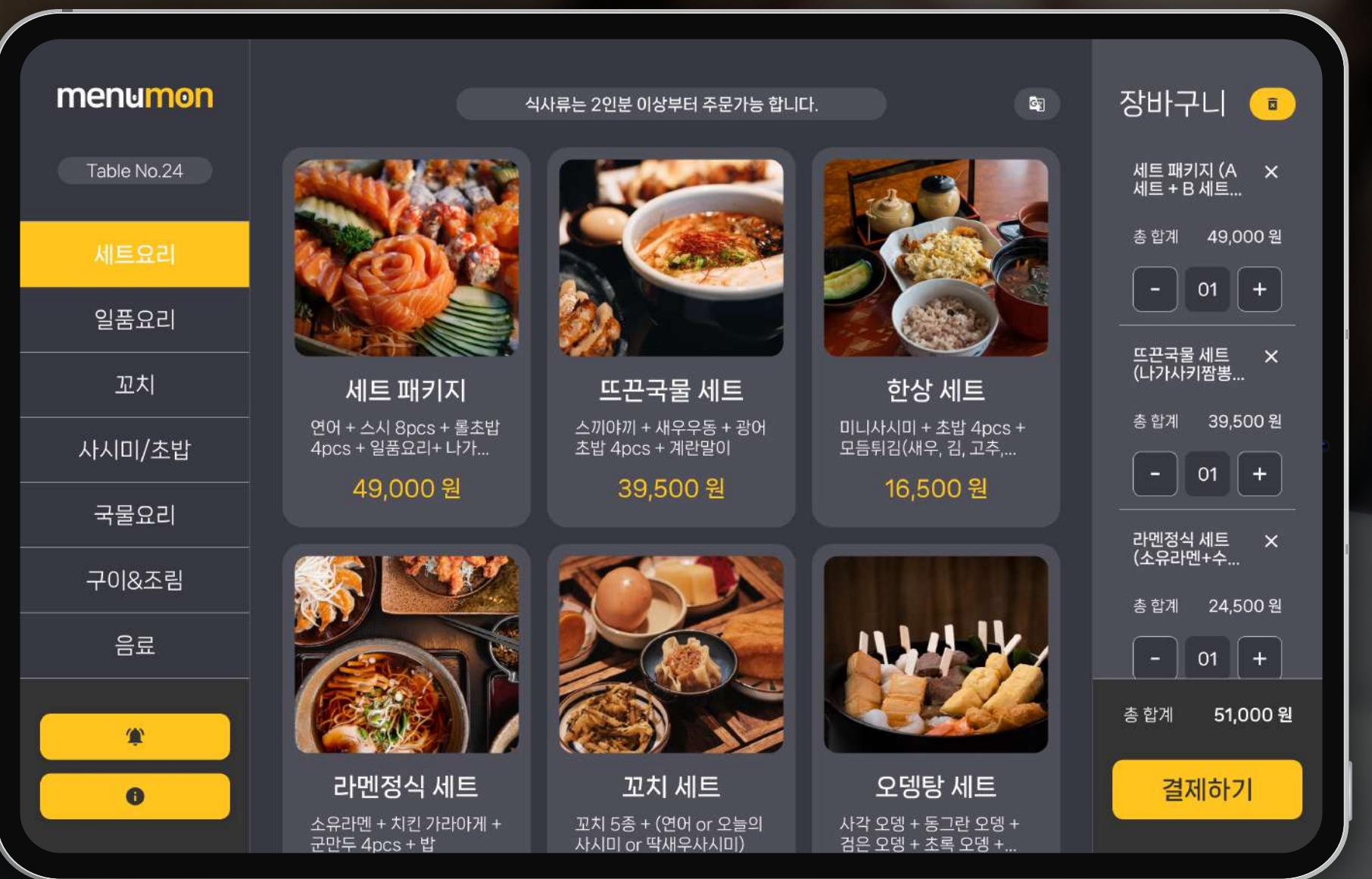


• • • • •

주문 누락 0건의 완성형 태블릿 메뉴판

메뉴몬 서비스 제안서

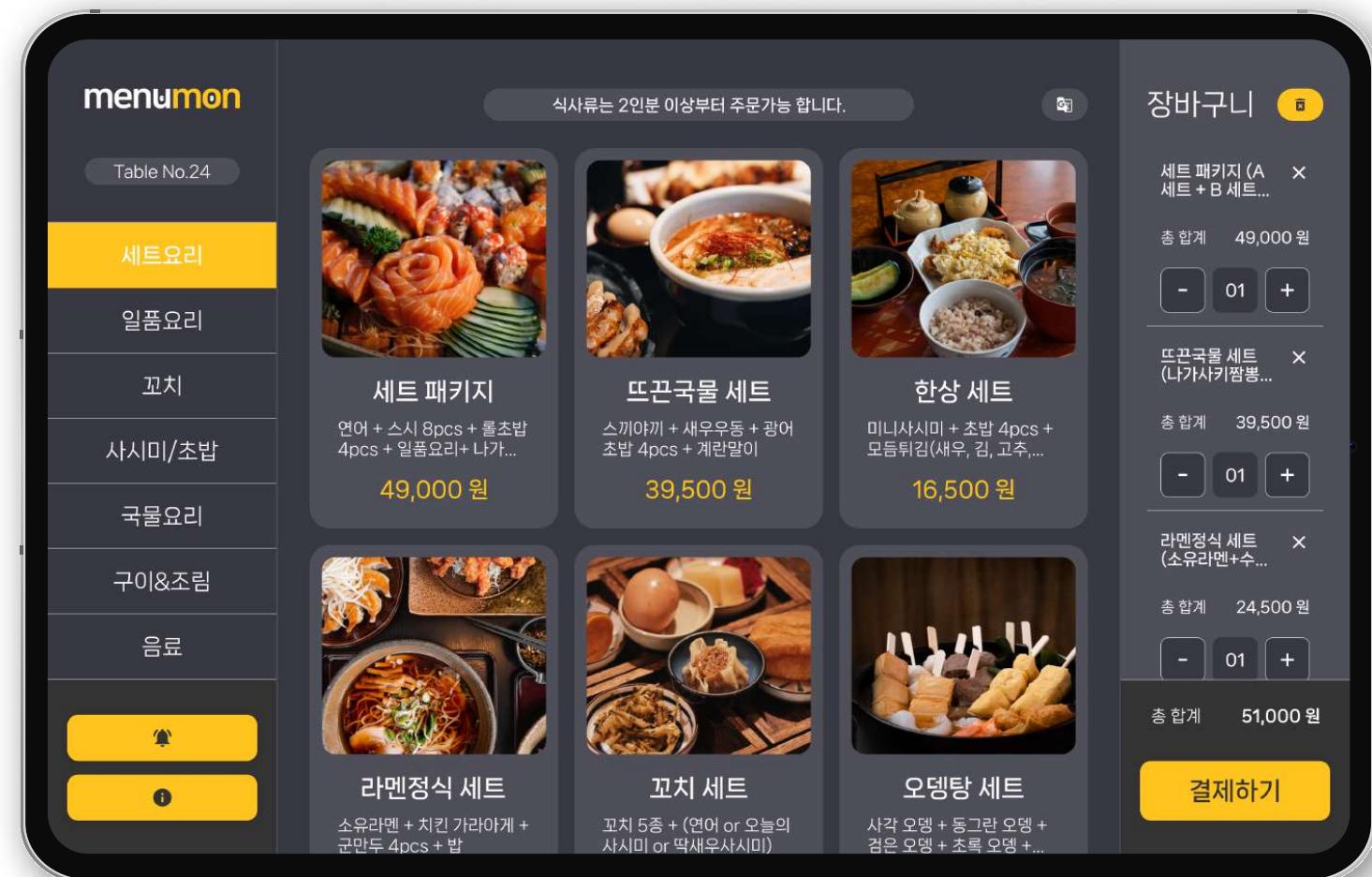
menumon



01 서비스 개요

외식업장들의 인건비 절감과 매출 상승을 돋는 태블릿 메뉴판 <메뉴몬>

- 직원 없이 즉시 주문과 결제가 가능한 태블릿 메뉴판
- 타사 서비스 대비 월등히 뛰어난 안정성으로 주문/결제 누락 리스크 제거
- 직원의 불친절, 주문 누락, 무단 결근 등 인력 관리 리스크 제거
- 고객들의 불필요한 대기시간 감소 -> 추가 주문 & 매장 회전율 상승

