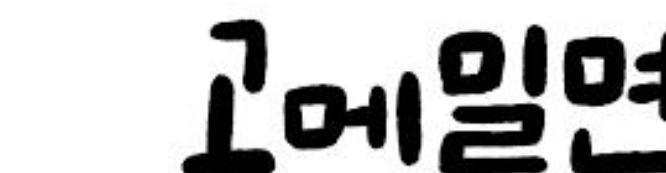
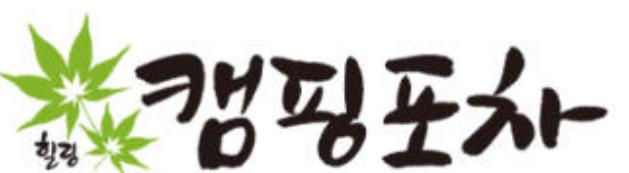


그 외 VAN
추가연동 작업 중

08 가맹점

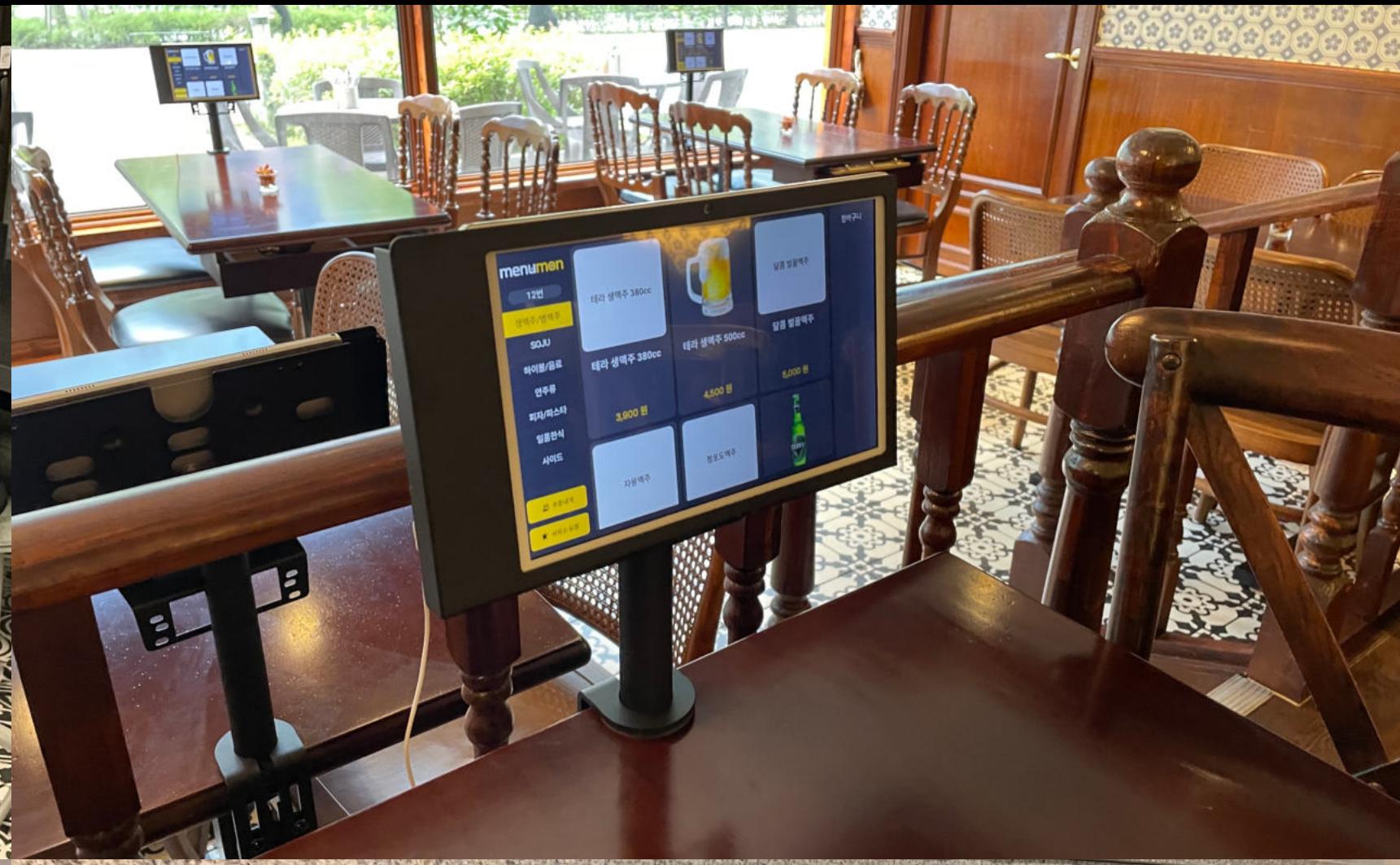
메뉴몬 가맹점

현재 전국 120여개의 매장에서 메뉴몬을 이용하고 있습니다.



09 설치 예시

매장 설치 사진



T H A N K Y O U



menumon

주문 누락 0건의 완성형 태블릿 메뉴판

주식회사 세령

본사 : 서울시 금천구 벚꽃로 24길 13, 701호

E-mail : help@menumon.kr

대표번호 : 1660-3505