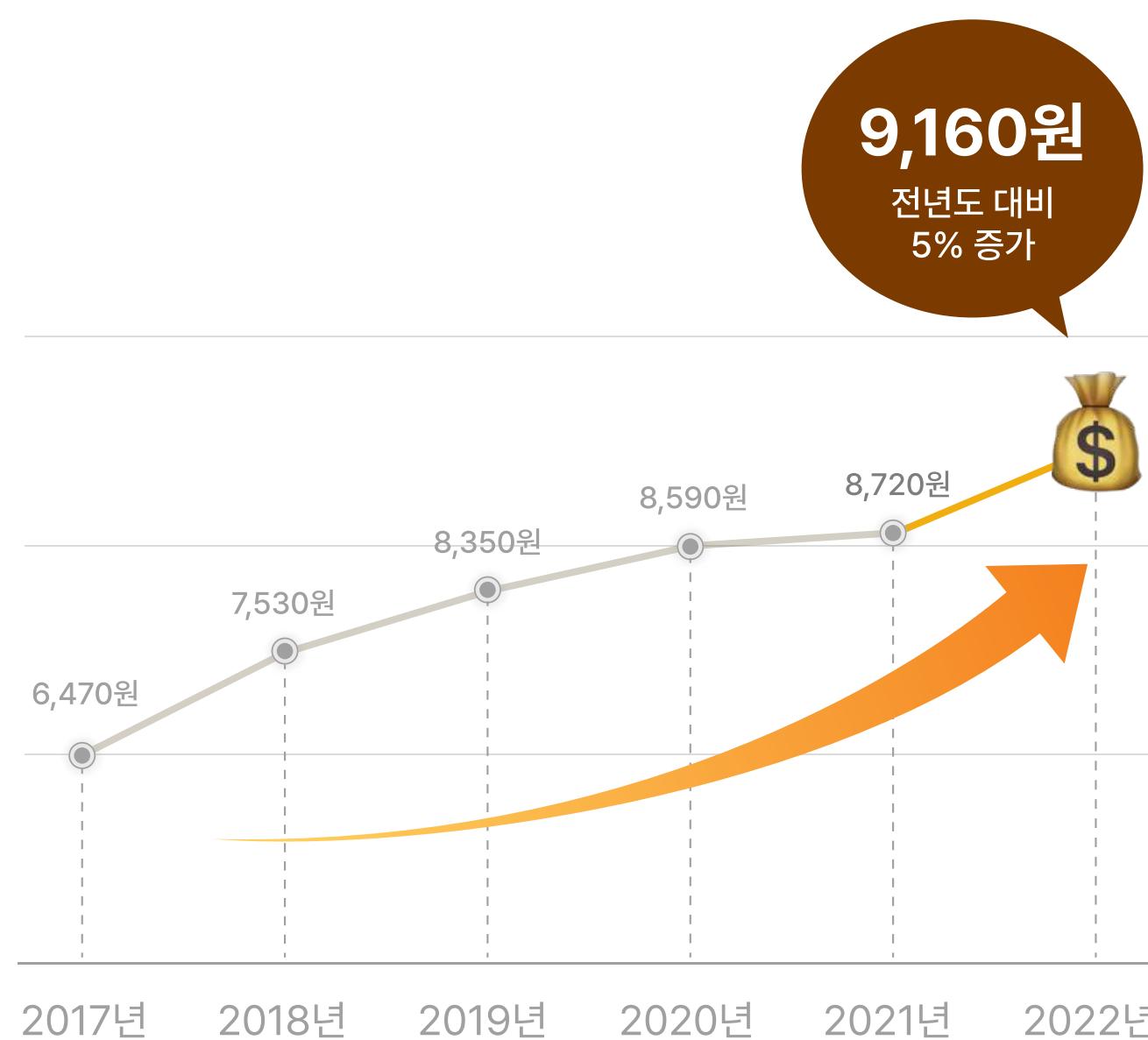


02 개발 배경

치솟는 인건비로 인해 높아지는 폐업률

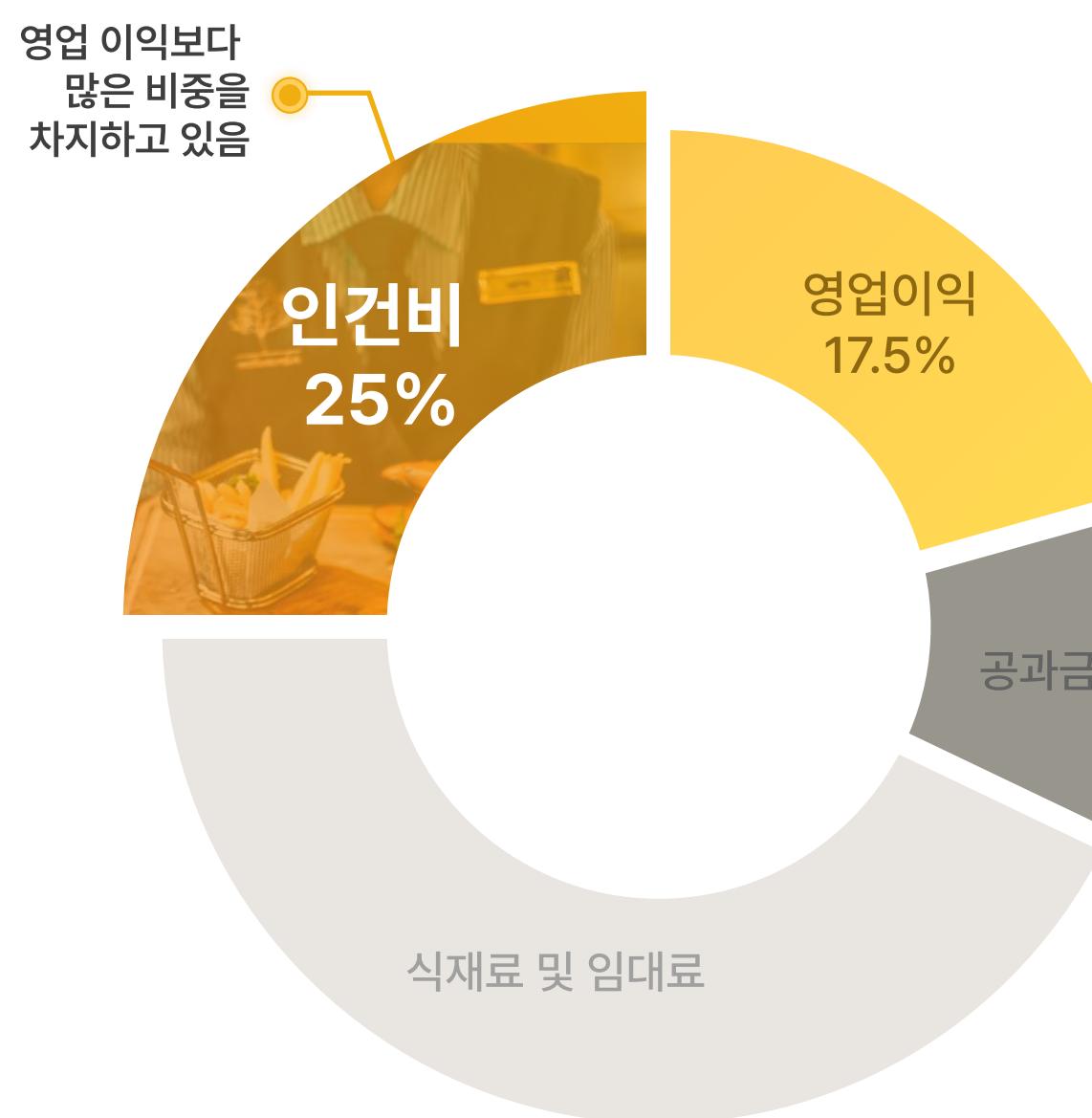
시간당 최저임금 변화

최저임금위원회, 고용노동부 (2022)



외식업장 지출 비율

한국외식산업 연구회 (2021)



뉴스 | 경제

“직원들 월급 주면 남는 게 없다”
자영업자들 “폐업 고민 중”

[사설] 역대 최대 규모인 ‘나홀로 자영업’

▲ 중부일보 | Ⓛ 입력 2022.11.02 18:00 | Ⓜ 댓글 0

시사 > 전체기사

[사설] 무너지는 자영업 생태계... 올해가 고비다

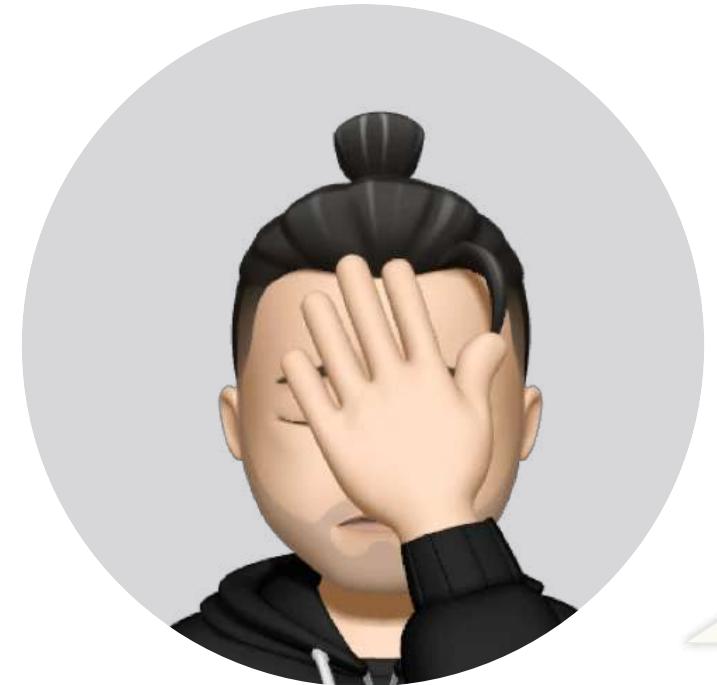
입력 : 2023-01-18 04:04

‘나홀로 자영업’ 증가...인건비 부담 때문

입력 2021.07.16 (23:44) | 수정 2021.07.17 (01:49)

02 개발 배경

높아지는 외식 업체들의 인력관리 리스크



알바생이 담배를 피우며 치킨을 조리하는 모습이
제보되었어요! 가게 이미지에도 손상이 많이 가서
매출이 뚝 떨어졌어요!



기껏 뽑은 알바생이 무단 결근을 했어요. 하루종일
전화를 해도 답이 없고, 매장에 손님은 들어닥치
고... 정말 곤란했어요.



알바를 새로 구할 때 마다 시간 낭비가 심해요.
구인 공고를 올리고, 면접을 보고, 그 중에서
사람을 골라야하는 시간이 아까워요!



근무 태만인 알바생을 어떡하죠?
제가 볼 때만 열심히 하는 척을 하고, 손님에게는
불친절해요! 컴플레인이 이만저만이 아니네요.

03 메뉴몬 도입 효과

뚜렷한 인건비 절감 효과

외식업종에 따라 차이를 보이지만 메뉴몬 도입 시 최소 0.5명에서 최대 1명의 인건비를 절약 할 수 있음 (테이블 10개 기준)

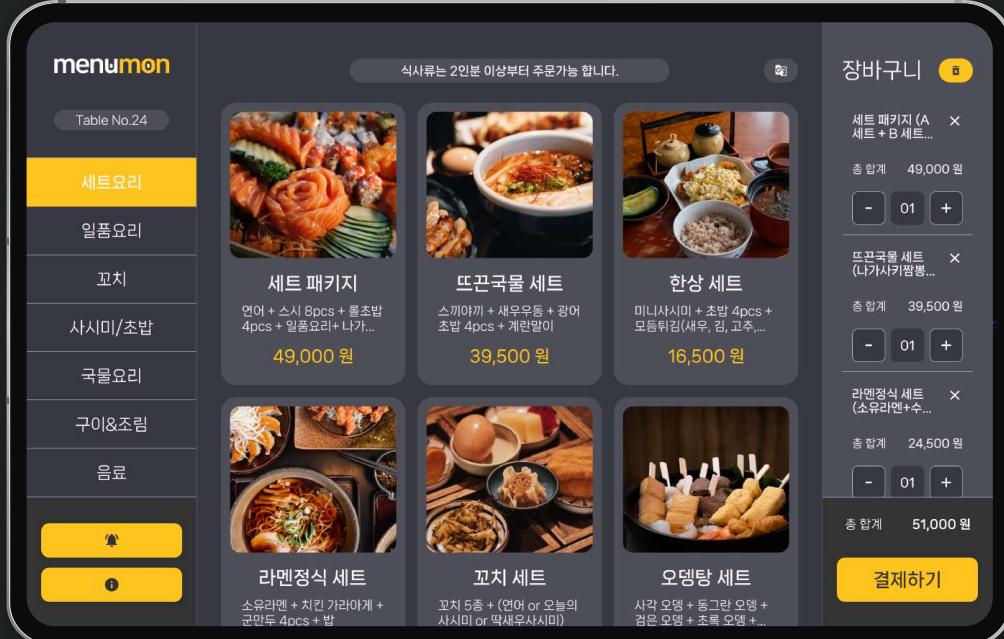
홀 직원 1인 급여



월급 191만 4440원

(주 40시간/ 2022년 최저시급)

메뉴몬 이용료



월 이용료 20만원

(10대 기준)



직원 1인당
약 171만원 절약

-89.5%

03 메뉴몬 도입 효과

인력 관리 리스크 제거

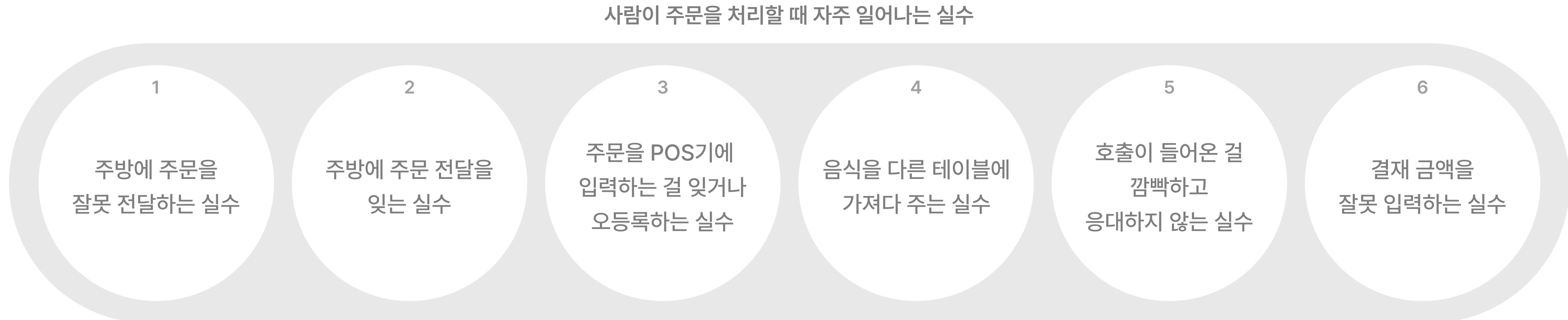


태블릿 메뉴판 <메뉴몬>을 통해 **직원의 일탈행동이나 불친절로 인한 자영업자 피해를 예방할 수 있습니다.**
불성실한 인력 때문에 발생하던 무단결근, 급작스러운 사직 등으로 인한 경영 리스크를 제거함으로
직원 근태관리가 필요 없어져 점주님들의 인력 관리 피로도가 크게 감소합니다.

03 메뉴몬 도입 효과

주문 누락률 ↓, 회전율&매출 ↑

- 직원의 주문 누락, POS 입력 오류 리스크 제거 ► 고객과의 갈등 가능성 X
- 피크시간 직원 호출 시간이 사라짐 ► 추가 주문 ↑



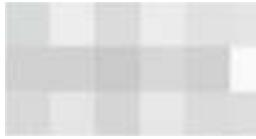
menumon 사용시 발생확률 0%

04 시장현황 및 전망

경쟁사 약점

출처 : [네이버 자영업자 커뮤니티] 아프니까 사장이다

호프 주점 포차 >



현재 먹통인가요?



익명의 사장님1 회원

2023.01.07. 21:25 조회282

지금 저희는 **먹통인데 다들 잘 되나요?**

아무리 기다려도 안되고...

전화해도 나 몰라라 하네요;



익명의 사장님 2

두세달 전에 **서버 터져서 먹통됨**
일일이 주문 다 확인하고, 포스기에 찍고 주방에 일일이 메뉴
말하고 그날 멘탈 박살남



익명의 사장님 3

메뉴, 가격 뭐 하나 바꿀 때마다 2-3일씩 걸리고
설치 후에는 카톡으로만 문의하라고 하네요;
너무 불편했어요...

2023.01.14. 16:25 답글쓰기



익명의 사장님 4

테이블 오더는 **를 많이 쓴다던데**
요즘도 주문 누락으로 욕 먹길래 좀 꺼려지긴 하더라고요.
아직 좀 두고 봐야하나.

2023.02.10. 14:17 답글쓰기



익명의 사장님 5

마스터 기기로 알람이 안와서 손님들이 화나셨네요.
측에서는 본인들 잘못 아니라는 식으로만 말하니
답답하네요...

2023.03.07. 20:19 답글쓰기

시장 이미 진출한 경쟁 서비스들이 있으나, **취약한 안정성 및 낮은 품질로 인해 고객들의 불만이 심각한 상황**

04 시장현황 및 전망

메뉴몬 제품 차별성

보안 및 금융 서비스 전문 개발 경력 20년의 개발이사가 업계 유일 100% 네이티브로 개발하여 타사 제품 대비 월등한 안정성 보장

경쟁 서비스

A사

B사

C사

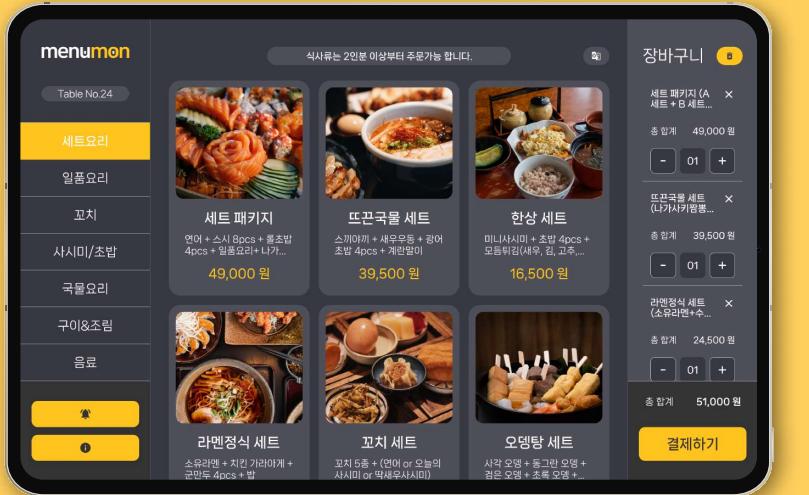
문제점

- 높은 주문 누락
- 결제 오류 등 안정성 전반의 문제

- 서버 안정성 문제
- A/S, 업데이트 등 사후관리 취약

- 보안/안정성 취약
- 100% WEB 기반 개발로 반응 속도 등 성능 낮음

menu^{mon}



보안 및 금융 서비스 등
개발 경력 25년 이상 CTO 및 개발팀

100% Native App, 주문/결제 누락율 0%
매장 인터넷이 끊겨도 사용 가능(후불제)

05 메뉴몬 UX/UI

메뉴몬 주문앱 (고객용)

메인

메뉴 상세

장바구니

서비스 요청

주요 기능

메뉴 및 옵션 선택

선불 결제 (후불 옵션 가능)

주문내역 확인

매장 광고 노출

영어 중국어 등 6개국어 지원

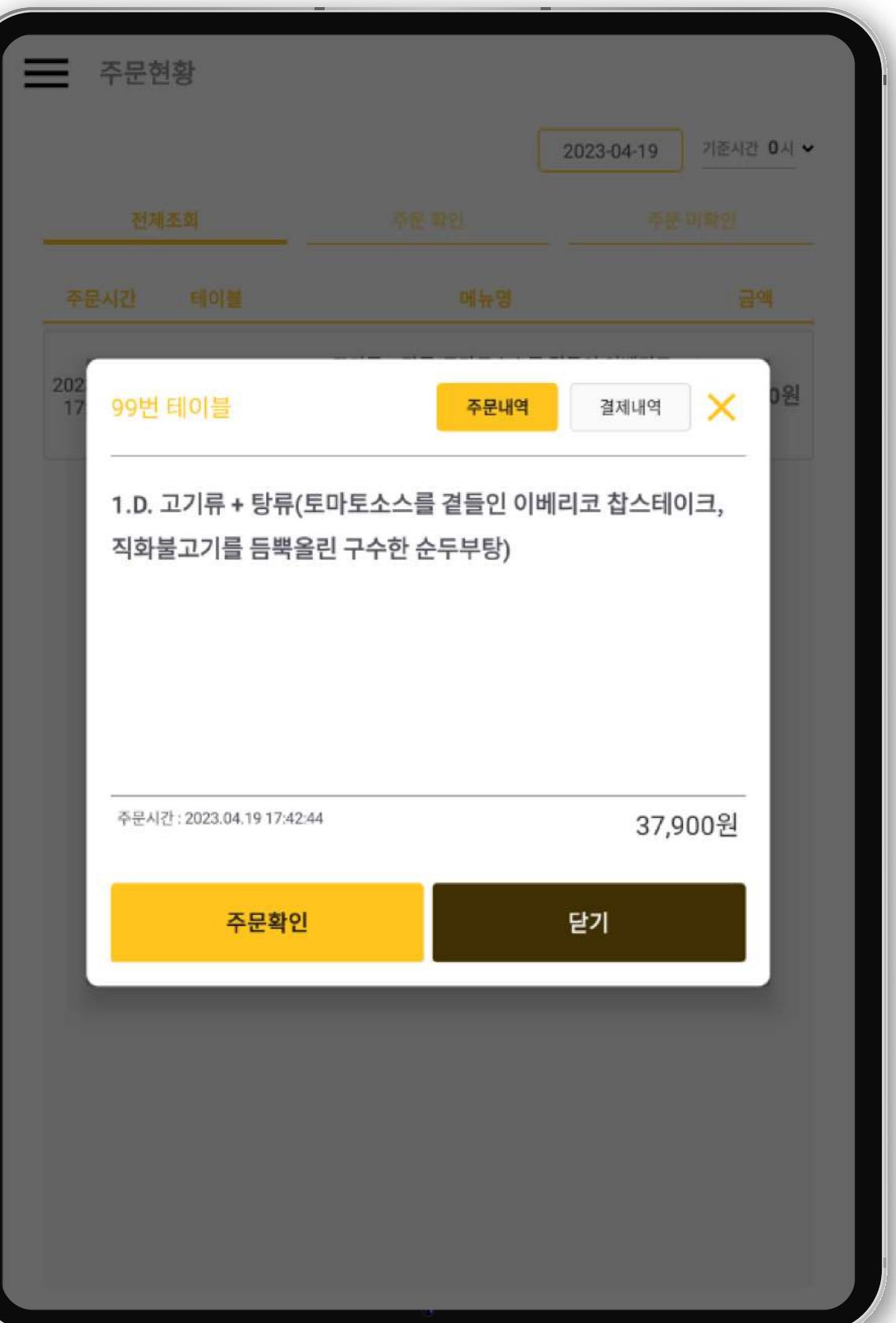
05 메뉴몬 UX/UI

마스터 태블릿 (관리용)

주문현황



신규 주문



주요 기능

실시간 주문 확인



주문앱 가격 수정

자동 품절 처리

결제 취소

주문 태블릿 상태 변경(Open/Ready/Close)

06 연동안내

연동 가능 POS, VAN

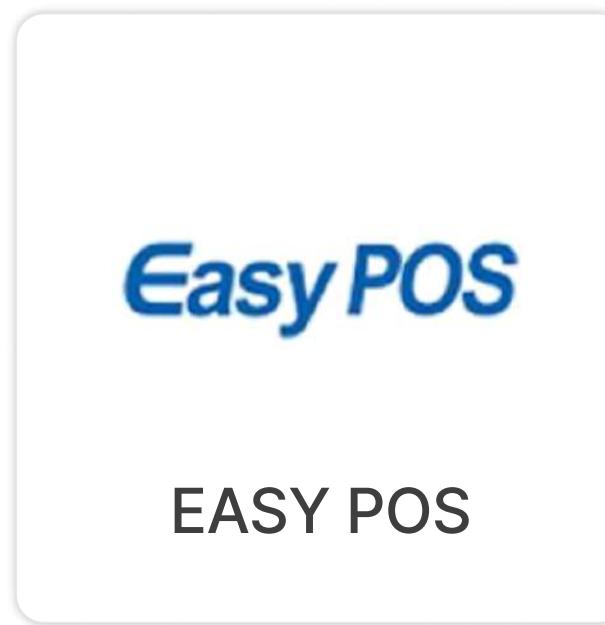
POS 리스트



KS POS



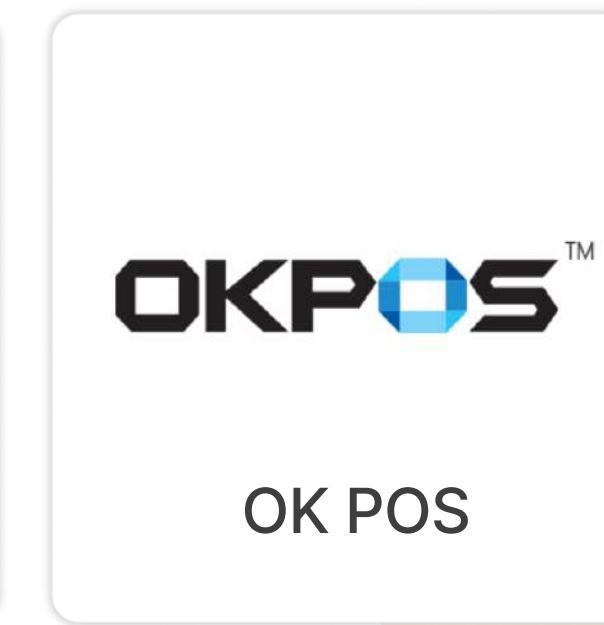
OASIS POS



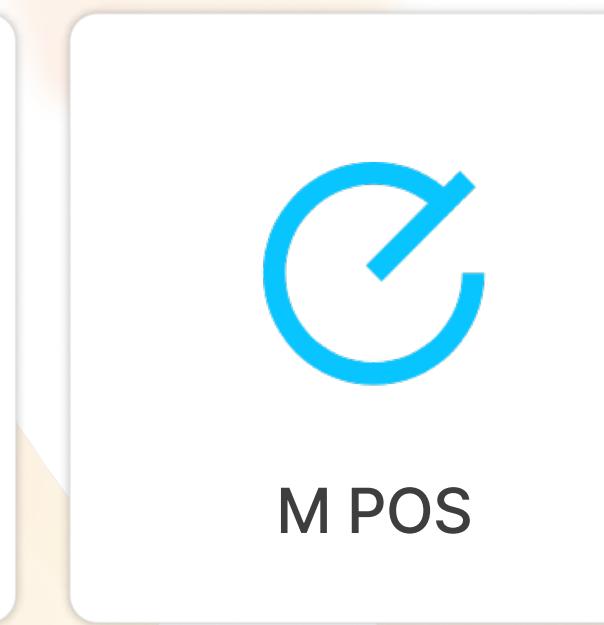
EASY POS



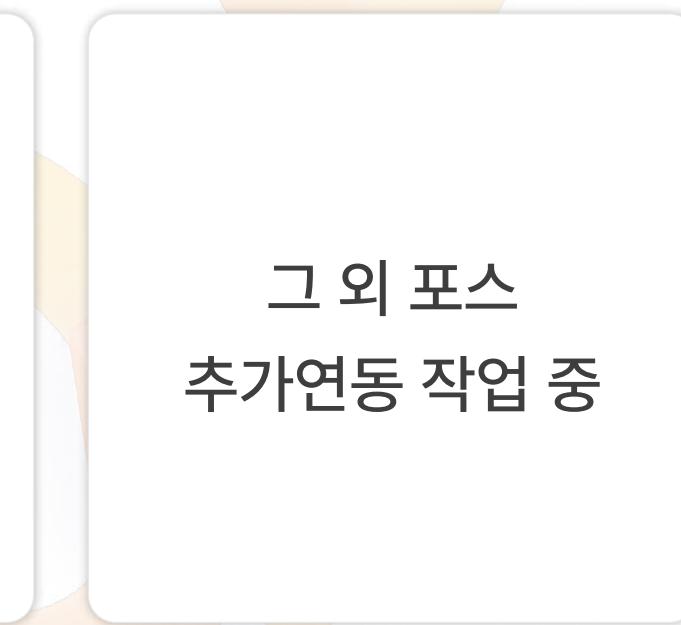
UNION POS



OK POS



M POS



그 외 포스
추가연동 작업 중

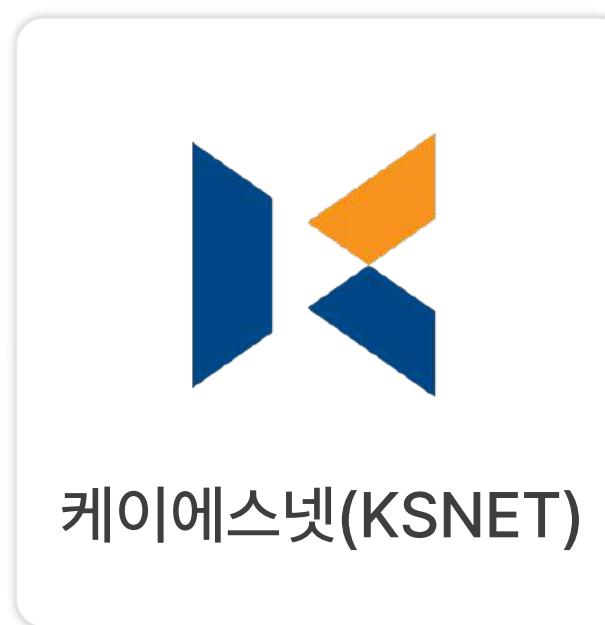
VAN 리스트



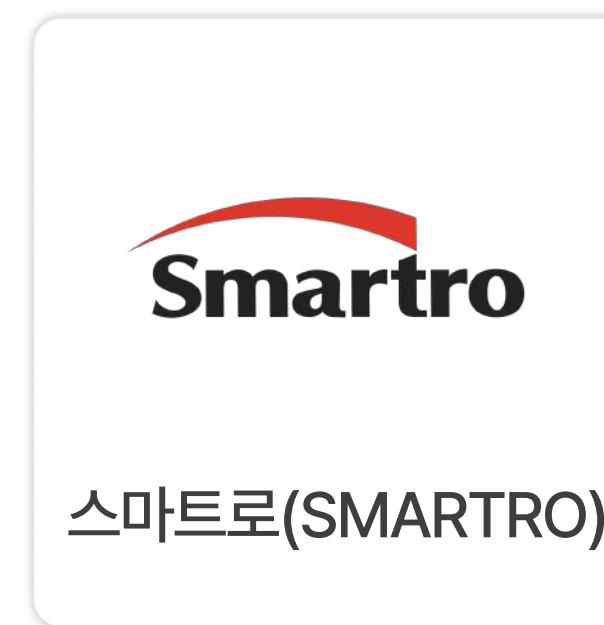
한국정보통신(KICC)



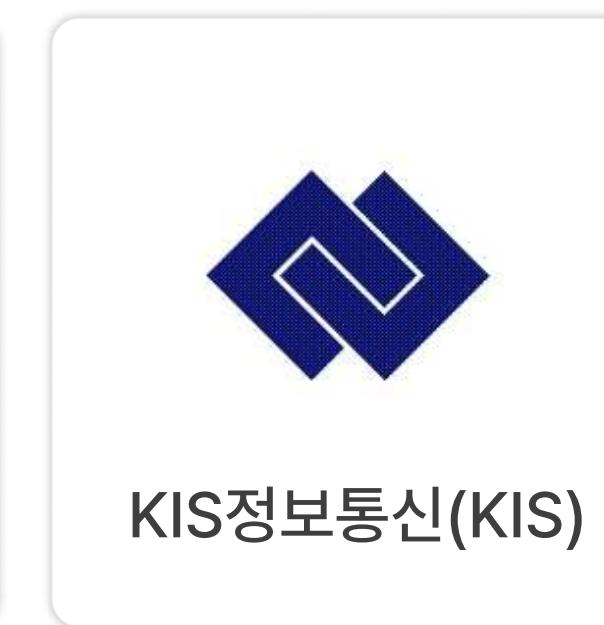
나이스정보통신(NICE)



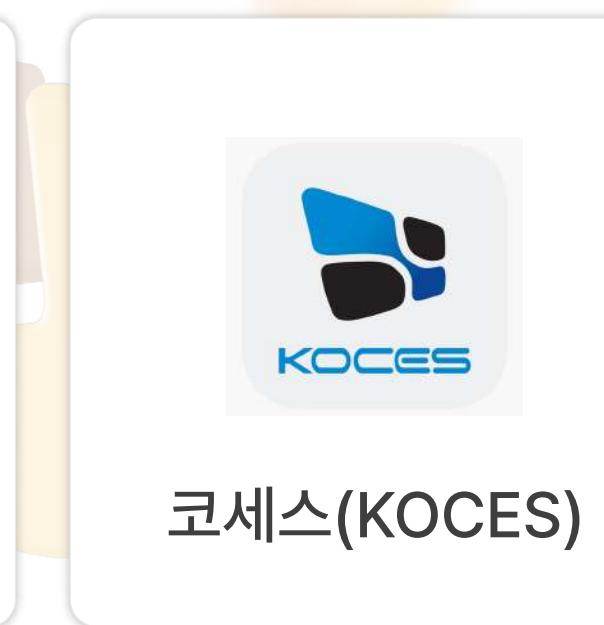
케이에스넷(KSNET)



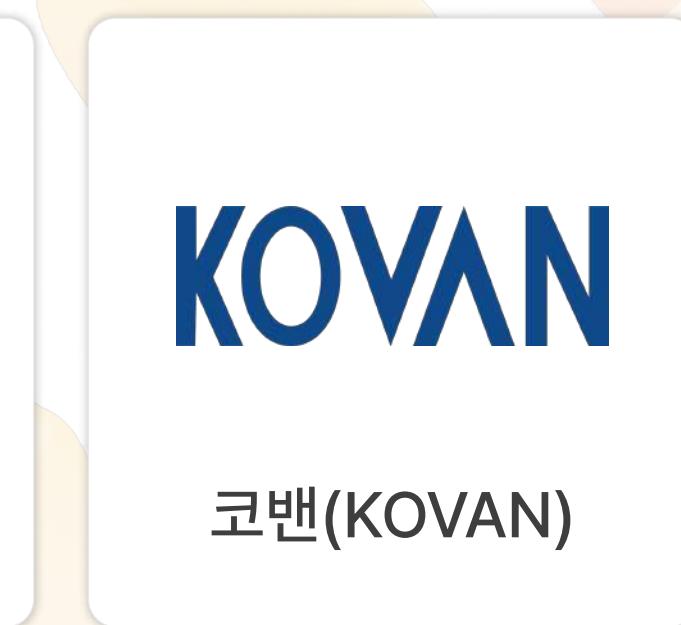
스마트로(SMARTRO)



KIS정보통신(KIS)

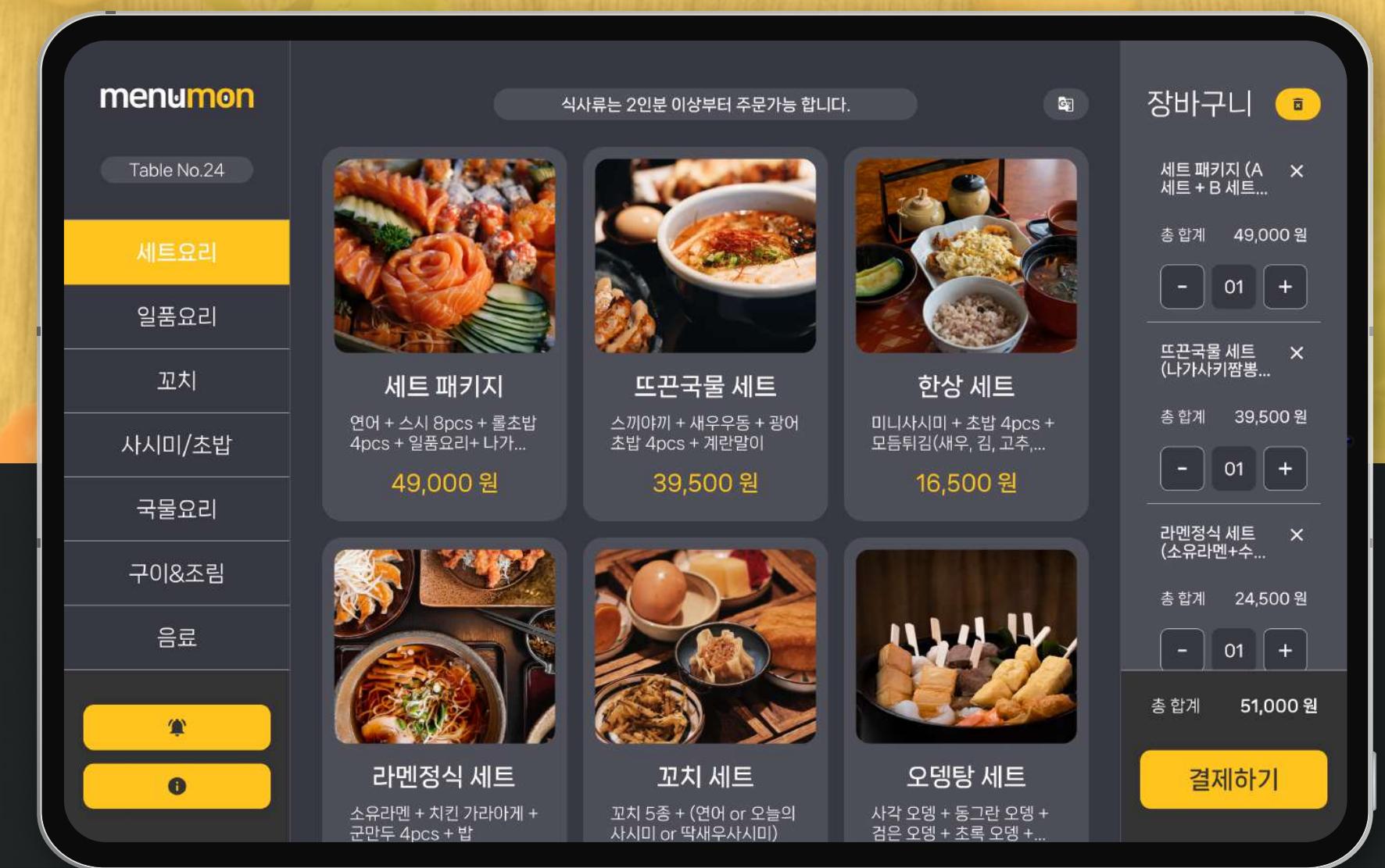


코세스(KOCES)



코밴(KOVAN)

T H A N K Y O U



menumon

주문 누락 0건의 완성형 태블릿 메뉴판

주식회사 세령

본사 : 서울시 금천구 벚꽃로 24길 13, 701호

E-mail : help@menumon.kr

대표번호 : 1660-3505